

# Деловой этикет в Исландии



Выполнила:  
Студентка 1 курса  
Группа:ОГСНБ-ТО1-19-1  
Горшкова Мария

## *Деловой этикет в Исландии.*

Хорошей новостью является то, что английский язык широко распространен в бизнесе. Важно, чтобы вы начали и заканчивали встречи с твердым рукопожатием. Иерархии в Исландии довольно плоские, и вы должны следить за тем, чтобы вы относились ко всем своим деловым партнерам одинаково независимо от их профессионального статуса. Точность и честность важны и ценятся, и исландцы, как правило, довольно сжаты во время переговоров.





Важно не опаздывать на деловые встречи. Если вы понимаете, что опоздаете, позвоните, чтобы сообщить своим партнерам об этом. Во время презентации важно использовать информацию только по делу. Ваши исландские бизнес-партнеры будут ждать, что информация, которую они получают от вас, будет правильной и честной, поэтому избегайте всякого рода «украшательств».



# Деловая одежда

- Скандинавы предпочитают в одежде классический стиль. Для мужчин это темный, обычно синий в мелкую полоску или серый костюм. Летом допускаются костюмы светлых тонов. А что касается гардероба деловой женщины, то здесь шведские каноны гораздо лояльнее. Прекрасно впишутся в деловой стиль строгий, не очень яркий модный костюм, не слишком вычурное платье. Современные женщины широко используют брючные костюмы. Разумеется, стиль одежды в разных компаниях существенно отличается. Так, в банках, серьезных финансовых, консалтинговых компаниях принято одеваться строго, в других же фирмах сотрудники могут приходить на работу в повседневной одежде.



# Переговоры

- Переговоры чаще всего происходят в помещении, специально предназначенном для этой цели. Согласно правилам этикета служащий фирмы, встречающий посетителей, провожает их в помещение, где будут проходить переговоры.
- Приветствие предполагает рукопожатие. Обниматься и целоваться при встрече у скандинавов не принято, если это не близкие друзья или родственники. Не стоит также быстро переходить на обращение по имени.
- Во время переговоров нужно стараться поддерживать непринужденную атмосферу, однако жизнерадостное настроение ни в коем случае нельзя доводить до развязности и панибратства. Форма одежды на деловых встречах традиционная: костюм и галстук для мужчин, обычный деловой костюм для женщин.
- Переговоры, как правило, не начинаются с обсуждения деловых вопросов - это позволяет создать благоприятную атмосферу для дальнейшей работы. Каждый участник переговоров имеет право высказать собственное мнение, когда ему будет предоставлено слово.

**спасибо за внимание.**