

Общение как взаимодействие

*Общение облагораживает и
возвышает; в обществе человек
невольно, без всякого притворства
держит себя иначе, чем в одиночестве.*

Л. Фейербах



Вспомним

- 1) Чем общение отличается от коммуникации?
 - 2) Какую роль в процессе обмена информацией играет речь?
 - 3) Что препятствует точному пониманию информации в процессе общения?
 - 4) Что такое невербальные средства общения?
 - 5) Чем отличается общение в информационном мире?
- 



Цель:

- **Познакомиться с особенностями общения как межличностного взаимодействия.**

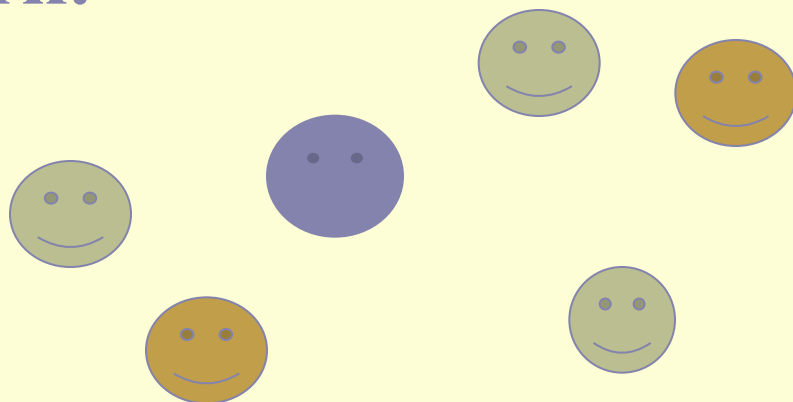
План:

1. ДВЕ СТОРОНЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
 2. СТРАТЕГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ
- 



ДВЕ СТОРОНЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- **Общение между участниками в процессе совместной деятельности выступает как межличностное взаимодействие, или интеракция (от inter — между и action — действие). Т.е как совокупность связей и взаимовлияний людей, складывающихся в совместной деятельности.**



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ во время общения

Д
е
й
с
т
в
и
я

Устойчивые
действия

Систематические действия

Реакция партнера

Реакция воздействующего

Взаимодействие как процесс

Физический контакт

Духовный контакт

Вербальный
контакт

Невербальны
й
контакт

Варианты взаимодействия

Кооперация – процесс общения. при котором происходит координация единичных сил участников.

Конкуренция – процесс, при котором расшатывается совместная деятельность, препятствия для взаимодействия



СТРАТЕГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ

Задание:

Вам предстоит познакомиться с
определенным типом собеседников:

Доминантный собеседник.

Недоминантный собеседник.

Мобильный собеседник.

Ригидный собеседник.

Экстраверт.

Интроверт.

План подсказка



- Доминантный собеседник - уверенный, жёсткий в своих решениях человек
- Недоминантный собеседник – застенчивый, чуткий к внешним признакам силы собеседника, нерешительный человек
- Мобильный собеседник – с лёгкостью переключающийся на общение от любых других занятий, контактный, легкоотвлекаемый человек
- Ригидный собеседник – человек, который не сразу включается в беседу, идеальный слушатель, вдумчивый.
- Экстраверт – весьма расположенный к общению человек
- Интроверт – не склонный к внешней коммуникации человек.

