

# **КАК ДОСТУЧАТЬСЯ ДО КЛИЕНТА? КАК РИЕЛТОРУ ОРГАНИЗОВАТЬ И ПРОВЕСТИ ПЕРЕГОВОРЫ МЕЖДУ ПРОДАВЦОМ И ПОКУПАТЕЛЕМ НЕДВИЖИМОСТИ?**

Ирина Гудкина, бизнес-тренер, управляющий партнер  
Тренинговой компании «Максимум»



# Что такое команда?

- Группа людей
- Имеющих разделенную общую цель
- Достигнуть которой можно только ЭТИМ составом
- Не имеющих противоречащие ей личные цели

# Элементы развития группы

- Подготовка или формирование ( «конфетно-букетный период»)
- Конфликт (распределение ролей, выработка норм)
- Устойчивая работоспособность
- Распад



# Зачем нужен конфликт?

ЕСЛИ Я БУДУ  
ПОСТОЯННО ДЕРЖАТЬ  
СЕБЯ В РАМКАХ,  
Я ПРЕВРАЩУСЬ В  
ПОРТРЕТ!

FIT4BRAIN.COM



# Об «устойчивой работоспособности»

После  
конфетно-букетного периода



всегда наступает  
кастрюльно-котлетный.

# Какие роли бывают в команде?

- *председатель*
- *формирователь*
- *генератор идей*
- *оценщик идей (критик)*
- *организатор работы*
- *организатор группы*
- *исследователь ресурсов*
- *завершитель*

# председатель

- **Функции:** впитывает все возможные мнения и принимает решения;
- **Свойства:** умеет слушать, хорошо говорит, логичный, решительный;
- **Тип:** спокойный, стабильный тип личности, нуждается в высокомотивированной группе.



# *формирователь*

- **Функции:** лидер соединяет усилия членов группы в единое целое;
- **Свойства:** динамичный, решительный, напористый;
- **Тип:** доминирующий экстраверт, нуждается в компетентной, умелой группе.



# *генератор идей*

- **Функции:** источник идей;
- **Свойства:** умен, богатое воображение, креативность;
- **Тип:** нестандартная личность, нуждается в мотивированном окружении, которое будет воспринимать его идеи.



# *оценщик идей (критик)*

- **Функции:** анализ и логические выводы, контроль;
- **Свойства:** аналитичность, интеллектуальность, эрудированность, «якорь группы», возвращает к реальности;
- **Тип:** рассудительный, волевой тип личности, нуждается в постоянном притоке информации и новых идей.



# *организатор работы*

- **Функции:** преобразование идей в конкретные задания и организация их выполнения;
- **Свойства:** организатор, волевой, решительный;
- **Тип:** волевой тип личности, нуждается в предложениях и идеях группы.



# ***организатор группы***

- **Функции:** способствует согласию группы;
- **Свойства:** чувствительность, дипломатичность, доброта, коммуникативность;
- **Тип:** эмпативный (эмпатия - эмоциональная отзывчивость человека на переживание другого) и коммуникативный тип личности, нуждается в постоянном контакте со всеми членами группы.

# *исследователь ресурсов*

- **Функции:** связующее звено с внешней средой;
- **Свойства:** общительный, увлекающийся, энергичный, привлекательный;
- **Тип:** «напористый экстраверт», нуждается в свободе действий.



# ***завершитель***

- **Функции:** побуждает группу все делать вовремя и до конца;
- **Свойства:** профессиональная педантичность, обязательность, ответственность;
- **Тип:** педантичный тип личности, нуждается в групповой ответственности, обязательности.

# Да, такова правда жизни

