



Д К

проект

ТИРОВ

анию

орган

Фомин Александр Анатольевич
Профессор кафедры ЭТuМ
agrodar@mail.ru

Удалова Евгения Константиновна
Помощник преподавателя
Udalovaek@gmail.com

Что такое система?

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Система –

это
совокупность взаимосвязанных и
взаимодействующих элементов



Существуют несчетное множество других определений понятия "система"

Что такое система?

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Система –

это средство организации функций взаимосвязанных элементов для достижения определенной цели



Существуют несчетное множество других определений понятия "система"

Триада системного подхода

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Во-первых 80%

Любая оргсистема создана для решения определенных задач, т.е. имеет определенное предназначение.

Во-вторых 50%

Для реализации этого предназначения она должна уметь выполнять определенные функции, владеть некоторыми технологиями деятельности.

В-третьих 60%

Носителями этих технологий являются ее элементы, между которыми установлены определенные связи, позволяющие взаимодействовать для достижения установленных целей

Что такое системный подход?

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Системный

подход –

предписывает видеть организацию, как целенаправленную систему, состоящую из элементов, подсистем, реализующих определенные функции.



Существуют несчетное множество других определений понятия "система"

Компоненты системной триады

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Цели

и которые определяют смысл создания и существования организации и ее частей



Деятельности в различных ее формах (функциональные задачи, процессы и т.п.), которая обеспечивает реализацию целей



Организационная структура определяющая устройство организации

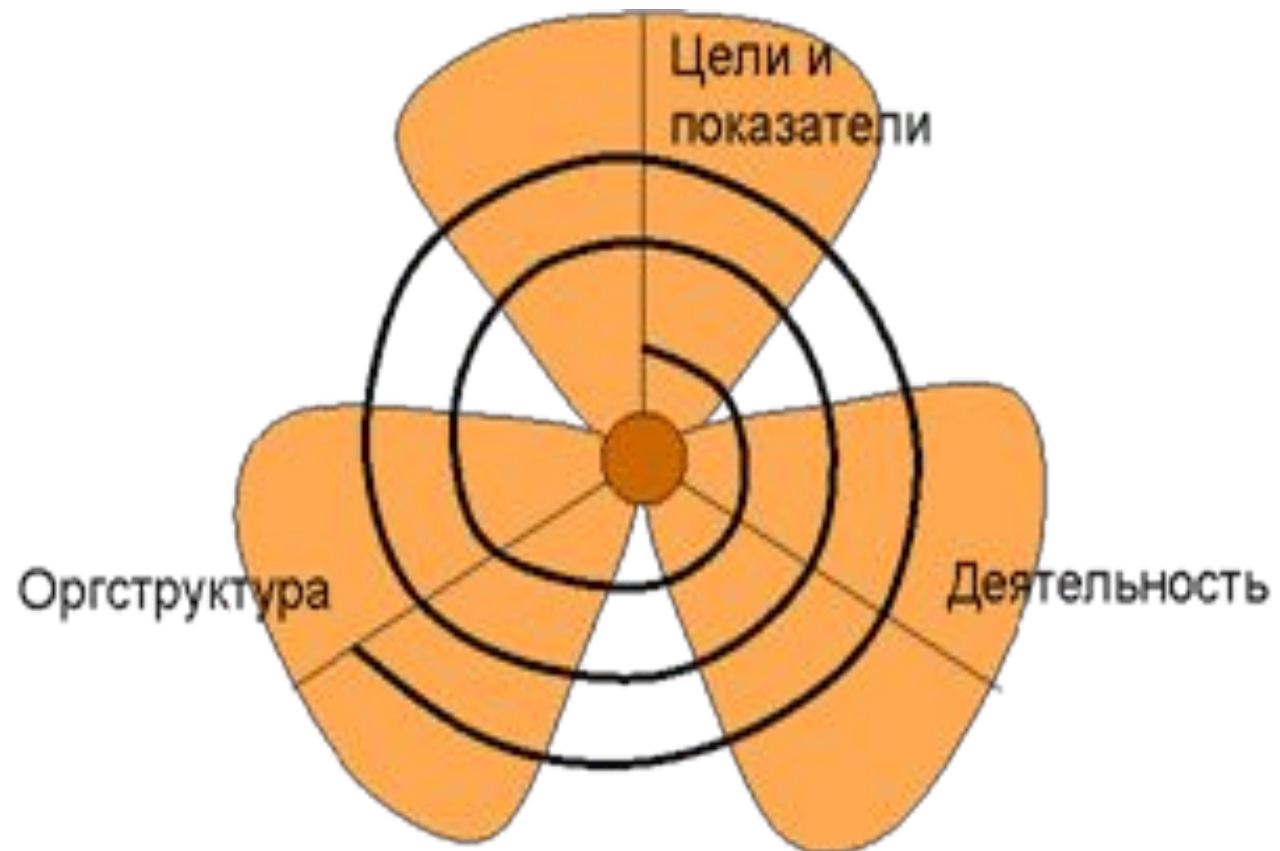
Проектирование организации

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Характер организационного проектирования

Лекция 3. Системный подход к проектированию организации



Во-первых

80%

Нужно ясно представлять, как концептуально устроена любая компания

Во-вторых

50%

Очень важны правильные "концептуальные очки", правильный язык описания

В-третьих

60%

Единой организационной теории пока наука не создала

Что такое бизнес инжиниринг?

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



95% эффективности зависит от того как построена система!
И только 5% от текущей деятельности людей, работающих в этой системе.

Бизнес – инжиниринг – это междисциплинарный подход, который использует знания различных теорий, чтобы создать целостную модель компании



Бизнес-инжиниринг переносит точные методы конструирования технических объектов на бизнес. Сложное устройство организации представляется в виде модели

Для чего нужна системность?

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации





**Эдвард
Деминг**

«...Без глубинных знаний (profound knowledge), без целостного понимания теоретических основ устройства и механизмов работы компании невозможна работа по совершенствованию ее деятельности»

Цели элементов бизнес-системы

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



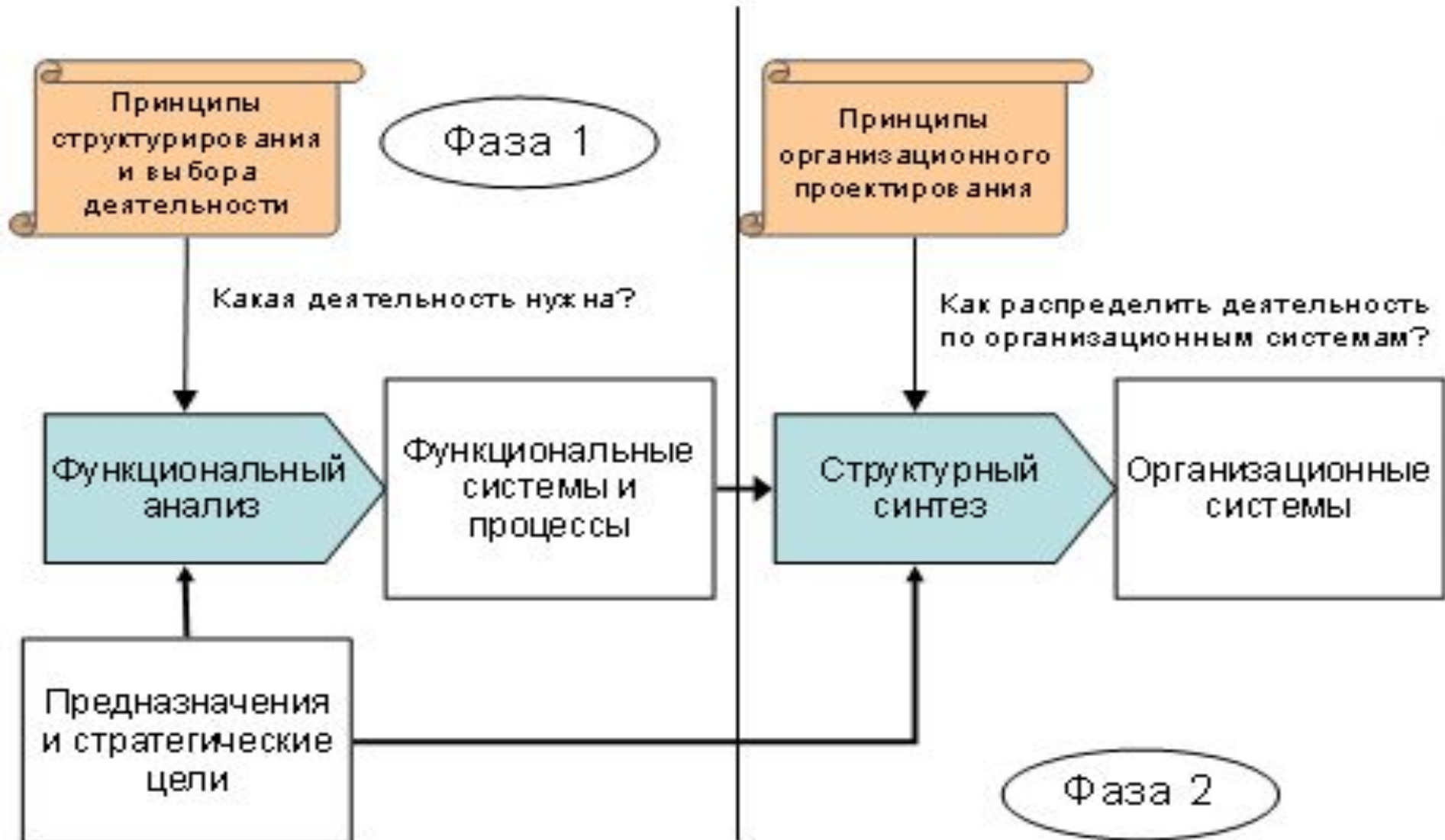
**ЗАКУПКИ – ПРОИЗВОДСТВО –
ПРОДАЖИ**

"реализация заданных
объемов продаж
целевым клиентам
компании при
минимальных
суммарных издержках"

Двухфазная модель

Лекция 8. Системный подход к
проекту

Фазы оптимизации организационного устройства компании

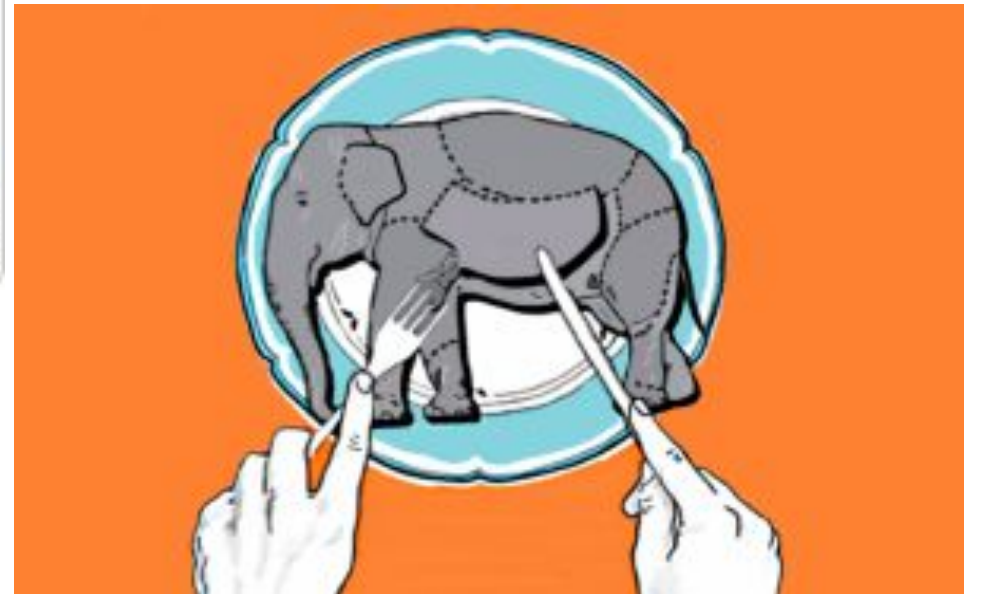


Функциональный анализ

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации

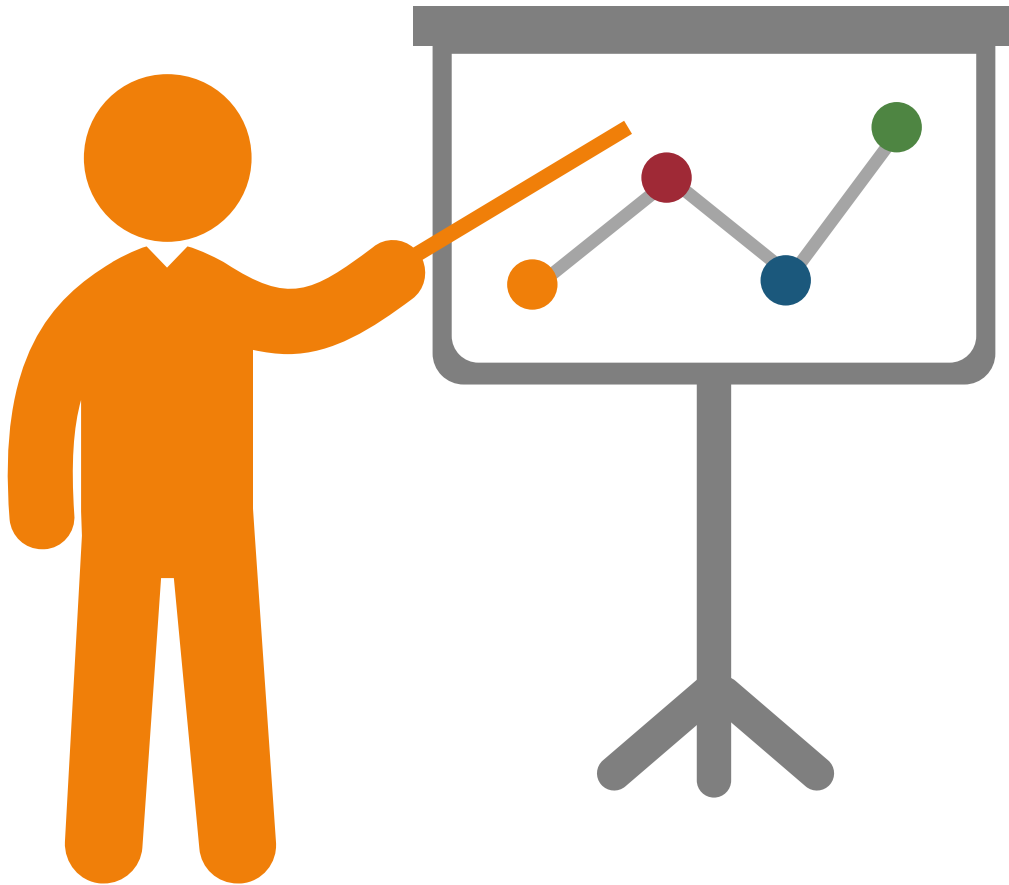
Системный анализ:
слон состоит
из
хобота,
ушей,
и бегемота

Atkritka.com



Суть системного подхода

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Необходимо решать задачи последовательно, не углубляясь сразу в излишние детали, добиваясь оптимальности системы на каждом уровне рассмотрения.

Теория функциональных систем

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Цели бизнес - системы

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации

Главная цель бизнес-системы

«В настоящем» - это

поддержание заданного собственниками уровня эффективности, позволяющего создавать добавленную стоимость

Цели системы «в будущем»

- это

сфера стратегии развития, задача которой является формирование бизнес-моделей, способных успешно конкурировать и создавать добавленную стоимость при работе на перспективных рынках

Взаимосвязь систем

Лекция 8. Системный подход к проектированию

Миссии и взаимодействие функциональных систем в компании



Состав элементов бизнес - системы

Первый - это тип
цепочки создания
ценности



Второй – это
бизнес-стратегия

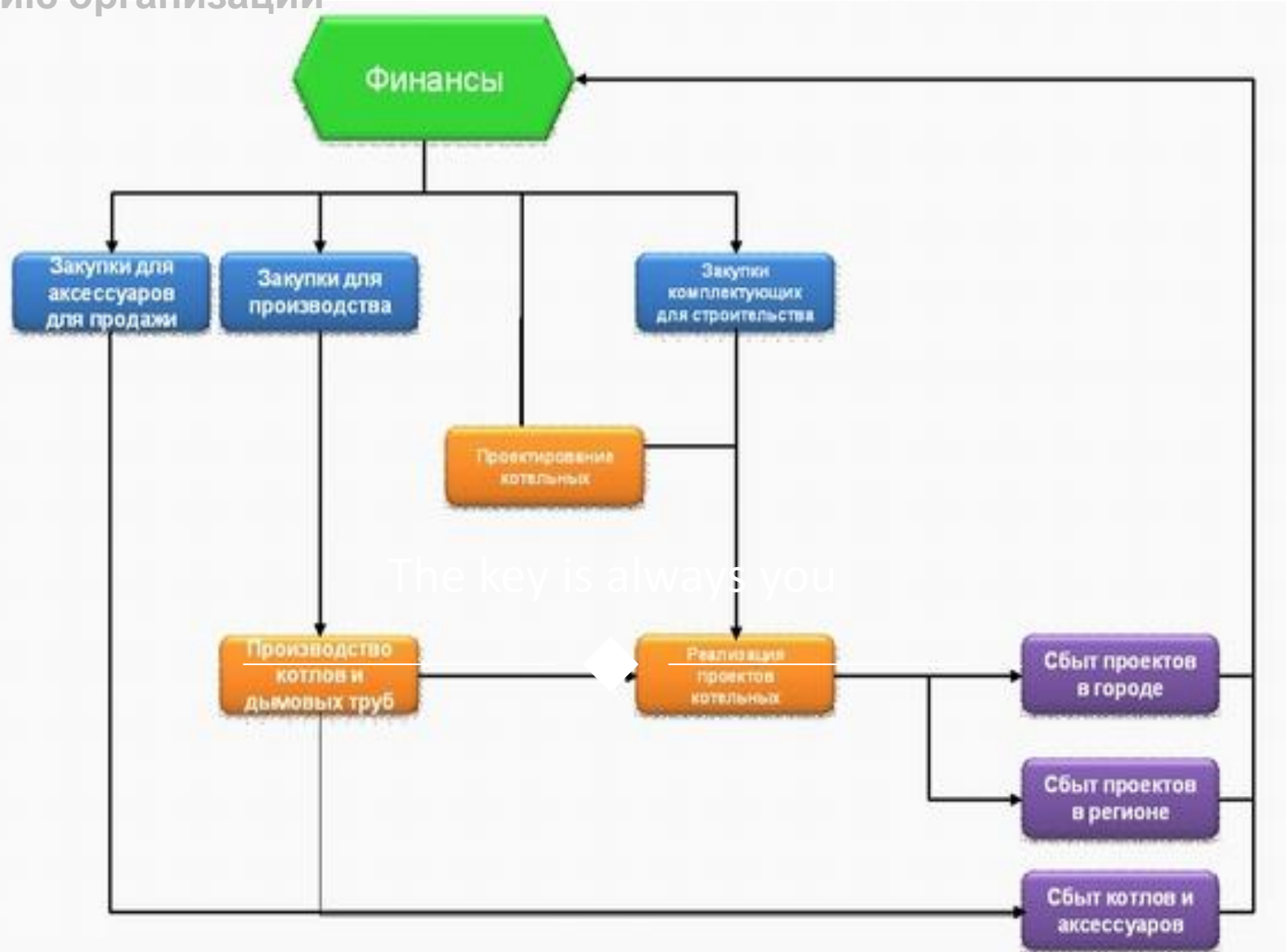


Роджер Смит

" ... функциональные подсистемы превратились в лабиринт не связанных между собой, не скоординированных и даже конкурирующих систем ..., которые продолжали развиваться и расти независимо друг от друга, преследуя свои узкие цели... В результате компания часто мало отличалась от простой суммы функциональных империй, созданных руководителями соответствующих служб, слепо преданных только "своим" ведомствам. Эти руководители презрительно и даже враждебно относились к другим службам и без всякой симпатии к общекорпоративному системному подходу в управлении"

Оптимальная организационная система

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Функциональные системы

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Набор функциональных систем

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации

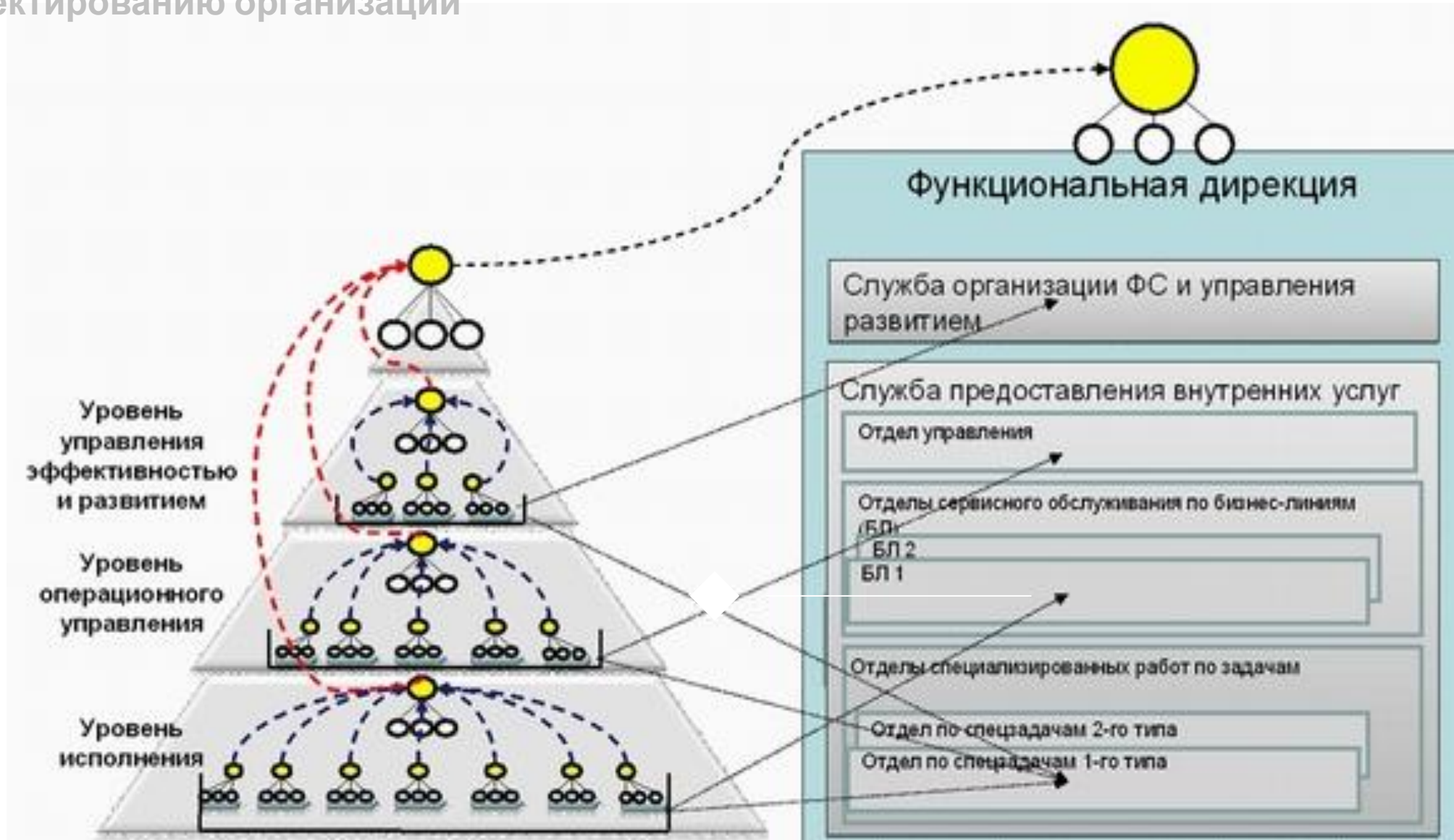
- ✓ Стратегическое и организационное развитие
- ✓ Системы корпоративного управления
- ✓ Основные системы цепочки поставок



- Системы обеспечения безопасности и охраны окружающей среды ✓
- Системы управления ресурсами ✓
- Обслуживающие системы ✓

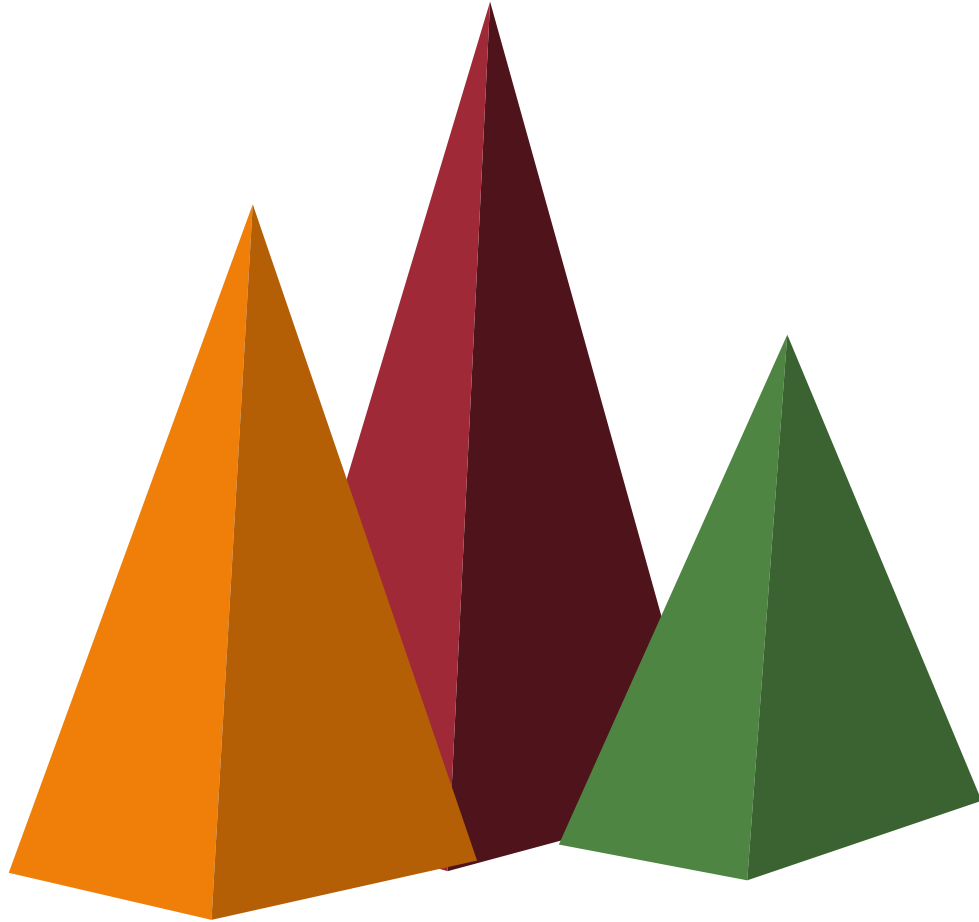
Закрепление процессов

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Критерии оптимальной структуры

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Оптимизация и автоматизация процессов

50%



Минимизация транзакционных издержек

70%



Численность управленческого персонала

20%

Что такое транзакционные издержки?

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Транзакционные издержки

- **ЭТО** затраты на управление, понимаемое в широком смысле, то есть затраты на обеспечение оптимальной целостности бизнеса с целью достижения его максимальной синергии

Если угодно, это затраты на преодоление хаоса, затраты на создание гармонии. И эти затраты составляют львиную долю всех затрат современных компаний



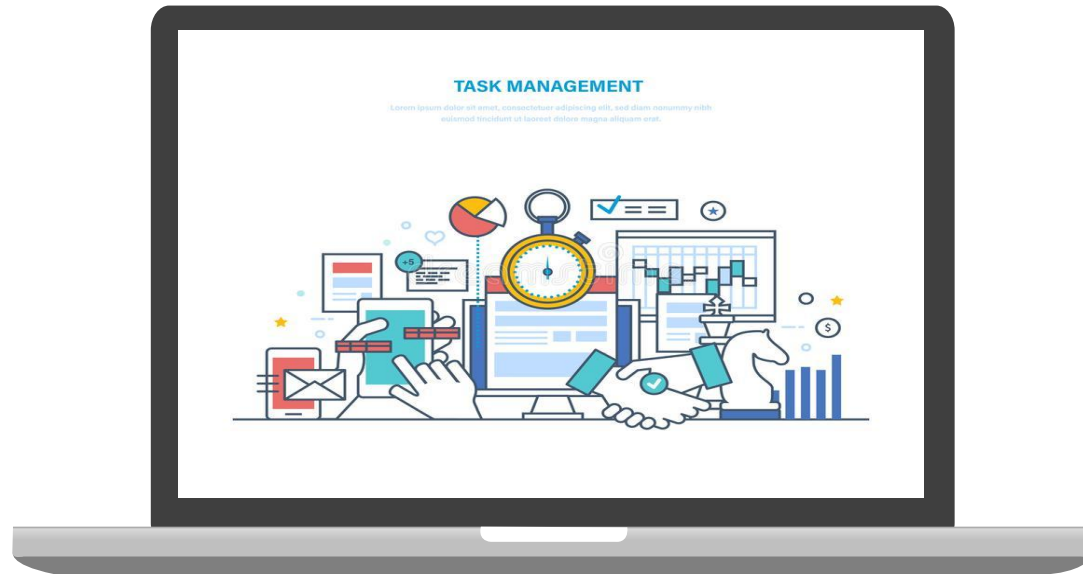


Щедровск
ий

*"Цель организационного
проектирования - сделать управление
удобным"*

Домашнее задание

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



- ✓ Сдача
ДОЛГОВ
- ✓ Эссе №7
- ✓ Подготовка к ЧГК

Объем эссе от 2-х страниц;

Эссе присылать в документе WORD;

При отсутствии ФИО и номера группы в файле эссе, работа оцениваться не будет;

В случае сдачи эссе после дедлайна (03.11.18. 23:59) оценка за работу будет снижена.

Спасибо за внимание



«... Менеджмент определяется как процесс, который позволяет организации стать и оставаться результативной и эффективной ныне и впредь»

Ицхак Адизес

Фомин Александр Анатольевич
Константиновна
Профессор кафедры ЭТиМ

Удалова Евгения

Помощник

преподавателя