Тестирование: виды тестов, правила использования тестирования при отборе персонала

ВЫПОЛНИЛА: МАЛЬЦЕВА А.А.

#### Содержание:

- Введение
- Понятие «тестирования»
- Для чего нужно тестирование при приеме на работу?
- Цель тестирования при приеме на работу
- Виды тестов: психологические, личностные, межличностные, геометрические, интеллектуальные, примеры данных тестов
- Правила использования тестирования при отборе персонала

#### Введение

- На сегодняшний день, когда бурно развивается информационная культура общества, соискателю уже недостаточно пройти обычное собеседование, чтобы получить желаемую должность. Все большую популярность набирает тестирование кандидатов при приеме на работу.
- ► Тесты обладают огромным преимуществом перед традиционным вариантом проведения собеседования. Так как помогают раскрыть личностные качества потенциального сотрудника.
- В тестах существуют четкие показатели, гарантирующие объективность, которую практически невозможно достичь в личном разговоре. Таким образом, проведение тестирования персонала позволяет получить наиболее полную картину личности соискателя.

#### Понятие «тестирование»

▶ Тестирование – это исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий.



### Для чего нужно тестирование при приеме на работу?

- С помощью нескольких тестов можно выявить систему ценностей соискателя, эрудированность, круг интересов, психологическое состояние, а также определить его уровень навыков и умений.
- Для претендентов на те или иные должности важно уже на первом этапе выявить наличие некоторых особенностей характера, в частности лидерских качеств или умения работать в команде, организаторских способностей или подчиненности вышестоящему руководству.
- ▶ Тестирование также позволяет: определить способность анализировать информационный материал, нестандартно мыслить, адекватно реагировать в критических ситуациях, продуктивно работать на благо компании.
- Также с помощью тестов можно спрогнозировать потенциальную пользу будущего работника, его способность к самоотдаче и возможности в будущем стать либо примерным работником, либо дорасти до руководителя отдела.



## Цель Тестирования при приеме на работу

Основной целью проведения тестирования является выявление наиболее подходящего кандидата среди претендентов в большом количестве с одинаковым уровнем квалификации, который не только будет плодотворно работать, но и вольется в коллектив.

#### Виды тестов:

▶ Существуют следующие виды тестов при приеме на работу: психологические, личностные, межличностные, геометрические, интеллектуальные. Грамотно сочетая нужные разновидности тестирования, можно достоверно оценить подходит ли человек для работы на определенной должности или в конкретном коллективе. Обычно в компании этим занимается менеджер по персоналу с образованием психолога, поскольку специалист в области психологии лучше всего сможет разработать методику тестирования и интерпретировать полученные результаты.

#### Психологические тесты

- Ри помощи психологического тестирования можно получить не предвзятое представление о личности соискателя. Обычно такие тесты нацелены на выявление определенных качеств важных для работы, на которую претендует кандидат. Это может быть обучаемость, стремление к развитию, решительность, способность к коллективному труду, стрессоустойчивость. Лучше всего провести несколько психологических тестов, чтобы получить наиболее достоверные данные.
- ► Трактовкой результатов должен заниматься только профессионал, подкованный теоретически и отлично разбирающийся в психологической терминологии.

#### Примеры психологических тестов:

- Цветовой тест М. Люшера
- Дом-Дерево-Человек
- Графический тест С.Белингера
- ▶ Тест «Мотивация к успеху» Т.Элерса
- Мотивационный тест «Парные сравнения»

#### Личностное тестирование

- Личностный тип тестирования призван дополнить сведения, полученные при помощи психологических и других тестов. Он дает наиболее полную картину личности соискателя со всеми индивидуальными особенностями, а также позволяет предположить, каким будет поведение человека в конкретной ситуации.
- ▶ В рамках этого блока можно выявить, насколько человек мотивирован на выполнение данной работы, а также каковы его жизненные ценности и ориентиры. Можно также использовать проективное тестирование – в этом случае испытуемый рисует что-нибудь или дает собственную интерпретацию чужому рисунку.
- Правильно обработать результаты такого теста не так уж просто, однако специалист способен извлечь из них достоверную информацию.

#### Примеры личностных тестов:

- Люшера, который позволяет определить психологическое состояние претендента на момент проведения теста, а также выявить депрессивное состояние;
- Рохшара, позволяющий выявить способность к самоконтролю и психологической устойчивости в критических ситуациях и в реалиях повседневной жизни;
- **Розенцвейга**, позволяющий спроектировать модель поведения соискателя в нестандартных ситуациях;
- **Бригса и Майерса**, который определяет личностный психотип человека и позволяет соотнести его предрасположенность к определенному виду деятельности с предложенной должностью;
- Сонди, выявляющий способность претендента строить межличностные отношения.

#### Межличностные тесты

В межличностном тестировании при приеме на работу выявляются особенности взаимоотношений испытуемого с другими людьми. Это позволяет определить характер взаимодействия с рабочим коллективом. Результаты показывают степень конфликтности человека, источники возможных проблем в общении с окружающими, а также способность быть лидером, если соискатель устраивается на управленческую должность.

#### Пример межличностных тестов:

Тест межличностных отношений **Тимоти Лири** - позволяет выявить преобладающую форму собственной оценки и взаимоотношений с другими людьми.

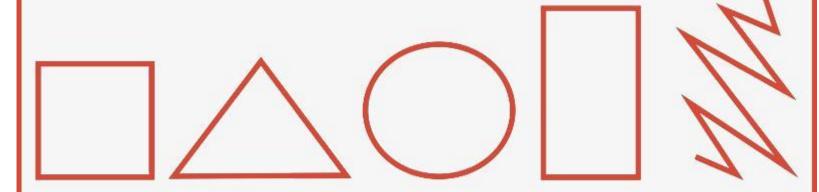
- ► Тест предлагает 128 утверждений о характере индивидуума и его особенностях. Если утверждение соответствует Вашему представлению о себе, либо о личности, модель взаимоотношений которой исследуете, кликните мышкой рядом с ответом «да».
- Рекомендуется пройти тест два раза для более детального анализа. Первый раз постарайтесь давать максимально честные и соответствующие реальности ответы, а второй – так, как следовало бы поступить Вам или тому, кого вы оцениваете, в идеале.
- Затем, на основании Ваших ответов, вы получите детальную характеристику формата ваших отношений с людьми и с самим собой.

#### Геометрические тесты

Стандартный геометрический тест предполагает выбор из предложенного ряда геометрических фигур, расположенных определенным образом. Для подготовки к проведению такого тестирования необходимо тщательно изучить, как в психологии интерпретируют каждую фигуру. Обычно первая фигура символизирует испытуемого, а дальнейшие располагаются по убыванию положительного отношения. Последняя фигура – это определенный человек или тип личности, с которой испытуемому нелегко устанавливать контакт и взаимопонимание.

#### Пример геометрических тестов:

#### ПСИХОГЕОМЕТРИЧЕСКИЙ ТЕСТ СЬЮЗЕН ДЕЛЛИНГЕР



- 1. Посмотрите на 5 фигур.
- 2. Выберите из них ту, в отношении которой можете сказать: "Это я!"
  - 3. Постарайтесь почувствовать свою форму. Теперь расположите оставшиеся фигуры в порядке вашего предпочтения.

#### Интеллектуальное тестирование

В этом тестировании определяется уровень интеллекта испытуемого. Существуют общие тесты (наиболее известный пример – различные тесты на уровень IQ) и специализированные, с помощью которых выявляются умственные способности человека в конкретной сфере. В этом тесте испытывают также внимание и память соискателя.

#### Примеры интеллектуальных тестов:

- знаменитый тест для определения уровня IQ по системе Айзенака;
- ► тест Амтхауэра, выявляющий уровень интеллекта соискателя.

# Правила использования тестирования при отборе персонала

- 1.Обрабатывать и интерпретировать результаты сложных тестов, лучше поручить профессиональному психологу.
- 2.Важно учитывать возраст, пол и другие характеристики испытуемых это может сказаться на результатах.
- 3.В зависимости от вида тестирования, обработка результатов может быть автоматизированной. Такой способ также позволит избежать воздействие человеческого фактора при интерпретации результатов.
- 4.Для полноценной и правдивой оценки результатов тестирования необходимо создать определенные условия во время прохождения тестов.

#### Источники информации

- ► <u>;•[Электронный ресурс] Режим доступа:</u>
  <a href="https://biznes-prost.ru/testirovanie-sotrudnikov-pri-prieme-na-rabotu.html">https://biznes-prost.ru/testirovanie-sotrudnikov-pri-prieme-na-rabotu.html</a>, свободный (17.03.2019);
- ► •[Электронный ресурс] Режим доступа: http://znaybiz.ru/startup/sovety/psixologicheskie-testy-pri-prieme-na-rabotu.html, свободный (17.03.2019);
- ► •[Электронный ресурс] Режим доступа:

  https://testometrika.com/blog/test-of-interpersonal-relationships-leary/, свободный (17.03.2019);
- ► •[Электронный ресурс] Режим доступа:

  <a href="https://samoukina.com/public/articles/preimuschestva-i-ogranicheniya-psihologicheskogo-testirovaniya-kandidatov-na-etape-najma, свободный (17.03.2019)">https://samoukina.com/public/articles/preimuschestva-i-ogranicheniya-psihologicheskogo-testirovaniya-kandidatov-na-etape-najma, свободный (17.03.2019)</a>

### СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!