



Московский авиационный институт
(Национальный исследовательский

университет)
Управление
проектами

Артамонов Игорь
Михайлович

Москва, 2015



**Московский авиационный институт
(Национальный исследовательский
университет)**

Введение в управление проектами

Курс «Управление проектами»

Определение проекта - ISO 21500

Проект - уникальный набор процессов, состоящих из скоординированных и управляемых задач с начальной и конечной датами, предпринятых для достижения цели. Достижение цели проекта требует получения результатов, соответствующих определенным заранее требованиям, в том числе ограничения на получения результатов, таких как время, деньги и ресурсы.

Когда необходимо УП

- Пять вопросов, определяющих необходимость формального УП:
- Задача комплексная?
- Окружение динамично меняется?
- Есть жесткие ограничения?
- Требуется интеграция знаний из нескольких областей?
- Возможно пересечение функциональных и/или организационных границ?

Проекты и операционная деятельность

Общее:

- Выполняются людьми
- Ограничены доступностью ресурсов
- Планируются, исполняются и управляются

Отличие:

Оперативная (операционная) деятельность -

продолжающийся во времени и повторяющийся процесс

Проекты - *временные и уникальные*

Причины инициации проектов

- Требования рынка
- Нужды организации
- Требования заказчика
- Технологический прогресс
- Требования законодательства

Характеристики проекта

1. Уникальность продукта, услуги или результата
2. Временное ограничение
3. Последовательная разработка

Классификация типов проектов

- По размеру
 - ✓ малые, большие, мегапроекты
- По сложности
 - ✓ сложные, однородные, бездефектные
- По длительности
 - ✓ краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные
- Международные

Управление проектом

«Управление проектами – это приложение знаний, навыков, инструментов и методов к операциям проекта для удовлетворения требований, предъявляемых к проекту»

Руководство РМВОК® Третье издание

«Тройное ограничение» проекта



Управление проектом

- Определение требований
- Установка четких и достижимых целей
- Уравновешивание противоречащих требований по качеству, содержанию, времени и стоимости
- Коррекция характеристик, планов и подхода в соответствии с мнением и ожиданиями различных участников проекта

Экспертные области УП

- Свод знаний по управлению проектами
- Знания, стандарты и нормативные акты, относящиеся к данной области приложения
- Понимание окружения проекта
- Знания и навыки в области общего менеджмента
- Навыки межличностных отношений

Свод знаний по УП

Стандарты управления проектами:

- Project Management Institute (PMI)
- International Project Management Association (IPMA)
- Projects IN Controlled Environments (PRINCE2)
- ISO21500

Руководство PMBOK® (PMI, 2004) :

- Определение жизненного цикла проекта
- Пять групп процессов управления проектом
- Девять областей знаний

Окружение проекта

- Социально-культурное окружение
- Экономическая среда
- Международно-политическое окружение
- Окружающая среда

Воздействия окружения:

- Запланированные / незапланированные
- Благоприятные / неблагоприятные

Навыки общего менеджмента

- Управление финансами и бухгалтерский учет
- Закупки и снабжение
- Продажи и маркетинг
- Контракты и торговое право
- Производство и дистрибуция
- Логистика и логистическая цепочка
- Стратегическое планирование, тактическое планирование и оперативное планирование
- Организационные структуры, организационное поведение, управление персоналом, вознаграждением, признанием и карьерным ростом
- Здоровоохранение и техника безопасности
- Информационные технологии

Навыки межличностного общения

- Эффективные коммуникации
- Влияние на организацию
- Лидерство
- Мотивация
- Переговоры и улаживание конфликтов
- Решение проблем

Среда управления проектами

- Стратегический план
- Портфель
- Программа
- Проект
- Подпроект
- Офис управления проектом (*Project management office, PMO*)