

Министерство образования Республики Беларусь
Гродненский государственный университет им.Я.Купалы
Факультет математики и информатики

Дипломная работа

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В УСЛОВИЯХ ИТ-КОМПАНИИ

Выполнила
Заневская А.Г.
студентка специальности
Управление
информационными
ресурсами

Научный руководитель
Разова Е.Л.
доцент кафедры
экономики и управления
на предприятии
к.ф.н., доцент



Цель и задачи работы

- **ЦЕЛЬ РАБОТЫ:** изучение механизма управления рисками в компании ООО «Сенла» и составление стандарта по управлению рисками для данной компании

- **ЗАДАЧИ:**
 1. изучить основы управления рисками в ИТ-проектах
 2. произвести анализ существующего подхода к управлению рисками в выбранной компании
 3. разработать стандарт по управлению рисками



Актуальность и новизна

Актуальность работы:

- Методология управления проектами - эффективный способ успешной реализации ИТ-проектов
 - Процессы управления рисками изучаются в контексте УП:
 - Организациями (*Международная ассоциация управления проектами, Институт управления проектами*)
 - Авторами (*Том ДеМарко, Тимоти Листер, Дуг ДеКарло, И.И. Мазур, В.Д. Шапиро*)
 - Методология управления рисками описана в международных и национальных стандартах
 - В РБ - стандарт **СТБ ISO 21500 «Руководство по менеджменту проекта»** (2014 год)
-



Актуальность и новизна

Новизна работы :

1. С развитием технологий возникают ранее *неизученные риски*
2. Появляются *новые методы управления* рисками
3. Управление рисками имеет свои *особенности для* отдельно взятой *компании и проекта*
4. Создание стандарта по управлению рисками *увеличивает эффективность* проектного менеджмента компании
5. Создание реестра рисков – управление проектами на основе *опыта компании* и результатов исследований в данной области знаний



Анализ существующих решений

1. **Определение роли управления рисками в процессе управления ИТ-проектом**
 - Выделение «проектов» из перечня работ
 - Определение типа проекта, заинтересованных сторон, фаз жизненного цикла
 - Выбор применяемого типа «управления проектом»
 - Выявление роли управления рисками в процессе проектного менеджмента



Анализ существующих решений

2. Учет особенностей ИТ-сферы в управлении рисками

- Изучение особенностей проектов по созданию ПО
- Исследование технических характеристик ИТ-проектов
- Рассмотрение специфических для ИТ-сферы организационных вопросов



Анализ существующих решений

3. Определение методов управления рисками

- Изучение классификаций рискованных ситуаций
- Поиск типичных рискованных ситуаций и способов управления ими
- Изучение жизненного цикла риска
- Рассмотрение способов внедрения риск-менеджмента, предложенных международными стандартами по УП
- Детальное рассмотрение каждого этапа управления рисками



Выводы по главе 1

- I. Управление рисками состоит из следующих шагов:
1. Составить перечень возможных рисков
 2. Убедиться, что в перечне представлены типичные риски ИТ-проектов
 3. Детально рассмотреть каждый риск из реестра
 4. Выявить риски-катастрофы
 5. Составить временной план без учета рисков
 6. Построить диаграмму риска
 7. Предоставить даты вероятной сдачи заказчику
 8. Отслеживать риски в ходе проекта
 9. Продолжать идентификацию рисков до завершения проекта



Выводы по главе 1

II. Менеджер проекта и заинтересованные стороны могут опираться на стандарт компании по управлению рисками, на государственные и международные стандарты

III. В стандарте каждый процесс риск-менеджмента описан с предоставлением шаблонов необходимой документации



Постановка решаемой задачи

В рамках 2 и 3 глав будут решены следующие задачи:

- Изучение специфики проектов компании ООО «Сенла»
- Определение использующихся в компании методов по управлению рисками
- Создание стандарта по управлению рисками путем составления реестра типичных для ИТ-проектов рисков

