

Мастер-группа «Бизнес-Эксперт»

Поздравляю с 7 недель. Повышаем
средний чек и зарабатываем больше
денег! Желаю удачи и да помогут 5
коэффициентов бизнеса!

Разбор полётов!

- Кто не успевает?
- Почему не успеваете?

Разбор домашних заданий

- У кого что получилось?
- У кого что не получилось?
- Жалобы/Заявления/Предложения



Дорабатываем товаро-ассортиментную матрицу

Основной товар	Товар 1	Товар 2	Фраза
Ванна	Раковина/Унитаз	Плафон/Коврик	С этим товаром чаще всего покупают
			У нас сейчас действует акция
			К этому рекомендуем взять

Дорабатываем и прописываем регламенты и процессы продажи/допродажи

Структура и содержание регламента:

- **Общие положения** (*Описание, для чего нужен данный регламент, область применения, документы, которые прилагаются*)
- **Термины/Определения/Сокращения** (*Прописываем термины и слова, которые используются в работе и требуют расшифровки*)
- **Описание процесса** (*Пошаговый процесс выполнения определённого действия*)
- **Ответственность** (*Кто отвечает за данный процесс*)
- **Речёвки/Фразы/Скрипты** (*Прикрепляем к данному документу все необходимые речёвки, фразы и скрипты*)

Прописываем скрипты допродажи:

- Более дорого товара/услуги
- Большого количества товара/услуг

Давайте разберём как это делать.

Вводим «Магнит сверху»

**1% доп. скидки
при покупке более чем
на 1500 рублей.**

**2% доп. скидки
при покупке более чем
на 3000.**

**И 3% доп. скидки
при покупке более чем
на 6000**

**Желаю удачи и да помогут вам 5
коэффициентов.**

