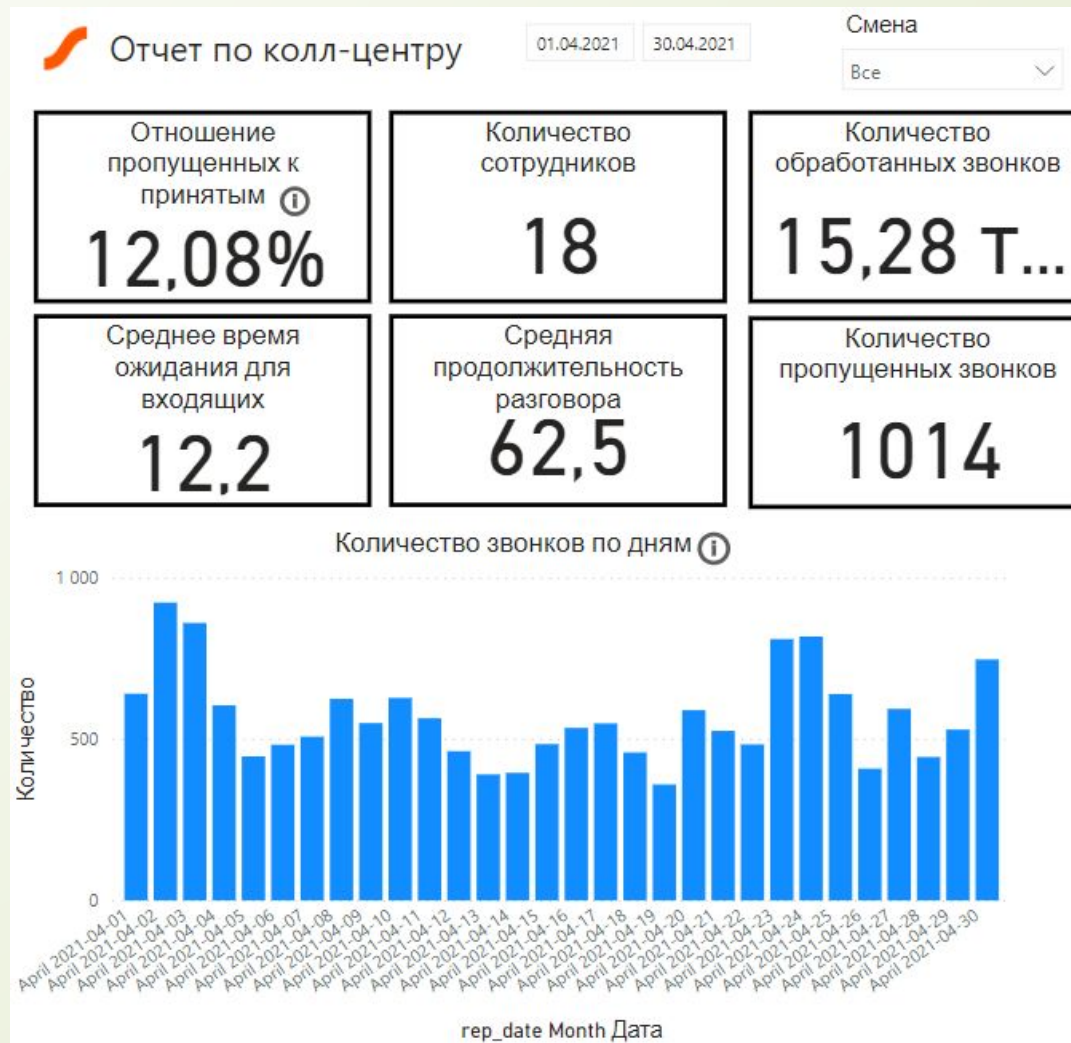
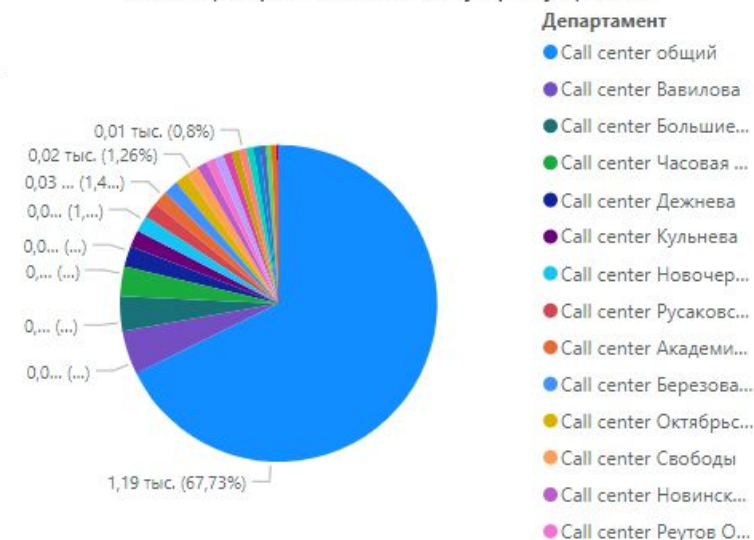


Call-центр

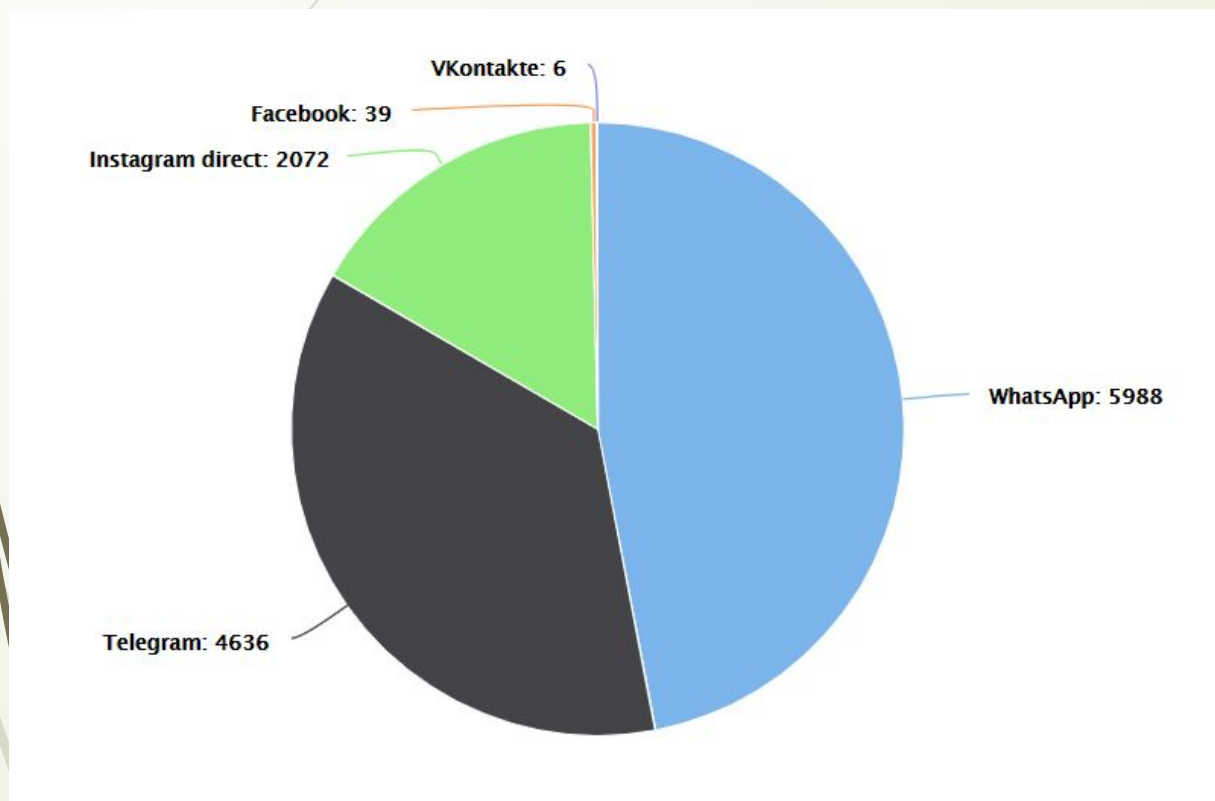


Колл-центры по количеству пропущенных



Chat2Desk

Кол-во сообщений

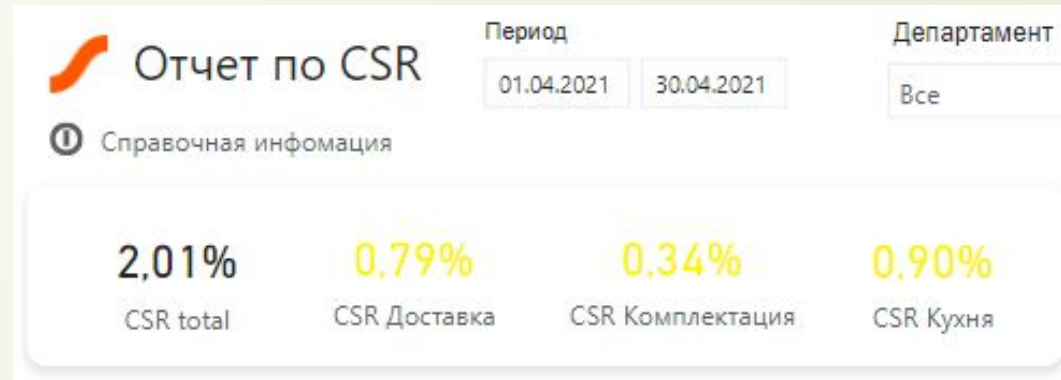


**Кол-во уникальных
чатОВ за
месяц – 1120 шт**

Жалобы и отзывы

	Апрель	
Общее кол-во жалоб	1350	
Сумма компенсаций	Баллы 150.000	Возврат 87.000р
Кол-во людей, с кем удалось связаться	800 человек	

Администраторы



Основные ошибки:

1. Не доложили блюдо
2. Перепутали блюдо
3. Не положили соевый или приборы