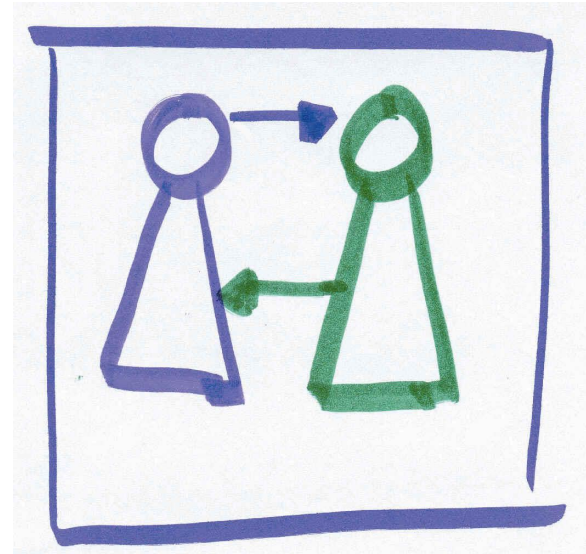


# Межличностное общение

- ❑ понятие
- ❑ характеристики
- ❑ структура
- ❑ функции
- ❑ средства общения



# Что такое «общение»?

*Самая большая роскошь –  
это роскошь  
человеческого общения*

А.де Сент-Экзюпери



**Общение** – вид деятельности, при котором происходит обмен информацией, идеями, оценками, чувствами, конкретными действиями

# Определение

- **Общение** – процесс **взаимодействия** между людьми, состоящий в **обмене** между ними **информации** познавательного или эмоционального характера, в ходе которого возникают, проявляются и формируются межличностные **отношения** (Психологический словарь).
- **Общение** – сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека (Зельдович Б.З. Деловое общение)

# Характеристики Общения

1. обмен информацией
2. совместная активность
3. субъект-субъектные отношения /  
формирование межличностных отношений



# Общение

Обмен  
информацией

Отношения,  
восприятие

Совместная  
деятельность

Коммуникативная  
сторона

Перцептивная  
сторона

Интерактивная  
сторона



## Структура Общения

1. Коммуникативная сторона
  - взаимный обмен информацией между людьми, передача и прием знаний, идей, мнений, чувств.



## 2. Перцептивная сторона

- процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга





### 3. Интерактивная сторона

- взаимный обмен действиями во время межличностного взаимодействия, позволяющий партнерам по общению реализовать некоторую общую для них деятельность



+ Эмоциональная сторона (Ильин Е.П.)

- это и заражение эмоцией от партнера по общению, и вызов какой-либо эмоции у партнера



# Виды коммуникаций

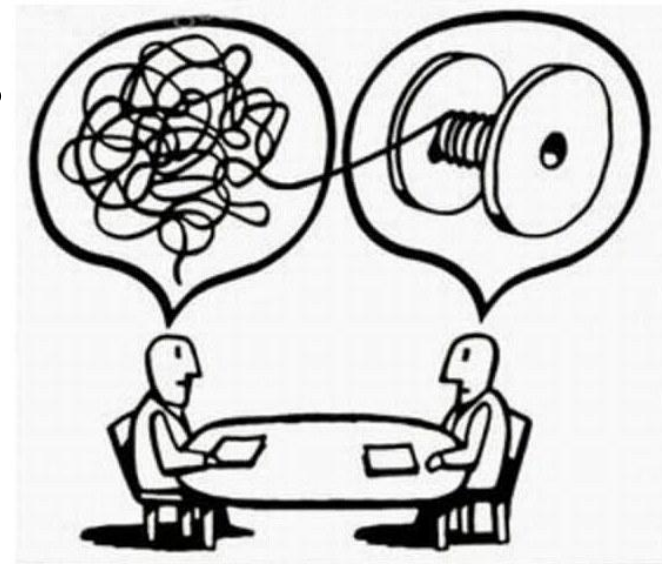
## 1. Межличностная коммуникация

(связана с межличностным общением)

- процесс обмена сообщениями и их интерпретация двумя или несколькими индивидами, вступившими в контакт друг с другом.

Свойства:

1. Непосредственная обратная связь
2. Многоканальность
3. Неотвратимость и неизбежность
4. Необратимость



- Общение — это всегда какое-то внешнее поведение, это действие, а межличностные отношения — это некоторая внутренняя жизнь, это внутреннее основание для общения.

## Чувства – основа межличностных отношений

*Разделите эти чувства на две группы:*

Удовольствие, радость, блаженство, зависть, восторг, горе, восхищение, обида, гнев, тоска, доверие, скука, уважение, нежность, благодарность, любовь, ненависть

# Чувства – основа межличностных отношений

**Как бы вы назвали каждую из групп чувств?**

- Удовольствие;
- Радость;
- Блаженство;
- Восторг;
- Восхищение;
- Гордость;
- Доверие;
- Уважение
- Благодарность;
- Любовь.



- Зависть;
- Горе;
- Обида;
- Гнев;
- Тоска;

# Чувства – основа межличностных отношений

Чувства,  
сближающие  
людей

- Удовольствие;
- Радость;
- Блаженство;
- Восторг;
- Восхищение;
- Гордость;
- Доверие;
- Уважение
- Благодарность;
- Любовь.



Чувства,  
затрудняющие  
отношения

- Зависть;
- Горе;
- Обида;
- Гнев;
- Тоска;

# Виды межличностных отношений



Дружба

Товарищество

Приятельские отношения

Знакомства



# Знакомство

**Знакомства** – самый распространенный вид межличностных отношений



С узким кругом знакомых ты беседеешь на общие темы.

# Приятельские отношения

## ***Приятельские отношения***

возникают из круга знакомых при условии привлекательности одного человека для другого



Основное условие возникновения — взаимная тяга, стремление к контакту, к общению.



# Товарищество

Отношения **товарищества**  
основываются на деловых  
связях



Участники таких отношений  
объединяют общая **цель, средства** и  
**результаты** общей деятельности.

# Дружба

## Особенности дружбы

Настоящих друзей много не бывает

Дружба – великая ценность и дорогой дар, который есть у того, кто сам умеет и хочет дружить

Дружба предполагает следование определенным правилам

Искренность и бескорыстность дружбы

Дружба всегда добровольна

Друзья юности часто самые надежные и верные спутники на всем жизненном пути

# Стили межличностных отношений

## Межличностные отношения

### Официальные

Связаны с соблюдением каких либо формальностей, правил, установленных официальным лицом



### Личные

Не ограничены заданными формальными правилами. Их мир богат и разнообразен.



# Виды коммуникаций

## 2. Публичная коммуникация

(связана с ролевым общением)

- вид устного общения, при котором информация в обстановке официальности передается значительному числу слушателей.

Свойства

1. Определенный социальный статус передающего сообщение
2. Обозримость аудитории
3. Официальность обстановки
4. Мотивация - организованная аудитория



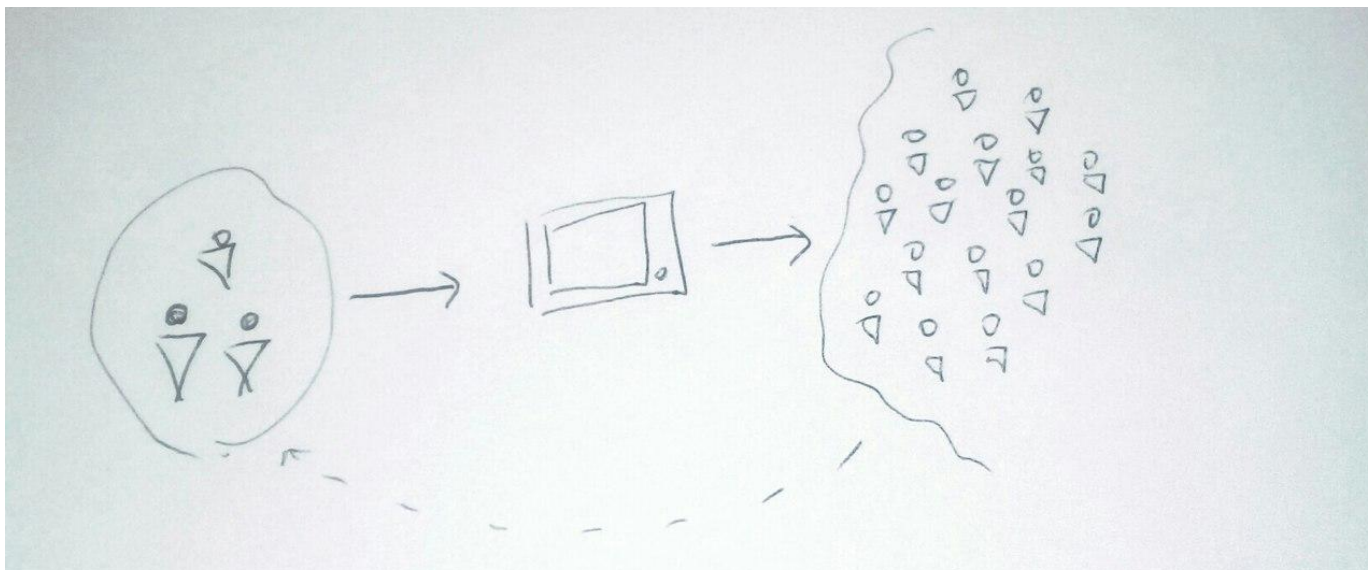


# Виды коммуникаций

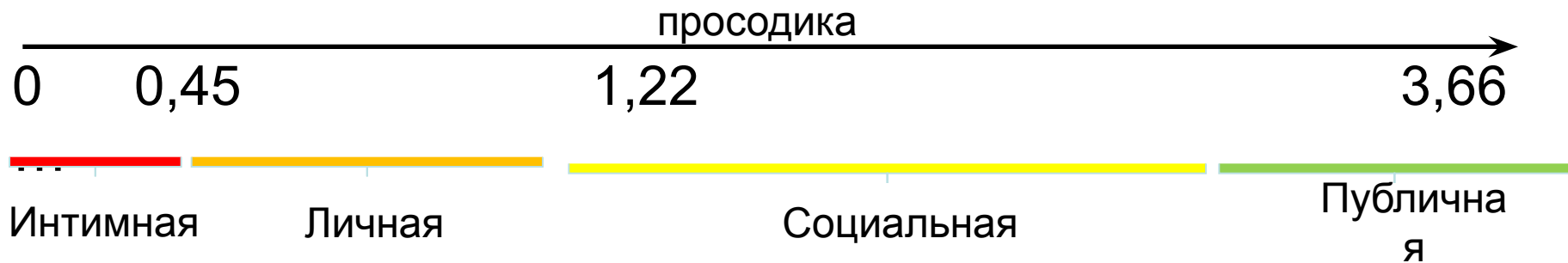
## 3. Массовая коммуникация

(связана с межгрупповым общением)

- систематическое *распространение* с помощью технических средств (СМИ, масс-медиа) специально подготовленных *сообщений* среди численно больших, анонимных, рассосредоточенных *аудиторий*.

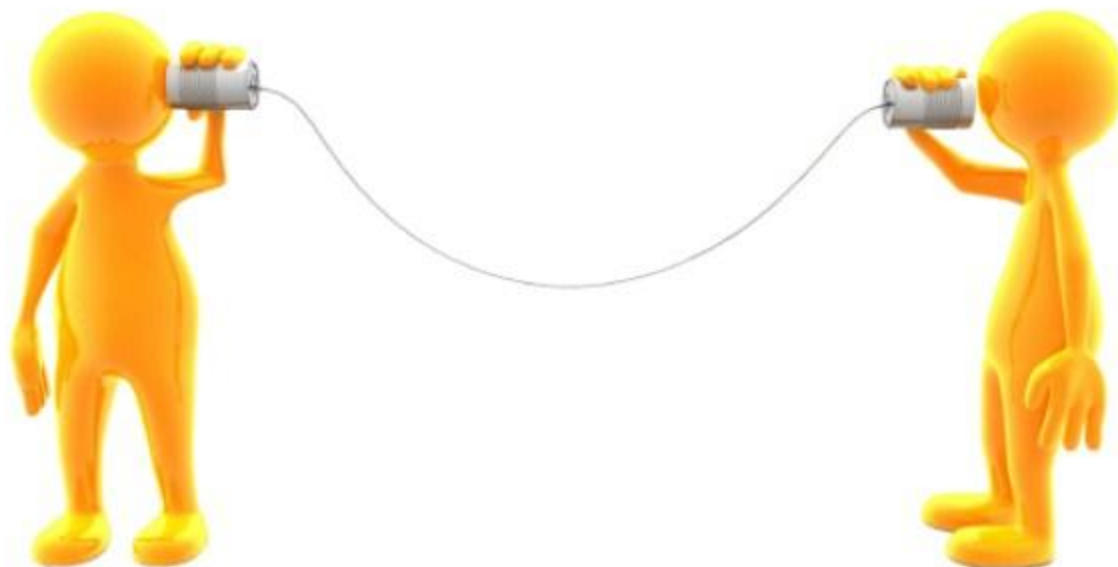


# Зоны общения / Дистанции

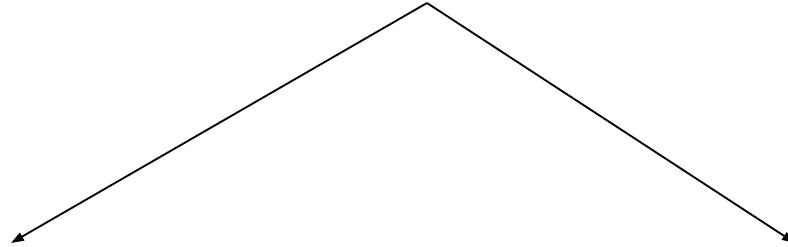




# Средства общения



# Средства общения



вербальные

невербальные

**ОК**  
**ясно**  
**понятно**



# Средства общения

**Язык** - система знаков, служащая средством человеческого общения, мыслительной деятельности, способом выражения самосознания личности .

**Знак** — это любой материальный объект (предмет, явление, событие), который выступает в качестве указания и обозначения и используется для приобретения, хранения, переработки и передачи информации

**Знак – Значение - Смысл**

# Знак



# Значение

**Улыбаюсь**

**Интерпретация:**

**Рад**

**Доволен**

**...**

# Функции общения

1. *Информационная*
2. *Экспрессивная*
3. *Регулятивная*
4. *Социальный контроль*
5. *Социализация*