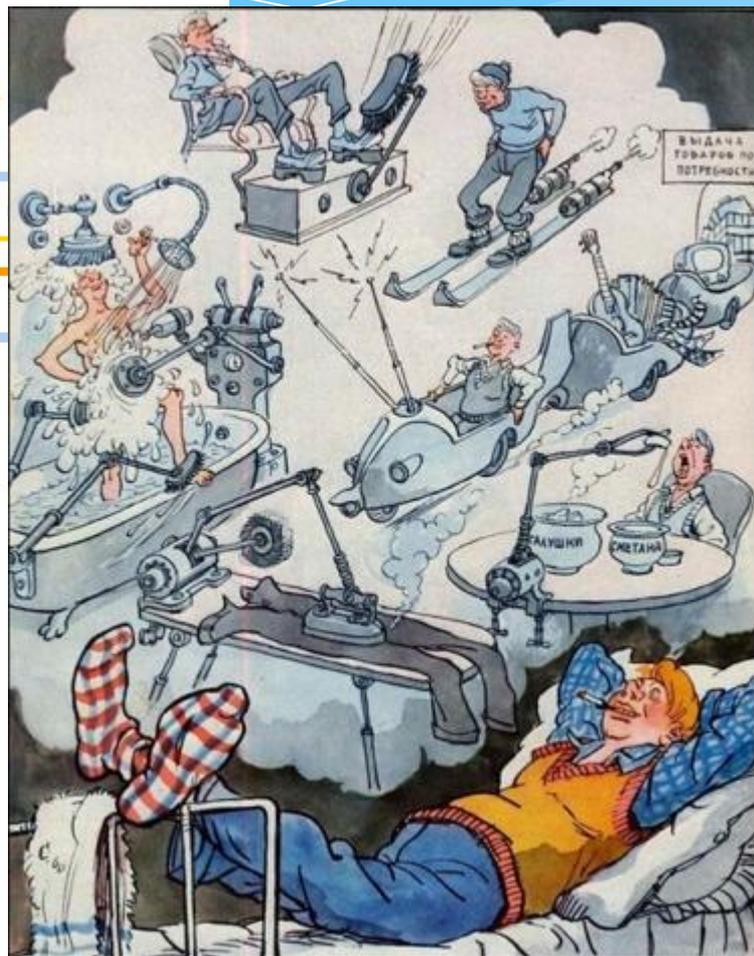


Аналитик



Аналитики... а они разные???

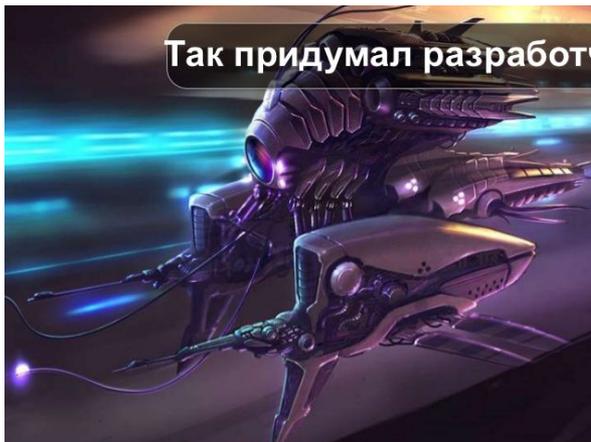
Бизнес-аналитик - занимается изучением и моделированием конкретной предметной области.

Он должен выяснить пожелания заказчика, проанализировать их, дополнить при необходимости, оформить определённым образом (построить модели, задокументировать хотя бы общие пожелания клиента) и передать команде разработки.

Так хотел заказчик



Так придумал разработчик



А так было нужно



Бизнес-аналитик

Аналитик проецирует образ решения от
Заказчика в команду Исполнителя



- * ВА – лицо команды, общительный, тактичный, легко находящий общий язык с заказчиком.
- * Технические знания (или, пользуясь модным нынче словом, бэкграунд) бизнес-аналитику совсем не обязательны, гораздо важнее – знание языка заказчика и особенностей его культуры.

Аналитики... разные.



Системный аналитик (System Analyst, SA) – специалист, который должен транслировать команде высокоуровневые требования к ПО, в виде детальных функциональных требований к системе, естественно, на языке команды разработчиков. Зачастую ему приходится также предлагать конкретное техническое решение и проектировать архитектуру системы.

Аналитики... точно разные!

Аналитик требований (Requirements Analyst, RA) – нечто среднее между BA и SA.

В официальной классификации ЕКСД РБ эта должность отсутствует, однако во многих западных теориях RA присутствует как специалист, который отвечает за извлечение, анализ, документирование и моделирование требований, т.е., упрощенно, за написание спецификаций требований для их дальнейшей передачи разработчикам.

В отличие от BA, аналитику требований недостаточно просто выяснить высокоуровневые требования – он еще отвечает за разработку детального описания проектируемой системы.

В то же время, RA не обязательно обладать глубокими знаниями в IT и разрабатывать архитектуру системы, так как для этого среди программистов есть выделенные архитекторы и проектировщики систем.

Основные качества/навыки идеального аналитика



Аналитический склад ума
(да неужели? у аналитика? спасибо, кэп 😊).

Способность подмечать детали,
внимательность и системное мышление

Основные качества/навыки идеального аналитика

Знание IT и основ разработки ПО (так называемый, технический бэкграунд).

Знание иностранного языка (Говорила мне мама: «Учи английский!» 😊).

Основные качества/навыки идеального аналитика

Коммуникабельность и коммуникативность, а именно:

- умение слушать и слышать.
- умение выражать свои мысли четко и ясно.
- умение устанавливать и налаживать контакты и связи с другими людьми.

Основные качества/навыки идеального аналитика

Обучаемость.

Причем обучаемость не только на этапе обучения. Аналитику в принципе важно и нужно постоянно совершенствоваться, «прокачиваться» ...

Абстрактное мышление.

Креативность.

Таким образом, аналитик...

- * является посредником между заказчиком и командой разработки.
- * Основная задача — сделать все возможное, чтобы ожидания заказчика и конечный продукт максимально соответствовали друг другу.
- * Выявляет заинтересованных лиц, их ожидания и требования.

Для успеха аналитику необходимо:

- научиться разговаривать с заказчиком на одном языке;
- выявлять, систематизировать, формализовать и согласовать со всеми заинтересованными сторонами требования, предъявляемые к продукту;
- уточнять и дополнять требования в процессе разработки;
- принимать активное участие во всех этапах разработки;
- проводить функциональное тестирование, если в команде разработки нет тестировщика.

Принеси то, не знаю что... или аналитик знает...

- как правильно построить интервью с заказчиком или его представителями;
- как понять, что процесс выявления требований закончен;
- как преподнести и визуализировать информацию, чтобы она стала понятна всем заинтересованным сторонам;

Аналитик знает...

- как написать техническое задание, спецификацию или другую проектную документацию, чтобы ее читали, а не убрали в ящик стола;
- как оценить качество своей работы;
- как успевать за меняющимся бизнесом заказчика и управлять требованиями в процессе разработки.

Аналитик умеет

- * Слушать и СЛЫШАТЬ;
- * Конспектировать и помнить историю;
- * Оставаться спокойным в любой ситуации;
- * Убеждать;
- * Ясно и четко излагать свои мысли;
- * Задавать вопросы и получать на них ответы.