

*ЭФФЕКТИВНОСТЬ
МЕНЕДЖМЕНТА*

Выполнил крутой пацан ТО-16-1

Эффективность менеджмента - результативность управленческой деятельности.

Она оценивается по степени достижения задач менеджмента.

Задача менеджмента - достижение целей организации с минимальными затратами на управление.

Критерии результативности деятельности организации (по Д.Скотт Синку):

- ▣ *Действительность*
- ▣ *Экономичность*
- ▣ *Качество*
- ▣ *Прибыльность*
- ▣ *Продуктивность*
- ▣ *Качество трудовой жизни*
- ▣ *Инновационная активность*

Экономические показатели эффективности управления:

1) $\text{Эу} = \text{П} / \text{Zу}$,

где Эу — показатель эффективности,

П – прибыль организации,

Zу – затраты на управление.

Экономические показатели эффективности управления:

$$2) K_y = \frac{Ч_y}{Ч} ,$$

где K_y – коэффициент численности
управленческих работников,

$Ч_y$ – численность работников управления,

$Ч$ – общая численность работников
организации.

Экономические показатели эффективности управления:

3) $K_z = Z_y / Z$,

где K_z – коэффициент затрат на управление,

Z_y – затраты на управление,

Z – общие затраты организации.

Экономические показатели эффективности управления:

4) $K_{эп} = Z_y / ОП$,

где $K_{эп}$ – коэффициент затрат на управление на единицу выпускаемой продукции (оказываемых услуг),

Z_y – затраты на управление,

$ОП$ - количество или объём выпускаемой продукции (оказываемых услуг).

Признаки эффективного менеджмента (по Т. Питерсу и Р. Уотермену):

- Лицом — к потребителю
- Производительность - от человека

Производительность - от человека

- ▣ Все люди любят чувствовать себя победителями, хотя являются они таковыми далеко не всегда.
- ▣ Ощущение часто более важно, чем реальное положение.
- ▣ Человек способен оперировать одновременно в мозгу не более чем с полдюжиной или около того фактов.
- ▣ Люди очень отзывчивы на поощрение и наказание.
- ▣ Людям недостает мудрости, чтобы судить по делам, а не по словам.
- ▣ Люди нуждаются в смысле жизни.

Признаки эффективного менеджмента (по Т. Питерсу и Р. Уотермену):

- Лицом — к потребителю
- Производительность - от человека
- Ориентация на действия
- Создание атмосферы поиска
- Ценностное руководство
- Верность своему делу
- Простота формы
- Сильные лидеры

ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕНЕДЖМЕНТА В ОРГАНИЗАЦИИ



- ▣ *Совместные ценности* - культура организации.
- ▣ *Стратегия* - стратегические цели, политика организации, перспективные планы.
- ▣ *Структура* - состав и подчиненность подразделений организации, распределение функций, прав, ответственности.
- ▣ *Системы* - правила и процедуры принятия решений по всем функциональным областям, информационная система.
- ▣ *Стиль* - руководители организации, стиль руководства, коллегиальность в управлении.
- ▣ *Состав работников* - подбор, мотивация, социально-психологические аспекты.
- ▣ *Сумма навыков* - обучение персонала, повышение квалификации, переподготовка.

