

# Медико-психологическое консультирование до и после теста на ВИЧ-инфекцию

Н.В.Филкова — заведующая отделением профилактики Республиканского Центра СПИД



Консультирование — это конфиденциальный диалог между клиентом и консультантом с целью помочь клиенту справиться со стрессом и принять личные решения, связанные с ВИЧ/СПИДом



#### Преимущества консультирования

- Медработники помогают клиентам самостоятельно принимать и выполнять решения
- Качественное консультирование способствует повышению уровня удовлетворенности клиента
- Качественное консультирование способствует последовательному и правильному выполнению медицинских предписаний и рекомендаций
- У клиентов формируется более критическое отношение к слухам и прочей некорректной информации
- Способствует преодолению стресса



#### Принципы консультирования

- Каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения
- Каждая личность в состоянии быть ответственной за себя
- Каждая личность имеет право выбирать ценности и цели



### Добровольное консультирование и тестирование

процесс, в ходе которого
человек получает консультацию
и принимает добровольно
информированное решение в
отношении тестирования на ВИЧ



#### ОСНОВНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ УСПЕШНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

- Взаимопонимание между пациентом и консультантом
- Восприимчивость к проблемам пациента
- Наличие атмосферы взаимного доверия
- Принятие системы личных взглядов пациента.
- Доброжелательность к обратившимся независимо от их образа жизни, выбора половых партнеров, этнических или религиозных особенностей
- Предоставление пациенту возможности самостоятельного поиска решений
- Конфиденциальность
- Достаточное время
- Последовательность и доступность любой информации



#### Барьеры консультирования

Дача советов

Оценка и критика

Морализирование и проповедь

Утешение



#### Навыки консультирования

- Активное слушание
- Поощрение
- Уважение
- Сопереживание
- Мотивирование
- Уточнение, перефразирование
- Составление плана действий
- Подведение итогов



#### Консультирование по вопросу ВИЧ

■ Термин «консультирование» по отношению к ВИЧ - подразумевает диалог и создание таких отношений между консультантом и пациентом, которые позволяют предотвратить распространение ВИЧ-инфекции и оказать поддержку тем, кто затронут этой проблемой.

#### Задачи консультирования:

- информирование
- оказание поддержки
- мотивирование для изменения поведения



#### Психологическая поддержка

- Признание человека как личности, независимо от его принадлежности к группе риска (ПИН, РС, МСМ)
- Создание атмосферы взаимной заинтересованности, доверия, сочувствия и понимания во время беседы



#### Психологическая поддержка

- Дает возможность человеку преодолеть тревогу и страх
- Повышает степень самоуважения человека
- Позволяет влиять на самооценку людей, их представление о самих себе



#### Консультирование и Тестирование

- При обращении клиента (пациента) за помощью, касающейся профилактики заражения ВИЧ (добровольно)
- При наличии медицинских показаний
- Для профилактики передачи
   ВИЧ от матери ребенку



## Согласно правилам проведения обязательного медицинского освидетельствования на выявление ВИЧ от 30.10.1995 № 295

 Обязательное медицинское освидетельствование на выявление ВИЧ должно проводиться с предварительным и последующим консультированием. (п.9)



## Правовые аспекты тестирования на ВИЧ Закон №38-ФЗ РФ от 30.03.1995

любой гражданин РФ может обследоваться по поводу наличия у него антител к ВИЧ-инфекции:

- добровольно (п.3 ст.7);
- бесплатно в учреждениях государственной и муниципальной систем здравоохранения (п.7 ст.7);
- анонимно по желанию (п.2 ст.8);
- с предварительным и последующим консультированием по вопросам профилактики ВИЧ-инфекции (п.6 ст.7).



## Кто проводит консультирование?

Специалисты различного профиля: работники здравоохранения, социального обеспечения, равные консультанты, владеющие базовой информацией по консультированию при ВИЧ/СПИДе и практическими навыками консультанта



## В каких учреждениях должно проводиться консультирование?

- Медицинские организации
- Женские консультации
- Наркологические, дерматовенерологические, противотуберкулезные диспансеры



#### Минимальные стандарты консультирования и тестирования

- Добровольность
- Конфиденциальность неразглашение информации третьему лицу
- Доброжелательность
- Доступность консультация в любое время на постоянной основе
- Последовательность и четкость любая информация должна быть последовательна и изложена простым, понятным языком



#### Минимальные стандарты консультирования и тестирования

- Информированное согласие клиента (пациента)
- Полная информация о процедуре тестирования, возможностях лечения ВИЧ-инфекции и доступности различных видов социальной поддержки
- Достаточность времени для установления контакта и взаимопонимания между консультантом и клиентом



#### Последовательность консультирования и тестирования

- Дотестовое консультирование
- Тестирование на ВИЧ
- Послетестовое консультирование



#### Результат консультирования



На основе полной информации самостоятельное принятие решения о прохождении теста на ВИЧ



## Индивидуальное дотестовое консультирование

Должно предоставляться в любом медицинском учреждении, куда обратился пациент (клиент) по вопросам ВИЧ/СПИДа и тестирования



## Консультирование до теста на ВИЧ

- Приветствие, знакомство
- Заверение клиента в сохранении конфиденциальности
- Тактичное выяснение у клиента факторов рискованного поведения, степени риска
- Выявление уровня знаний клиента и информация о ВИЧ/СПИДе



## Консультирование до теста на ВИЧ

- Информация о тесте на ВИЧ, обсуждение возможности «периода окна»
- Информация о значении «положительного» и «отрицательного» результата теста
- Информация о процедуре проведения теста



#### Консультирование до теста на ВИЧ

- На основе полной информации получите согласие (отказ) от клиента на прохождение теста
- Направьте клиента на обследование
- Оставьте «открытую дверь»



## В результате дотестового консультирования человек:

Получает информацию о ВИЧ – инфекции, тесте на антитела к ВИЧ, мерах профилактики ВИЧ – инфекции, возможных последствиях тестирования.

■ Получает объективную *оценку* наличия в его жизни *риска* заразиться ВИЧ — инфекцией.



 Принимает осознанное решение о прохождении обследования на антитела к ВИЧ.

Обдумывает возможности для изменения своего поведения, рискованного в отношении ВИЧ-инфекции



### Общие принципы послетестового консультирования

- Начните с приветствия
- Спросите о самочувствии после сдачи крови на анализ
- Спросите, есть ли какие-нибудь вопросы до сообщения результата
- Ясно и коротко сообщите результат
- Убедитесь, что пациент правильно понимает значение результата



## После - тестовое консультирование

При <mark>отрицательном</mark> результате

Пациент с <u>низким риском</u> относительно инфекции ВИЧ. Напомните основную информацию, предоставленную до тестирования (можно попросить пациента самого "вспомнить" услышанное).

Обсудите вопросы наименее опасного поведения в отношении ВИЧ-инфекции.



#### После - тестовое консультирование

при отрицательном результате

#### Пациент

с высоким риском относительно инфекции ВИЧ.

- Повторите основную информацию, предоставленную до тестирования
- Напомните пациенту о наличии периода "окна"
- Рекомендуйте повторное тестирование через 3-6 месяцев
- Вернитесь к вопросу наименее опасного поведения в отношении ВИЧ-инфекции



#### После - тестовое консультирование

#### при сомнительном результате

- Обсудите значение полученного результата
- Объясните, при каких ситуациях бывает неопределенный результат
- Объясните, что нельзя четко определить результат, пока тест не будет повторен
- Рекомендуйте придерживаться менее опасного поведения
- Направьте пациента в центр по профилактике и борьбе со СПИДом для дальнейшего наблюдения



#### Консультирование после теста при положительном результате

Результат теста сообщает специалист центра СПИД или штатный консультант (психолог, эпидемиолог, )



## Сообщение положительного результата теста на ВИЧ

- Прежде, чем объявить результат, спросите у пациента, нет ли у него вопросов
- По поведению пациента найдите удобный момент для объявления результата
- Объявите результат прямо, коротко, в нейтральном тоне: «У Вас положительный результат»



- Избегает рассуждений о перспективах пациента. (более подробно этот вопрос будет обсуждаться после обследования);
- Объясняет в простых словах, что такое ВИЧ, как он влияет на иммунную систему, разницу между ВИЧ инфекцией и СПИДом;
- Объясняет, что диагноз ВИЧ инфекции, стадия заболевания будут окончательно определены в центре профилактики и борьбы со СПИДом врачом – инфекционистом на основании клинических, эпидемиологических и лабораторных данных.



- Обращает внимание на важность соблюдения наименее опасного поведения в отношении ВИЧ – инфекции, ИППП;
- Рекомендует использовать презервативы при сексуальных контактах, при употреблении наркотиков пользоваться одноразовыми инструментами;
- Объясняет ответственность за изменение поведения чтобы избежать передачи возбудителя другим или повторного заражения;
- В случае необходимости повторно беседует с пациентом.



## Консультирование людей, принимающих наркотики

## Цель — изменение рискованного поведения



Для успешного консультирования ПИН консультант должен быть информирован о понятии «наркозависимость» (зависимость — это привыкание)



### Условия консультирования ПИН

- Не рассчитывайте на длительную беседу, эффективно используйте время консультации
- Не опекайте клиента
- Воздерживайтесь от оценочных суждений



#### Условия консультирования ПИН

- Не обсуждайте поведение конкретного клиента, не проявляйте интереса, откуда он берет средства для покупки наркотиков
- Учитывайте возможную неискренность клиента
- В случае необходимости умейте сказать «нет»



#### ПИН – особая категория пациентов

- Стигматизация в обществе
- Дискриминация в медучреждениях
- Проблемы с Законом
- Страх полиции, тюрьмы
- Хаотичный образ жизни
- Бедность
- Неготовность системы здравоохранения работать с данной группой



#### Особые потребности ПИН

- Информирование, обучение правилам безопасного поведения
- Психологическая помощь, поддержка
- Наркологическая помощь
- Социальная помощь
- Специфика заболеваний, бактериальные инфекции



#### Преимущества консультирования ПИН

Доступ к группе ПИН

 Подготовка консультантов из числа аутрич-работников

 Обмен шприцев для снижения передачи ВИЧ



# Консультирование на ВИЧ-инфекцию при беременности



Согласно ПРИКАЗА Минздрава № 606 «Об утверждении инструкции по профилактике передачи ВИЧ-инфекции от матери ребенку и образца информированного согласия на проведение АРВ профилактики ВИЧ»от 19 декабря 2003г. приказа МЗ РТ №818 от 07.07.2016г «Об увеличении охвата тестированием населения РТ на ВИЧ-инфекцию» п.2

(изменения в СП 3.1.5.2826-10)

- Всем беременным женщинам должно быть предложено тестирование на ВИЧ.
- Тестирование сопровождается консультированием, которое состоит из до- и послетестовых частей



#### Ситуация

- В мире ежегодно беременеют 280 млн женщин, из них – 2,5 млн ВИЧ-инфицированных
- Более 90% случаев ВИЧинфекции у детей являются следствием передачи ВИЧ от матери ребенку (ПМР)
- Ежегодно вследствие ПМР инфицируются более 600 000 детей, ежедневно — более 1600





За период развития эпидемии у 27 ВИЧ-инфицированных женщин наступала беременность, из них беременность завершилась родами - 20 (74%).

Случаев рождения ВИЧинфицированных детей не зарегистрировано!



### Восприимчивость женщин к ВИЧ-инфекции

Женщины в два раза более восприимчивы к ВИЧинфицированию, чем мужчины вследствие биологических особенностей организма. Наличие ИППП, воспаления и язвенные поражения способствуют проникновению ВИЧ



### Восприимчивость женщин к ВИЧ-инфекции

### Социокультурные факторы повышенной восприимчивости:

- Гендерное неравенство
- Бедность, поиск средств к существованию
- Традиции и обычаи
- Дискриминация в обществе



#### Вопросы, обсуждаемые с беременной ВИЧинфицированной женщиной при консультировании:

- Риск передачи ВИЧ ребенку в период беременности, родов и при грудном вскармливании;
- Возможность проведения профилактики передачи ВИЧ ребенку;
- Возможные исходы беременности;



 Риск передачи ВИЧ ребенку в период беременности, родов и при грудном вскармливании;

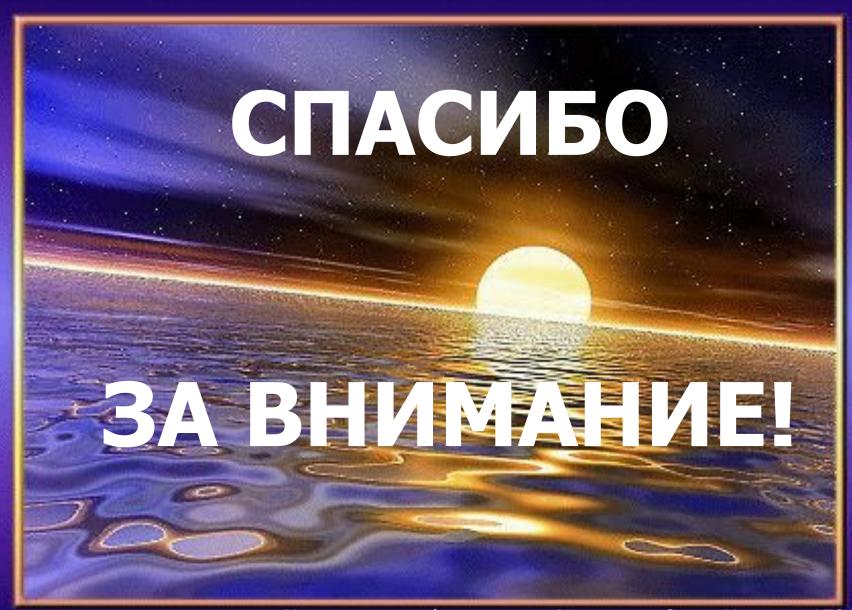
 Возможность проведения профилактики передачи ВИЧ ребенку;

 Возможные исходы беременности;



## Завершение консультирования

- Консультант повторяет конкретные договоренности, к которым пришли во время разговора
- Пациент принимает решение



Контактная информация: г.Кызыл, ул Оюна Курседи 159A, телефон 6-25-61, сайт:aids.tuva.ru