

Договор подряда. Возмездное оказание услуг



- ГК РФ (ст. ст. 702-729);
- Постановление Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. № 290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту **автомототранспортных средств**»;
- Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о **ЗПП**»
- П. 6 Постановления Пленума ВАС РФ от 11.07.2011 № 54 «О некоторых вопросах разрешения споров, возникающих из договоров по поводу недвижимости, которая будет создана или приобретена в будущем»;
- Информационное письмо Президиума ВАС РФ от 24.01.2000 № 51 «Обзор практики разрешения споров по **договору строительного подряда**»;

- П. 6-7 Информационного письма Президиума ВАС РФ от 25.02.2014 № 165 «Обзор судебной практики по спорам, связанным с признанием договоров незаключенными»;
- П. 5 Обзора судебной практики Верховного Суда Российской Федерации № 1 (2016) (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 13.04.2016);
- П. 11, вопрос 5 Обзора судебной практики Верховного Суда Российской Федерации № 2 (2016) (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 06.07.2016);
- П. 15 Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации № 3 (2016)"(утв. Президиумом Верховного Суда РФ 19.10.2016);

ДрП-да представляет собой соглашение, в силу которого одна сторона (подрядчик) обязуется **выполнить** по **заданию** другой стороны (заказчика) определенную работу и **сдать** ее **результат** заказчику, а заказчик обязуется **принять** результат работы и **оплатить** его (ст. 702 ГК сандали).



Основным признаком ДП-да, отличающим его от схожего с ним договора *возмездного оказания услуг*, является наличие о вещественного **результата**, осязаемого и отделимого от личности самого подрядчика
(*построенный дом, отремонтированные туфли, усовершенствованный станок*)



Полезный эффект **услуги**, как правило, потребляется в процессе ее оказания и неотделим от личности исполнителя (*показ фильма в кинотеатре, чтение лекции, консультация юриста*). Если же услуга и завершается результатом, то в отличие от результата ДП-да он не имеет овеществленного характера (*врач вылечил пациента, адвокат выиграл дело*) либо его ценность состоит не в материальном носителе, в котором он зафиксирован, а в **содержании, ИДЕЯХ** (*аудитор подготовил заключение, юрист написал исковое заявление, эксперт дал письменное заключение по вопросам, требующим специальных познаний*



Из этого различия закономерно вытекает : результат работ по ДП-да полностью зависит от **умений**, способностей и **отношения к работе** подрядчика, который при надлежащем исполнении своих обязанностей по ДП-да должен достигнуть результата, обусловленного договором.

Надлежащее оказание услуги тем не менее **может и не привести** к результату, желаемому заказчиком в силу специфики объекта как деятельности, которая зависит и от иных факторов, помимо действий исполнителя (*например, врач сделал все возможное, но вылечить пациента не смог; адвокат принял участие во всех судебных заседаниях, совершил все необходимые процессуальные действия, но суд не вынес = в пользу его доверителя; преподаватель дал знания, но студент не слушал (не усвоил) или пропускал*





Я не сплю -
я медленно
моргаю!

KRANE

cartoon.kulichki.ru

Таким образом, **результат работ полностью подконтролен подрядчику и может быть им** гарантирован, тогда как оказание услуги может и не привести к желаемому заказчиком результату, несмотря на все совершенные исполнителем действия.

Перевозка
груза



| Показатель | Работа | Услуга |
|-------------------------------------|---|--|
| Характерные признаки согласно ГК РФ | Одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать ее результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы (п. 1 ст. 702 ГК РФ) | При оказании услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность (п. 1 ст. 779 ГК РФ) |
| Тип договора | Договор подряда | Договор возмездного оказания услуг |
| Примеры | Строительный подряд, подряд на выполнение проектных и изыскательских работ и др. (п. 2 ст. 702 ГК РФ) | Услуги связи, медицинские, ветеринарные, аудиторские, консультационные, информационные услуги, услуги по обучению, туристическому обслуживанию и др. (п. 2 ст. 779 ГК РФ). Аренда услугой не признается |
| Определение в НК РФ | Деятельность, результаты которой имеют материальное выражение и могут быть реализованы для удовлетворения потребностей организации и (или) физических лиц (п. 4 ст. 38 НК РФ) | Деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности (п. 5 ст. 38 НК РФ) |

Соотношение договора подряда и договора возмездного оказания услуг

| Договор подряда | Договор возмездного оказания услуг |
|---|--|
| Предмет договора: Работы | Предмет договора: Услуги |
| Подрядчик может привлечь к исполнению других лиц | Исполнитель обязан оказать услуги лично |
| Подрядчик выполняет работу на свой риск | Исполнитель оказывает услуги, не за свой риск |
| При отказе от договора заказчик должен уплатить часть установленной цены пропорционально части работы | Заказчик вправе отказаться от договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов |
| Заказчик не вправе вмешиваться в деятельность лица, выполняющего работу | Заказчик может вмешиваться в осуществление деятельности исполнителя |

По этому же признаку ДрП-да может быть **отграничен от трудового договора**, по которому работник выполняет определенную трудовую **функцию** (ст. 56 ТК), которая *необязательно завершается конкретным результатом*. В ТД основное значение состоит в выполнении работы за определенную плату, тогда как в ДП-да - в достижении обусловленного договором о вещественного **результата**, подлежащего сдаче заказчику. ТД характеризуется также наличием обязанностей работодателя обеспечить надлежащие **условия труда, льготы и гарантии**, предусмотренные ТК, а работника – выполнять правила внутреннего трудового распорядка, чего нет в ДП-да.



| Критерий сравнения | Договор подряда | Трудовой договор |
|--|---|--|
| Правовое регулирование | Гражданский кодекс РФ | Трудовой кодекс РФ |
| Стороны | Заказчик — подрядчик. Равноправны | Работодатель — работник. Подчиненное положение работника работодателю при одновременном наделении работника рядом социальных гарантий |
| Предмет | Выполнение конкретной работы и достижение конкретного о вещественного результата | Выполнение трудовой функции (процесс) |
| Обязанности | Подрядчик обязан выполнить работу качественно и в срок, указанный в договоре, передать результат заказчику по акту. Заказчик обязан оплатить работу и принять ее по акту в соответствии с условиями договора | Работник обязан выполнять должностные обязанности, соблюдать трудовой распорядок. Работодатель обязан платить заработную плату, обеспечить нормальные условия труда |
| Привлечение третьих лиц | Подрядчик может выполнять работу лично или привлекать других исполнителей (субподрядчиков) | Работник всегда должен выполнять работу лично |
| Срок | Срок является существенным условием договора подряда. Договор действует только в течение определенного в нем срока до достижения результата работы | По умолчанию является бессрочным, действует вплоть до увольнения работника. Возможно заключение срочного трудового договора |
| Риски | Подрядчик несет все риски, связанные с выполнением работы, в том числе риск случайной гибели объекта до окончания выполнения работ | Работник не несет никаких рисков в процессе выполнения работы |
| Правила внутреннего трудового распорядка | Подрядчик свободен в установлении режима работы, самостоятельно решает вопросы рабочего времени и отдыха, без согласования с заказчиком | Работник обязан соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, подчиняться установленному работодателем режиму рабочего времени и отдыха |
| Оплата | По умолчанию работа оплачивается по ее окончании, после приемки результата. Возможна выплата аванса (-ов), если это предусмотрено договором | Работодатель обязан ежемесячно выплачивать заработную плату работнику в размере не ниже МРОТ |
| Документы и порядок заключения | Договор подряда заключается по общим правилам заключения гражданско-правовых договоров. Обязательно составление акта приема-передачи результата работ. Возможно составление сметы | Заключается не позднее 3 дней после начала работником исполнения обязанностей. Обязательно наличие письменного заявления о приеме на работу от работника; издание приказа работодателем; внесение записи в трудовую книжку |
| Расторжение | Расторгается по основаниям, предусмотренным ГК РФ | Расторгается по основаниям, предусмотренным в ТК РФ |
| Гарантии и компенсации | Подрядчик не наделяется социальными гарантиями и не имеет права на компенсации в случае расторжения договора | Работник наделен целым комплексом социальных гарантий, таких как оплата больничного, предоставление отпуска и т. д. |

В зависимости от субъектного состава и специфики предмета в законе выделены следующие **виды ДП-да:**

- **бытового,**
- **строительного,**
- на выполнение **проектных и изыскательских работ,**
- государственный или муниципальный **контракт** на выполнение работ для **ГОС-ых** или



Сторонами ДП-да являются подрядчик - лицо, которое обязуется выполнить работу и сдать ее результат заказчику, и заказчик - лицо, по заданию которого осуществляются работы. Любые субъекты ГП могут быть как заказчиками, так и подрядчиками по ДП-да (для отдельных видов договора предусмотрен специальный субъектный состав например, в договоре бытового подряда заказчиком может быть только гражданин, а подрядчиком - лицо, осуществляющее предпринимательскую



Статья 707 ГК посвящена
**множественности лиц на
стороне подрядчика: при
неделимости**

предмета обязательства
подрядчики выступают в
отношениях с заказчиком как
солидарные должники (в части
обязанности выполнить работу и сдать ее
результат) и **кредиторы** (в части права
*требовать принятия и оплаты
работы*). В случае если предмет
обязательства **делим**, а также в
других случаях, предусмотренных
З, иными НПА или Д, каждый из
подрядчиков имеет права и
обязанности в пределах своей
доли.

В подрядных отношениях широко применяется **принцип ген. подряда, который состоит в следующем:** подрядчик вправе привлечь к исполнению своих обязательств других лиц (субподрядчиков), если из закона или ДП-да не вытекает обязанность подрядчика выполнить предусмотренную в договоре работу **лично** (ст. 706 ГК). В этом случае, выступая в роли ген. подрядчика, он несет перед заказчиком ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств субподрядчиком, а перед субподрядчиком - ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств по ДП-да.



Заказчик и субподрядчик **не вправе предъявлять друг другу** требования, связанные с нарушением договоров, заключенных каждым из них с ген. подрядчиком, если иное не предусмотрено законом или Д.

Вместе с тем с *согласия* ген. подрядчика заказчик вправе заключить договоры на выполнение отдельных работ с **другими** лицами, которые несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение работы непосредственно перед заказчиком.



ЭЛЕМЕНТЫ ДОГОВОРА ПОДРЯДА



Стороны договора

Заказчик

Сторона, которая поручает другой стороне (подрядчику) создать новую вещь или выполнить определенную работу

ЮЛ

Граждане

Подрядчик- сторона, которая обязуется создать новую вещь, выполнить работу

ЮЛ

Граждане

Генеральный подрядчик

Субподрядчик

СУЩЕСТВЕННЫМИ УСЛОВИЯМИ ДП-ДА ЯВЛЯЮТСЯ ПРЕДМЕТ И СРОК

По вопросу о предмете ДП-да в доктрине ГП можно выделить две точки зрения:

- 1) предметом является как сама *работа* (п.1 ст. 703), так и ее овеществленный *результат*
- 2) *результат* выполненной работы

Более правильной представляется первая т.з., поскольку достижение результата невозможно без самих действий подрядчика, составляющих существо работы, поэтому **и работа, и результат являются единым предметом ДП-да.** (743)

Подрядчик обязан осуществлять строительство и связанные с ним работы в соответствии с технической документацией, определяющей **объем, содержание работ и другие предъявляемые к ним требования**, и со сметой, определяющей цену работ.

Техническая документация и смета

Исходя из ст. 703 ГК
результатом работ может быть
либо **создание новой вещи,**
либо **переработка**
(обработка) существующей
вещи (ее
усовершенствование,
восстановление утрач
свойств, изменение
параметров, качеств и



Установка, сборка и
разборка

2. Переработка вещи



«Если вещь не годна для одной цели, ее можно употребить для другой».

[Лао-Цзы](#)

Ст. 220 ГК РФ: Если иное не предусмотрено договором, право собственности на новую движимую вещь, изготовленную лицом путем переработки не принадлежащих ему материалов, приобретает собственником материалов.

Однако если стоимость переработки существенно превышает стоимость материалов, право собственности на новую вещь приобретает лицо, которое, действуя добросовестно, осуществило переработку для себя.

В соответствии с п. 1 ст. 708 ГК в ДП-да указываются **начальный и конечный сроки** выполнения работы. По согласованию между сторонами в договоре могут быть предусмотрены также сроки завершения отдельных ЭТАПОВ (**промежуточные сроки**).

3. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1. Начало выполнения работ, предусмотренных Контрактом, определено Сторонами с «__» _____ 2013 года (дата заключения Контракта). Сроки окончания выполнения строительного-монтажных и иных работ, обеспечивающих ввод и нормальную эксплуатацию объекта, определен Сторонами, «27» декабря 2013 года.

3.2. Сроки выполнения отдельных этапов строительного-монтажных работ, включая сроки поставки и монтажа оборудования (промежуточные сроки), определяются Сторонами в «Графике производства строительного-монтажных работ» (приложение № 2), являющимся неотъемлемой частью настоящего Контракта.

3.3. Срок выполнения промежуточных видов работ, срок окончания строительного-монтажных работ может быть изменен по соглашению Сторон в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Контракта.

Из данной нормы следует, что **существенными** условиями являются начальный и конечный сроки выполнения работ.

Судебная практика исходит из того, что начальный срок выполнения работ **необязательно** должен быть определен календарной датой, истечением периода времени или указанием на событие, которое должно неизбежно наступить (ст. 190 ГК). Так, допустимо определить начальный момент посредством указания на действия заказчика или иных лиц. В этом случае предполагается, что такие действия будут совершены



Данная позиция обосновывается следующим. Требования ГК об определении периода выполнения работ по ДП-да как существенного условия этого договора установлены с целью **недопущения неопределенности** в отношениях сторон.

Если начальный момент периода выполнения подрядчиком работ определен указанием на **действия заказчика** или иных лиц, в том числе на момент уплаты аванса, то предполагается, что такие действия будут совершены в срок, предусмотренный договором, а при его отсутствии - в разумный срок.

Следовательно, в таком случае нет неопределенности в сроках производства

Договор, содержащий такое условие о периоде выполнения работ, должен считаться заключенным. В случае если заказчик не совершит соответствующие действия в предусмотренный договором срок, а при его отсутствии - в разумный срок, подрядчик вправе **отказаться** от исполнения своих обязательств, существование или исполнение которых поставлено в зависимость от действий заказчика (п. 2 ст. 328 ГК)



Цена не является существенным условием ДП-да, поскольку при ее отсутствии она определяется в соответствии с п. 3 ст. 424 ГК (п. 1 ст. 709 ГК).

Цена в ДП-да включает:

- 1) компенсацию **издержек** подрядчика (стоимость используемых материалов, оборудования, услуг привлекаемых лиц и т.п.);
- 2) причитающееся подрядчику вознаграждение.

Цена в договоре подряда включает (п. 2 ст. 709 ГК РФ):



Причитающееся подрядчику
вознаграждение



Компенсацию издержек
подрядчика

Если по ДП-да предполагается выполнение нескольких видов работ, то обычно составляется **смета - перечень расходов на выполнение работ, приобретение оборудования, материалов и иных сопутствующих и необходимых для достижения результата работ расходов**. Поскольку профессиональным участником является подрядчик, постольку чаще всего смета составляется ИМ, однако в этом случае она приобретает силу и становится частью ДП-да с момента **подтверждения ее заказчиком**. Т. о., юридическое значение как условие договора имеет только



УТВЕРЖДАЮ смету в сумме :
 Двадцать пять тысяч сто пять руб 56 коп
 Председатель правления ТСЖ "Город Солнца"
 _____ Г.С. Коновалов

СВОДНЫЙ СМЕТНЫЙ РАСЧЕТ ремонта кровли жилого дома

| п/п | Наименование | ед.изм. | кол-во | цена | общая стоимость, руб | Исполнитель |
|------------------------|--|---------|--------|---------|----------------------|---|
| МАТЕРИАЛЫ | | | | | 10 181,96 | |
| 1 | Унифлекс ТКП сланец серый (рулон) | рул | 6 | 1487,80 | 8 926,80 | ТСЖ "Город Солнца" (товарная накладная УТ-140218 от 07.09.2012 ООО "Техноколь") |
| 2 | Горелка газозоодушная курковая ГВ-100 Р | шт | 1 | 644,16 | 644,16 | |
| 3 | Кисть | шт | 3 | 35,33 | 106,00 | ТСЖ "Город Солнца" (товарный чек №3 от 07.09.2012 ИП Дрогунев В.Н.) |
| 4 | Керосин | шт | 1 | 36,00 | 36,00 | |
| 5 | Растворитель | шт | 1 | 46,00 | 46,00 | |
| 6 | Хомут | шт | 2 | 10,00 | 20,00 | |
| 7 | Перчатки | шт | 2 | 19,00 | 38,00 | |
| 8 | Верхонки | шт | 2 | 35,00 | 70,00 | ТСЖ "Город Солнца" (Чек №403 от 31.08.2012 ООО "Меркурий") |
| 9 | Портландцемент М400 | кг | 50 | 5,90 | 295,00 | |
| РАБОТА | | | | | 14 923,60 | |
| 1 | Укладка унифлекса | кв.м | 63 | 133,00 | 8 379,00 | Договор на ремонт кровли из материала Заказчика с Сулековым Дмитрием Семеновичем |
| 2 | Покрытие резиобитумной мастики | кв.м | 63 | 60,00 | 3 780,00 | |
| 3 | Замена разрушенных кирпичей на вентиляционных колодцах, восстановление гидроизоляции | шт | 3 | 921,53 | 2764,60 | Договор на ремонт вентиляционных колодцев на крыше из материала Заказчика с Коноваловым Геннадием Сергеевичем |
| ИТОГО ПО СМЕТЕ: | | | | | 25 105,56 | |

Составил бухгалтер  _____ Е.С.Белан

Смета может быть твердой - смета, превышение которой не допускается, и приблизительной - смета, несущественное превышение которой в ходе работ допускается. При отсутствии других указаний в ДП-да цена работы считается твердой (п. 4 ст. 709 ГК).

Законом определены разные правила относительно возможности увеличения (уменьшения) сметы в зависимости от того, является ли она твердой или приблизительной.

Твердая смета не может быть ни увеличена по требованию подрядчика, ни уменьшена по требованию заказчика, в том числе в случае, когда в момент заключения ДП-да исключалась возможность предусмотреть полный объем подлежащих выполнению работ или необходимых для этого расходов.



Единственный случай, когда и при твердой смете подрядчик вправе потребовать увеличения цены, - это существенное *возрастание стоимости материалов и оборудования*, предоставленных подрядчиком, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которые **нельзя было предусмотреть при заключении договора**. Понятие **существенного возрастания** является **оценочной категорией**, поэтому оценка возрастания стоимости в качестве существенного либо несущественного зависит от конкретных фактических **обстоятельств** дела и усмотрения **суда**. Отказ заказчика выполнить это требование дает подрядчику право требовать расторжения договора в соответствии со ст. 451 ГК в связи с существенным изменением обстоятельств.



Приблизительная смета с учетом ее существования допускает незначительные отступления, при наличии которых заказчик компенсирует подрядчику фактически понесенные затраты, даже если они несколько превышают указанные в смете. Однако о существенном превышении определенной приблизительно цены работы, вызванном необходимостью проведения дополнительных работ, подрядчик обязан своевременно ПРЕДУПРЕДИТЬ заказчика. Если заказчик не согласен на превышение цены, он вправе отказаться от договора, уплатив подрядчику цену за выполненную часть работы.

Подрядчик, своевременно не предупредивший заказчика о необходимости превышения указанной в договоре цены работы, обязан выполнить договор, сохраняя право на оплату работы по цене, определенной в договоре.

Если благодаря профессиональным навыкам фактические расходы подрядчика оказались меньше тех, которые учитывались при определении цены (**экономия подрядчика**). **В этом случае подрядчик сохраняет право** на оплату работ по цене, изначально согласованной в договоре. Вместе с тем экономия *не должна приводить к снижению качества работ*, поэтому если заказчик докажет, что полученная подрядчиком экономия повлияла на качество, то данные правила не действуют и заказчик в свою очередь вправе заявлять требования, предусмотренные ст. 722 ГК



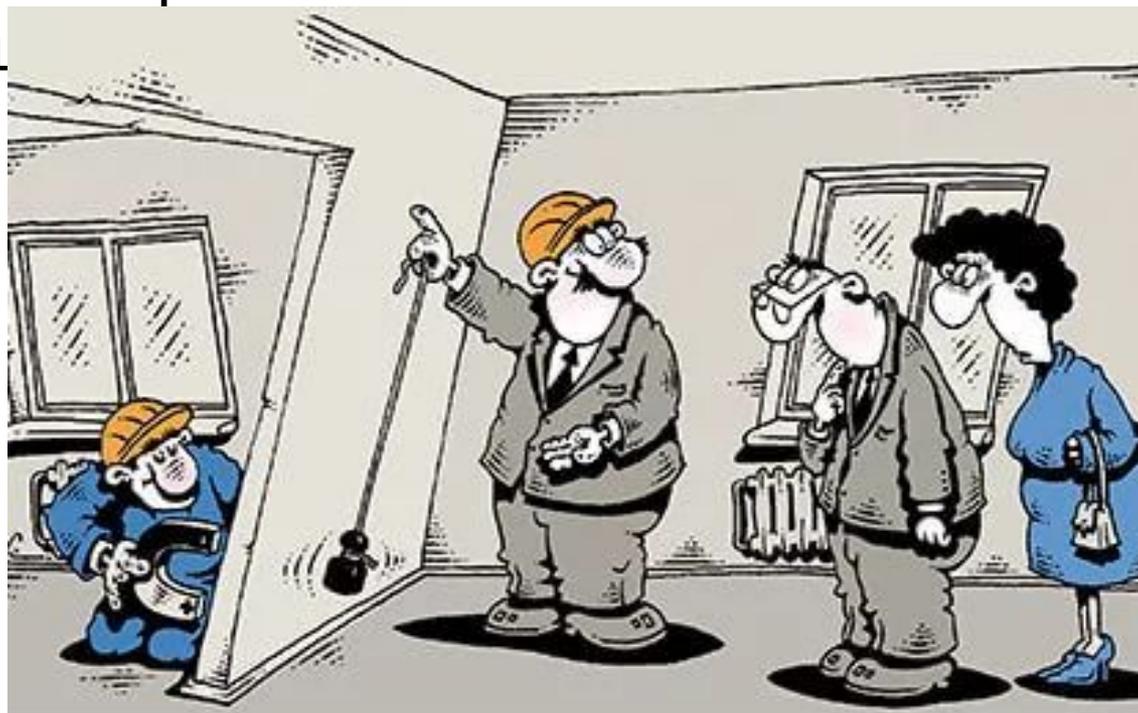
Нормы гл. 37 ГК не содержат каких-либо специальных правил о **форме ДП-да**, следовательно, применению подлежат общие правила о форме (ст. 434 ГК) и форме сделок (ст.

ст. 158 - 161 ГК). **КАК ПРАВИЛО**, ДрП-да совершается в простой **письменной** форме, поскольку чаще всего хотя бы одной из его сторон выступает ЮЛ (подп. 1 п. 1 ст. 161 ГК). В то же время не исключены ситуации, когда один гражданин выполняет для другого работу на незначительную сумму (сосед починил забор) - в этом случае



Основной обязанностью подрядчика является обязанность выполнить работу по заданию заказчика за свой риск с соблюдением требований к качеству.

Характеризуя данную обязанность подробнее, необходимо обратить внимание на следующую



Во-первых, результат работы должен соответствовать заданию заказчика, которое определено в договоре (например, если договором предусмотрено, что полы должны быть паркетные, не будет соответствовать заданию заказчика их покрытие ламинатом; если заказчик оговорил, что платье должно быть сшито из шелка, то недопустим пошив точно такого же платья того же цвета, но из ситца).



Во-вторых, результат работы должен отвечать требованиям качества, т.е. как минимум в момент передачи заказчику обладать свойствами, указанными в договоре, или определенным обычно предъявляемым требованиям и в пределах разумного срока быть пригодным для установленного договором использования, а если такое использование договором не предусмотрено, для обычного использования результата работы такого рода (ст. 721 ГК). Если договором особо оговорены требования к качеству, то результат работы

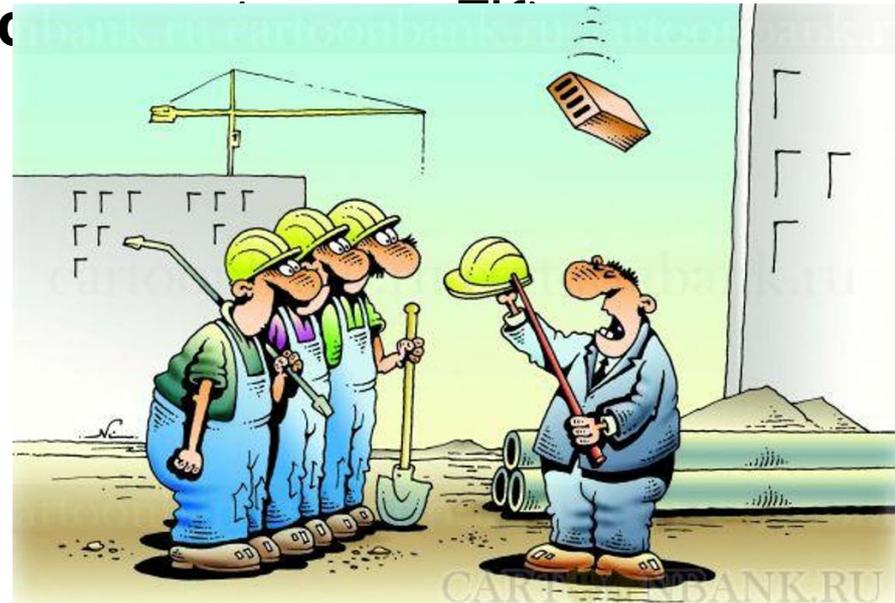


Если законом, иными НПА или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к **работе**, выполняемой по ДП-да, подрядчик, действующий в качестве предпринимателя, обязан выполнять работу, **соблюдая** эти требования, при этом он вправе принять на себя обязанность выполнения работы, отвечающей требованиям к качеству, лишь более высоким по сравнению с установленными обязательными для сторон требованиями.

В-третьих, по общему правилу работа должна быть выполнена иждивением подрядчика - из его материалов, его силами и средствами, если иное не предусмотрено договором (ст. 704 ГК). Если материал предоставляется заказчиком, подрядчик обязан *проверить его пригодность* для выполнения работы и только в том случае, если недостатки материала не могли быть обнаружены при надлежащей приемке, а результат работы не был достигнут либо оказался с недостатками по причинам, вызванным недостатками предоставленного заказчиком материал, подрядчик вправе потребовать оплаты выполненной им работы.



В-четвертых, до приемки результата работы подрядчик несет риск его случайной гибели или случайного повреждения - неблагоприятные имущественные последствия случая в отсутствие противоправного поведения со стороны подрядчика. Риск случайной гибели или повреждения материалов, переданной вещи или иного используемого для исполнения договора имущества несет **предоставившая их сторона. При просрочке передачи или приемки результата работы эти риски несет сторона, допустившая **просрочку**.**



Специфической обязанностью подрядчика как профессионального участника является так называемая **информационная обязанность - немедленно предупредить заказчика об определенных обстоятельствах (ст. 716 ГК).** К числу таких обстоятельств относятся:

1) **непригодность** или **недоброкачественность** предоставленных заказчиком *материала*, оборудования, технической документации и. переданной для переработки вещи;



2) возможные неблагоприятные для заказчика последствия *выполнения его указаний о способе* исполнения работы;

3) иные не зависящие от подрядчика обстоятельства, которые **грозят годности или прочности** результатов выполняемой работы либо создают невозможность ее завершения в срок.

Т.о., указанный перечень не является исчерпывающим, поскольку норма, содержащаяся в абз. 4 п. 1 ст. 716 ГК, носит оценочный характер. В **судебной практике** в качестве таких обстоятельств признаются, в частности:

- *просчеты* заказчика при *установлении перечня работ* и иные упущения со стороны заказчика;
- ненадлежащее качество *ранее выполненных другим лицом работ*, результат которых подрядчик должен использовать в собственной работе;
- *отсутствии **данных***, которые заказчик в соответствии с договором должен предоставить;
- *отсутствии **проекта*** на работы, которые могут осуществляться только по проекту;
- *отсутствии у подрядчика **лицензии*** на выполнение соответствующего вида работ;
- обнаружение подрядчиком **скрытых дефектов** требующих проведения дополнительных работ;
- приостановление работ по предписанию ОГВ



Следовательно, даже зависимость обстоятельств от действий самого заказчика не освобождает подрядчика от установленной п. 1 ст. 716 ГК информационной обязанности.

Предупредив заказчика о наличии таких обстоятельств, подрядчик обязан **приостановить** работу до получения от него *указаний*.

Неисполнение указанной обязанности лишает подрядчика права ссылаться на указанные обстоятельства при предъявлении к нему или им к заказчику соответствующих требований.

Если заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное **предупреждение** со стороны подрядчика об этих обстоятельствах, в разумный срок

– **не заменит** непригодные или недоброкачественные материал, оборудование, тех. документацию или переданную для переработки (обработки) вещь, – не изменит указаний о способе выполнения работы или не примет других необходимых мер для устранения обстоятельств, грозящих ее годности, подрядчик вправе **отказаться** от исполнения ДП-да и потребовать **возмещения** убытков.

В случаях, предусмотренных договором, и в случае, если для использования результата работ требуется спец. информация, без которой невозможно применение этого результата для целей, указанных в договоре, на подрядчика возлагается **обязанность передать заказчику вместе с результатом работы информацию, касающуюся эксплуатации** или иного использования предмета ДП-да *(например, установка гражданину сложной системы подогрева полов требует инструкции по ее эксплуатации, соблюдению*



Дополнительные обязанности
возлагаются **на подрядчика** в том
случае, когда работа
выполняется из материала
заказчика:

1) **обязанность использовать**
предоставленный заказчиком
материал экономно и расчетливо,
после окончания работы
представить заказчику **отчет** об
израсходовании материала, а также
возвратить
его остаток либо с согласия
заказчика **уменьшить цену работы**
с учетом стоимости остающегося у
подрядчика неиспользованного
материала (п. 1 ст. 713 ГК);



2) обязанность обеспечить сохранность предоставленных заказчиком материала, оборудования, переданной для переработки (обработки) вещи или иного имущества, оказавшегося во владении подрядчика в связи с исполнением ДП-да (ст. 714 ГК).



Заказчик имеет две основные обязанности: **принять результат работ и оплатить его.**

Обязанность **принять результат** состоит в **совершении действий, необходимых** для передачи результата работ от подрядчика заказчику, **удостоверении факта** такой передачи и **фиксации** соответствия (или несоответствия) результата работ условиям договора, в частности требованиям КАЧЕСТВА.

Исходя из ст. 720 ГК приемка работ производится:

- с **участием** подрядчика;
- в **сроки** и в порядке, которые предусмотрены договором.



Первым элементом **приемки** является **осмотр** заказчиком результата работ, при этом в случае обнаружения недостатков заказчик обязан немедленно заявить об этом подрядчику.

Право заказчика требовать от подрядчика устранения недостатков зависит от характера этих недостатков. **Недостатки могут быть двух видов: явные - недостатки,** которые могли быть установлены при обычном способе приемки (*царапина на полированном столе, отсутствие дверцы на шкафу*), и **скрытые - недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки, в том числе такие, которые были умышленно скрыты подрядчиком** (*система отопления не прогревает помещение в холодное время года; труба протекает при подаче воды*)



Если заказчик принял работу без проверки, он лишается права ссылаться на явные недостатки.

Соответственно, следующим этапом после осмотра и проверки (в случае обнаружения явных

недостатков) является их **фиксация** в документе, удостоверяющем приемку, поскольку право ссылаться на эти недостатки возникает у заказчика лишь в том случае, если они **оговорены в акте приемки** или оговорена возможность последующего предъявления требования об их устранении.

Если недостатки являются **скрытыми**, то заказчик обязан известить о них подрядчика в **разумный**

При возникновении между заказчиком и подрядчиком **спора** по поводу недостатков выполненной работы или их причин по требованию любой из сторон должна быть назначена **экспертиза**. **Расходы** на экспертизу **несет подрядчик**, за исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений подрядчиком ДП-да или причинной связи между действиями подрядчика и обнаруженными недостатками. В указанных случаях расходы на экспертизу несет сторона **потребовавшая** назначения экспертизы, а если она назначена по соглашению между сторонами, - обе стороны поровну.



Законом установлено два
последствия **уклонения
заказчика от принятия
выполненной работы:**

1) если это повлекло
просрочку в сдаче работы,
риск случайной гибели
изготовленной
(переработанной или
обработанной) вещи
признается перешедшим к
заказчику в момент, когда
передача
вещи должна была
состояться;

2) у подрядчика возникает право по истечении **месяца** со дня, когда согласно договору результат работы должен был быть передан заказчику, и при условии последующего 2-кратного предупреждения заказчика **продать результат работы**, а вырученную **сумму**, за вычетом всех причитающихся подрядчику платежей, внести **на имя заказчика в депозит** в порядке, предусмотренном ст. 327 ГК.



Обязанность оплатить работу
возникает по общему правилу **после**
окончательной сдачи результатов
работы заказчику при условии, что
работа выполнена надлежащим образом
и в срок либо с согласия заказчика
досрочно. Однако договором может быть
предусмотрена **предварительная**
оплата или **поэтапная** оплата работ.
Требовать выплаты аванса либо задатка
подрядчик
вправе только в случаях и в размере,
указанных в законе или ДП-да (ст. 711 ГК).

Несмотря на указание ст. 711 ГК о том, что оплачивается работа, выполненная **надлежащим** образом, судебная практика исходит из того, что по смыслу п. 1 ст. 723 ГК выполнение подрядчиком предусмотренных договором работ с **устранимыми** недостатками не освобождает заказчика от обязанности оплатить выполненные и предъявленные к приемке работы, но предоставляет ему возможность потребовать от подрядчика совершения определенных действий, предусмотренных ст. 723 ГК



Обязанность заказчика оплатить работу обеспечивается предоставленным подрядчику правом **удержания результата работ**, а также принадлежащих заказчику **оборудования**, переданной для переработки (обработки) **вещи, остатка неиспользованного материала и другого оказавшегося у него имущества** заказчика в обеспечение исполнения обязательства заказчика **по оплате цены работы** или иной суммы, причитающейся подрядчику в связи с выполнением ДП-да (ст. 712 ГК). На заказчика также возлагается **обязанность оказывать подрядчику содействие в выполнении** работы в случаях, в объеме и в порядке, которые предусмотрены ДП-да (ст. 718 ГК).

Если ДрП-да заключается на **переработку** вещи, то очевидно, что исполнение подрядчиком своих обязанностей будет возможно лишь тогда, когда **заказчик предоставит ему эту вещь**. Договором также может быть предусмотрено, что предоставление *материала, оборудования* или технической документации осуществляется заказчиком, и в этих случаях также обязанность подрядчика выполнить работу не может быть исполнена до выполнения обязанности заказчика по предоставлению этих вещей.

Такого рода обязанности заказчика называются **встречными (ст. 719 ГК)** и могут быть определены как обязанности заказчика, необходимые для выполнения подрядчиком работы, нарушение которых заказчиком препятствует исполнению договора со

Наконец, **обе стороны ДП-да имеют одинаковую обязанность пассивного типа** - не *разглашать* третьим лицам без согласия другой стороны информацию о новых решениях и **технических знаниях**, в том числе не защищаемых законом, а также сведения, в отношении которых их обладателем установлен режим коммерческой тайны (ст. 727 ГК).



В отличие от подрядчика, права которого призваны защитить его интересы на случай нарушения заказчиком своих обязанностей (*право **продать** результат работ при уклонении от приемки - п. 6 ст. 720 ГК, право **удержания** - ст. 712 ГК, право **отказаться** от исполнения договора при неисполнении встречных обязанностей - ст. 719 ГК*), ЗАКАЗЧИКУ предоставлены самостоятельные ПРАВА вне связи с какими-либо нарушениями со стороны подрядчика. К их числу относятся:

1) право во всякое время **проверять ход и качество** работы, не вмешиваясь в его деятельность (п. 1 ст. 715 ГК):



2) право в любое время до сдачи ему результата работы **отказаться** от исполнения договора, уплатив подрядчику часть установленной цены пропорционально части работы, **выполненной до получения извещения об отказе** заказчика от исполнения договора. Заказчик также обязан возместить подрядчику **убытки**, причиненные прекращением ДП-да, в пределах разницы между ценой, определенной за **всю** работу, и частью цены, выплаченной за **выполненную** работу (ст. 717 ГК). Данная норма является диспозитивной, т.е. договором **можно исключить право заказчика на безмотивный отказ** от договора либо, напротив, установить, что убытки подрядчика при этом не подлежат



3) право **требовать передачи результата незавершенной работы с компенсацией** подрядчику произведенных затрат в случае прекращения ДП-да по основаниям, предусмотренным 3 или 4, до приемки заказчиком результата работы, выполненной подрядчиком (ст. 729 ГК).

Законом предусмотрены
ПОСЛЕДСТВИЯ нарушения
ДП-да как подрядчиком, так
и
заказчиком. Детально
урегулированы последствия
нарушения обязанностей
подрядчика, основные из
которых относятся к **качеству**
и **срокам** выполнения работы.

В случае если недостатки НЕ
ЯВЛЯЮТСЯ

СУЩЕСТВЕННЫМИ и
неустраняемыми, заказчик
имеет право предъявить
подрядчику одно из трех
требований:

- 1) о **безвозмездном
устранении** недостатков в
разумный срок;
- 2) о соразмерном
уменьшении установленной
за работу **цены**;
- 3) о **возмещении** своих
расходов на устранение
недостатков, **когда право
заказчика устранять их
предусмотрено** в ДП-да (ст.

В отличие от ст. 475 ГК, определяющей права покупателя при передаче товара ненадлежащего качества в договоре КП, заказчик имеет право возместить свои расходы на устранение недостатков только в том случае, если это **прямо предусмотрено договором подряда**. Вместе с тем п. 1 ст. 723 ГК не может быть истолкован как ограничивающий право заказчика на возмещение расходов на устранение недостатков в случае, если он, действуя **добросовестно**, предпринял меры по привлечению подрядчика к устранению недостатков, т.е. направил последнему требование об устранении в срок, предусмотренный З, иным НА или Д, а при его отсутствии - в разумный срок (в том числе незамедлительно), однако подрядчик уклонился от устранения недостатков работ. В таком случае расходы заказчика на устранение недостатков работ подлежат **ВОЗМЕЩЕНИЮ** (ст. ст. 15, 393, 721 ГК)

В указанных случаях подрядчику предоставлено право вместо удовлетворения любого из требований **безвозмездно выполнить работу заново с возмещением заказчику причиненных просрочкой исполнения убытков**, причем заказчик обязан возвратить ранее переданный ему результат работы подрядчику, если по характеру работы такой возврат возможен (п. 2 ст. 723 ГК).

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных

Убытков (п. 3 ст. 723 ГК):

1) если **отступления** в работе от условий ДП-да или иные недостатки результата работы в установленный заказчиком разумный СРОК **не были устранены;**

2) если **недостатки** являются **существенными** и неустранимыми.



В этих случаях подрядчик также обязан возвратить предоставленные заказчиком материалы, оборудование и др. либо передать их указанному заказчиком **лицу**, а если это оказалось невозможным - **возместить стоимость материалов, оборудования и иного имущества.** Кроме того, подрядчик, предоставивший материал для выполнения работы, отвечает за его качество по правилам **об ответственности продавца за товары ненадлежащего качества** (ст. 475 ГК).

Требования, связанные с **ненадлежащим качеством результата работы, должны быть заявлены в**

один из следующих **сроков:**

1) если на результат работ установлен **гарантийный срок, то в течение**

гарантийного срока;

2) если на результат работы не установлен гарантийный срок,

то в **разумный срок со дня**

обнаружения, но в пределах 2 лет со дня передачи

результата работы, если иные сроки не

установлены законом,

договором или обычаями



3) если предусмотренный договором гарантийный срок составляет **менее 2 лет** и недостатки результата работы обнаружены заказчиком **по истечении гарантийного срока**, но в пределах 2 лет с момента, когда результат выполненной работы был принят или должен был быть принят заказчиком, подрядчик несет ответственность, если **заказчик докажет, что недостатки возникли до передачи результата работы заказчику** или по причинам, возникшим до этого момента.

Особенностью споров, связанных с ненадлежащим качеством работы, является **сокращенный срок исковой давности (ст. 725 ГК) - один год со дня приемки результата работы** в целом, даже если в соответствии с ДП-да результат работы принят заказчиком по частям. Если законом, иными правовыми актами или ДП-да установлен гарантийный срок и заявление по поводу недостатков результата работы сделано в пределах гарантийного срока, течение срока исковой

В отношении **зданий и сооружений** применяется **общий срок исковой давности (3 года со дня** приемки результата работы в целом).

В случае, когда недостатки выявляются уже в ходе выполнения работы, права заказчика определяются п. 3 ст. 715 ГК: если во время выполнения работы станет очевидным, что она не будет выполнена надлежащим образом, заказчик вправе назначить подрядчику разумный срок для устранения

недостатков и при неисполнении подрядчиком в назначенный срок этого требования **отказаться** от ДП-да либо поручить исправление работ другому лицу за счет подрядчика, а также потребовать **возмещения** убытков. В этом случае подрядчик также обязан вернуть предоставленные заказчиком материалы, оборудование, переданную для переработки (обработки) вещь и иное имущество либо **передать** их указанному заказчиком лицу, а если это оказалось невозможным, - **возместить** стоимость материалов, оборудования и иного имущества.

Последствия нарушения сроков выполнения работ определены п. 2 ст. 715 ГК:
если подрядчик *не приступает своевременно* к исполнению ДП-да или выполняет работу *настолько медленно*, что окончание ее к сроку становится явно невозможным, заказчик вправе *отказаться от исполнения договора* и потребовать возмещения убытков.



Последствия нарушения обязанности заказчика по оказанию содействия

состоят в том, что подрядчику предоставляется возможность реализовать одно из следующих правомочий (ст. 718 ГК):

- 1) потребовать **возмещения** причиненных убытков, включая дополнительные издержки, вызванные **простоем**;
- 2) потребовать **перенесения сроков** исполнения работы;
- 3) потребовать **увеличения** указанной в договоре **цены** работы.

Последствия неисполнения заказчиком встречных обязанностей по ДП-да состоят в том,

что подрядчику предоставляется возможность реализовать одно из следующих правомочий:

1) **не приступать** к работе, а начатую работу приостановить в случаях, когда нарушение заказчиком

своих обязанностей по ДП-да, в частности непредоставление материала, оборудования, технической документации или подлежащей переработке (обработке) вещи, препятствует исполнению договора подрядчиком, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что

исполнение указанных обязанностей не будет произведено в установленный срок (ст. 328 ГК);

2) **отказаться** от исполнения договора и потребовать возмещения убытков, если иное не предусмотрено ДП-да (ст. 719 ГК).

Бытовой
подряд

*«В целях выяснения причин образования дефектов на изделиях судом первой инстанции была назначена **судебно-товароведческая** экспертиза, согласно выводам которой белесое пятно на платье образовалось в результате локального протирания поверхности платья отбеливающим средством, выделяющим хлор, тем самым нарушены рекомендации на маркировочной ленте платья - изделие не должно подвергаться отбеливанию средствами, выделяющими хлор. Мужские брюки имеют усадку на 2 размера и деформацию швов в виде "гармошки". Усадка брюк и деформация швов на них произошли в результате глажки утюгом, нагретым до температуры 200 градусов Цельсия, тем самым нарушены рекомендации на маркировочной ленте брюк - гладить при температуре не более 110 градусов Цельсия».*

По договору БП подрядчик, осуществляющий соответствующую **предпринимательскую** деятельность, обязуется выполнить по заданию гражданина (заказчика) определенную работу, предназначенную удовлетворять **бытовые или другие личные потребности** заказчика, а заказчик обязуется принять и оплатить работу.

Специфика субъектного состава состоит в том, что на стороне подрядчика выступает **коммерческая организация или индивидуальный предприниматель**, выполняющие работы в качестве профессиональной деятельности. На стороне заказчика всегда выступает **гражданин-потребитель**, что обуславливает применение к отношениям, возникшим из договора бытового подряда, *Закона о защите прав потребителей*, а также Правил бытового обслуживания населения в РФ, утвержденных ПП РФ от 15 августа 1997 г. N 1025.

Данный договор является **публичным (ст. 426 ГК), т. е. подрядчик обязан заключить договор с любым** обратившимся к нему гражданином на одинаковых для всех условиях, за исключением случаев предоставления льгот определенным категориям граждан.

С точки зрения **существенных условий** имеются следующие особенности.

Предметом является результат работ, предназначенный для удовлетворения **бытовых** или других личных потребностей заказчика, т.е. работы выполняются не для использования в предпринимательской сфере, а носят исключительно потребительский характер (*ремонт обуви, пошив юбки, изготовление дубликата ключей*).



Существенным условием является **цена работ**, что следует из ст. 735 ГК, нормами которой установлено: "Цена работы в договоре бытового подряда определяется **соглашением сторон** и не может быть выше устанавливаемой или регулируемой соответствующими государственными органами". Следовательно, для признания договора заключенным необходимо, чтобы в нем была определена цена.



Специальных правил о форме в нормах о бытовом подряде не содержится, однако из ст. 734 ГК вытекает, что заказчику должна выдаваться **квитанция или иной документ. Пунктом 4 Правил бытового обслуживания** предусмотрено, что договор об оказании услуги (о выполнении работы) оформляется в **письменной форме (квитанция или иной документ)**

УНП

УТВЕРЖДЕНО
Постановление Министерства торговли
Республики Беларусь 23.08.2011 № 34

Продавец (исполнитель) _____
наименование организации (фамилия, инициалы индивидуального предпринимателя),

место нахождения (место жительства)

Серия ГЕ **КВИТАНЦИЯ**
о приеме наличных денежных средств при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) без применения кассовых суммирующих аппаратов и (или) специальных компьютерных систем и платежных терминалов


0079221

| Наименование товара (работ, услуг)* | Единица измерения* | Количество* | Цена за единицу, руб.* | Стоимость, руб.* |
|-------------------------------------|--------------------|-------------|------------------------|------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| ИТОГО | X | | | |

Ставка НДС _____ % . Всего сумма НДС _____
цифрами и прописью _____ руб.

Всего стоимость с НДС _____
цифрами и прописью _____ руб.

Продавец (исполнитель) _____
должность, фамилия, инициалы, подпись

« ____ » _____ 20 ____ г.
дата приема наличных денежных средств*

Настоящая квитанция выписана в двух экземплярах, первый экземпляр находится у продавца (исполнителя), второй экземпляр вручен покупателю (заказчику).

*Заполняется в момент приема наличных денежных средств.

РУП «Издательство «Белбанквид», а5, 1496п, Х-2011, т. 12000х50х2. Кол. формы 346. УП «Бумажная фабрика» Гознака, зак. 10145-2011

Внимание! Не подлежит размножению и передаче третьим лицам.

Таким образом, договор бытового подряда должен быть заключен **в письменной форме**, в качестве которой чаще всего выступает **квитанция**, в которой должны быть указаны сведения, предусмотренные п. 4 Правил бытового обслуживания (фирменное **наименование** (наименование) и местонахождение (**юридический адрес**) организации-исполнителя, **вид работы, цена работы** и др.).

Если работа выполняется из *материала* заказчика, в квитанции или ином документе, выдаваемых подрядчиком заказчику при заключении договора, должны быть указаны **точное наименование, описание и цена материала, определяемая по соглашению сторон**. Право оспаривания в суде оценки материала в квитанции или ином аналогичном документе принадлежит только заказчику.

Как и в любом договоре с участием потребителя, на предпринимателя возлагаются

дополнительные обязанности, призванные обеспечить повышенную защиту прав потребителя. К их

числу относится прежде всего так называемая **информационная обязанность:**

– предоставить заказчику необходимую и достоверную информацию о предлагаемой работе, ее видах и об особенностях, о цене и форме оплаты, а также сообщить заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей работе сведения.

Если по характеру работы это имеет значение, подрядчик должен указать заказчику конкретное **лицо**, которое будет ее выполнять. Объем информации, подлежащей предоставлению до заключения договора,

определен ст. ст. 9, 10 Закона о ЗПП, а также п. п. 2, 3

После того как работа
выполнена, **подрядчик при
сдаче результата** заказчику

также должен

предоставить ему

информацию:

- о требованиях, которые
необходимо соблюдать для

эффективного и

безопасного использования

результата работы;

- о возможных для самого
заказчика и других лиц

последствиях

несоблюдения этих

требований.

**Обязанности заказчика,
состоят в принятии и оплате
результата**

работ, однако установлены
специальные правила
относительно порядка оплаты.

По общему правилу
работа выполняется из
материала подрядчика,
поэтому закон различает
оплату **материала**,
предоставленного
подрядчиком, и оплату самой
работы.

Материал оплачивается заказчиком при **заключении** договора *полностью или в части*, указанной в договоре, с окончательным расчетом при получении заказчиком выполненной подрядчиком работы. Но договором может быть предусмотрено предоставление подрядчиком *материала в кредит*, в том числе с условием его оплаты в рассрочку, при этом изменение после заключения договора БП цены предоставленного подрядчиком материала не влечет перерасчета (ст. 733 ГК).

Работа оплачивается заказчиком после ее окончательной сдачи подрядчиком и только с согласия заказчика может быть оплачена им *при заключении договора полностью или путем выдачи аванса* (ст. 735

В сравнении с общими нормами о подряде нормы о БП предусматривают ряд

дополнительных прав

(гарантий) заказчика:

1) подрядчик не вправе

навязывать заказчику

включение в договор БП

дополнительной работы или

услуги, поэтому заказчик

вправе отказаться от оплаты

работы или услуги, не

предусмотренной договором;

2) заказчик вправе в любое время **до сдачи** ему работы **отказаться** от исполнения договора БП, *уплатив* подрядчику *часть* установленной цены *пропорционально* части работы, выполненной до *уведомления* об отказе от исполнения договора, и возместив подрядчику расходы, произведенные до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы. Условия договора, лишаящие заказчика этого права, **ничтожны** (ст. 731 ГК).

Право одностороннего безмотивного отказа существует у заказчика и по общим нормам о подряде (ст. 717 ГК), однако особенностью нормы в отношении договора БП является *невозможность исключить это право соглашением сторон*. Кроме того, в изъятие из общего положения ст. 717 ГК *заказчик не обязан возмещать подрядчику убытки, причиненные прекращением договора*.

**Последствия нарушения
обязанностей подрядчика. В случае
непредоставления
подрядчиком информации до
заключения договора заказчик
вправе:**

1) потребовать от подрядчика
возмещения убытков, вызванных
необоснованным **уклонением** от
заключения договора;

2) потребовать **расторжения**
заключенного договора БП без оплаты
выполненной
работы, а также возмещения убытков в
случаях, когда вследствие неполноты
или недостоверности полученной от
подрядчика информации был заключен
договор на выполнение работы, *не*

Подрядчик несет ответственность и за те недостатки работы, которые возникли **после ее передачи** заказчику вследствие отсутствия у него такой информации.

В случае **выполнения работ ненадлежащего качества**

заказчик вправе по своему выбору:

1) осуществить одно из правомочий, предусмотренных в ст. 723 ГК;

2) потребовать безвозмездного **повторного выполнения** работы;

3) потребовать **возмещения понесенных им расходов на исправление** недостатков своими средствами или третьими лицами.

Отличные от положений ст. 723 ГК правила предусмотрены в случае обнаружения **существенных недостатков: заказчик вправе** предъявить подрядчику требование об их безвозмездном устранении, если докажет, что они возникли *до принятия* результата работы заказчиком или по причинам, возникшим до этого момента. Это требование может быть предъявлено заказчиком, если недостатки обнаружены **по истечении 2 лет** (для недвижимого имущества - по истечении 5 лет) со дня принятия результата работы заказчиком, но в пределах установленного для результата работы **срока службы** или в течение 10 лет со дня принятия результата работы заказчиком, если срок службы не установлен.

При невыполнении
подрядчиком этого требования
заказчик вправе в течение того
же срока
потребовать по своему
выбору:

- 1) **возврата части цены,**
уплаченной за работу;
- 2) **возмещения расходов,**
понесенных в связи с
устранением недостатков
заказчиком своими силами
или с помощью третьих лиц;
- 3) **отказаться от исполнения
договора** и потребовать
возмещения причиненных
убытков.

В случае нарушения сроков выполнения работ заказчик вправе (ст. 28 Закона о защите прав потребителей):

- 1) назначить подрядчику новый срок;**
- 2) поручить** выполнение работы **третьим** лицам за разумную цену или выполнить ее **своими силами** и потребовать от подрядчика возмещения понесенных расходов;
- 3) потребовать уменьшения цены** за выполнение работы;
- 4) отказаться от исполнения договора** о выполнении работы.

Потребитель вправе потребовать также полного **возмещения убытков**, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения

Кроме того, за нарушение сроков выполнения работы установлена законная **неустойка** за каждый **день** (час, если срок определен в часах) просрочки в размере 3% цены выполнения работы, а если цена выполнения работы договором не определена - **общей цены заказа** (п. 5 ст. 28 Закона о защите прав потребителей). **Неустойка** носит штрафной характер, т. е. **убытки могут быть взысканы в полной сумме** сверх неустойки.

В случае утраты или повреждения материала, предоставленного заказчиком, подрядчик обязан в трехдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) *аналогичного* качества и по желанию потребителя изготовить изделие из **однородного материала (вещи) в разумный срок, а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества - возместить потребителю **двукратную цену** утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесенные потребителем (ст. 35 Закона о ЗПП).**

Законом специально урегулированы **последствия уклонения заказчика от приемки результата работы (ст. 737 ГК)**. В этом случае **имущественные потери подрядчика могут быть компенсированы** за счет продажи результата работ, вырученная сумма от которой направляется на погашение издержек и вознаграждение подрядчика, но необходимо соблюсти следующие условия:

- 1) письменно *предупредить* заказчика;
- 2) с момента получения заказчиком предупреждения должно истечь не менее 2 месяцев;
- 3) продажа должна быть осуществлена по *разумной* цене;
- 4) после погашения всех причитающихся подрядчику платежей вырученная сумма должна быть внесена в *депозит* в порядке, предусмотренном ст. 327 ГК.

ЗАДАЧИ

ООО «Кафе Ласточка» заключило с ПАО «Завод пищевого оборудования» договор, в соответствии с которым последнее обязалось изготовить и передать в собственность ООО «Кафе Ласточка» **оборудование для выпекания пиццы**. При этом в договоре не были определены ни *срок* изготовления, ни *срок передачи* оборудования. Через 2 месяца после внесения предварительной оплаты директор ООО поинтересовался у руководителя АО относительно того, когда будет исполнено обязательство по передаче имущества. Не получив вразумительного ответа ООО обратилось в арбитражный суд с иском о понуждении ПАО к исполнению обязательства по передаче оборудования в натуре.

Представитель ПАО заявил в ходе судебного разбирательства, что заключенный между ООО и ПАО договор подряда является незаключенным ввиду того, что стороны не согласовали начальный и конечный сроки выполнения работ. Представитель ООО, возражая против заявленного довода, указал на то, что заключенный договор необходимо квалифицировать как договор поставки, для которого срок передачи имущества не является существенным.

Вопросы: Кто прав в указанном споре? Подлежит ли удовлетворению заявленное требование? Является ли срок существенным условием договора подряда? Известна ли вам позиция судов по этому вопросу?

Садоводческий кооператив «Надежда» заключил договор с гражданином Арутюняном, по которому последний обязался построить из материала кооператива теплицу за 110 000 руб. в течение месяца. По истечении месяца теплица была построена, но кооператив отказался выплачивать обусловленное вознаграждение. Председатель кооператива заявил, что Арутюнян на самом деле не строил, он нанял бригаду трудовых мигрантов и они за неделю выстроили теплицу. Платить трудовым мигрантам кооператив также отказался, так как договора с ними не заключал. Арутюнян обратился в суд с иском об оплате 100 000 руб. и процентов за просрочку.

Кто прав в этом споре? Можно ли считать, что Арутюнян привлек трудовых мигрантов к выполнению работ по договору субподряда? Обязан ли заказчик принять результат выполненных работ и выплатить вознаграждение?

ПК «Звенящее дерево», специализирующийся на изготовлении деревянных конструкций (Подрядчик) и гражданин Злобин (Заказчик) заключили договор, в силу которого подрядчик обязался изготовить и установить на дачном участке заказчика деревянную баню. Цена договора составила 120 000 рублей, конечный срок – 30 июня. После получения 30 % аванса подрядчик приступил к выполнению работ, которые были закончены к 29 июня. Председатель кооператива позвонил заказчику и уведомил о готовности объекта к сдаче. В ночь с 29 на 30 июня разразилась гроза и от удара молнии баня сгорела. Приехавший 30 июня заказчик обнаружил лишь кирпичный фундамент. Председатель кооператива заявил, что поскольку работа все же была выполнена, то расчет должен быть произведен полностью, Злобин ответил отказом и потребовал возврата уплаченной суммы аванса и возмещения убытков, образовавшихся в результате гибели многолетних насаждений от горевшей бани.

Решите спор. Каким образом между участниками подрядного договора распределяются риски случайной гибели и случайного повреждения результата выполненных работ? Каковы последствия несения участниками этих рисков?

Щелоков договорился с Милютиным о том, что последний **сошьет ему шубу** из материала заказчика, - шкурок баргузинского соболя, цена за работу была определена в твердой сумме 30 000 рублей. Приступив к выполнению работы Милютин обнаружил, что шкурки **плохо выделаны** кустарным способом и могли загнить. Не предупредив заказчика, Милютин **за свой счет** приобрел импортные дубильные препараты стоимостью 8.000 рублей и довел материал до нужной кондиции. Когда шуба была изготовлена Милютин заявил, что цена оплаты с учетом использованных химикатов составляет 38 500 рублей, включая цену на бензин, поскольку ему пришлось ехать за ними на своей машине в областной центр. Когда Щелоков отказался оплачивать эту разницу, то подрядчик заявил, что будет удерживать шубу до полной оплаты.

Решите спор? Каков порядок увеличения приблизительной и твердой цены в договоре подряда?

ПАО «Гельвеция» (субподрядчик) обратилось в арбитражный суд с иском о взыскании с ПАО «Стройкомплект» (генерального подрядчика) стоимости работ, а также процентов за пользование чужими денежными средствами в соответствии со статьей [395](#) ГК РФ.

ПАО «Стройкомплект» иска не признало, ссылаясь на то, что неоплата выполненных ПАО «Гельвеция» работ произошла из-за отсутствия денежных средств у ООО «Транслюкс» (заказчика).

Какое решение должен вынести суд? Кто должен оплачивать выполненные субподрядчиком работы?

Между НП «Консул» (Заказчик) и ООО «УМФ» (Урюпинская мебельная фабрика, Подрядчик) был заключен договор, по которому фабрика должна изготовить из предоставленного заказчиком лесоматериала комплект встроенной офисной мебели. В обусловленный срок заказ был выполнен и заказчик произвел полный расчет. Через 3 месяца мебель стала рассыхаться и изменила первоначальный вид, стали выпадать отдельные элементы мебельных конструкций. В ответ на требование заказчика переделать работу, подрядчик заявил, что материал был не совсем пригодный, поскольку превышен процент влажности. Материал предоставлен самим заказчиком и за его качество подрядчик не отвечает.

Директор НП «Консул» обратился за разъяснениями к юристу организации.

Дайте ответ. Какие требования НП «Консул» может предъявить подрядчику? Имеет ли значение факт предоставления материала заказчиком?