



Причины конфликто в

1. Объективные причины конфликтов

• – это причины, обуславливающие формирование предконфликтной обстановки.

- ПРИМЕР: Два человека спорят в магазине о том, кому достанется понравившийся им товар, оставшийся в единственном экземпляре.*
- Руководитель часто оскорбляет своего подчинённого.*



2. Организационно-управленческие причины конфликтов

Структурно-организационные причины

Функционально-организационные причины

Личностно-функциональные причины

Ситуативно-управленческие причины



3. Социально-психологические причины конфликтов

- Неблагоприятный социально-психологический климат
- Аномия социальных норм
- Расхождение социальных ожиданий с реализацией социальных ролей и выполнением функционала
- Конфликт поколений
- Коммуникационные барьеры
- Территориальность
- Наличие деструктивного лидера в неформальной структуре
- Трудности социально-психологической адаптации новых членов коллектива
- Респондентная агрессия
- Психологическая несовместимость



4. Психологическая несовместимость

- Оценка человеком поведения другого как недопустимого
- Низкий уровень социально-психологической компетентности
- Недостаточная психологическая устойчивость
- Завышенный/заниженный уровень притязаний

