

Структура управления организацией

Понятие управленческой структуры

«**Структура**» - лат. «строение», «порядок», «расположение», «связь»

Структура управления (управленческая структура) – это упорядоченная совокупность *органов управления (должностей, структурных подразделений и служб), находящихся в определенной взаимосвязи и соподчинении и объединенных коммуникационными каналами.*

Классификация управленческих структур

1. По степени сложности:

- Число подразделений и мест их расположения;
- Среднее количество подчиненных у одного руководителя;
- Количество уровней управления;
- Важность принимаемых решений.

2. По принципам разбиения (функциональный, объектный)

3. По степени централизации (централизованные и децентрализованные)

4. По целевому назначению (стратегические, оперативные, информационные)

Факторы, влияющие на управленческую структуру

УС формируется на основе проекта:

1. Основные параметры (подразделения, их функции, принципы создания, информационные потоки);
2. Определяющие параметры (стратегии, технологии управления);
3. Определяемые параметры (число уровней управления, норма управляемости, распределение должностей, прав и обязанностей);
4. Оценочные параметры (затраты, напряженность труда, время обработки информации, период реагирования на сбои, сроки решения задач, допустимое количество ошибок).

Масштабы и сложность управленческой структуры

определяются:

1. Общей структурой организации (каждое подразделение имеет свой орган управления);
2. Размерами и видами деятельности предприятия (чем больше размеры организации, тем больше подразделений, тем сложнее структура управления).
3. Нормами управляемости (число подчиненных, которыми можно эффективно руководить, средняя норма 7-10 человек, на высших уровнях управления – 4-5 чел., на низших уровнях управления – 20-30 чел.)
4. Технологическими факторами (автоматизация производственных процессов).
5. Экономическими факторами (структуру упрощают при недостатке средств для снижения расходов).
6. Человеческим фактором (социальная структура, психологические отношения между людьми, интересы отдельных групп).
7. Естественными факторами (географические, природно-климатические).
8. Местом и характером деятельности (промышленное предприятие – научная организация)

Величина нормы управляемости зависит от:

- Характера деятельности (чем сложнее, тем норма управляемости должна быть ниже);
- Знаний и опыта руководителя, способностей и квалификации подчиненных, их заинтересованности в работе;
- Новизны проблем, возможности возникновения неожиданных и сложных ситуаций;
- Стабильности структуры управления, стандартизованности процедур, надежности коммуникаций, наличия вспомогательного персонала, технической оснащенности исполнителей.;
- Детальности и конкретности постановки задач, совершенства методов принятия решений.
- Уровня организационной культуры, состояния межличностных отношений и морально-психологического климата.
- Территориальной разбросанности исполнителей.
- Самостоятельности исполнителей, их физических и психологических возможностей.

УС эффективна, когда ей СВОЙСТВЕННЫ:

1. Системность, единство составляющих звеньев при четком разграничении выполняемых ими функций;
2. Высокая динамичность и одновременно адаптивность к новым условиям;
3. Стабильность, т.е. способность сохранять равновесие при возмущениях среды;
4. Простота, минимальное число уровней управления и должностей;
5. Оптимизация нормы управляемости;
6. Рациональное сочетание централизации и децентрализации принятия решений;
7. Обеспечение ориентации работы на интересы потребителя;
8. Деятельность в рамках нормативно-правовой базы и норм деловой этики.

Соблюдение перечисленных условий обеспечивает:

1. Успешную реализацию целей организации.
2. Увеличение ее гибкости.
3. Экономичность, минимизацию затрат на единицу конечного результата.

Понятие организационной структуры

Организационная структура ([англ.](#) *Organizational structure*) — документ, схематически отражающий состав и иерархию подразделений предприятия. Организационная структура устанавливается исходя из **целей деятельности** и необходимых для достижения этих целей **подразделений**, выполняющих функции, составляющие бизнес-процессы организации.

Понятие организационной структуры

Организационная структура определяет распределение ответственности

Организационная структура определяет распределение ответственности и

полномочий Организационная

структура определяет распределение ответственности и полномочий внутри

организации Организационная

структура определяет распределение ответственности и полномочий внутри

организации Как правило она