

Эффективное и безопасное безналичное платежное поведение с картой «Мир»

Курс по повышению финансовой грамотности взрослого населения (сотрудников бюджетной сферы)

Имя
Фамилия
Должность

Дата

В рамках нашей сегодняшней темы мы рассмотрим следующие основные блоки



1 Внешние идентификационные элементы и правила безопасного использования карт



2 Особенности безналичного платежного поведения: как себя вести в тех или иных бытовых ситуациях, связанных с использованием пластиковых карт



3 Особенности и возможности карты “Мир”: выгоды и польза для держателей карты платежной системы “Мир”



4 В конце мероприятия будет выделено время для того, чтобы вы имели возможность задать возникшие вопросы и сделать необходимые уточнения

Общие правила безопасного использования карт



Внимательно **читайте текст сообщений**, которые поступают на ваш мобильный телефон от банка, выпустившего карту.



Регулярно **проверяйте состояние счета** вашей карты для контроля корректности списаний. Если обнаружили несоответствия, свяжитесь со своим банком.



Установите приложение-антивирус для вашего смартфона. Вредоносные программы могут передавать ваши личные данные или данные вашей карты, а также текст сообщений, поступающих от вашего банка, злоумышленникам.

Общие правила безопасного использования карт



С особой осторожностью отнеситесь к **звонкам, которые поступают с незнакомых номеров** от “псевдо банковских работников”, “службы безопасности банка”. Ни в коем случае не сообщайте ваши личные данные (номер паспорта, СНИЛС) или данные вашей карты (номер, ПИН-код, СМС-код подтверждения операции). Помните, что сотрудник банка не имеет права спрашивать информацию о карте ни под каким предлогом.



Храните свой ПИН-код отдельно от карты. Идеально, если вы при получении новой карты и конверта с ПИН-кодом, сразу измените его на свой ПИН-код, который запомните, а конверт со старым ПИН-кодом уничтожите

Общие правила безопасного использования карт



Каждый клиент банка имеет свой уникальный пароль - кодовое слово. **Не сообщайте пароль другим людям**, не храните пароль рядом с картой в записанном виде. Если ваш пароль стал известен, срочно измените его.



Устанавливайте приложение онлайн-банка только через официальные источники: Google Play, App Store, Microsoft Store.



Никогда не передавайте свою карту для использования другим людям. И тем более, **не сообщайте им свой ПИН-код**.

Фирменные элементы карты «Мир»

Для гарантии безопасности карт «Мир» применяются самые современные технологии защиты, а в оформлении карты используются фирменные элементы, отличающие карты от подделок.

В оформлении карты «Мир» используются фирменные элементы, которые позволяют отличать настоящую карту от подделок:

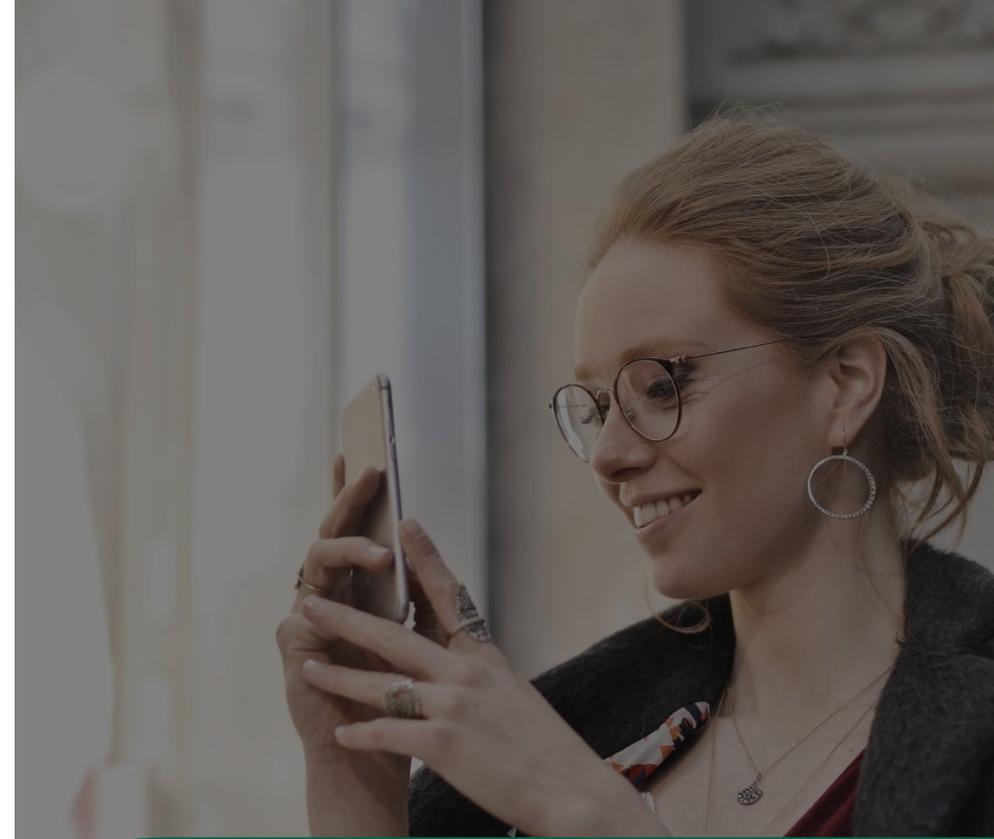
- Наименование продукта
- Логотип/наименование банка, выпустившего карту
- Дата окончания срока действия карты
- Ультрафиолетовый элемент
- Товарный знак «Мир».



Безналичные расчёты - это не просто безопасно, но и очень удобно

Существует 4 основных направления применения банковских карт в качестве платёжного средства:

1. Оплаты товаров и услуг непосредственно в магазинах
2. Оплаты товаров и услуг в сети Интернет
3. Безопасное использование банкоматов
4. Получение части потраченных денежных средств обратно на карту в рамках программы лояльности ПС «Мир» и выгодные акции от партнеров.



Люди боятся использовать пластиковые карты, так как считают, что наличные деньги более привычные, безопасные и удобные. Но на самом деле всё наоборот. Если карту украдут, или вы её случайно потеряете, то сможете оперативно её заблокировать и подать заявление на выпуск новой карты. При этом ваши деньги будут в сохранности.

Особенности оплаты товаров и услуг непосредственно в магазинах

1

Бесконтактной карты "Мир"
Достаточно приложить её к терминалу, и оплата будет произведена. Для покупки стоимостью до 1000 рублей дополнительных действий не требуется, более 1000 рублей – понадобится введение ПИН-кода. Бесконтактные карты «Мир» принимаются в большинстве терминалов.

2

Приложения Mir Pay

Это безопасно, ведь реквизиты карты не хранятся в смартфоне: номер карты, дата, CVV-код недоступны другим людям. С Mir Pay можно совершать покупки даже если вы забыли карту дома.

Также для карт «Мир» доступен Samsung Pay – им могут пользоваться владельцы всех совместимых с сервисом смартфонов Samsung Galaxy.

*доступно владельцам устройств на базе ОС Android (от версии 6.0 и выше) и поддерживающих технологию NFC

Особенности оплаты товаров и услуг в сети Интернет

Карта "Мир" помогает совершать безопасные онлайн-покупки в Интернете благодаря технологии MirАсcept 2.0. Как это работает? Вы оплачиваете покупки, технология MirАсcept 2.0 анализирует информацию о владельце карты, его привычных покупках, месте нахождения и принимает решение по одобрению или отказу в операции. Защита действует при оплате не только в браузере на компьютере, но и при платежах через мобильный телефон, различные мобильные приложения.



Особенности оплаты товаров и услуг в сети Интернет

Причины, по которым клиенты выбирают оплату картой через интернет:

- Скорость и простота осуществления операций: оплата картой гораздо удобнее, чем самостоятельный ввод реквизитов для осуществления перевода.
- Отсутствие возможности использования других удобных способов оплаты: многие онлайн-магазины принимают оплату либо наличными при получении (что может быть дороже), либо пластиковой картой.
- Осуществление платежей в иностранных магазинах: традиционные международные денежные переводы достаточно дорогие и медленные, эту проблему отлично решает карта «Мир» благодаря возможности осуществлять зарубежные платежи, например, в онлайн-магазине AliExpress.

AliExpress™



Регистрируетесь на сайте



Подтверждаете электронный адрес



Выбираете способ оплаты «Картой»



Вводите необходимые данные



Подтверждаете платёж путём ввода цифрового кода из проверочного СМС

Особенности использования банкоматов



1

Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора PIN-кода или в месте, предназначенном для приема карт.

2

Набирайте PIN-код быстро, заученными движениями и желательно несколькими пальцами – так злоумышленникам труднее разобрать, на какие именно кнопки вы нажимаете.

3

Периодически проверяйте баланс ваших банковских счетов. Если обнаружите несоответствие, сразу сообщите об этом в банк.

4

Не используйте незнакомые банкоматы, расположенные в затемненных, немногочудных местах, поскольку такие банкоматы наиболее удобны для мошенников.

5

Если для доступа в помещение, где расположен банкомат вас просят ввести ПИН-код, не делайте этого. Найдите другой банкомат.

6

Старайтесь снимать деньги в одних и тех же банкоматах внутри банковских отделений или хорошо просматриваемых помещениях.

Программа лояльности для держателей карт «Мир»

С картой «Мир» можно получить кэшбэк до **10%** обратно на карту от суммы покупки у партнеров программы лояльности.

Стать участником просто:

1

Регистрируйтесь на www.privetmir.ru



2

Совершайте покупки в магазинах www.privetmir.ru



3

Получайте кэшбэк деньгами прямо на карту



Что это и как работает программа?

«Кэшбэк» – это часть денег, которую вы получите обратно на карту от суммы покупки.

Пример:



ДИКСИ

«ДИКСИ»

5% кэшбэк за любую покупку*

Магазин «Дикси» партнер программы лояльности. В нем проходит акция – кэшбэк 5% за любую покупку

360 ₺

Совершаем покупки на 360 руб.



Платим картой «Мир», зарегистрированной на сайте www.privetmir.ru

= 36 ₺

Получаем кэшбэк 36 рублей на карту в течение 3-5 дней после покупки

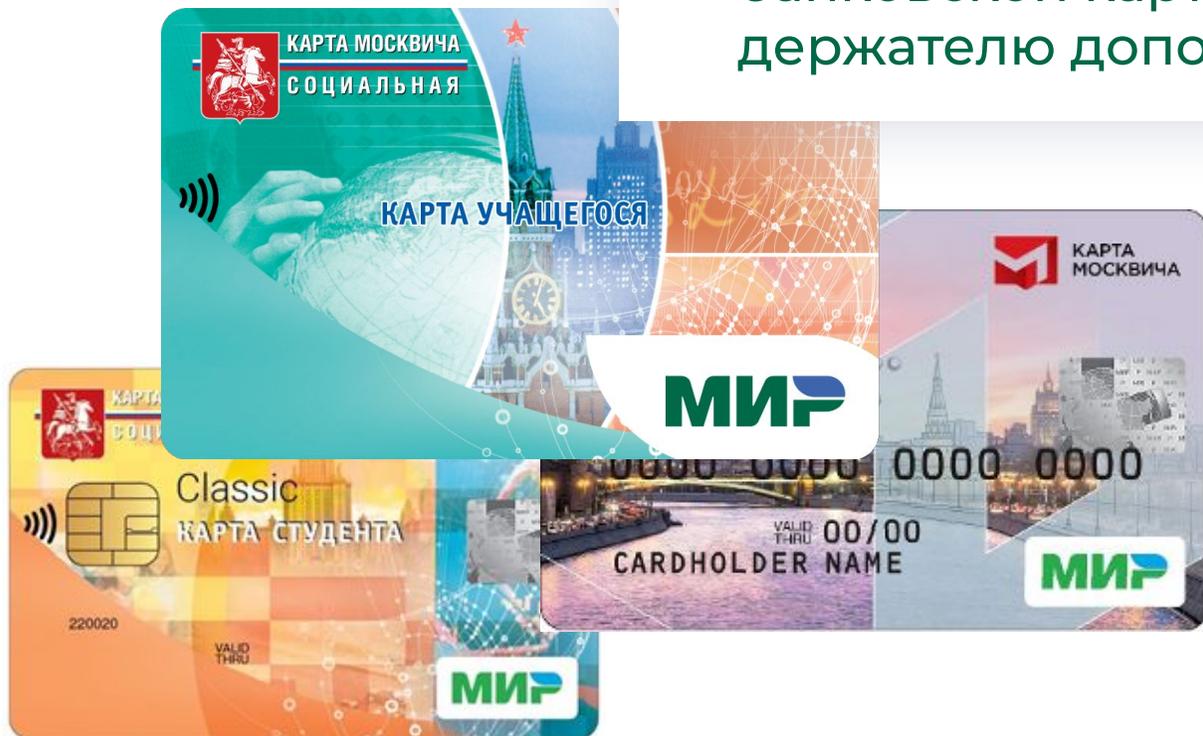
Чтобы получить максимум пользы

1. Изучите список партнеров и размер кэшбэка как по программе лояльности ПС «Мир», так и по программе лояльности вашего банка
2. Планируйте покупки, особенно крупные, заранее в магазинах-партнерах
3. Заведите несколько карт. Картой одного банка вы будете платить, например, за топливо и кино, другой — за кафе и покупки в супермаркете
4. Ищите возможность получать кэшбэк. Если идёте куда-то большой компанией, предложите оплатить расходы в кафе или в кино через вашу карту
5. Суммируйте кэшбэк от программ лояльности платежной системы «Мир» и банка, выпустившего карту
6. Лимит на кэшбэк: обычно есть ограничение на кэшбэк (некоторые банки возвращают не более 2 тысяч рублей, другие — не больше 5 тысяч). Если вы много тратите, есть смысл завести несколько карт с кэшбэком и сначала расплачиваться одной, пока не достигнете верхней планки возврата, затем переключиться на другую.



Удобные для жизни нефинансовые сервисы

Карта платежной системы «Мир» имеет не только весь привычный функционал банковской карты, но и открывает держателю дополнительные возможности.



- Оплата проезда в общественном транспорте
- Идентификация при получении услуг в МФЦ
- Проход на территорию учебного заведения
- Идентификации в медицинских учреждениях
- Получение социальных выплат (льгот, субсидий)

Использование карт «Мир» в путешествиях за границей

Для использования карты «Мир» за границей
кобейджинговые карты «Мир»:

«Мир»-Maestro,
«Мир»-JCB
«Мир»-UnionPay.



Карта «Мир» принимается: Республика Армения, Абхазия, Южная Осетия, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Турция*

*Карты «Мир» на территории Казахстана обслуживает банк ВТБ, 18 банков в Киргизии, в Турции — Ишбанк и Зираат Банк

Лучше иметь при себе небольшую сумму наличными и комфортную — на банковской карте. При этом позаботьтесь о разменных купюрах и монетах: они понадобятся для чаевых или на рынках. Особо предусмотрительные могут взять с собой и хранить отдельно деньги на обратный билет на случай форс-мажора. Лучше заранее узнать, как в конкретной стране обстоят дела с банкоматами и терминалами в магазинах.

Использование карт в путешествиях за границей

Как выгодно расплачиваться картой в путешествии?

Важно знать, какой именно валютой ваш банк расплачивается с платёжной системой.

Если ваш банк рассчитывается с платёжной системой в рублях, выгодно брать в путешествие рублёвую карту. При оплате деньги будут конвертироваться один раз — из рублей в местную валюту.

Если в сегменте между вашим банком и платёжной системой нужна ещё одна конвертация — рубля в доллары или евро, то выгоднее иметь карту в тех самых долларах или евро, иначе придётся платить комиссию дважды.

Как защитить деньги на карте за границей?

1. Предупредите банк о поездке (сделать это можно в мобильном приложении банка)
2. Запишите номер банка для экстренной связи
3. Заведите отдельную карту для путешествий
4. Проверяйте банкомат на наличие считывающих устройств
5. Установите лимиты на операции по карте

Как вернуть часть потраченного?

В цену каждого товара заложен налог на добавленную стоимость. Вы, как иностранец, платить обязательные сборы не обязаны и можете вернуть часть денег по системе Tax Free.

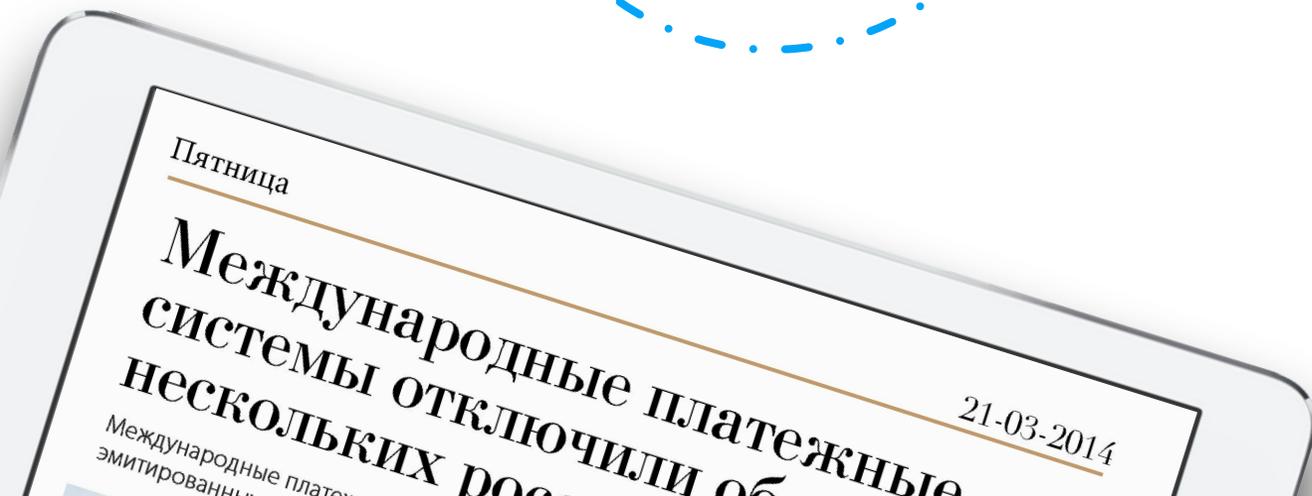
Предпосылки создания НСПК в России

В 2014 году международные платежные системы отключили от обслуживания карты нескольких российских банков. Держатели карт были лишены доступа к своим средствам.

Платежная система была создана в целях обеспечения защиты бюджетных средств, их доступности и сохранности для граждан России.

С середины 2018 года все выплаты по социальной части, а также заработная плата сотрудников бюджетной сферы, стала перечисляться на пластиковые карты ПС «Мир».

Только национальная платежная система могла гарантировать жителям страны финансовую независимость от влияния внешних факторов



Почему работники бюджетной сферы, пенсионеры и студенты стали держателями карты "Мир"?

Платежная система "Мир" защищает бюджетные средства, их доступность и сохранность для граждан России. Зарплата госслужащих, пенсии, стипендии, пособия - это всё бюджетные средства, защита которых является приоритетом государства.

С середины 2018 все выплаты по социальной части (стипендии/пособия), а также заработная плата государственных служащих, работающих в бюджетных организациях, стала перечисляться на пластиковые карты "Мир". К 2020 планируется полностью переключить на карты национальной платежной системы и пенсионные перечисления.



Спасибо за внимание! У вас остались вопросы?

Мы всегда готовы предоставить актуальную и достоверную информацию о карте «Мир». Наш телефон +7 (495) 705 9999

Спикер:

Контакты:

Вы можете узнать информацию на сайте или задать вопрос на info@nspk.ru, в официальных группах в социальных сетях:



mironline.ru