

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «МИСиС»  
ИНСТИТУТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ  
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

# Проблемно-ориентированные системы управления, принятия решений и оптимизации социальных и экономических систем

Выполнила: Свистельник М.А.

Группа: МИВТ-16-1-2

Преподаватель: проф., д.т.н. Гончаренко С.Н.

# Цели

- анализ проблемно-ориентированных систем управления, принятия решений и оптимизации;
- поиск путей улучшения вышеуказанных процессов и разработка рекомендаций по их модификации.

# Задачи

- изучить процессы управления, принятия решений и оптимизации в социально-экономических системах;
- проанализировать проблемно-ориентированные системы управления в применении к социально-экономическим системам;
- определить возможные направления развития систем управления для улучшения процессов принятия решений и оптимизации.

# **Объект исследования**

- системы управления, принятия решений и оптимизации в социально-экономических системах

# **Предмет исследования**

- проблемно-ориентированные системы управления, принятия решений и оптимизации социально-экономических систем

# СЭС: основные понятия и свойства

- Система
- Социально-экономическая система
- Функционирование
- Развитие
- Социальная подсистема
- Экономическая подсистема

# **Системный подход к управлению СЭС**

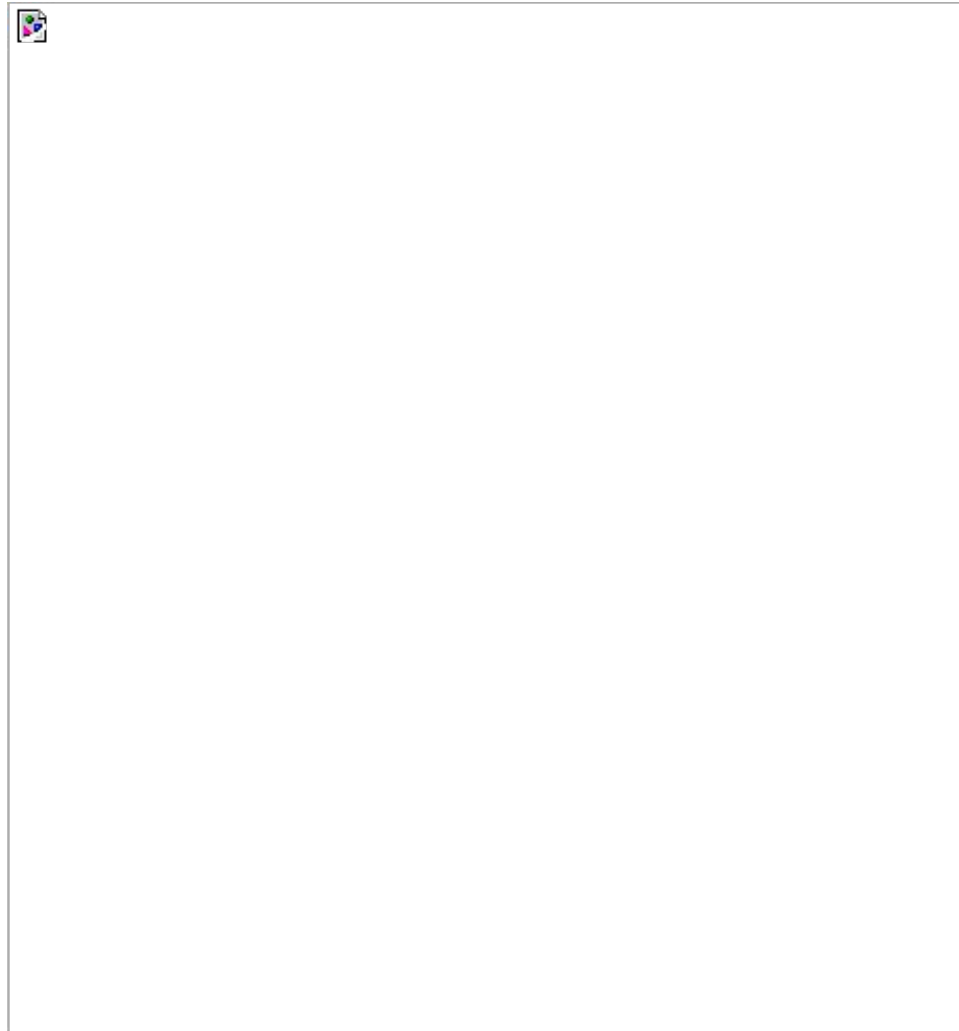
## **Функции управленческой деятельности:**

- планирование;
- организация;
- мотивация;
- контроль.

## **Составляющие системы управления:**

- Управляющая подсистема;
- Управляемая подсистема.

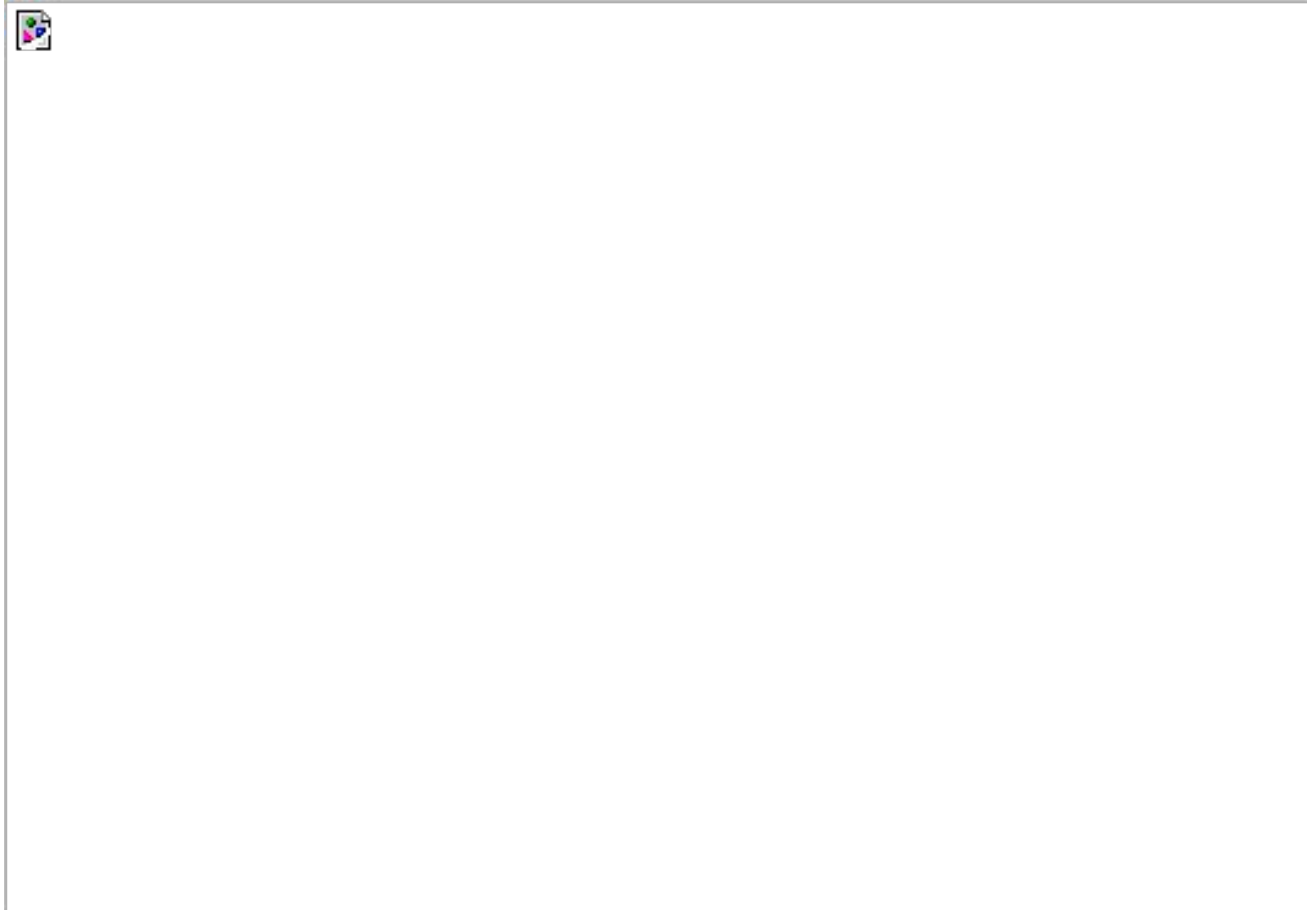
# Процесс принятия решений в управлении СЭС



# Процесс принятия решений в управлении СЭС (продолжение)

- сбор информации;
- определение источников проблемы;
- постановка целей;
- обоснование стратегии;
- предложение альтернатив;
- выбор оптимального варианта;
- внесение коррективов и согласование решения;
- реализация.

# Методы принятия решений в управлении СЭС





# Оптимизация СЭС

## Условия поиска решений в оптимизации СЭС:

- учёт динамичности системы;
- учёт обширности влияющих факторов;
- учёт полномочий исполняющей стороны;
- своевременная постановка целей.

# Проблемно-ориентированное управление

## Цели:

- своевременное выявление проблем;
- принятие мер по их предотвращению.

## Применение:

- методы оптимизации и принятия управленческих решений

Суть проблемно-ориентированности

# Проблемно-ориентированные системы в контексте управления СЭС

- ERP;
- MES;
- EAM;
- CRM;
- APS;
- СППП.

# Выводы

- изучены процессы управления, принятия решений и оптимизации в СЭС;
- проанализированы проблемно-ориентированные системы управления;
- пути улучшения процессов: использование ИТ, учёт человеческого фактора, развитие аналитического инструмента для обработки больших массивов данных.