

# **МАРКЕТИНГОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ КОМПАНИИ «BELKA CAR»**

Галимурзин Альберт

# Введение

- Анализ потенциала каршеринга Belka car в Москве

# Цели исследования

- ▣ Разработка рекомендаций для каршеринговой компании Belka Car

# Методология исследования

- Аналитические сервисы:  
SimilarWeb.
- Онлайн-опрос.
- Ключевые слова: Каршеринг,  
Каршеринг Москва

# Каршеринг

- Сервис поминутной оплаты машины (каршеринг) – способ краткосрочной аренды автомобиля в первую очередь, используемый для коротких внутригородских поездок. Преимущественным отличием данной услуги является то, что клиент может припарковать автомобиль в зоне обслуживания каршеринговой компании и прекратить ее использование. Припаркованным транспортным средством может воспользоваться следующий клиент. Пользование каршерингом обходится дешевле услуг таксомоторных компаний или владения собственным транспортным средством.
- Сложное географическое расположение городской системы больших городов требует оперативного передвижения, а использование технологии carsharing является наиболее выгодным решением, которое позволяет быстро и недорого добраться в любую точку.

# PEST-анализ

<p><b>P (Political - Политические) факторы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Муниципальные власти активно реализуют инициативы по снижению перегруженности дорог и уменьшению объема вредных выбросов (1)</li><li>• Выделение субсидий операторам (2)</li><li>• Законодательные инициативы направлены на ограничения деятельности такси (наличие лицензии, ужесточение требований к перевозчикам). (3)</li></ul>	<p><b>E (Econometical - Экономические)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Рост цен, снижение реальных доходов населения и нестабильный курс валюты влияет на покупательскую способность, падает спрос на приобретение личных автомобилей и использование такси. (4)</li></ul>
<p><b>Источники:</b></p> <p>1) <a href="https://www.autostat.ru/articles/32216/">https://www.autostat.ru/articles/32216/</a> © Автостат</p> <p>2) <a href="https://utro.ru/articles/2016/04/20/1279149.shtml">https://utro.ru/articles/2016/04/20/1279149.shtml</a></p> <p>3) исследование PWC «Обзор ситуации в сфере использования автомобилей, автономных автомобилей, встроенных технологий, систем каршеринга и райдшеринга в России»</p>	<p><b>Источники:</b></p> <p>4) <a href="https://lenta.ru/news/2016/03/29/trud7/">https://lenta.ru/news/2016/03/29/trud7/</a></p>
<p><b>S (Social – cultural - Социальные)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Рост населения городов приводит к увеличению количества транспорта. Это, в свою очередь, ведет к загруженности дорог, большому загрязнению атмосферы, возрастающим затратам на строительство и поддержание автоинфраструктуры. (5)</li></ul>	<p><b>T (Technological - Технологические)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Повышение экологических требований к автомобилям способствует популяризации рынка каршеринга, так как большая часть прокатных автомобилей – модели последнего поколения, оснащенные системами снижения токсичности выхлопа и экономии расхода топлива. (6)</li><li>• Развитие технологий в области мобильных приложений и навигационных систем сделало возможным использование каршеринга через мобильный телефон.</li></ul>
<p><b>Источники:</b></p> <p>5) <a href="https://truesharing.ru/tp/5064/">https://truesharing.ru/tp/5064/</a></p>	<p><b>Источники:</b></p> <p>6) m24.ru</p>

# Услуги сервиса Velka car в сравнении с конкурентами:

Название компании	Тариф поминутный	Тариф почасовой	Тариф суточный	Режим ожидания (минута)
Делимобиль	7-8 рублей 3 рубля (с 6-00 до 12-00)*	Для автомобиля Audi: 3000 рублей за 6 часов аренды; 4500 рублей за 24 часа аренды	1999 и 3499 рублей	2,5 рубля
Velka car	<b>8 рублей</b> <b>В тарифе Velka Black</b> <b>автомобили бизнес-класса</b> <b>– 14 рублей</b>	-	<b>2000 рублей</b> <b>В тарифе Velka Black</b> <b>автомобили бизнес-</b> <b>класса –5000 рублей</b>	<b>2 рубля</b> <b>В тарифе Velka Black</b> <b>автомобили бизнес-</b> <b>класса – 4 рубля</b>
Яндекс.Драйв	5 рублей	-	-	1,5 рубля
YouDrive	8 рублей	-	-	2,5 рубля
Карусель	5 рублей	-	-	2 рубля
AnyTime	Минимальная ставка 8 рублей 3 рубля (с 00-00 до 12-00)*	-	2400 рублей	2 рубля
Timcar	7 рублей	-	2000 рублей	
Carenda	6 рублей	-		2 рубля
Rentmee	5 рублей	-	1300 рублей	1 рубль
Car5	От 5 рублей	1 час от 250 до 900 рублей; 6 часов от 1000 до 3000 рублей	От 1500 до 4555 рублей	От 2 рублей
Lifcar	6 рублей	-	-	2 рубля
Easy Ride	9 рублей	2500 рублей	-	3 рубля
Car Lion	6 рублей	-	1890 рублей	2 рубля
Car4you	8 рублей	1 час – 400 рублей; 6 часов – 999 рублей	1999 рублей	2 рубля
Matreshcar	От 9 рублей	-	От 2200 до 6000 рублей	От 2 рублей

Внимательно изучив условия и цены всех компаний каршеринга в Москве, можно существенно сэкономить:

- ▣ **«Делимобиль»** предлагает акцию, если взять авто в аренду утром с 6 до 12 стоимость будет от 3 рублей в минуту.
- ▣ **Яндекс Драйв** предлагает собственную систему умных тарифов, стоимость начинается от 5р и может меняться в течении дня. При формировании цены учитывается востребованность авто в нужном районе, время суток и ситуация на дорогах.
- ▣ **«Belka Car»** предлагает использование промо-кода, по которому можно получить до 300 руб. бонусами на первые поездки

У операторов каршеринга в Москве существуют определённые требования

к своим клиентам. Одно из них относится к стажу вождению и возрасту.

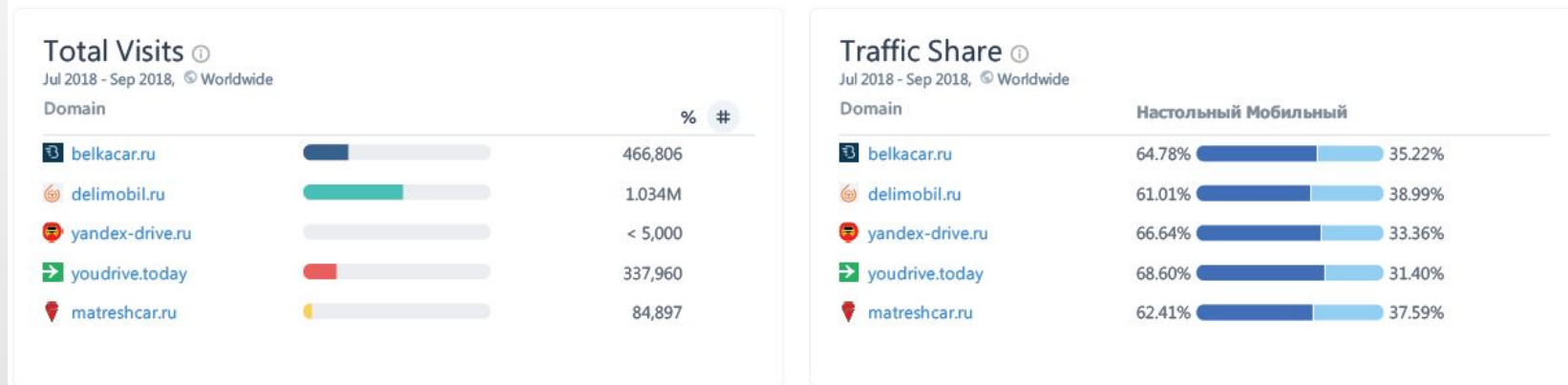
Большинство компаний не заключит договор если клиенту нет 21 года и

стаж вождения менее 2 лет. Тем не менее есть несколько компаний которые исключили из условий аренды требования к стажу вождения.



# Сравнение аудитории сайта Belka car с аналогичными компаниями

## Аудитория Сайта



По данным Similar Web видно, что Belka car входит в число лидеров сервиса, наибольшее количество трафика исходит с мобильных источников.

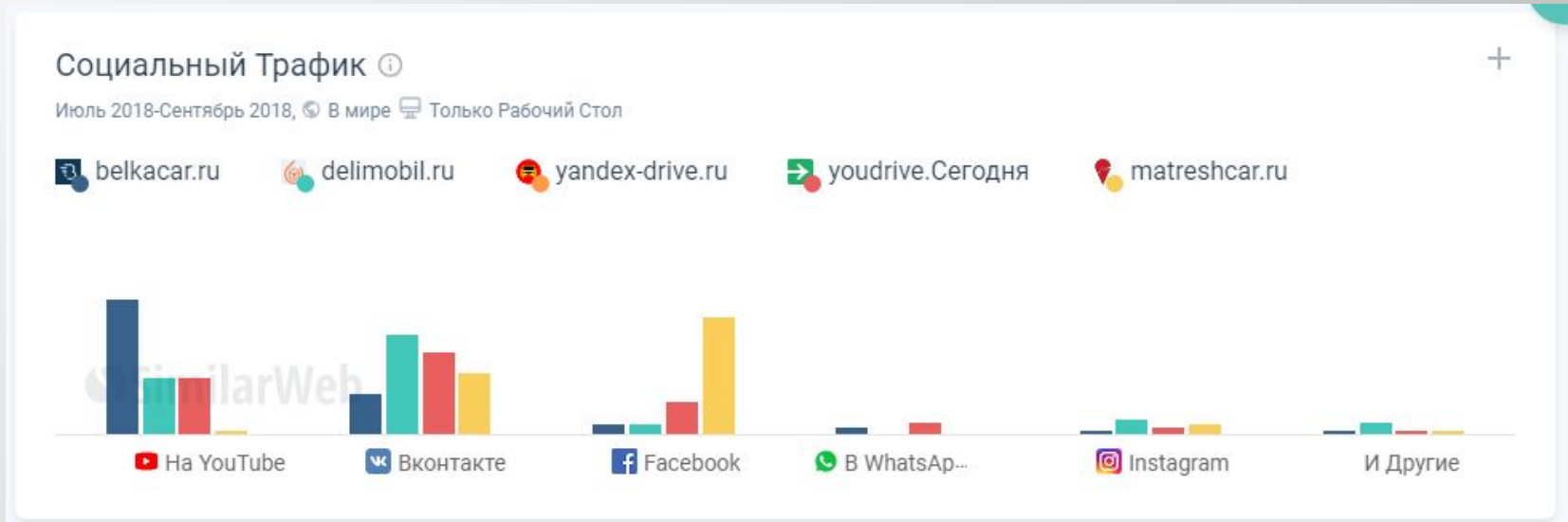
# Анализ трафика

Июль 2018-Сентябрь 2018, 🌐 В мире

Домен	Число посещен	уникальный г	Визиты / Уникалы	Средний. Продолжител	Страницы / Г	📈 показатель отказов
 belkacar....	155,602	86,210	1.80	00:05:22	4.47	44.40%
 delimobil... 🏆	<b>344,947</b>	<b>191,731</b>	1.80	00:04:03	4.34	39.09%
 yandex-d...	< 5,000	< 5,000	<b>2.33</b>	00:01:55	3.31	42.60%
 youdrive....	112,653	60,958	1.85	<b>00:09:14</b>	<b>12.25</b>	39.15%
 matresh...	28,299	14,387	1.97	00:03:03	3.75	<b>38.98%</b>

- ▣ Belka car по всем позициям показывает средний результат в сравнении с конкурентами.
- ▣ Очень высокий показатель отказов (44%) говорит о том, что сервис неудобен либо предъявляются высокие требования к пользованию автомобилями

# Анализ входящего трафика на сайты

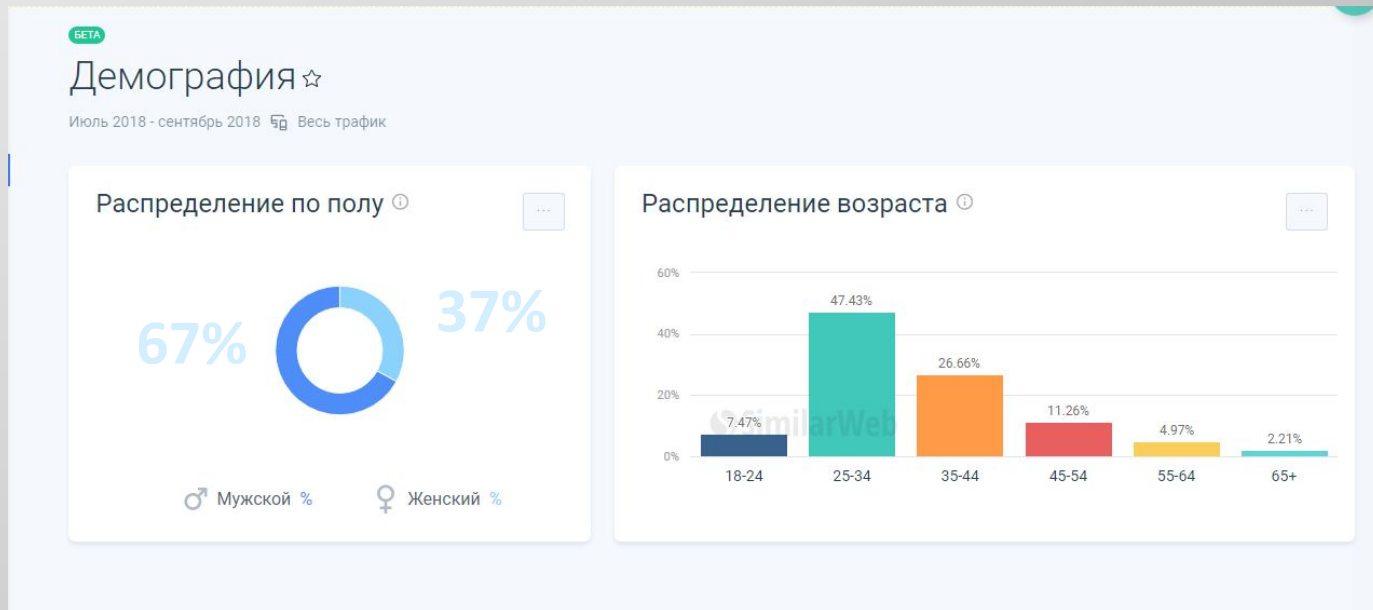


- Belka car следует увеличить свое присутствие в социальных сетях социальные сети для привлечения потенциальных клиентов

# Анализ рынка потребителей услуг каршеринга в Москве

<b>Трудоспособное население Московского региона на 2017 год</b>	<b>13 689 тыс. чел.</b>
Процент жителей Московского региона, пользующиеся сервисом каршеринга	15%
Количество машин в автопарке каршеринга	7,7 тыс.
Средняя стоимость минуты:	8 руб.

## Портрет клиента сервиса Belca Car по данным Similar web



## Лучшие приложения каршеринга по версии Роскачество

- Исходя из общего рейтинга исследования, тремя лучшими приложениями каршеринга признаны

для iOS:

- BelkaCar (5,18 балла по шкале от 0,5 до 5,5);
- «Карусель» (4,99);
- «Делимобиль» (4,91).

для Android:

- BelkaCar (5,01)
- «Карусель» (4,89)
- Anytime (4,72).

iOS 

Название	Итог	Функциональность	Удобство пользования	Безопасность	Надежность и производительность
BelkaCar	5,18	5,22	5,24	5,18	4,99
Карусель	4,99	5,36	4,13	4,88	5,23
Делимобиль	4,91	4,89	4,27	5,20	5,30
Anytime	4,86	5,10	3,83	4,88	5,46
RENTMEE	4,76	4,57	4,58	4,93	5,23
TimCar	4,71	4,46	4,75	4,81	5,15
YouDrive	4,50	4,08	4,65	4,74	5,07
Matreshcar	4,38	3,57	4,75	4,81	5,42
Яндекс.Драйв	4,27	3,56	5,00	4,86	4,40
CAR5	4,12	3,07	5,15	4,94	4,45

Android 

Название	Итог	Функциональность	Удобство пользования	Безопасность	Надежность и производительность
BelkaCar	5,01	5,22	5,24	4,43	5,03
Карусель	4,89	5,36	4,13	4,46	5,19
Anytime	4,72	5,10	3,83	4,39	5,27
Делимобиль	4,69	4,89	4,27	4,46	5,03
TimCar	4,62	4,46	4,75	4,39	5,23
RENTMEE	4,61	4,57	4,58	4,15	5,42
YouDrive	4,28	4,08	4,65	3,96	4,84
Matreshcar	4,25	3,57	4,75	4,39	5,27
Яндекс.Драйв	4,14	3,56	5,00	4,51	4,09
CAR5	3,96	3,07	5,15	4,39	4,26

# Отзывы потребителей

Аренда автомобилей BELKA CAR (Россия, /



Рекомендуют **48%**



- Оценка по данным сайта Отзовик.ру [http://otzovik.com/reviews/arenda\\_avtomobiley\\_belka\\_car\\_russia\\_moscow](http://otzovik.com/reviews/arenda_avtomobiley_belka_car_russia_moscow)

Основная проблема сервиса Velka car - высокие внутренние штрафы:

- Штраф за повреждения автомобиля (необходимо внимательно осматривать автомобиль, до начала пользования)
- Штрафы ГИБДД ложатся на пользователя
- Нельзя оставлять автомобиль на парковках ТРК и Бизнес - центров

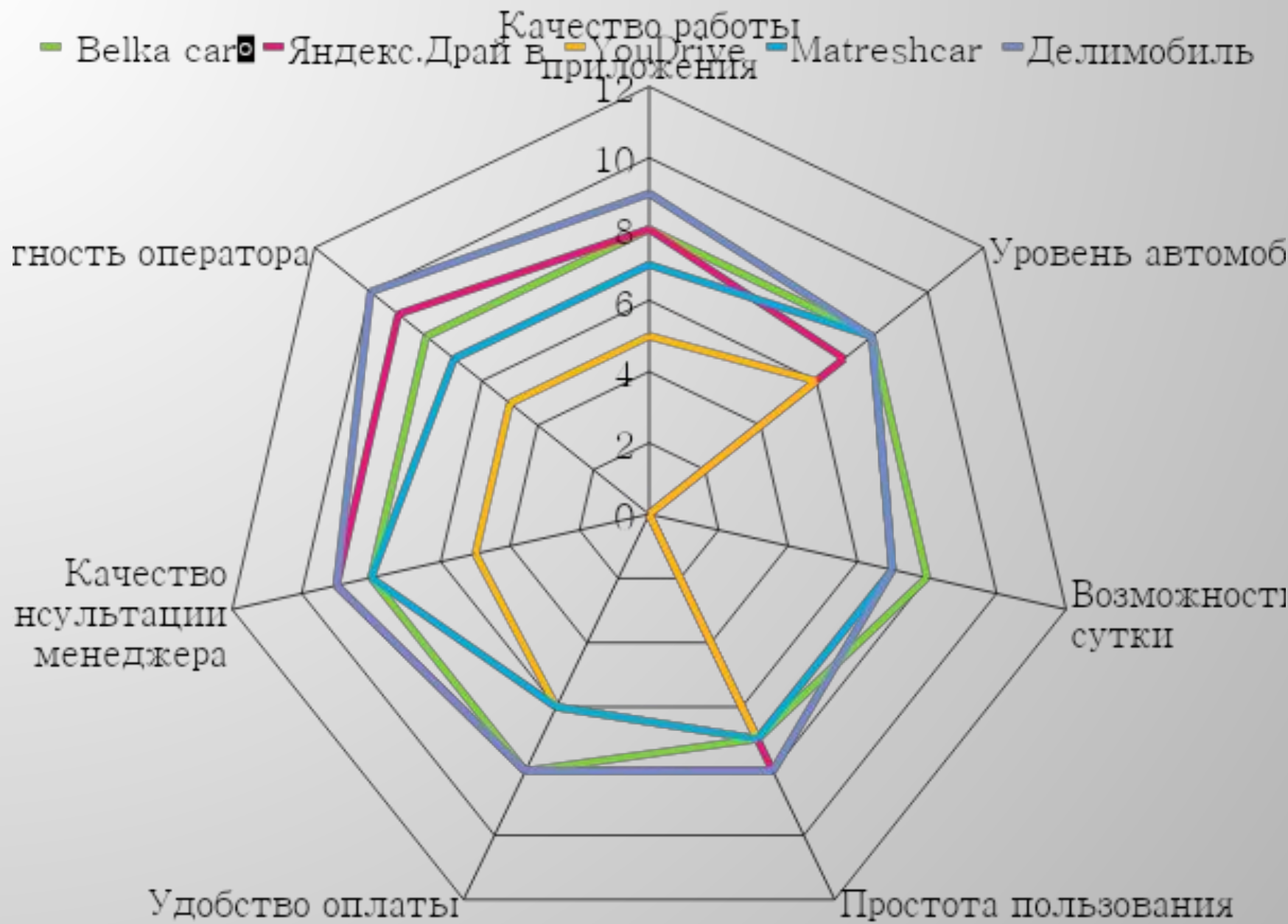
# Выводы по анализу рынка потребителей Velca car

- Рынок каршеринга развивается с 2015 года.
- В Московском регионе численность трудоспособного населения с каждым годом увеличивается, при этом количество использующих сервис каршеринга не высоко, что дает возможность развития и привлечения новых клиентов.
- Пользователи сервиса Velca Car – в основном мужчины, возраст 25-34 лет.
- Velca car ориентируется на 2 сегмента рынка: Базовый тариф для клиентов («Низкая стоимость») и Velca Black – автомобили бизнес класса для клиентов, с достатком выше среднего («Высокая стоимость»)
- Мобильное приложение Velca car по оценкам «Роскачество», является одним из самых удобных сервисом как для IOS и Android, это говорит о клиентоориентированности и о высоком уровне качества сервиса.

# Анализ опроса респондентов

- Опрос проводился среди целевой аудитории
- Возраст 21 – 45 лет
- Анкета в приложении
- Респондентам предлагалось по шкале от 1 до 10 оценить качество предоставляемых услуг (где 1 – «плохо», 10 – «отлично»)
- Для оценки предлагалась компания Velka car и 4 конкурента (Делимобиль, Яндекс.Драйв, YouDrive, Matreshcar)





## Общие рекомендации для компании Belka car:

- Необходимо уделить внимание присутствию компании в Соц. Сетях.
- Необходимо провести работу с менеджерами по улучшению сервиса компании
- Проводить акции для повышения узнаваемости бренда

**Благодарю за внимание**