Отчет по производственной практике на примере гостиницы «Прага»

Выполнила студентка группы
ГС-534, Батуева Кристина

- Предметом исследования является бронирование , прием и размещение , организация обслуживания гостей в процессе проживания , а также служба портье.
- Предметом исследования является гостиница «Прага»
- Цель практики – обеспечение поэтапной готовности выпускника к выполнению основных профессиональных функций в соответствии с квалификационными требованиями: последовательное расширение круга формируемых умений и навыков и их усложнение по мере перехода от одного этапа практики к другому, неразрывную связь практического обучения с теоретическим.

Гостиница «Прага»

hotel

ПМ.01 Бронирование

- Бронирование в гостинице «Прага» осуществляется электронно, а также по телефону и по факсу .
- Бланки не заполняются, так как администратор либо сразу ставит бронь номер либо отказывает гостю, но бланки гостиница не заполняет.
- Бронированием номером занимается администратор, сидящий за стойкой ресепшена.

ПМ.02 Прием и размещение

- Прием и размещение состоит – состоит в свою очередь из встречи, регистрации, вручения ключа, сопровождения до номера.

ПМ.03 Обслуживание гостей

- В гостинице «Прага» 33 номера

В гостинице «Прага» 3 вида уборки:

1.Ежедневная текущая уборка.

2.После выезда гостя

3.Генеральная уборка.

ПМ. 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

- В качестве портье служит администратор .

Предложения по усовершенствованию гостиницы « Прага»

- Для усовершенствования системы бронирования в гостинице «Прага» мы предлагаем программу бронирования “PMS Cloud”. И также необходимо проводить тренинги по повышению квалификации персонала службы бронирования

Заключение

- При прохождение практике мы увидели очень отзывчивый персонал . И также в заключение можно сказать что отель «Прага» - это очень хорошее место где можно хорошо отдохнуть в тишине и покое.

Спасибо за внимание!!!