

**МОТИВАЦИЯ  
КУРЬЕРОВ  
WILDBERRIES  
РОССИЯ**

Оплата работы курьера состоит из 3 частей: оплаты доставки реализаций, согласно тарифной сетке, и оплаты за проданную вещь.

1. *Стоимость одной доставки в зависимости от региона (см. приложение) руб.*

- ⊙ 2. *Тарифная сетка по % от выручки в зависимости от зоны доставки и % недоставленных доставок: (Выручка считается за минусом возвратов)*

## ***Тарифная сетка согласно грейдам***

Процент недоставленных доставок рассчитывается следующим образом:

- ⊙  $\% \text{ недоставленных доставок} = (1 - \text{Доставленные доставки} / \text{Выдано доставок}) * 100$
- ⊙ Например:
- ⊙ Курьера за расчетный период осуществил 96 доставок, при этом 3 доставки были перенесены (любой вид переноса), таким образом:
- ⊙  $\% \text{ недоставленных доставок} = (1 - 96 / 99) * 100 = 3,03$  т.е. 4% недоставленных доставок (округление до целых происходит в большую сторону).

### **3. Коэффициент рейтинга курьера.**

- ⊙ Рассчитывается следующим образом:
- ⊙ **Норма рейтинга = 4.9**
- ⊙ **Сумма по выручке = Сумма рассчитанная исходя из указанной выше тарифной сетки**
- ⊙ Формула расчета следующая: При рейтинге больше 0, (Сумма по выручке\*(рейтинг/норму рейтинга)-Сумма по выручке)
- ⊙ Например:
- ⊙ **1. Сумма по выручке = 10000 руб. и его рейтинг составляет 5, то:**
- ⊙ Премия равна  $(10000 * (5 / 4,9) - 10000) = (204,08)$  руб.
- ⊙ **2. Сумма по выручке = 10000 руб. и его рейтинг составляет 4,5, то:**
- ⊙ Премия равна  $(10000 * (4,5 / 4,9) - 10000) = (-816,33)$  руб.

Оплата работы курьеров также включает в себя следующие доплаты и депремирования:

- ◉ Доплату за выходной день (суббота, воскресенье) в размере 30 руб. за каждую доставку в выходной день.
  - ◉ Депремирование рассчитывается за задержки к клиенту, если курьер не отметил в планшете задержку, то депремирование 200 руб. за каждую неотмеченную в планшете задержку, а если отметил в планшете то депремирование 15 руб. за каждую отмеченную задержку в планшете.
  - ◉ Доставки без выкупа не оплачиваются.
  - ◉ Депремирование за % неоплаченных доставок (норма % неоплаченных доставок равна 7% ):
  - ◉ % неоплаченных доставок ниже 7 % депремирование не начисляется;
  - ◉ % больше 7, то берется фактический % неоплаченных доставок отнимается норма 7, делится на 100 и умножается на сумму по выручке.
- 
- ◉ Доплата за платные доставки, 30% от суммы платной доставки.

Населенные пункты, в которых за расчетный период количество доставок превысило 70, переносятся на зону ниже, 140 - на 2 зоны ниже, 210 - на три зоны ниже.