



Педагогическое общение и педагогическая коммуникация

Коммуникация

основные этапы изучения

- 1950-1960 гг. – способы формализации сообщений, их кодирования и декодирования, а также механизмы передачи информации от адресата к адресату;
- 1960-1970 гг. – психологические характеристики участников информационного взаимодействия, особенности речевой деятельности, правила речевого поведения, закономерности интерпретации коммуникативных актов;
- 1980-е гг. – различные способы общения стали изучаться с позиций его социальной сущности, обусловленности закономерностями функционирования общества, становления личности, развития общественных институтов;
- 1990-е гг. – растет потребность в новых способах обеспечения эффективности передачи информации, как в техническом отношении, так и на уровне людей, участников коммуникации. В изучении общения происходит смещение акцентов на его коммуникативную сторону.

Коммуникация

Психолого-педагогические исследования проблем коммуникации

- проблемы психологии труда учителя (И.А. Зимняя, Н.В. Кузьмина, Ю.Н. Кулюткин, Г.С. Сухобская, А.К. Маркова, А.В. Петровский, А. В. Реан, В.А. Сластенин, А.И. Щербаков и др.);
- психолого-педагогические условия повышения эффективности взаимодействия учителя с детьми, взаимоотношений учащихся (Ш.А. Амонашвили, Ф.Н. Гоноболин, Я.Л. Коломинский, И.С. Кон, А.А. Леонтьев, Л.М. Митина, А.В. Мудрик, В.А. Сухомлинский и др.);
- характеристика процессов восприятия и понимания в системе «учитель – ученик» (А.А. Бодалев, С.В. Кондратьева, Ю.В. Сенько, В.Э. Тамарин, И.М. Юсупов и др.)
- структура и содержание подготовки к педагогическому общению, развития коммуникативных умений учителя (З.И. Васильева, И.Я. Зязюн, В.А. Кан-Калик, Г.А. Ковалев, Н.В. Кузьмина, Н.В. Седова и др.)
- и т.д.

Коммуникация

(от лат. *communicare* – связывать, делать общим, общаться)

- путь общения;
- форма связи или средство связи;
- акт общения, сообщения информации.

Коммуникация

Коммуникативный – (соотносимый с феноменом коммуникации в широком смысле) — прилагательное, производное от значения понятия «коммуникация», связанного с лингвистическими, речевыми особенностями взаимодействия.

Коммуникационный – (относящийся к средствам связи) восходит к техническому значению понятия «коммуникация» (связь), в силу чего соотносится со сферой технического обеспечения передачи информации (телекоммуникация)

Общение

- определенная сторона деятельности, которая присутствует в любой деятельности в качестве ее элемента. (А.Н. Леонтьев)
- процесс или процессы, осуществляющийся внутри социальной общности – группы, коллектива, общества в целом, процессы, по своей сути не межиндивидуальные, а социальные (А.А. Леонтьев)
- обмен духовными и эмоциональными ценностями (общепризнанными и специфичными для половозрастных и групповых ценностных ориентаций), который происходит в форме диалога человека как с «другим Я», так и в процессе взаимодействия с окружающим миром. (А.В. Мудрик)

Общение

- процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов..., в котором происходит обмен деятельностью, информацией, опытом, способностями, умениями и навыками , а также результатами деятельности. (Философский энциклопедический словарь)
- процесс взаимодействия субъектов, каждый из которых является носителем активной деятельности и предполагает ее в своих партнерах (Б.Ф. Ломов)

Признаки, характеризующие процессы коммуникации и общения (А.А. Максимова)

Характеристика коммуникации

источник информации – компьютер, радио, ТВ;
– процесс – чисто информационный;
– однонаправленный процесс: отправитель – информация – получатель (получатель должен только принять информацию);
– информация течет в одну сторону;
количество ее уменьшается

Характеристика общения

источник информации – партнер, собеседник;
– процесс – информационный, имеющий личностный (духовный) характер;
– взаимонаправленный процесс: партнер – информация – партнер. Идет обмен информацией: получатель – партнер отправителя.
Информационная активность равная;
– информация циркулирует между двумя партнерами; интерпретация увеличивает ее объем

Общение

В гуманитарных науках общение рассматривается в единстве трех сторон:

- коммуникации (передачи информации);
- интеракции (взаимодействия);
- перцепции (взаимовосприятия).

Общение

Аспекты общения

- Информационно-коммуникативный;
- Интерактивный (интеракционный);
- Нормативный;
- Семиотический;
- Гносеологический;
- Аксиологический;
- Социально-практический (праксиологический)

Общение

Функции общения

- контактная и информационная
- коммуникативно-диагностическая;
- коммуникативно-прогностическая;
- коммуникативно-программирующая
- информационно-коммуникативная;
- аффективно-коммуникативная;
- коммуникативно-организационная, регуляционно-коммуникативная;
- коммуникативно-исполнительская

(А.А. Брудный, И.А. Зимняя, Л.А. Карпенко, Б.Ф. Ломов)

Общение

Виды общения

- По разновидности субъектов - реальное и ирреальное;
- По способу общения – вербальное и невербальное;
- По установочной задаче – фатическое и нефатическое;
- По количеству участников общения:
межиндивидуальное, групповое, массовое;
- По положению коммуникантов в пространстве и времени – контактное и дистантное;
- По внешним условиям общения и соблюдению социальных ролей коммуникантов – официальное и неофициальное;

Общение

Уровни общения

- Примитивный уровень.
- Манипулятивный уровень.
- Стандартизированный уровень.
- Конвенциональный уровень.
- Деловой уровень
- Игровой уровень
- Духовный уровень

(А.Б. Добрович)

Общение

Зоны общения

- Интимная
- Личная дистанция
- Социальная зона
- Общественная зона

Педагогическое общение

- профессиональное общение преподавателя с учащимися на уроке и вне его, имеющее определенные педагогические функции и направленное на создание благоприятного психологического климата, а также на другого рода психологическую оптимизацию учебной деятельности и отношений между педагогом и учениками и внутри ученического коллектива. (А.А. Леонтьев)
- процесс взаимодействия педагога с воспитанниками, задачами которого являются обмен информацией, успешное обучение и воспитание, создание благоприятного психологического климата и эмоционального контакта (Т.А. Стефановская)

Педагогическое общение

Этапы организации педагогического общения:

- Прогностический этап
- Начальный этап
- Управление общением
- Анализ осуществления действий

Педагогическое общение

Стили педагогического общения:

- Авторитарный
- Либеральный (попустительский)
- Демократический

Педагогическое общение

Стили педагогического общения:

- Общение на основе высоких профессиональных установок педагога, его отношения к педагогической деятельности в целом.
- Общение на основе дружеского расположения
- Общение-дистанция
- Общение-устрашение
- Общение-заигрывание

(В.А. Кан-Калик)

Педагогическое общение

Типология профессиональных позиций учителя:

- Модель I «Сократ»
- Модель II «Руководитель групповой дискуссии»
- Модель III «Мастер»
- Модель IV «Генерал»
- Модель V «Менеджер»
- Модель VI «Тренер»
- Модель VII «Гид»

(М. Тален)

Педагогическое общение

Сравнительный анализ монологической и диалогической форм организации педагогического общения

Монологическое общение	Диалогическое общение
Статусное доминирование, «субъект-объектные» отношения	Личностное равенство, «субъект-субъектные» отношения
Эгоцентризм, сосредоточение на собственных потребностях, целях и задачах	Концентрация не только на своих потребностях, но и на потребностях учащихся, их конвергенциях
Принуждение учащихся посредством скрытого манипулирования или открытой агрессии	Накопление потенциала согласия и сотрудничества

Монологическое общение	Диалогическое общение
<p>Догматизм, надличностная трансляция норм и знаний, подлежащих безоговорочному копированию и усвоению</p>	<p>Свобода дискуссии, передача норм и знаний как личностно пережитого опыта, требующего индивидуального переосмысления</p>
<p>Ригидность и стереотипность методов и приемов воздействия. Преобладание дисциплинарных методов</p>	<p>Стремление к творчеству, личностному и профессиональному росту, импровизационность, экспериментирование. Преобладание приемов, ориентированных на самостоятельную деятельность учащихся</p>
<p>Субъективизм и жесткая поляризация оценок, узкий спектр критериев оценки</p>	<p>Стремление к объективному контролю результатов деятельности учащихся, индивидуальному подходу и учету полимотивированности их поступков</p>

Педагогическая коммуникация

- способ организации учебно-воспитательной деятельности на основе приема, усвоения, переработки и передачи информации;
- целенаправленный процесс взаимодействия педагога с воспитанниками, задачами которого является обмен информацией, успешное обучение и воспитание, создание благоприятного психологического климата и эмоционального контакта; процесс, который реализуется с помощью различных средств коммуникации.
- информационное взаимодействие субъектов образовательного процесса, имеющее педагогическое содержание и педагогический смысл

Педагогическая коммуникация

Цели:

- Информационная;
- Контактная
- Побудительная
- Координационная
- Понимание
- Амотивная
- Установление отношений
- Оказание влияния.





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!