



РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА У ЛВРЗ

Докладчик:
Директор по персоналу
Назимова Ирина Сергеевна

21.03.2019





Сравнительный анализ удовлетворенно сти и вовлеченности сотрудников за 2018 г.

Докладчик:
Директор по персоналу
Назимова Ирина Сергеевна

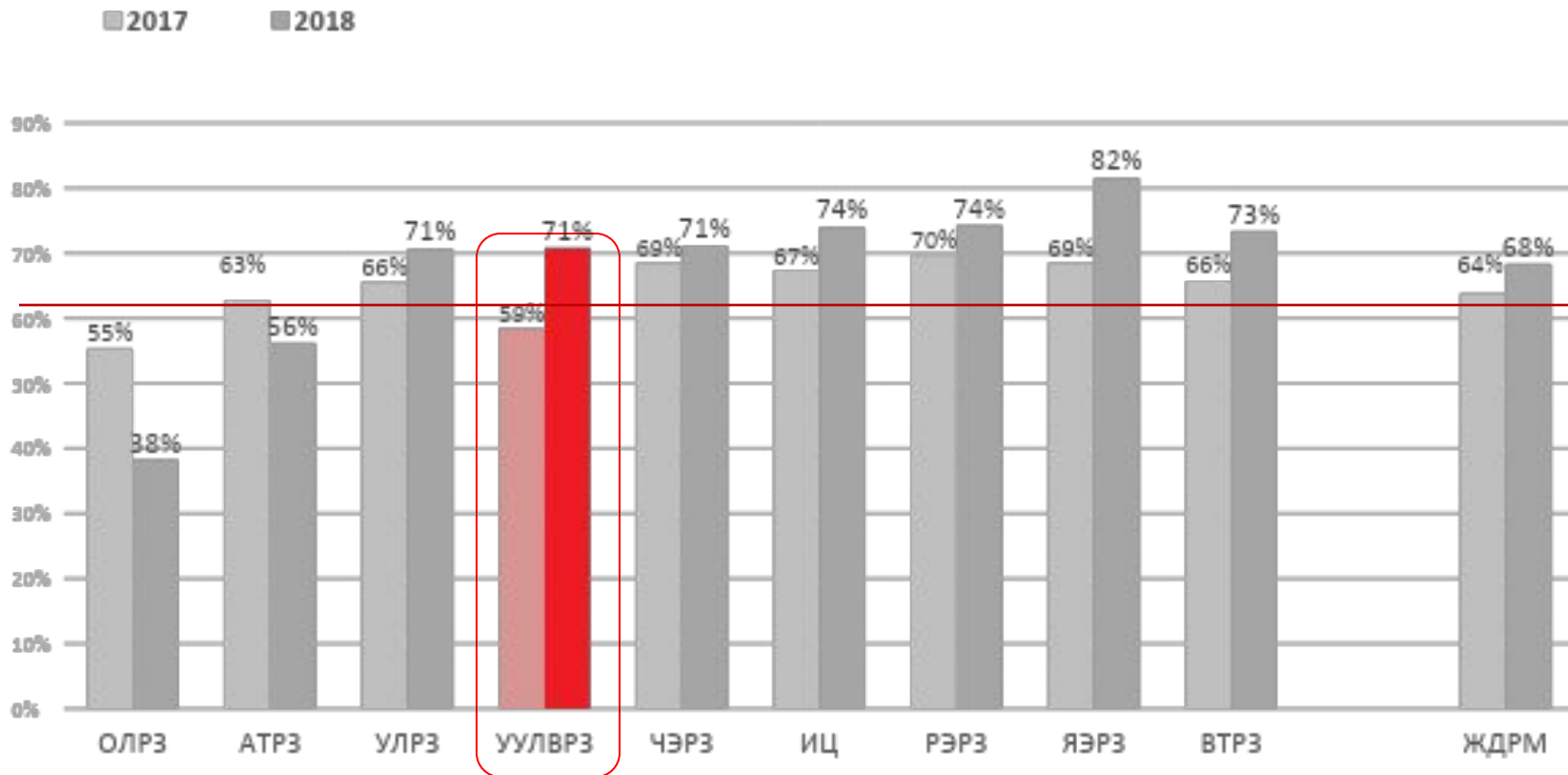
21.03.2019г.

Анализ охвата сотрудников в 2018 г.

Количество сотрудников, принявших участие в опросе 2018 года в сравнении с 2017 годом

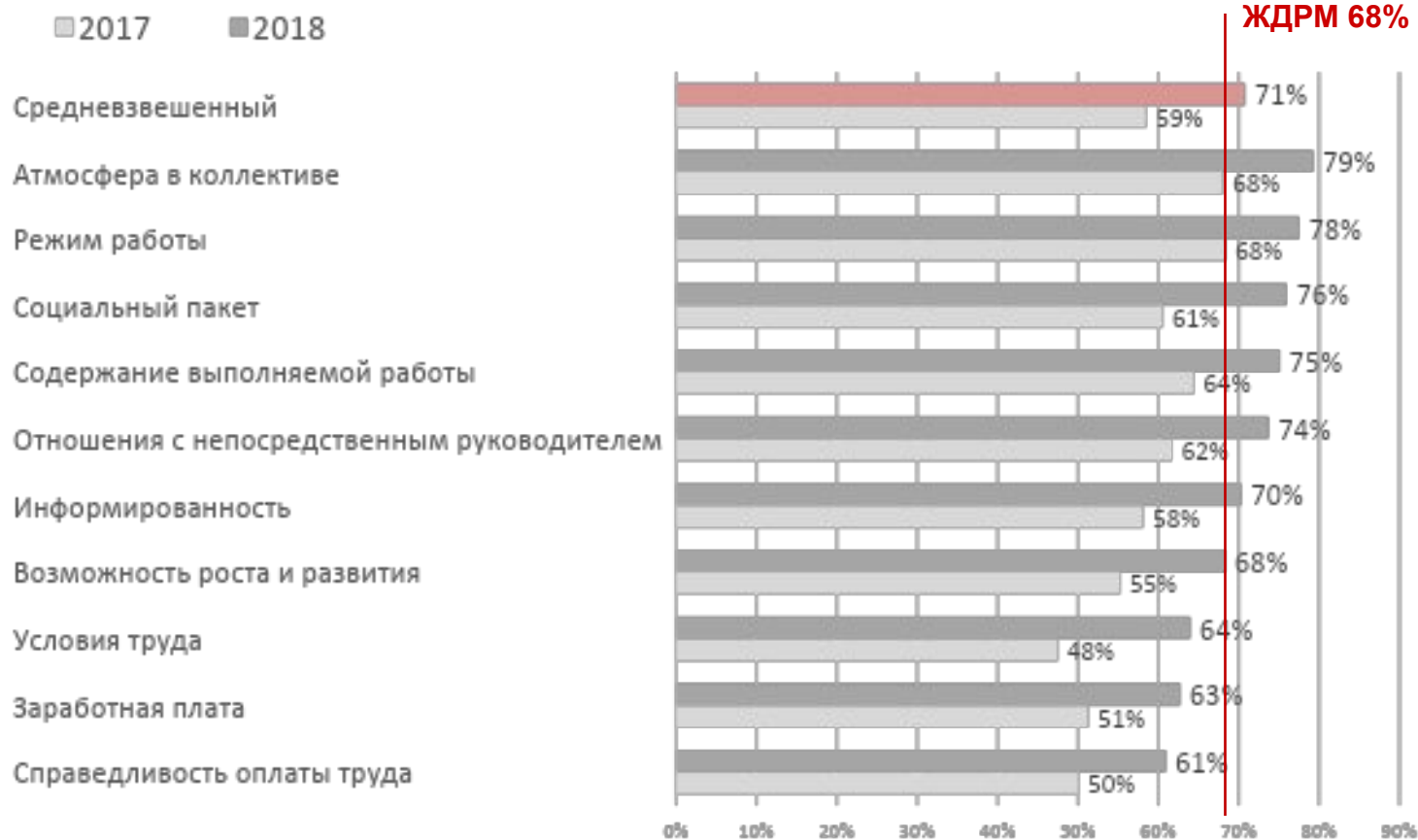
2017			2018		
Численность 2017 год	Фактическая выборка 30 %	Факт	Численность 2018 год	Фактическая выборка 30%	Факт
5784	1735	1776	5847	1754	1760

Сравнение уровня удовлетворенности работников факторами труда по филиалам ЖДРМ 2017-2018гг.



По результатам социологического опроса уровень удовлетворенности сотрудников УУЛВРЗ на 3% выше, чем по компании в целом. По сравнению с 2017 г. произошло увеличения уровня удовлетворенности сотрудников завода на 12%.

Динамика уровня удовлетворенности факторами труда. 2017-2018

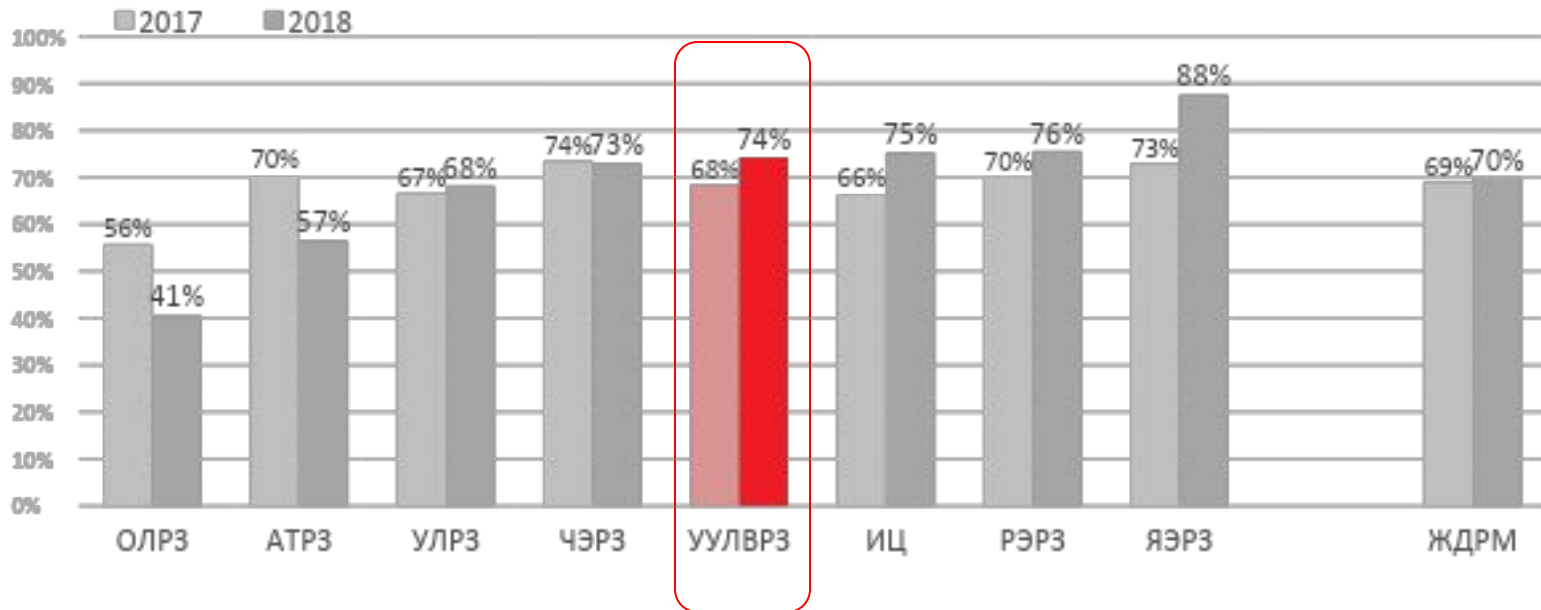
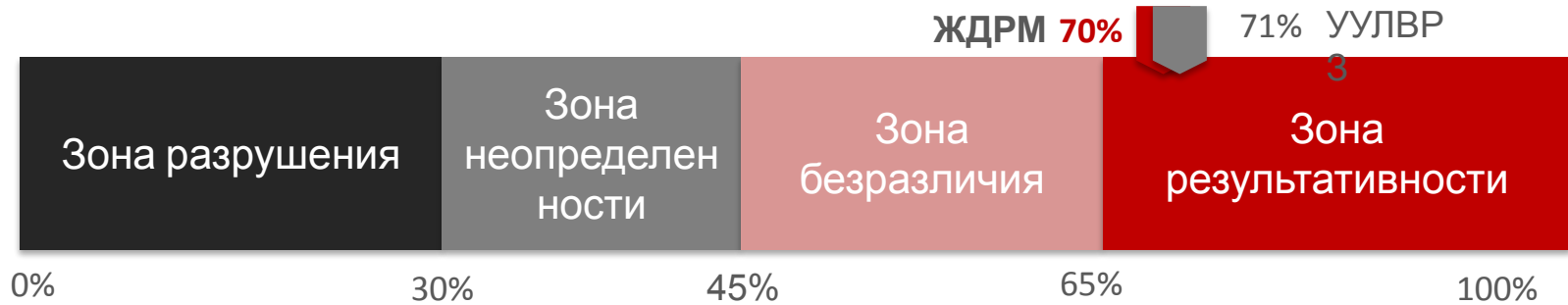


Рост уровня удовлетворенности сотрудников УУЛВРЗ произошло по всем факторам.

Наиболее заметен рост оценок Условий труда (+16%), Социальным пакетом (+15%), Возможности роста и развития (+13%), а также Информированности и отношений с непосредственным руководителем (рост по 12%).

Равномерно выросла оценка оплаты труда и справедливости (11,5% и 11% соответственно).

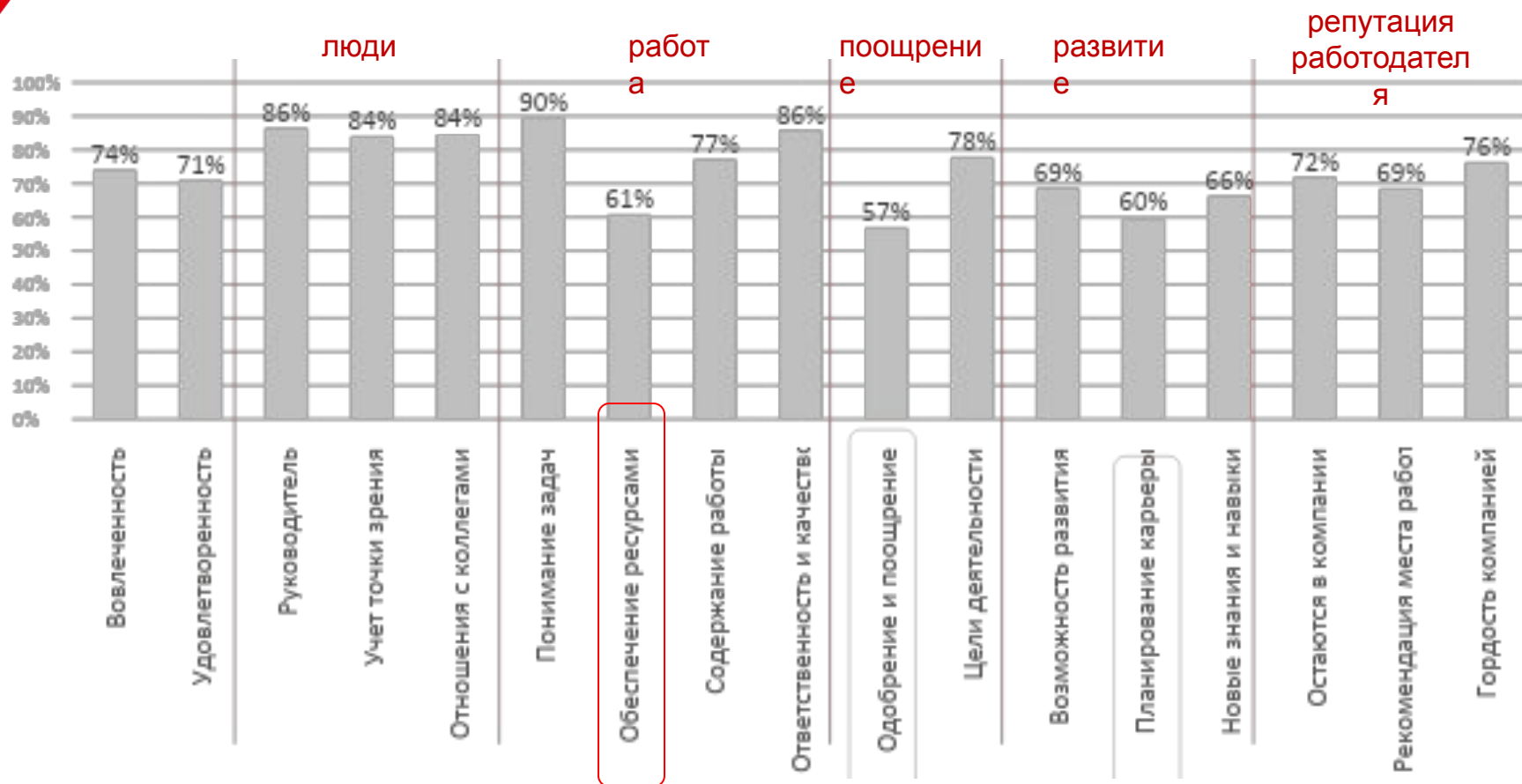
Уровень вовлеченности работников 2018



Судя по полученным данным, уровень вовлеченности сотрудников УУЛВРЗ на 6% выше, чем в 2017 г. и на 4% выше, чем по компании ЖДРМ в целом.

По итогам опроса 2017 г., уровень вовлеченности сотрудников филиала снижался (на 3% к 2016 г.)

Уровень вовлеченности работников УУ ЛВРЗ по направлениям в 2018 г.



В сравнении с 2017 г., несмотря на равномерный рост оценок по основным показателям, проблемные зоны УУЛВРЗ значительно не изменились: 61% сотрудников считает достаточным обеспечение материалами для выполнения производственных задач (на 3% больше), 60% понимают перспективы карьерного роста (на 11% больше), 66% получают новые знания на предприятии (на 5% больше). В результате – оценка репутации работодателя выше на 3%.

Мероприятия реализованные в 2018 году для повышения уровня удовлетворенности

Возможность роста и

развития

2018 год				
Направление для улучшения	Мероприятия на 2017 год	Срок реализации	Статус	Результат
Возможность роста и развития	Обучение руководителей и специалистов	2018г.	выполнено	С целью обучения руководителей и специалистов в течение 2018 года организовывались тренинги, проекты, семинары.
	Возможность построения карьеры	В течение 2018г	выполнено	В заводской газете «Локомотив», на информационных стендах размещены материалы о проектах «Кадровый резерв», «Точка роста». Специалисты отдела управления персоналом проводят анкетирование желающих вступить в кадровый резерв и потенциальных кандидатов на вакантные места.

За 12 месяцев 2018 года прошли подготовку, переподготовку и повышение квалификации 1336 работников завода при плане 1262 чел (выполнение плана составило 105,8%)

Мероприятия реализованные в 2018 году для повышения уровня удовлетворенности

Отношения с непосредственным руководителем

Направление для улучшения	2018 год			
	Мероприятия на 2018 год	Срок реализации	Статус	Результат
Отношения с непосредственным руководителем	Анкетирование рабочих с целью определения взаимоотношений с непосредственным руководителем	1 кв. 2018г.	выполнено	По результатам опроса выявлены подразделения с наиболее отрицательными результатами. Бригадирь данных подразделений прошли обучение по программе «Эффективное взаимодействие в коллективе»
	Организация и проведения тренингов по теме "Искусство управления персоналом"	2018г.	выполнено	Обучение прошли 20 руководителей
	Проведение бесед с руководителями	2018г.	выполнено	По каждому сигналу с руководителями проводится профилактическая беседа вышестоящим руководством совместно с Профсоюзом на предмет корректного поведения

Мероприятия реализованные в 2018 году для повышения уровня удовлетворенности

Атмосфера в коллективе

Направление для улучшения	2018 год			
	Мероприятия на 2018 год	Срок реализации	Статус	Результат
Атмосфера в коллективе	Организация и проведения коллективных мероприятий	2018 г.	выполнено	Для укрепления корпоративного духа и улучшения внутриколлективной атмосферы филиалом проводятся спортивно-культурные мероприятия
	Стабилизация заказов	2018 г.	выполнено	В связи со стабильной работой предприятия на протяжении всего года и роста заработной платы наблюдается рост показателя

Для повышения удовлетворенности показателя «Атмосфера в коллективе» в 2018 году проведены спортивно-оздоровительные и развлекательные мероприятия для работников завода и их детей. В результате наблюдается увеличение этого показателя на 11% в сравнении с предыдущим годом.

Мероприятия реализованные в 2018 году для повышения уровня удовлетворенности

Социальный пакет

Направление для улучшения	2018 год			
	Мероприятия на 2018 год	Срок реализации	Статус	Результат
Социальный пакет	Проведение культурно – спортивных мероприятий	2018г.	выполнено	В течение всего года администрацией завода совместно с профсоюзным комитетом проводились различные спортивные мероприятия, детские конкурсы, культурные программы.
	Проведение разъяснительной работы по действующему социальному пакету и предоставляемым льготам	2018г.	выполнено	Посредством размещения информации в заводской газете «Локомотив» регулярно проводится разъяснительная работа по действующим льготам, предусмотренным коллективным договорам завода, 2 раза в год проводится конференция по выполнению обязательств коллективного договора.
	Проведение мероприятий молодежной организации «Твое время»	2018г.	выполнено	Проведено 42 мероприятия, участие в 8 митингах ,10 мероприятиях проводимых городом Общий охват молодых работников: 450 чел. 1. Участие и проведение мероприятия посвященных Российским праздникам 2.Участие в форумах, встречах, с членами молодежных объединений города, Республики, Управляющей компании

Мероприятия реализованные в 2018 году для повышения уровня удовлетворенности

Содержание работы

Направление для улучшения	2018 год			
	Мероприятия на 2018 год	Срок реализации	Статус	Результат
Содержание работы	Проведение мероприятий, повышающих престиж рабочих профессий	2 кв. 2018г.	выполнено	В июне 2018 года проведен конкурс «Лучший по профессии».
	Признание заслуг работников	2018г.	выполнено	На декадных совещаниях награждены 32 человека за отличие в труде.
	Наставничество	2018г.	выполнено	В конце года подведены итоги конкурса «Лучший наставник завода» с вручением лучшим денежных премий.
	Автоматизация	2018г.	выполнено	Внедрена система 1С ERP, ОУП

Мероприятия реализованные в 2018 году для повышения уровня удовлетворенности

Режим работы

Направление для улучшения	2018 год			
	Мероприятия на 2018 год	Срок реализации	Статус	Результат
<i>Режим работы</i>	Провести встречи с трудовыми коллективами	2018г.	выполнено	Пересмотрены графики работ в соответствии с ТК РФ
	Стабилизация программ 1С ERP, ОУП	2018г.	выполнено	Использование интеграции ТФС ERP

Показатель удовлетворенности Режимом работы повысился на 10% по сравнению с 2017 годом.

Мероприятия реализованные в 2018 году для повышения уровня удовлетворенности

Заработная плата и справедливость оплаты труда

Направление для улучшения	Фактический показатель, (%)		Динамика
	2017 год	2018 год	
<i>Справедливость оплаты труда</i>	50	61	▲ 11
<i>Заработная плата</i>	51	63	▲ 12

В 2018 году показатели Справедливость оплаты труда и Заработная плата повысились на 11% и 12% соответственно.

Мероприятия реализованные в 2018 году для повышения уровня удовлетворенности

Направление для улучшения	2018 год			
	Мероприятия на 2018 год	Срок реализации	Статус	Результат
Условия труда	Ремонт полов, перекрытий и кровли в цехах завода, замена оконных блоков, ремонт душевых, гардеробных, туалетов. Ремонт дорог завода.	В течение 2018г	Выполнено (в объеме выделенных бюджетных средств)	Произведен ремонт полов в цехах завода согласно плану. Отремонтирована кровля в цехах литейного и локомотивного производств, инструментальном участке. Заменены оконные блоки в кузнечном, инструментальном, ЦМК, якорном, вагонокузовном цехах. Проведен ремонт душевых и туалетов кузнечного, литейных, инструментального, электроремонтного цехов.
	Приобретение наглядных пособий	В течение 2018г	выполнено	В 1 кв. 2018г. Приобретена сигнальная лента для ограждения территории при проведении ремонтных работ. В 4 кв. 2018г. Наглядные пособия (плакаты, знаки безопасности)
	Обеспечение качественными СИЗ	2018г.	выполнено	Работники завода полностью обеспечены спецодеждой и СИЗ, в том числе за счет привлечения средств ФСС.
	Мероприятия по приведению уровней освещенности в соответствие с требованиями норм	3 кв. 2018г	Выполнено (в объеме выделенных бюджетных средств)	Произведена замена светильников наружного освещения на светодиодные, согласно плану текущего ремонта на 2018 год.
	Улучшение социально-бытовых условий	2018г.	выполнено	Введена в эксплуатацию столовая в локомотиво-ремонтном комбинате.

Показатель «Условия труда» в 2018 году повысился на 16% в сравнении с 2017 годом.

Мероприятия реализованные в 2018 году для повышения уровня удовлетворенности

Информированно

Направление для улучшения	2018 год			
	Мероприятия на 2018 год	Срок реализации	Статус	Результат
Информированность	Публикация статей с подведением итогов	В течение 2018г.	выполнено	В заводской газете «Локомотив» в течении отчетного периода публиковались статьи с подведением итогов года, программы, реализованными ОРПС
	Создание имиджевого ролика о заводе	1 кв. 2018г.	выполнено	Подготовлен видеоролик о профориентационной работе, институте наставничества и прохождении студентами производственной практики на заводе
	Размещение информации о событиях на заводе в социальных сетях	В течение 2018г.	выполнено	Регулярно на сайте, в социальных сетях в Фэйсбуке, Одноклассники, Вконтакте, Инстаграм размещается информация обо всех мероприятиях и значимых событиях завода и Компании

Показатель информированности по сравнению с 2017 годом вырос на 12%. Информация о событиях, мероприятиях, проходящих на заводе регулярно транслируется на региональных и городских телеканалах. Сектором по связям с общественностью выпущены несколько видеороликов, которые транслируются на экранах в столовых завода

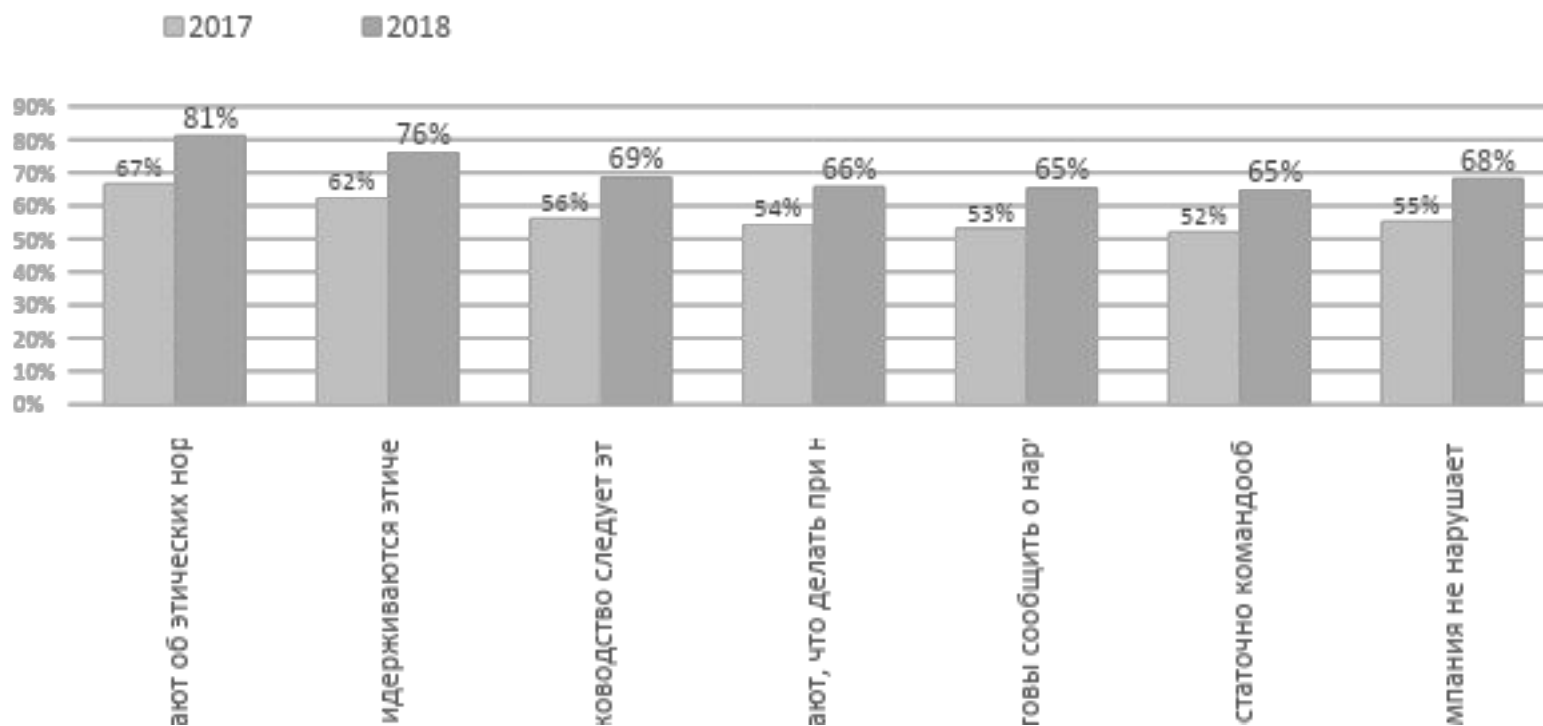
Мероприятия реализованные в 2018 году для повышения уровня вовлеченности

Направление для улучшения	2018 год			
	Мероприятия на 2018 год	Срок реализации	Статус	Результат
Ответственность и качество	Проведение конкурса на лучшую бригаду участка, цеха	В течение 2018г.	выполнено	В течение года проводился конкурс на лучшую бригаду, на декадном совещании по итогам 2018 года выявлены 10 лучших бригад, которые были награждены денежными призами.
	Внедрение электронного паспорта производства	2018г.	выполнение	Внедрен программный продукт «ЭПП», в котором закреплена индивидуальная ответственность за качество выполняемой работы. В зависимости от показателей электронного паспорта выплачивается премиальное вознаграждение.

Показатель получен посредством ответа на прямой вопрос:

Мои коллеги считают своим долгом качественно выполнять свою работу

Корпоративные этические нормы УУЛВРЗ 2018г.



Корпоративные этические нормы 2018г.



Каналы корпоративных коммуникаций 2018г.



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**