

БПОУ ОО «Сибирский профессиональный колледж»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

ДР 380203. 302. 16. ПЗ

Тема: Оптимизация функционирования системы контроля выполнения и экспедирования заказа в транспортной компании

Студент Г.А.Полтавский

Руководитель А.В.Захарик

Омск 2017

Актуальность темы представляет собой перевозка грузов между пунктами отправления и назначения на каждом из видов транспорта, учитывая интересы клиентуры, необходимую информацию, сопровождающую материальный потоки.

Объектом исследования выпускной квалификационной работы является система логистического контроля.

Предмет исследования: оптимизация функционирования системы контроля выполнения и экспедирования заказа в транспортной компании.

Цель исследования выпускной квалификационной работы состоит в том, чтобы оценить существующую организацию системы контроля за выполнением и экспедированием заказов в ООО «Аверс» и разработать предложения по улучшению контрольной функции.

Система контроля в транспортной логистике

Транспорт - связующее звено между элементами логистических систем, осуществляющий передвижение материальных ресурсов.

Транспортная услуга, как деятельность хозяйствующего субъекта, направленная на изменение местонахождения людей или партий грузов и осуществляемая по предварительному согласию производителя услуги и клиента.

Экспедирование заказа - это своего рода давление на поставщика с тем, чтобы он выполнял свои обязательства по доставке товара, доставлял товар с опережением графика или ускорил доставку товара в случае отставания от графика

Организация контроля выполнения и экспедирования заказа

Логистическая система контроля за выполнением заказа предусматривает прямой постоянный контакт между отправителем и получателем товара.

Экспедирование грузов состоит из следующих услуг:

- ✓ - поиск нужной спецтехники;
- ✓ - проектирование маршрута [необходимо для качественной доставки груза];
- ✓ - оформление необходимых документов на транспортировку грузов.

Документационное обеспечение выполнения заказа

Для осуществления исправной работы и взаимопонимания общие и другие понятия, используемые в договорах и другой документации об оказании транспортно-экспедиторских услуг указаны в ГОСТ Р 52297-2004, в частности дано четкое определение, что является Договором перевозки - документ (соглашение) между исполнителем и потребителем транспортных услуг, в котором регламентируются обязательства и взаимная ответственность сторон при перевозке [ГОСТ Р 51006—96. статья 9]

Общество с ограниченной ответственностью «Аверс»



АВЕРС

Процесс осуществления контроля выполнения и экспедирование заказа в транспортной компании

Технология контроля выполнения и экспедирования заказов ООО «Аверс» состоит из следующих этапов:

- 1) предварительные переговоры с заказчиком.
- 2) экспедиторские услуги. К заказчику направляется автомашина с водителем и экспедитором
- 3) погрузочно-разгрузочные работы.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ характеризующие деятельность транспортной компании

Показатель	Плановый	Фактически	Абсолют (+/-)	Относ %, (+/-)
Расходы на транспортировку, руб.	150 000	140 00	- 10 000	+5
Активы, руб.	1 550 000	1 500 000	- 50 000	- 9
Минимальный срок поставок, предлагаемый оцениваемым поставщиком, дней.	5	6	+ 1	+ 20
Минимальный срок поставок, который использовался на предприятии, дней.	3	2	+ 1	+ 50
Количество опозданий на одну партию в поставках за текущий период у i-го поставщика, руб.	3	3	0	0
Минимальное количество опозданий на одну партию в поставках оцениваемых поставщиков, руб.	2	2	0	0
Затраты в связи с потерями при перевозке, руб.	0	2 000	+ 20	0
Затраты на перевозку, руб.	100 000	100 000	0	0
Количество ТС, ед.	3	3	0	0
Общие количество рейсов, шт.	142	140	-2	+10
Количество аварий, шт.	0	23	+ 23	- 23

Совершенствование системы контроля выполнения и экспедирования заказа

* Внедрения системы контроля GPS/GSM

Система контроля транспорта обеспечивает:

- ✓ слежение, управление и анализ текущего состояния контролируемых объектов;
- ✓ контроль транспорта – соблюдения режимов работы;
- ✓ повышение эффективности использования транспортных средств и специальной техники;

Экономический эффект от внедрения системы GPS мониторинга достигается за счет следующих оптимизационных процессов:

- 1) снижение пробега автотранспорта достигается, во-первых, за счет более эффективного оперативного управления перевозками, транспортной логистики, исключение необоснованных простоев;
- 2) эффективное управление персоналом. После установки системы GPS слежения и ее работы в течение месяца, руководство автопредприятия проводит серьезную профилактическую работу среди водительского состава.