



РОСГОССТРАХ

**СТРАХОВАНИЕ
ЖИЗНИ**

Востребованные виды страхования и приоритеты

РОСГОССТРАХ



Комплексная продажа

Продуктовая продажа

Поочерёдная продажа
Продукт за продуктом
Сначала одно, потом другое

Продлим ОСАГО...

ОСАГО

Теперь квартиру
защитим?...

ИФЛ

У вас есть дети?...

НСЖ

Где храните свои
сбережения?...

ИСЖ

...

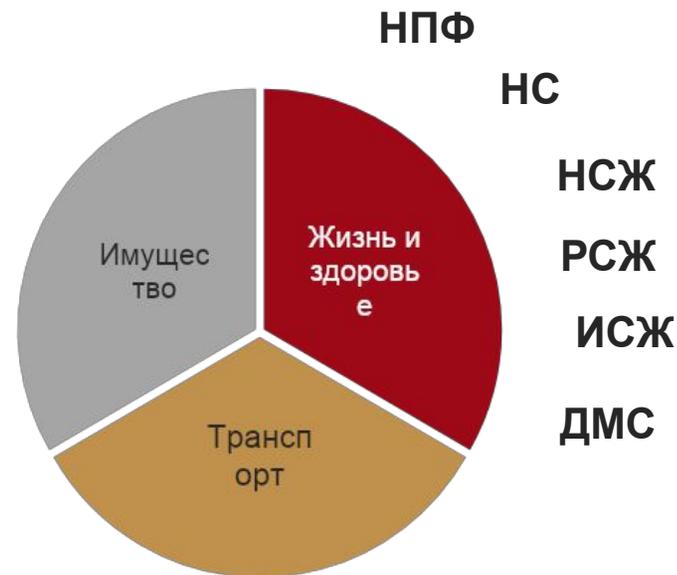
...



РОСГОССТРАХ

Комплексная продажа

Комплексная продажа
Одно предложение
Сразу несколько продуктов



Какие задачи решает НСЖ

- **создание гарантированных накоплений** к определенному сроку или дате (пенсия, высшее образование детей, покупка Ч-Л и т.д.)
- **формирование страхового резерва** – наличие денег на компенсацию непредвиденных денежных расходов, связанных с рисками жизни и здоровья – травмы, болезни и их последствия (потеря дохода + непредвиденные расходы)
- **наследство** – выплаты денежной суммы при событиях связанных с потерей кормильца;
- **получение дохода** от консервативных вложений с гарантией возврата капитала
- **создание личного капитала** путем осуществления систематических (регулярных) взносов для людей с низким уровнем дисциплины накоплений (спрятать деньги от себя)
- максимальное использование возможностей получения **налоговых льгот и юридической защиты** для данного вида инвестирования (спрятать деньги от «других»)

Какие задачи решают коробки ДМС

- доступ населения к профессиональной онлайн медицине
- диагностика, лечение, сопровождение клиентов в лучших клиниках РФ или мира
- компенсация непредвиденных расходов при необходимости получения медицинского обслуживания

Продажи страхования жизни – продажи от потребности!



VS



Потребность выявляется:

- Потребность есть
- Выявляем вопросами
- Визуализация идеи

Потребность формируется:

- Потребности нет
- Формируем вопросами
- Визуализация идеи

Визуализация идеи страхования

РОСГОССТРАХ

ДОХОД



РАБОТА



ЗДОРОВЬЕ

- уровень жизни
- реализация планов



НСЖ

- **непредвиденные расходы**



НСЖ/ДМС

- травмы
- болезни
- инвалидность
- уход из жизни



Есть предложение которое решает три задачи одновременно!

Интересно узнать, в каких случаях это становится актуальным?



НЕТ



ДА

Как решаете эти вопросы, в случае....



Выявление потребности

РОСГОССТРАХ

БЛОК ВЫЯВЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ – стандартная схема выявления потребности в накоплениях и защите, используя воронки вопросов (тетрадь скриптов).



Дополнительные фразы на формирование потребности:

- всегда ли можно получить качественную медицинскую помощь по полису ОМС?
- что Вы сделаете, когда необходима срочная и дорогостоящая консультация?
- в соцпакете Вашего предприятия ДМС «расширенный» или «урезанный»?
- если будет выбор лечиться за свои деньги или за счет страховки, что выберете?

Презентация решения

РОСГОССТРАХ

ВАРИАНТ 1.

В стандартный скрипт по презентации решения НСЖ (на этапе описания риска КРИТИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ) вы рисуете клиенту на графике:

И.И., ответственность Компании определяется перечнем из 6 болезней, при первичном диагностировании любого из которых выплачивается 100% от страховой суммы. В нашем случае 1 000 000 рублей. А также вы получаете не только выплату, но и качественное лечение в РФ или за границей на сумму от 8 до 18 млн руб., (риски ДМС). Как считаете, будет ли это являться финансовой поддержкой семьи при наступлении подобного рода жизненных ситуаций?

Предварительный расчет условий страхования от группы компаний «Росгосстрах»**.



Программа страхования – это комплексное предложение, которое поможет обеспечить финансовую защиту и поддержку при любых обстоятельствах, связанных с жизнью и здоровьем. Страховой продукт направлен на долгосрочное накопление средств, с возможностью получения дополнительного инвестиционного дохода, а также на качественное оказание медицинской помощи, за счет формирования страхового резерва.

Дата расчета	01.11.2019
Расчет действителен	в течение 30 дней
Страхователь	Иванов Иван Иванович
Валюта договора	Российский рубль
Срок страхования	20 лет
Периодичность уплаты взносов	ежегодно
Страховой взнос на весь срок действия договора	41 302.00

Наименование страхового риска	Райдер	Как работает риск	Страховая сумма	Страховой взнос
Дожитие	основные условия	100% от страховой суммы	500 000	24 880
Смерть по любой причине	основные условия	100% от страховой суммы	500 000	
Смерть в результате НС	дополнительные условия	100% от страховой суммы	500 000	825
Инвалидность 1,2 гр. ЛПили НС	дополнительные условия	освобождение от уплаты страховых взносов	-----	409
Инвалидность 1,2 гр. ЛПили НС	дополнительные условия	I гр. - 100% от страховой суммы II гр. – 75% от страховой суммы	500 000	1 041
Критические заболевания	дополнительные условия	освобождение от уплаты страховых взносов или ВыПЛАТА	500 000	7 167
Критические заболевания	дополнительные условия	Перечень услуг зависит от выбранного пакета*	8 000 000	5 000
Телесные повреждения	дополнительные условия	% от страховой суммы по Таблице выплат	500 000	1 980

Итого страховой взнос 41 302

Презентация решения

ВАРИАНТ 2.

Изменить подход к стандартной презентации решения (переход к комплексному предложению), когда изначально идет позиционирование нашего предложения, состоящего из 3-х блоков:

- **накопления** – базовые риски НСЖ (ДОЖИТИЕ и СЛП);
- **рисковая часть** – райдеры по НСЖ (СНС, СДТП, ИНВ НС или ЛП, ТРАВМА, КЗ и т.д.);
- **медицинская часть** – описывается предложение по коробочному продукту ДМС.

При этом предложение помимо наименования риска и указанием размеров СС дополняется размером премии по каждому риску, которые обсуждаются с потенциальным клиентом, формируя общее представление о перечне рисков, интересных клиенту и определяющих итоговое предложение от Компании

Предварительный расчет условий страхования от группы компаний «Росгосстрах»**.



Программа страхования – это комплексное предложение, которое поможет обеспечить финансовую защиту и поддержку при любых обстоятельствах, связанных с жизнью и здоровьем. Страховой продукт направлен на долгосрочное накопление средств, с возможностью получения дополнительного инвестиционного дохода, а также на качественное оказание медицинской помощи, за счет формирования страхового резерва.

Дата расчета: 01.11.2019
Страхователь: Иванов Иван Иванович
Валюта договора: Российский рубль
Срок страхования: 20 лет
Периодичность уплаты взносов: ежегодно
Страховой взнос на весь срок действия договора: 41 302.00

Наименование страхового риска	Райдер	Как работает риск	Страховая сумма	Страховой взнос
Накопительная часть				
Дожитие	основные условия	100% от страховой суммы	500 000	24 880
Смерть по любой причине	основные условия	100% от страховой суммы	500 000	
Страховая часть				
Смерть в результате НС	дополнительные условия	100% от страховой суммы	500 000	825
Инвалидность 1,2 гр. ЛП или НС	дополнительные условия	освобождение от уплаты страховых взносов	-----	409
Инвалидность 1,2 гр. ЛП или НС	дополнительные условия	I гр. - 100% от страховой суммы II гр. – 75% от страховой суммы	500 000	1 041
Критические заболевания	дополнительные условия	освобождение от уплаты страховых взносов или ВЫПЛАТА	500 000	7 167
Телесные повреждения	дополнительные условия	% от страховой суммы по Таблице выплат	500 000	1 980
Медицинская часть				
«Доктор онлайн» «Здоровые дороги» «Лечение без границ»	дополнительные условия	Условия и объем предоставляемых услуг зависит от выбранного пакета.	8 000 000	5 000
Итого страховой взнос				41 302

Ваши вопросы?

Что нового узнали?

Что будете использовать в работе?

