

**Телекоммуни-
кационные
системы
гостиниц**

**Телекоммуникационные
системы - системы,
связанные с возможностью
передачи
аудио-, видео- и других видов
информации с помощью
различных электромагнитных
процессов.**

**Использование
информационных технологий
в сфере гостеприимства на
сегодняшний день
определяется не только
требованиями технического
прогресса, но в первую очередь
спецификой гостиничного
продукта.**

ИНФОРМАЦИЯ является
центральным объектом в
сфере гостиничного
обслуживания

К информации предъявляются высокие **требования:**

- надежность,
- точность,
- оперативность,
- многофункциональность,
- высокая скорость обработки и передачи,
- гибкость.

**Совокупность
требований к
информации может быть
реализована только в
рамках информационных
систем:**

1)

- **интегрированная информационная система коммуникаций;**

2)

- **комплексная система обеспечения безопасности;**

3)

- **комплексная система оснащения конференц-залов;**

4)

- **система сервиса;**

5)

- **система жизнеобеспечения гостиницы**

**ИНТЕГРИРОВАННАЯ
ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА
КОММУНИКАЦИЙ**

```
graph TD; A[ИНТЕГРИРОВАННАЯ  
ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА  
КОММУНИКАЦИЙ] --- B[Локальная  
компьютерная  
сеть]; A --- C[Телефонная сеть  
гостиницы]; A --- D[Структурирован  
ная кабельная  
сеть (СКС)]
```

**Локальная
компьютерная
сеть**

**Телефонная сеть
гостиницы**

**Структурирован
ная кабельная
сеть (СКС)**

**КОМПЛЕКСНАЯ
СИСТЕМА
ОБЕСПЕЧЕНИЯ
БЕЗОПАСНОСТИ**

```
graph TD; A[КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ] --- B[Система контроля доступа]; A --- C[Мини-бар]; A --- D[Мини-сейф];
```

**Система
контроля
доступа**

Мини-бар

Мини-сейф

СИСТЕМА СЕРВИСА

```
graph TD; A[СИСТЕМА СЕРВИСА] --- B[Радиовещание в гостиницах]; A --- C[Система телевизионного вещания];
```

**Радиовещание
в
гостиницах**

**Система
телевизионно
го вещания**