

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТОЙ И ЕЕ КАДРАМИ.

Выполнил:

ст-нт гр. 462 Васильева Л.

Зачетн. Кн. № 4621605

Проверил: Селихов Е.А.

Актуальность.

□ Актуальность, выбранной мной темы состоит в том, что на данный момент времени почти все слои населения, в частности и менее обеспеченные или не имущие люди нуждаются в социальной защите и поддержке. А с помощью социальной работы, проводимой социальными работниками люди, попавшие в затруднительные ситуации получают, как материальные, так и не материальные блага.



□ На сегодняшний день отечественный и зарубежный опыт деятельности современных социальных служб свидетельствует, что повышение их эффективности определяется не столько оптимально организованной структурой, наличием современной

материально-технической базы, сколько составом кадров специалистов, имеющих основательную теоретическую и практическую подготовку в области социальной работы, владеющих искусством применения социальных технологий в сфере предоставления населению социальных услуг.

□ Кадры – главная составляющая социальной работы. Различают социальных работников и специалистов по социальной работе.

□ Социальный работник – лицо, закончившее среднее специальное учебное заведение по профилю социальной работы. Специалист по социальной работе – лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальной работы.

□ Для кадров социальной работы, как и для персонала других сфер деятельности, важнейшими «требуемыми свойствами» являются здоровье (физическое и психическое), компетентность и профессионализм.

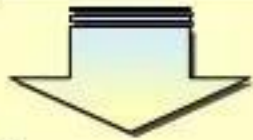
- Цель моего исследования: управление социальной работой и ее кадрами.

- Задачи:
 - - Изучить материал на данную тему;
 - - Рассмотреть основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека;
 - - Исследовать основные направления социального управления
- Объект исследования: социальная работа
- Предмет исследования: процесс управления социальной работой и ее кадрами.
- Методы исследования: изучение и анализ литературы.

Социальная работа.

Социальная работа – профессиональная деятельность по организации помощи и взаимопомощи людям и группам, попавшим в трудные жизненные ситуации, их психосоциальной реабилитации и интеграции. Социальная работа осуществляется сегодня в ведущих сферах жизнедеятельности общества: в образовании и здравоохранении, в промышленном и сельскохозяйственном производстве, в воинской среде, в системе исполнения наказаний и др. В каждой области социальной сферы решаются конкретные задачи по оказанию помощи и поддержки человеку, существует своя законодательная и нормативно-правовая база социальной работы, применяются апробированные технологии, создаются общественные условия для полной реализации функций социальной работы, как профессионального вида деятельности. Идея прав человека и концепция профессионализма являются главными идеями социальной работы, вокруг которых накапливается опыт социальной защиты людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

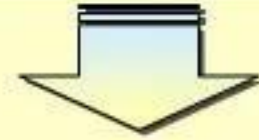
Методы привлечения персонала



Реклама



Специализированные
выставки



Презентации

Организация процесса
отбора персонала

Последствия плохой
организации

Высшее
руководство

- Разработка кадровой политики и методов отбора персонала

⊕ Высокая текучесть кадров



⊕ Плохой морально-психологический климат

Менеджеры-
управляющие

- Осуществление кадровой политики

⊕ Низкая трудовая и исполнительная дисциплина



Образование

Медицинские
характеристики

Критерии отбора

Опыт

Персональные
характеристики

Требования к критериям отбора

Надежность критерия

Повторное
тестирование и
сравнение
результатов

Параллельное
тестирование по
альтернативным
методикам

Разделение теста
на две части и
сравнение
результатов

Отбор персонала

1 этап – анализ резюме



2 этап – беседа по найму

3 этап – тесты по найму



4 этап – проверка рекомендаций

5 этап - медосмотр



Принятие решения



Производственная деятельность.

□ Сотрудник, начиная производственную деятельность в организации, интересуется различными аспектами сотрудничества, касающимися объема и времени взаимодействия, условиями своего функционирования в организации, а также какими личными интересами он должен жертвовать, что даст ему взамен организация и т.п. Степень удовлетворенности сотрудника взаимодействием с организацией, его отношение к организации и личный вклад в ее деятельность определяются сочетанием личных и общественных интересов, установление и поддержание которых является одним из важнейших вопросов управления персоналом.



Производственная деятельность.



- Производственная деятельность представляет собой процесс постоянного взаимодействия сотрудника, с организационным окружением, т.е. с той частью персонала организации, с которой человек постоянно контактирует в свое рабочее время. Возможности адаптации человека в организационном окружении зависят как от характеристик этого окружения, так и от личных свойств сотрудника. Взаимодействие человека с организацией всегда выходят за рамки выполнения определенных работ на своем рабочем месте. непонимание, противодействия и конфликты при взаимодействии с организационным окружением определяются, как правило, несопадением основных ожиданий индивида и организации.

Производственная деятельность.

- Сотрудник ожидает от организации удовлетворения от содержания, смысла и значимости работы, ее увлекательности и интенсивности; безопасности и комфортных условий работы; признания и поощрения хорошей работы, заработной платы и премий; социальной защищенности и других социальных благ; гарантий роста и развития; дисциплины и других нормативов взаимоотношения; конкретных лиц, работающих в организации.
- Комбинация отдельных ожиданий, структурная и относительная степень значимости ожиданий зависят от потребностей индивидуума, конкретной ситуации, в которой находится лично он и взаимодействующая организация.
- Главная особенность социального управления состоит в том, что субъектом и объектом в нем является человек. В свою очередь, оно делится на подвиды — государственное, военное, экономическое, производственное и общественное.

Управление социальной работой.

□ Управление социальной работой, как вид социального управления представляет собой сознательное воздействие на процессы организации и развития социальной помощи и поддержки населения через государственные и муниципальные учреждения, общественные и благотворительные организации, руководителей и специалистов. Управление в социальной работе — это система гибкого предприимчивого управления в обществе, направленная на эффективное регулирование социального положения всех участников общественной жизни и на обеспечение их развития как субъектов всех видов общественных отношений, на обеспечение достойного, цивилизованного существования.

Социальное управление.

- Социальное управление везде имеет свои пределы. Некоторые из них порождаются самой природой управления, другие — особенностями процесса управления, его субъектами.
- В общем виде социальное управление выступает как сознательное, планомерно организованное систематическое взаимодействие субъекта и объекта управления в целях его упорядочения, сохранения качественной определенности и развития.
- Объектами управления в социальном менеджменте являются социальные работники, сотрудники служб и учреждений социальной защиты, а также вся система взаимоотношений, складывающихся между людьми, при оказании социальной помощи населению.
- Субъектами управления в социальном менеджменте являются руководящий состав служб и учреждений социальной защиты и формируемые ими органы управления, наделенные управленческими функциями.

Социальная работа в России.

- Эффективность социальной работы в современных рыночных условиях в России во многом определяется качеством ее организации и управления. В то же время теория управления социальной работой мало исследована, и в числе ее главных научных проблем можно назвать следующие:
- -разработка теоретических основ менеджмента в социальной работе, формулировка его концепции и «дерева целей»;
- -исследование организационных структур управления социальной работой, обоснование рекомендации по использованию их типовых форм на государственном и региональном уровнях;
- -моделирование деятельности социальных служб, использование математических методов при исследовании проблем организации социальной работы;
- -разработка критериев, позволяющих оценивать качество функционирования системы управления социальной работой, и методик оценки деятельности ее подразделений и персонала.

Функции трехзвенного управления социальной работы.

- -предварительное управление (целеполагание, прогнозирование, планирование);
- -оперативное управление (организация, координация, руководство, мотивация);
- -заключительное управление (контроль, учет, анализ).



Заключение.

- При изучении данной темы, мной были сделаны следующие выводы:
- 1.) Социальная работа – профессиональная деятельность по организации помощи и взаимопомощи людям и группам, попавшим в трудные жизненные ситуации, их психосоциальной реабилитации и интеграции.
- 2.) Защита прав, определяющих положение человека в обществе и соответствующих его основным социальным потребностям, является и основанием социальной работы, и ее стимулом в любой сфере жизни общества. Имеются в виду права человека, без которых он не может состояться, — право на жизнь, труд, социальное обеспечение в старости, охрану семьи, достаточный жизненный уровень.

- 3.) Одним из условий, обеспечивающих результативность социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека, является разработка и внедрение технологий социальной работы, с помощью которых обеспечивается достижение определенных целей социальной работы,

необходимых общественных изменений по отношению к отдельному человеку или группе лиц, удастся осуществить широкий спектр социальных, социально-экономических, социально-психологических, медико-социальных и других мероприятий для решения проблем клиентов.

- 4. Управление социальной работой, как вид социального управления представляет собой сознательное воздействие на процессы организации и развития социальной помощи и поддержки населения через государственные и муниципальные учреждения, общественные и благотворительные организации, руководителей и специалистов. Управление в социальной работе — это система гибкого предприимчивого управления в обществе, направленная на эффективное регулирование социального положения всех участников общественной жизни и на обеспечение их развития как субъектов всех видов общественных отношений, на обеспечение достойного, цивилизованного существования.

Список использованной литературы.

- О предоставлении бесплатного социального обслуживания и платных социальных услуг государственными социальными службами. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 июня 1996 г. // Российская газета. — 1996. — 1 июля.
- Федеральная целевая программа содействия занятости населения Российской Федерации на 1996—1997 гг. Постановление правительства Российской Федерации от 8 мая 1996 г. // Российская газета. — 1996. — 1 июля.
- Комаров Е.И., Войтенко А.И. Менеджмент социальной работы. – М. –114 с.
- Технология и методика социальной работы : учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. — М. : Издательский центр «Академия», 2011. — 208 с.
- Попов В.Г. Социальная защита населения в регионе: учеб. Пособие. Екатеринбург, 1999.—110с.
- Сулейманова Г.В. Право социального обеспечения, Ростов-на-Дону, из-во «Феникс», 2003.—153с.
- Управление социальной работой в Российской Федерации: уровни и основные проблемы реализации Вагабов Джонрид Феридович Журнал Управленческое консультирование.—147с.
- Социальная защита населения под редакцией В.С.Кукушкина, Ростов-на-Дону, ИКЦ «МарТ», 2004.—375с.
- Право социального обеспечения: учебник для бакалавров/ Е.Е.Мачульская.-2-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательство Юрайт; ИД Юрайт,2013.-575 с.- Серия: Бакалавр. Углубленный курс.
- Ваханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник для вузов. — М.: Высшая школа, 1994.—534 с.

Список использованной литературы.

- Зотов В.Б. Управление административной территорией в городе. — М.: Луч, 1995.—245 с.
- Менеджмент в сфере услуг: Учебник для вузов по специальности «Менеджмент в сфере услуг» / Под ред. проф. Уколова.— М.:Луч,1995.—396с.
- Мескон М., Альберт М., Федури Ф. Основы менеджмента /Пер. с англ.— М.: Дело, 1994.—157с.
- Организация социального обслуживания населения: Сборник нормативных актов (1993-1994 гг.) — М., 1994.—384с.
- Пригожин А.И. Современная социология организаций.— М.:ИНТЕРПРАКС, 1995.—458с.
- Социальное управление: Словарь-справочник/Под ред. В.И. Добренького, И.М. Слепенкова,— М.: Изд-во МГУ, 1994.—538с.
- Теория и методика социальной работы. — Вып. 1/Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ГАСБУ, 1993.—235с.
- Комаров Е.И., Войтенко А.И. Менеджмент социальной работы. – М.: ВЛАДОС, 2003. – 288 с.
- Павленок П.Д. Основы социальной работы. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 560 с.
- Социальная работа. Научно-популярный журнал. – № 6, 2007.—416с.
- Цыпкин Ю.А. Управление персоналом. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 446 с.