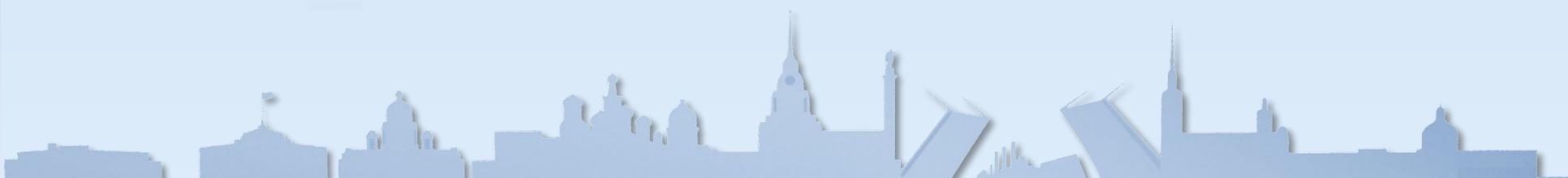
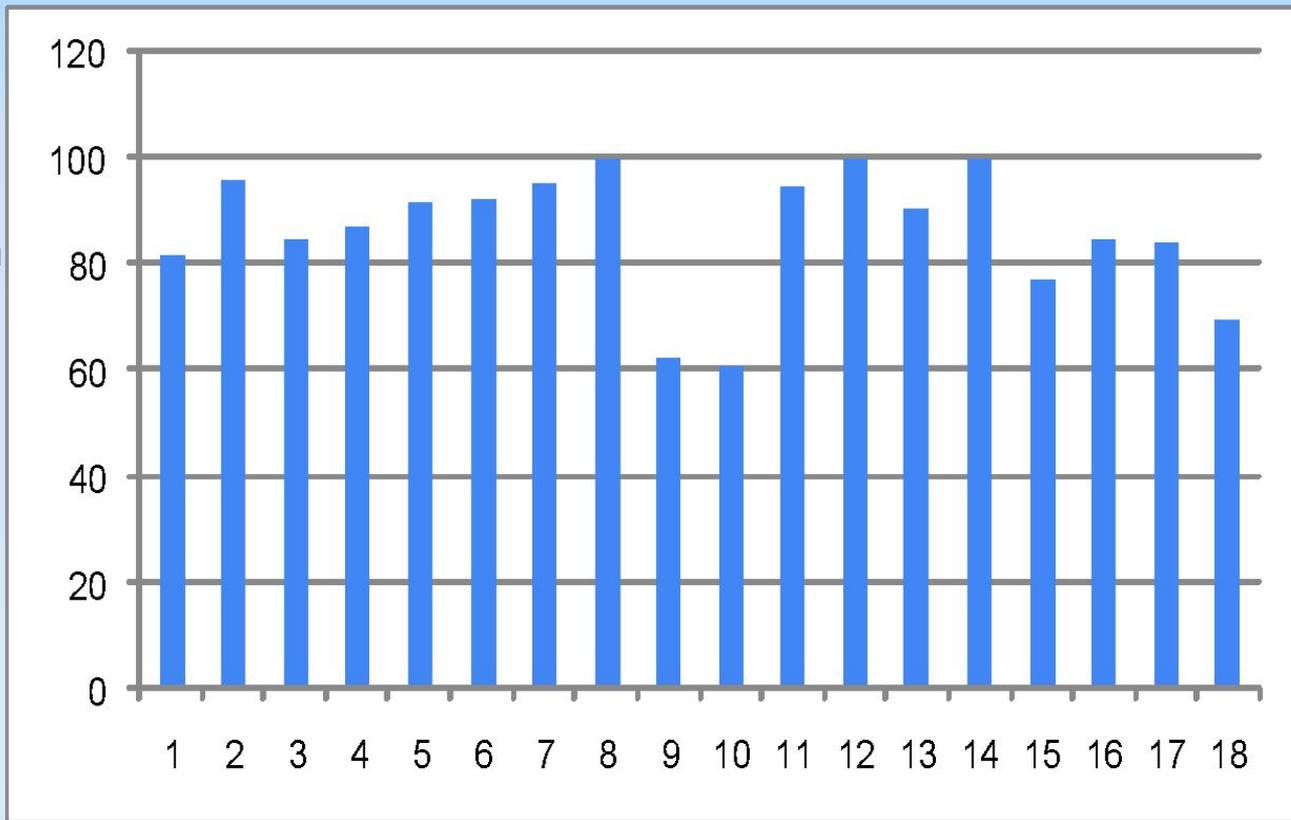


**Мониторинг деятельности школьных  
служб медиации, созданных на базе  
образовательных учреждений  
Санкт-Петербурга  
(2020 г.)**



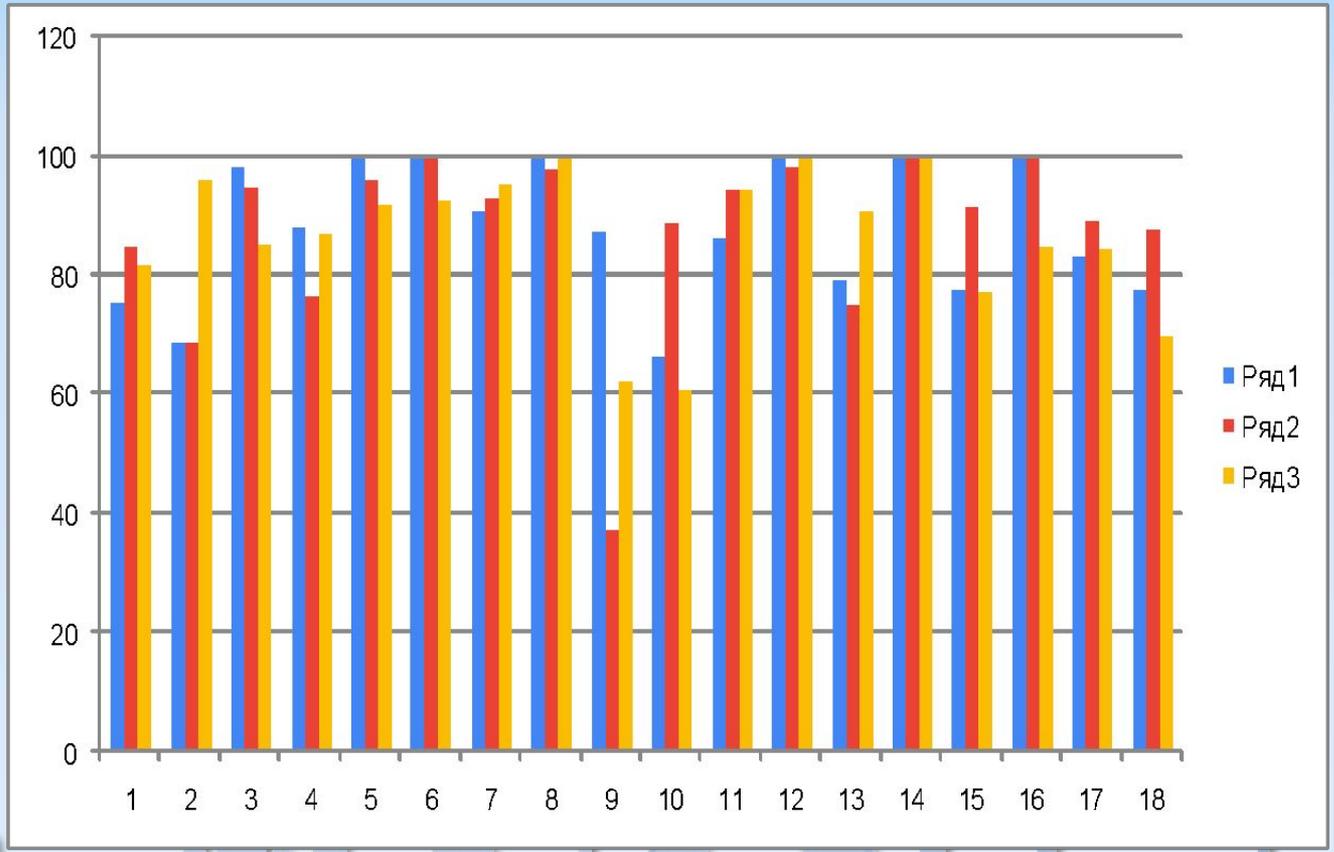
- 1 – Адмиралтейский
- 2 – Василеостровский
- 3 – Выборгский
- 4 – Калининский
- 5 – Кировский
- 6 – Колпинский
- 7 – Красногвардейский
- 8 – Красносельский
- 9 – Кронштадтский
- 10 – Курортный
- 11 – Московский
- 12 – Невский
- 13 – Петроградский
- 14 – Петродворцовый
- 15 – Приморский
- 16 – Пушкинский
- 17 – Фрунзенский
- 18 – Центральный



# Динамика участия в мониторинге

1 – 2018 г., 2 – 2019 г., 3 – 2020 г.

- 1 – Адмиралтейский
- 2 – Василеостровский
- 3 – Выборгский
- 4 – Калининский
- 5 – Кировский
- 6 – Колпинский
- 7 – Красногвардейский
- 8 – Красносельский
- 9 – Кронштадтский
- 10 – Курортный
- 11 – Московский
- 12 – Невский
- 13 – Петроградский
- 14 – Петродворцовый
- 15 – Приморский
- 16 – Пушкинский
- 17 – Фрунзенский
- 18 – Центральный



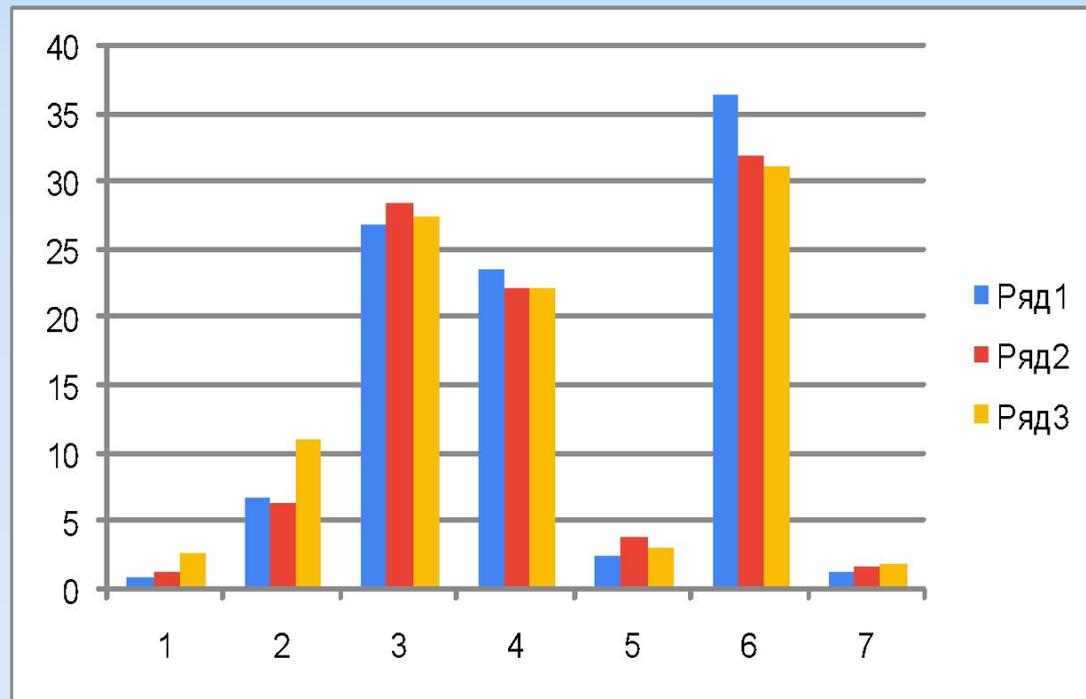
*Должность руководителя службы медиации*

Должность	2018 г.	2019	2020
	%	г.	г.
Заместитель директора по УВР	6,3	5,7	5,2
Заместитель директора по ВР	28,4	25,2	25,5
Педагог-психолог	32,5	37	41,3
Социальный педагог	22,1	20	19,8
Педагог-организатор	2,7	3,6	
Специалист <u>ДО</u>			2,4
Учитель	4,5	4,7	3,9
Прочее	3,5	3,5	1,7

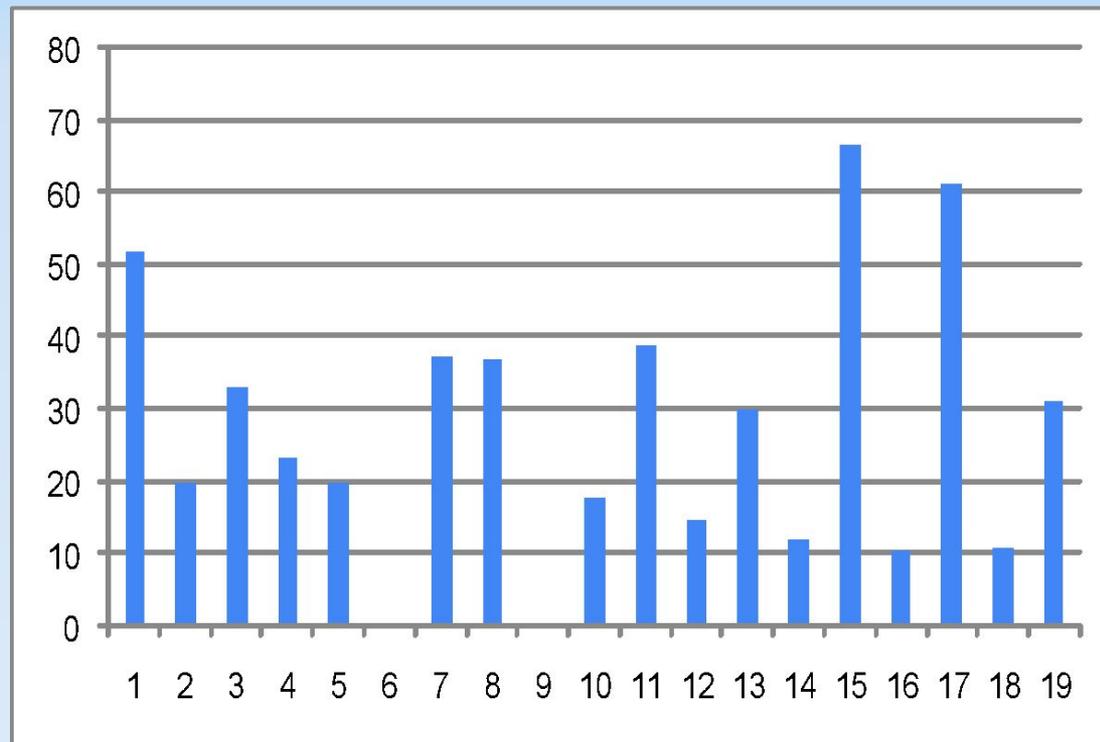
|



- 1 – профильное высшее образование (конфликтолог)
- 2 – повышение квалификации 108 ч.
- 3 – повышение квалификации 72 ч.
- 4 – повышение квалификации 36 ч.
- 5 – повышение квалификации 18 ч.
- 6 – нет специального образования
- 7 – иное

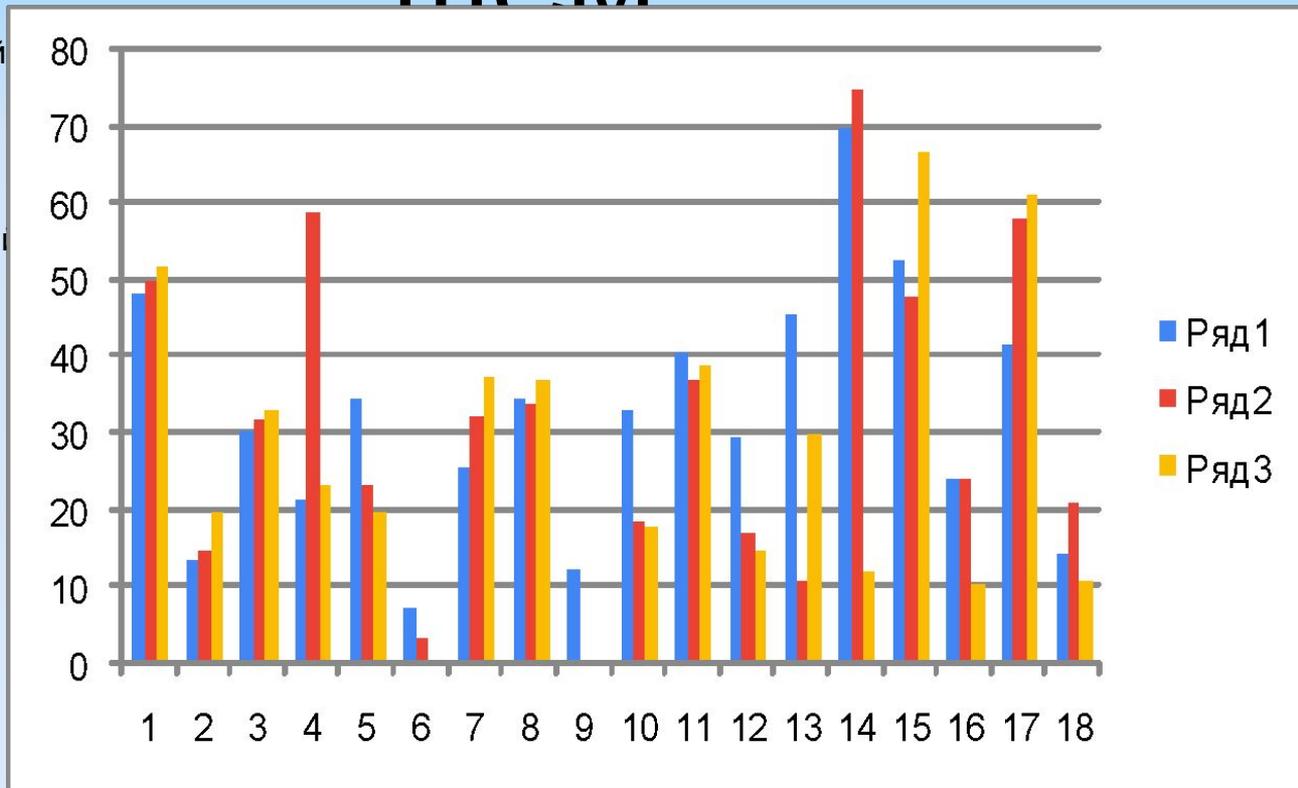


- 1 – Адмиралтейский
- 2 – Василеостровский
- 3 – Выборгский
- 4 – Калининский
- 5 – Кировский
- 6 – Колпинский
- 7 – Красногвардейский
- 8 – Красносельский
- 9 – Кронштадтский
- 10 – Курортный
- 11 – Московский
- 12 – Невский
- 13 – Петроградский
- 14 – Петродворцовый
- 15 – Приморский
- 16 – Пушкинский
- 17 – Фрунзенский
- 18 – Центральный



## ШСМ

- 1 – Адмиралтейский
- 2 – Василеостровский
- 3 – Выборгский
- 4 – Калининский
- 5 – Кировский
- 6 – Колпинский
- 7 – Красногвардейский
- 8 – Красносельский
- 9 – Кронштадтский
- 10 – Курортный
- 11 – Московский
- 12 – Невский
- 13 – Петроградский
- 14 – Петродворцовый
- 15 – Приморский
- 16 – Пушкинский
- 17 – Фрунзенский
- 18 – Центральный



Документ1 - Microsoft Word

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Справка

Обычный • 22 пт Times New Roman 22 Ж К Ч

Введите вопрос

*Где пройдено обучение руководителем  
школьной службы медиации*

Место обучения	%
ИМЦ / ЦПМСПП района	51,1
Негосударственная ОО	22,9
ГБУ ДПО СПб АППО	16,9
Высшее учебное заведение	7,1
Прочее	1,8

Стр. 1 Разд 1 1/2 На Ст Кол ЗАП ИСПР ВДЛ ЗАМ русский (Ро)

Документ1 - Microsoft Word

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Таблица Окно Справка

Обычный - 24 пт., Times New Roman - 24

Введите вопрос

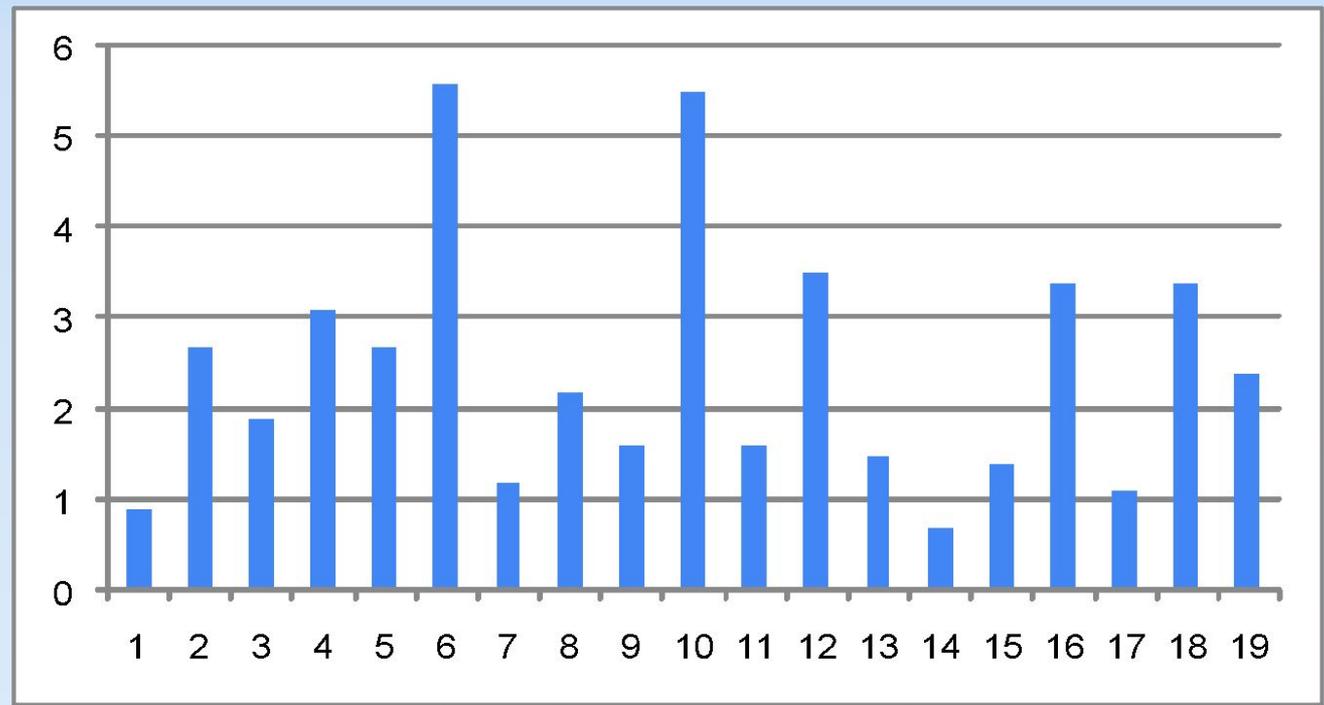
***Динамика обученности сотрудников***

***ШСМ (кол-во человек)***

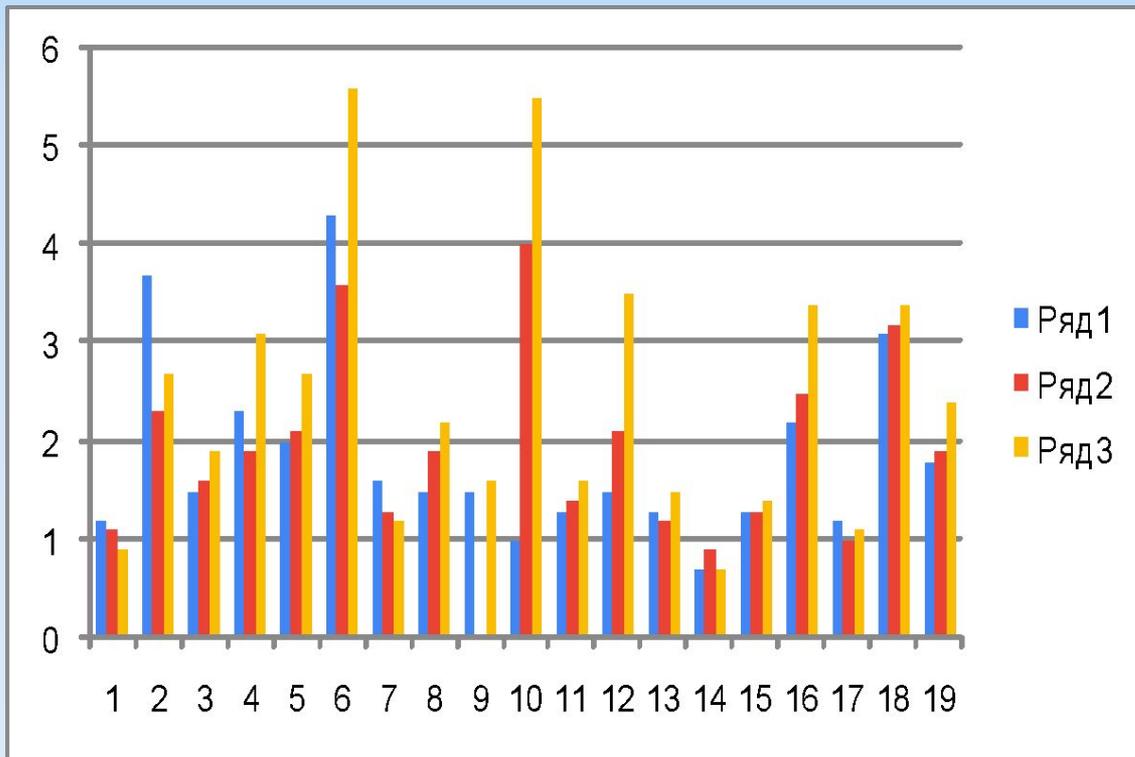
Обучение	2018 г.	2019 г.	2020 г.
не менее 36 часов	698	702	860
не менее 72 часов	442	519	631
всего	1140	1221	1750

Стр. 1 Разд 1 1/1 На 3,40ч Ст 2 Кол 10 ЗАП ИСПР ВДЛ ЗАМ русский (Ро)

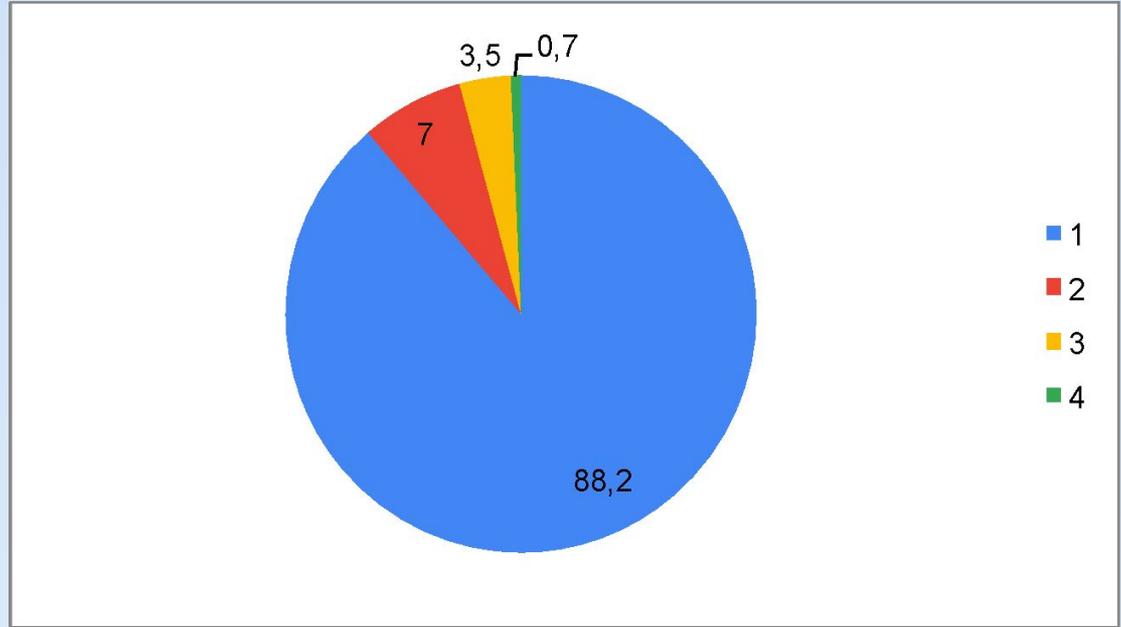
- 1 – Адмиралтейский
- 2 – Василеостровский
- 3 – Выборгский
- 4 – Калининский
- 5 – Кировский
- 6 – Колпинский
- 7 – Красногвардейский
- 8 – Красносельский
- 9 – Кронштадтский
- 10 – Курортный
- 11 – Московский
- 12 – Невский
- 13 – Петроградский
- 14 – Петродворцовый
- 15 – Приморский
- 16 – Пушкинский
- 17 – Фрунзенский
- 18 – Центральный



- 1 – Адмиралтейский
- 2 – Василеостровский
- 3 – Выборгский
- 4 – Калининский
- 5 – Кировский
- 6 – Колпинский
- 7 – Красногвардейский
- 8 – Красносельский
- 9 – Кронштадтский
- 10 – Курортный
- 11 – Московский
- 12 – Невский
- 13 – Петроградский
- 14 – Петродворцовый
- 15 – Приморский
- 16 – Пушкинский
- 17 – Фрунзенский
- 18 – Центральный



- 1 – службы медиации,
- 2 – службы примирения,
- 3 – службы медиации и примирения,
- 4 – иное



Документ1 - Microsoft Word

Файл Правка Вид Вставка Сервис Таблица Окно Справка

Обычный + 24 pt, Times New Roman 24 Ж К Ц

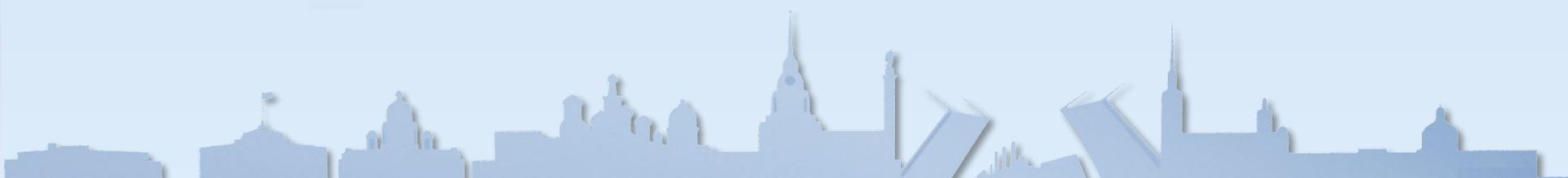
Введите вопрос

***Этапы развития школьных  
служб медиации***

Этап развития	2018 г. %	2019 г. %	2020 г. %
1 этап – служба отсутствует	0,8	0,3	2,1
2 этап – созданы локальные акты	47,2	32,8	31,7
3 этап – обучены взрослые сотрудники службы медиации	23,9	24,2	22,1
4 этап – сотрудниками проводятся процедуры медиации	34,9	40,3	42,7
5 этап – работают медиаторы-ровесники	3,1	2,2	1,7

Стр. 1 Разд 1 1/2 На Ст Кол ЗАП ИСПР ВДЛ ЗАМ русский (Ро)

- **Наличие специальной страницы службы школьной медиации на сайте образовательной организации отмечается специалистами 399 руководителями (63,6%).**



Документ1 - Microsoft Word

Файл Правка Вид Вставка Формат Ссылки Таблица Окно Справка

150%

Обычный + 26 пт, Times New Roman

Введите вопрос

*Реализуется ли программа  
обучения медиации учащихся*

да	169	27%
нет	458	73%

Стр. 1 Ряд 1 1/3 На 9,9см Ст 6 Кол 1 ЗАП ИСТР ВДЛ ЗАМ русский (Ро)

Документ1 - Microsoft Word

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Таблица Справка

Обычный + 26 пт Times New Roman 26

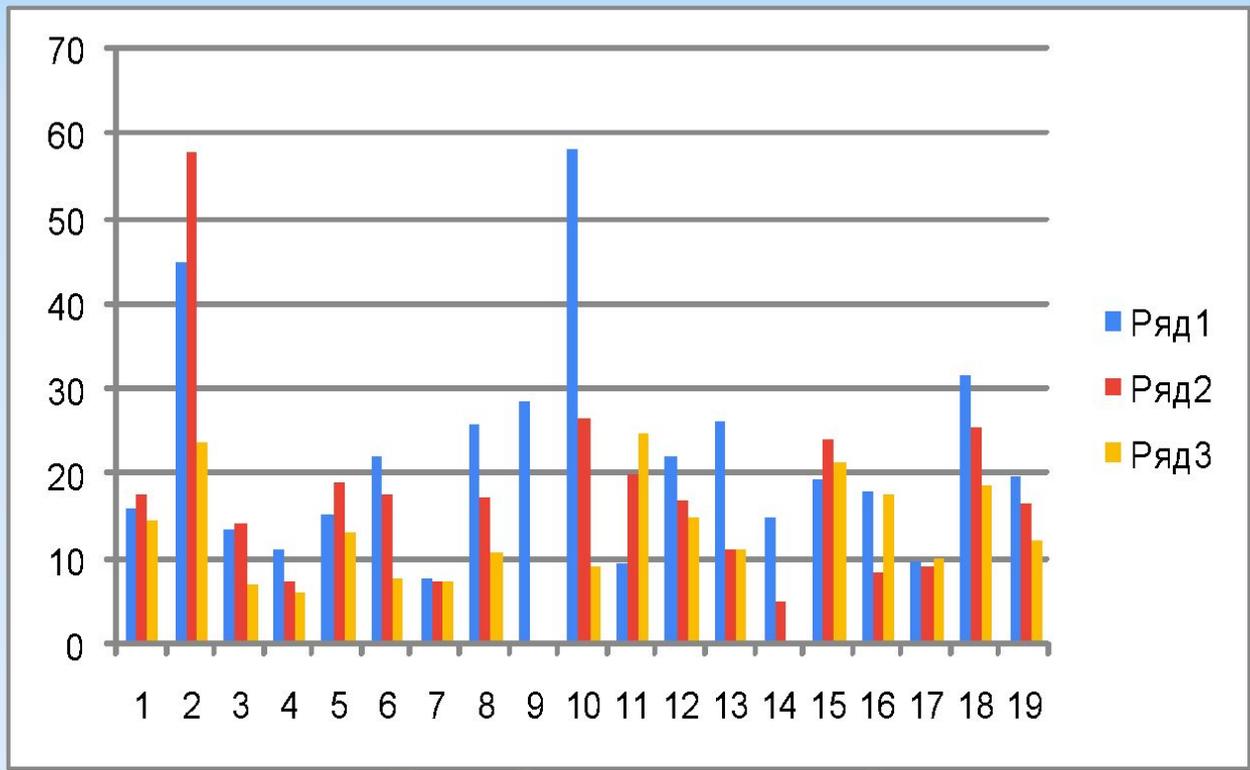
Введите вопрос

*Количество учеников, охваченных программой обучения медиации*

	Кол-во чел.	В %
5-6 классы	1814	32,2
7-9 классы	3043	54,1
10-11 классы	762	13,7
ИТОГО	5619	

Стр. 1 Разд. 1 1/4 На Ст Кол ЗАП ИСПР ВДЛ ЗАМ русский (Ро)

- 1 – Адмиралтейский
- 2 – Василеостровский
- 3 – Выборгский
- 4 – Калининский
- 5 – Кировский
- 6 – Колпинский
- 7 – Красногвардейский
- 8 – Красносельский
- 9 – Кронштадтский
- 10 – Курортный
- 11 – Московский
- 12 – Невский
- 13 – Петроградский
- 14 – Петродворцовый
- 15 – Приморский
- 16 – Пушкинский
- 17 – Фрунзенский
- 18 – Центральный



Документ1 - Microsoft Word

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Таблица Окно Справка

Обычный • 22 пт. Times New Roman

Введите вопрос

*Мнение специалистов ШСМ о факторах становления медиатора-ровесника*

Способность быть медиатором-ровесником это в большей степени результат	
Качественной подготовки	82,7 %
Личностной предрасположенности (отбора)	17,3%

Стр. 1 Ряд 1 1/5 На 1,9см Ст 1 Кол 22 ЗАП ИСПР ВДЛ ЗАМ русский (Ро)

Документ1 - Microsoft Word

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Таблица Окно Справка

Обычный - 22 пт, Times New Roman

Введите вопрос

*Мнение специалистов ШСМ  
о факторах подготовки медиаторов-  
ровесников*

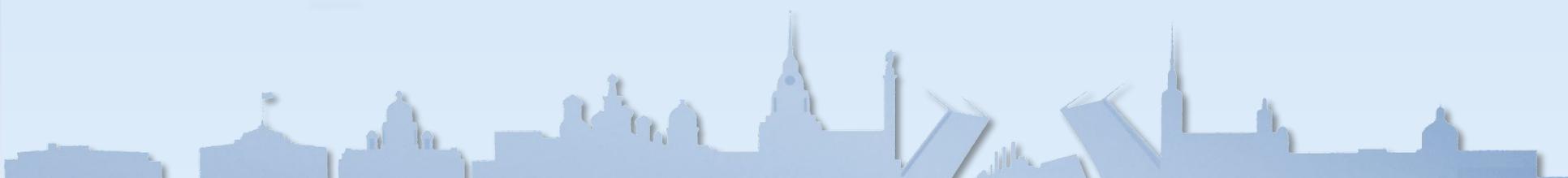
Что важнее в подготовке медиаторов-  
ровесников?

Объем подготовки	2,7%
Формы и методы подготовки	97,3%

Стр. 1 Ряд 1 1/5 На 11,4см Ст 7 Кол 1 ЗАП ИСПР ВДЛ ЗАМ русский (Ро)

## ***Динамика обращений в ШСМ***

- 2018 г.1768
- 2019 г.1762
- 2020 г.1584



Документ1 - Microsoft Word

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Таблица Дано Справка

150% Обычный + 22 pt, Times New Roman 22

Введите вопрос

*Количество обращений в школьные  
службы медиации*

Типы конфликтов:	Кол-во	В %
между учащимися	862	54,4
негативная обстановка в классе	176	11,1
между учащимся и педагогом	147	9,2
между родителями учащихся	83	5,2
между родителями и ОУ	78	4,9
внутрисемейные	139	8,7
правонарушения	5	0,3
по иным поводам	95	5,9
итого	1584	

Стр. 1 Разд 1 1/6 На Ст Кол ЗАП ИСТР ВДЛ ЗАМ русский (Ро)

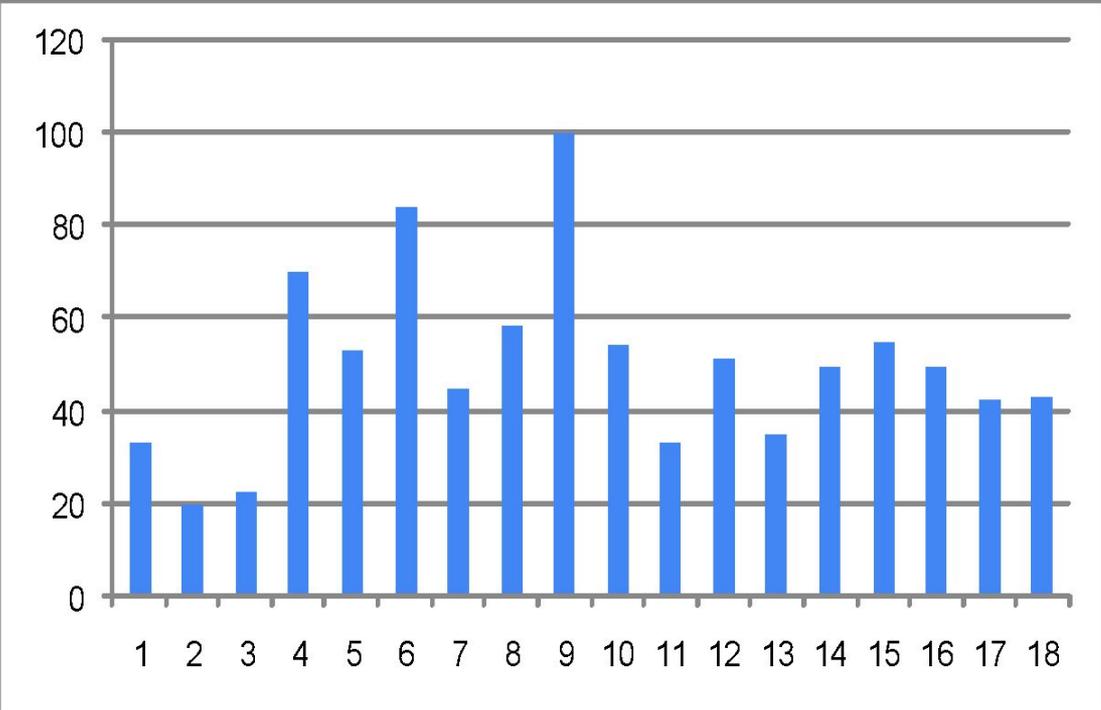
*Количество процедур медиации, проведенных образовательными организациями*

Количество процедур медиации	2018 г.	2019 г.	2020 г.
<u>Проведенных</u> специалистами ШСМ	1349	1324	1223
<u>Проведенные</u> специалистами внешними	83	106	94
Всего	1432	1430	1317

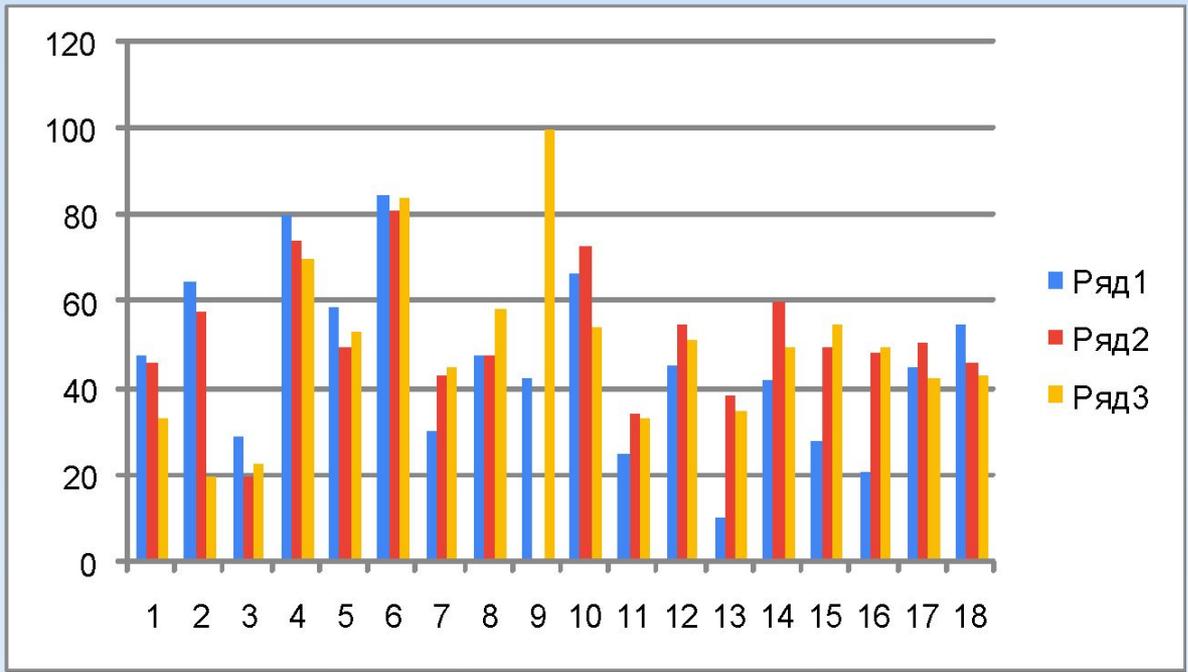
Стр. 1 Ряд 1 1/7 На 9,7см Ст 7 Кол 14 ЗАП ИСТР ВДЛ ЗАМ русский (Ро)

# Кол-во ОУ, проводящих медиации

- 1 – Адмиралтейский
- 2 – Василеостровский
- 3 – Выборгский
- 4 – Калининский
- 5 – Кировский
- 6 – Колпинский
- 7 – Красногвардейский
- 8 – Красносельский
- 9 – Кронштадтский
- 10 – Курортный
- 11 – Московский
- 12 – Невский
- 13 – Петроградский
- 14 – Петродворцовый
- 15 – Приморский
- 16 – Пушкинский
- 17 – Фрунзенский
- 18 – Центральный



- 1 – Адмиралтейский
- 2 – Василеостровский
- 3 – Выборгский
- 4 – Калининский
- 5 – Кировский
- 6 – Колпинский
- 7 – Красногвардейский
- 8 – Красносельский
- 9 – Кронштадтский
- 10 – Курортный
- 11 – Московский
- 12 – Невский
- 13 – Петроградский
- 14 – Петродворцовый
- 15 – Приморский
- 16 – Пушкинский
- 17 – Фрунзенский
- 18 – Центральный



Документ1 - Microsoft Word

Файл Правка Вид Вставка Формат Ссылки Таблица Опции Справка

Обычный + 16 пт., Times New Roman 16 Ж К У

Введите вопрос

Количество иных мероприятий службы медиации

Типы мероприятий	Кол-во	В %
Количество индивидуальных консультаций	1897	40
Количество административных советов, советов по профилактике	669	14,1
Количество родительских собраний	405	2,9
Количество классных часов	1493	31,5
Количество проведенных восстановительных процедур	277	5,8
Итого	4741	

Стр. 1 Разд. 1 1/8 На 1,9см Ст. 1 Кол. 1 ЗАП ИСТР ВДЛ ЗАМ русский (Po)

*Участие специалистов школьных служб медиации  
в конференциях по школьной медиации*

Мероприятие	Форма участия	
	участие	организация/ выступление
Международная научно-практическая конференция «Практическая психология в системе образования»	183	16
Городская конференция «Медиация в образовании» (весна)	120	12
Городская конференция «Медиация в образовании» (осень)	170	15
итого	473	43

Стр. 1 Ряд 1 1/9 На 4,9см Ст 4 Кол 1 ЗАП ИСТР ВДЛ ЗАМ русский (Po)

*Участие специалистов школьных служб медиации  
в различных мероприятиях*

Мероприятие	Форма участия	
	участие	организация/ выступление
Заседание районного методического объединения руководителей школьных служб медиации	363	31
Заседание городского методического объединения руководителей школьных служб медиации	86	9
<b>Итого</b>	<b>449</b>	<b>40</b>

Стр. 1 Ряд 1 1/10 На 1,9см Ст 1 Кол 1 ЗАП ИСТР ВДЛ ЗАМ русский (Ро)

Документ1 - Microsoft Word

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Таблица Данные Справка

150% Обычный + 16 пт. Times New Roman 16

Введите вопрос

*Участие специалистов школьных служб  
медиации в конкурсном движении*

Мероприятие	Форма участия	
	участие	победители/ призёры
Конкурс для специалистов служб медиации "Искусство диалога"	8	4
Конкурс страниц служб медиации	18	10
итого	26	14

Стр. 1 Разд 1 1/11 На Ст Кол ЗАП ИСПР ВДЛ ЗАМ русский (Ро)

Документ1 - Microsoft Word

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Таблица Справка

150% Обычный + 18 пт, Times New Roman 18 Ж К Ч

Введите вопрос

### Участие учащихся в городских мероприятиях по медиации

Мероприятие	Форма участия	
	участие	победители/ призёры
Турнир команд медиаторов- ровесников	24	14
Конкурс «Мастер переговоров»	23	15
итого	47	29

Стр. 1 Разд 1 1/12 На 1,9сч Ст 1 Кол 1 ЗАП ИСПР ВДЛ ЗАМ русский (Ро)



Документ1 - Microsoft Word

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Таблица Справка

Обычный + 22 пт. Times New Roman 22 Ж К М

Введите вопрос

*Динамика участия учащихся  
в городских мероприятиях по медиации*

Мероприятие	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Турнир команд медиаторов-ровесников	34	87	38
Конкурс «Мастер переговоров»	30	64	38

Стр. 1 Разд 1 1/12 На 7,3сч Ст 4 Кол 15 ЗАП ИСПР ВДЛ ЗАМ русский (Ро)

## Заключение

- Результаты мониторинга деятельности школьных служб медиации, созданных на базе общеобразовательных учреждений Санкт-Петербурга, являются достоверными в количественном и качественном отношении.
- Выявлены существенные различия изучавшихся показателей по районам Санкт-Петербурга. Следовательно, каждый район демонстрирует определенную специфическую «политику» в отношении реализации направления «школьной медиации».
- В 2020 г. произошло снижение большинства показателей деятельности школьных служб медиации, что вызвано объективной ситуацией (пандемия ковида, дистанционное обучение).
- В рамках образовательных организаций Санкт-Петербурга доминирующим является медиативный подход.
- По-прежнему негативными аспектами развития школьных служб медиации являются:
  - недостаточный уровень профессиональной подготовки специалистов;
  - невысокий объем медиативной подготовки учащихся;
  - трудности в проведении процедур медиации в образовательной организации.

К числу критериев «жизнеспособности» школьных служб медиации следует отнести:

- наличие документов о прохождении специального обучения взрослыми специалистами (в объеме не менее 72 ч.);
- наличие страницы школьной службы медиации с контактными данными и обновляющейся информацией;
- участие в конкурсном движении (как педагогов, так и учащихся);
- проведение обучения медиации учащихся ОУ.

На уровне городского и районных учебно-методических объединений руководителей школьных служб медиации необходимо провести ряд мероприятий, посвященных анализу:

- 1) результатов мониторинга, способов решения актуальных проблем и перспектив дальнейшей работы;
  - 2) опыта наиболее эффективных организаций (с высокими показателями проведения медиаций, количества обученных медиаторов-ровесников и т.п.);
  - 3) способов обеспечения эффективности деятельности школьных служб медиации в условиях снижения социальной активности (в режиме дистанционного обучения, соблюдения правил безопасности в условиях пандемии).
- Особенного внимания заслуживает деятельность школьных служб медиации Колпинского и Калининского районов (в плане проведения процедур медиации), а также Московского, Василеостровского, Приморского районов (в плане обучения медиаторов-ровесников)