

Педагогическое общение

Общение - сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, включающий три различных уровня: коммуникацию (обмен информацией), социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера) и интеракцию (умению взаимодействовать).

Педагогическое общение - это важный компонент труда учителя, создающий атмосферу психологического развития личности учащегося. Учитель, умеющий создать спокойную рабочую обстановку, атмосферу уважения, активности ребенка предпочтительнее учителя, ученики которого знают все правила, законы, но, ученики у которого перегружены, скованы, имеют заниженную самооценку. В этом смысле педагогическое общение важнее педагогической технологии.

Педагогическое общение должно быть личностно развивающим, эмоционально-комфортным и решать следующие задачи:

- **взаимообмен информацией между учителем и учащимися;**
- **взаимопонимание, умение смотреть на себя глазами партнера по общению;**
- **мобилизация резервов участников общения, выявление наиболее сильных и ярких качеств учеников и учителя;**
- **взаимодействие и организация совместной деятельности;**
- **разумная, педагогически целесообразная самопрезентация личности учителя и учащихся;**
- **взаимная удовлетворенность участников общения.**

Педагогическое общение включает в себя три уровня:

- *Коммуникативный*
- *Перцептивный*
- *Интерактивный*

Коммуникативный уровень педагогического общения

Обеспечивается коммуникативными особенностями личности:

«коммуникативными качествами»,
«коммуникативными способностями»,
«коммуникативной компетентностью»,
«коммуникативным потенциалом»

Коммуникативные качества личности — это длительно существующая характеристика, проявляющаяся в общении и поведении индивида в различных ситуациях

- Такими качествами могут быть:
- общительность (потребность в общении с детьми, свободное владение речью);
- доброжелательность (умение показать ученику свое доброе отношение к нему, симпатию и уважение, принимать их даже тогда, когда не одобряешь их поступки, готовность поддержать других);
- эмпатия (безоценочное сопереживание, сочувствие ученику, желание ему помочь, не преследуя никаких особых воспитательных целей);
- аутентичность (умение быть естественным в отношениях, не скрываться за масками, ролями);

- открытость (умение искренне говорить о своих мыслях и чувствах, готовность открыть другим свой внутренний мир);
- инициативность (способность устанавливать контакты, не дожидаясь активности со стороны);
- тактичность (высокий уровень культуры общения, умение наладить эмоциональное благополучие на всех этапах общения);
- гибкость (возможное изменение тактики взаимодействия в зависимости от ситуации);
- непосредственность (проявление искреннего интереса к другому человеку, умение говорить и действовать напрямую).

- **Педагогические способности** - это такое психическое свойство личности, которое проявляется в чувствительности к принятым требованиям педагогической системы, к специфике их отражения соответствующими учащимися и к возможным способам воздействия на учащихся для получения желаемого результата.
- **Педагогические способности** имеют профессиональную направленность тогда, когда они способствуют развитию как учащихся, так и самого педагога.

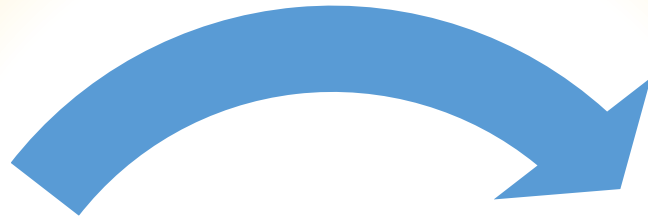
В структуру педагогических способностей входят следующие качества:

- умение передачи детям знаний в краткой и интересной форме;
- умение понимать учеников, базирующееся на наблюдательности;
- творческий склад мышления;
- находчивость; организаторские качества.

Педагогические способности имеют два взаимосвязанных уровня:

Рефлексивный

Проективный



Рефлексивный уровень включает три вида чувствительности:

- чувство объекта - умение увидеть, какой отклик находят у ребенка объекты реальной действительности, проникнуть в психологию учащегося;
- чувство меры или такта - умение понять изменения, происходящие в личности ребенка (в его деятельности) под влиянием различных средств педагогического воздействия, а также причины изменений;
- чувство причастности - способность оценить свои достоинства и недостатки, а также и свою деятельность.

Проективный уровень включает в себя пять ВИДОВ ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТИ:

- *гностическую* - к требованиям педагогической системы (т.е. требования к учащимся, родителям и самому учителю), к результатам действий педагогической системы, ранее полученным на выходе, к причинам продуктивного или непродуктивного функционирования этой системы, к систематизации знания, к познанию индивидуальных особенностей детей;

Проективный уровень включает в себя пять видов чувствительности:

- *проектировочную* - к изменениям, которые должны произойти в личности ученика к моменту выхода из данной педагогической системы, к педагогическим средствам, последовательности их применения, способствующим этим изменениям, к проектированию личности ученика, возможности его развития, а также своей деятельности;

Проективный уровень включает в себя пять видов чувствительности:

- *конструктивную* - к способам отбора и композиционного построения учебно-воспитательной информации, вызывающей у учащихся эмоциональный, интеллектуальный и практический отклик;

Проективный уровень включает в себя пять видов чувствительности:

- *коммуникативную* - к способам установления педагогически целесообразных взаимоотношений с учащимися и их перестройке в соответствии с развитием целей и средств воздействия, а также к способам мотивирования, эмпатии, суггестии;

Проективный уровень включает в себя пять видов чувствительности:

- *организаторскую* - к способам включения учащихся в различные виды деятельности, превращения коллектива в инструмент воспитательного воздействия на каждую личность учащегося, формирования способности к самоорганизации, самовоспитанию, самообразованию, саморазвитию.

Способность - это возможность. Достигнутый уровень - это реальность.

В определении, данном Б.М.Тепловым, приведены основные характеристики способностей как индивидуального свойства личности, являющегося условием успешного выполнения деятельности. Способности, согласно Б.М.Теплову, не сводятся к навыкам и умениям и отличают одного человека от другого в отношении успешности выполнения определенной деятельности.

По результативности каждый учитель может быть отнесен к одному из следующих уровней, при этом каждый последующий уровень включает в себя все предыдущие:

- 1) *репродуктивный уровень*: учитель может и умеет рассказать другим то, что знает сам;
- 2) *адаптивный уровень*: учитель умеет приспособить свое сообщение к особенностям аудитории;
- 3) *локально-моделирующий уровень*: учитель владеет стратегиями обучения знаниям, умениям и навыкам по отдельным разделам курса, умеет формулировать педагогическую цель, предвидеть искомый результат и создавать систему и последовательность включения учащихся в учебно-познавательную деятельность;
- 4) *системно-моделирующий деятельность и поведение уровень*: учитель владеет стратегиями превращения своего предмета в средство формирования личности учащихся, их потребностей в самовоспитании, самообразовании и саморазвитии.

Педагогические способности

Педагогические способности - это совокупность индивидуально-психологических особенностей личности педагога, отвечающих требованиям педагогической деятельности и определяющих успех в овладении этой деятельностью.

Структура общих педагогических способностей по В.А. Крутецкому



К специальным педагогическим способностям относят педагогический такт, способности к воспитанию детей и педагогическому общению. Такт учителя всегда представляет собой единство высокоморального отношения к учащимся и педагогически совершенной формы обращения с ними.

Учитель своими действиями на уроке должен способствовать установлению благоприятной психологической атмосферы, комфортных условий общения и деятельности для всех учащихся, заботиться о развитии дружественных отношений между детьми.

Для этого необходимо:

- не подчеркивать успехи одних учащихся и неудачи других;
- не противопоставлять сильных слабым;
- не критиковать ребенка при всем классе, чаще беседовать наедине;
- замечать даже небольшие успехи слабых учеников, но не подчеркивать это резко;
- воспринимать всерьез все, что происходит с ребятами;
- формировать понимание, что способность к хорошему учению есть лишь одно из многочисленных качеств личности.