

«Анализ и менеджмент экономической деятельности»

Гиндуллина Тамара Камильевна,
к.т.н., доцент кафедры АСУ

Введение

- Организация учебного процесса по изучению дисциплины «Анализ и менеджмент экономической деятельности предприятия»
- Понятие «экономическая деятельность»
- Что в себя включает экономическая деятельность предприятия (организации)?
- История развития науки об управлении предприятием

Анализ и менеджмент экономической деятельности (ПИЭ заочное)

В начало ▶ Мои курсы ▶ Доступные дисциплины ▶ АМЭД_заоч

Ваши достижения

НАВИГАЦИЯ

- В начало
- Моя домашняя страница
- Страницы сайта
- Мой профиль
- Текущий курс
 - АМЭД_заоч**
 - Участники
 - Значки
 - Общее
 - Лекции
 - Лабораторные работы
 - Практические занятия
 - РГР
 - Зачет
 - Тема 6
 - Тема 7
 - Тема 8
 - Тема 9
 - Тема 10
- Мои курсы

НАСТРОЙКИ

- Управление курсом
 - Режим редактирования
 - Редактировать настройки
 - Завершение курса
 - Пользователи
 - Фильтры
 - Отчеты
 - Оценки
 - Показатели

- Новостной форум
- 2015-2016 учебный год

Лекции

Содержит презентации к лекциям

- Лекция 1
- Лекция 2 и 3
- Лекция 4
- Лекция 5

Лабораторные работы

Содержит материалы по лабораторным работам

- Методические указания к лабораторным работам
- Отчет по лабораторной работе 1
- Отчет по лабораторным работам 2 и 3

Практические занятия

Материалы к практическим занятиям

Понятие «экономическая деятельность предприятия»

Economic Activity (англ.)

- сознательная деятельность человека по производству экономических благ и услуг.

Состав экономической деятельности предприятия

История развития науки об управлении предприятием

Основные направления развития науки об управлении предприятием:

1. Рационалистическое (1910х -...)
2. Поведенческое (1930х- ...)
3. Системное (1950х - ...)

История развития науки об управлении предприятием.

Рационалистическое направление

представители направления — Ф. Тейлор (1856-1915), Г. Форд (1863-1947), Г. Гантт (1861-1919), Ф. Гильберт, А. Файоль (1841-1925) и др.

- выход в свет в **1911 г.** книги Фредерика Тейлора «Принципы научного управления», в которой он впервые рассмотрел **научные подходы и принципы построения системы управления**;
- предложение Г.Эмерсон **системы научной организации и управления коллективным трудом**. Г.Эмерсон выдвинул 12 принципов, соблюдение которых обеспечивает повышение производительности труда в любой сфере деятельности.
- **изучение элементарных движений и затрачиваемого на них времени рабочих**. Наиболее известны здесь труды Френка Гилбрет, которые изменяли рабочие операции так, чтобы устранить непродуктивные движения;
- применение Генри Ганттом **диаграмм планирования работ**;
- внедрение Генри Фордом **сборочной линии**, сокращающей время сборки автомобиля во много раз. Сборочные линии (или конвейеры) позволили выпускать большие объемы стандартной продукции — перейти к массовому производству.

История развития науки об управлении предприятием. Рационалистическое направление

В 50-60 гг. XX в. в рамках рационалистического направления сформировалась «новая школа».

Представители этой школы Д. Марч, Ст. Бир, Дж. Форрестор, Р Акофф, С. Черчмен

- проводились углубленные исследования процессов организации и управления предприятиями;
- изучались структурные процессуальные и методические характеристики производственных систем;
- велись разработки новых способов организации и управления с использованием экономико-математических методов исследования операций, имитационного моделирования.

История развития науки об управлении предприятием.

Поведенческое направление

Представители **Э. Майо, М. Фолгет, Ч. Бернارد, Д. Маркгрегор, А. Маслоу, Ф. Херцберг и др.**

- В 30-х гг. XX в. ученые этого направления стремились выработать **правила взаимоотношений администрации предприятий и рабочих**, которые способствовали бы росту производительности труда за счет **психологического воздействия и управления поведением рабочих в желаемом направлении**.
- В 50-60-х гг. XX в. были разработаны различные **модели «гуманизации труда»**. В качестве новых подходов предлагались меры по повышению содержательности труда и улучшению его условий, увеличению диапазона действий и ответственности рабочих, расширению прав рабочих и профсоюзов в решении задач организации и управления производством.
- В 80-е гг. XX в. получила развитие **концепция вовлечения рабочих в управление производством**. Получило широкое распространение применение самоуправляемых производственных бригад, в которых рабочие самостоятельно организуют свой труд, приобретают управленческие права, контролируют производственный процесс.

История развития науки об управлении предприятием.

Системное направление

В рамках этого направления формировались научные школы, разрабатывающие проблемы организации и управления производством на основе применения системного подхода.

- **Школа социальных систем.** Представители Г. Саймон, Дж. Марч, Ф. Селзник и другие.

Рассматривали систему производства как сложный комплекс взаимодействующих факторов, вели исследования общих форм организации, выявляли связи между параметрами системы, разрабатывали методы системного анализа.

- Представители **технологической школы** (Дж. Вудворд и другие) в качестве определяющего параметра организации выделяли характер технологического процесса. Технология рассматривалась как независимая переменная, а организационная структура должна была соответствовать технологии производства, требованиям внешней среды и целям предприятия.
- Рядом ученых (Ф. Каст, Д. Розенцвейг, С. Янг) разработана **концепция приспособления форм и методов организации производства для достижения целей предприятия.**

Реализация этой концепции осуществляется на базе трех взаимосвязанных положений: выработке методологии определения целей предприятия, ориентации организационного механизма системы на установленные цели, мотивации исполнителей к достижению заданных целей.

История развития науки об управлении предприятием. Системное направление

На основе теоретических исследований в зарубежной практике усилиями ученых и практических работников разработаны и реализованы **новые методы и системы организации управления производством:**

- моделирование производственной деятельности с использованием методов исследования операций;
- методы сетевого планирования и управления проектами;
- система планирования материальных потребностей;
- система организации производства «точно во время»;
- система тотального управления качеством;
- централизация обработки и ячейчатая организация производственных подразделений;
- система полного технического обслуживания оборудования и другие.

Современный этап науки об управлении предприятием

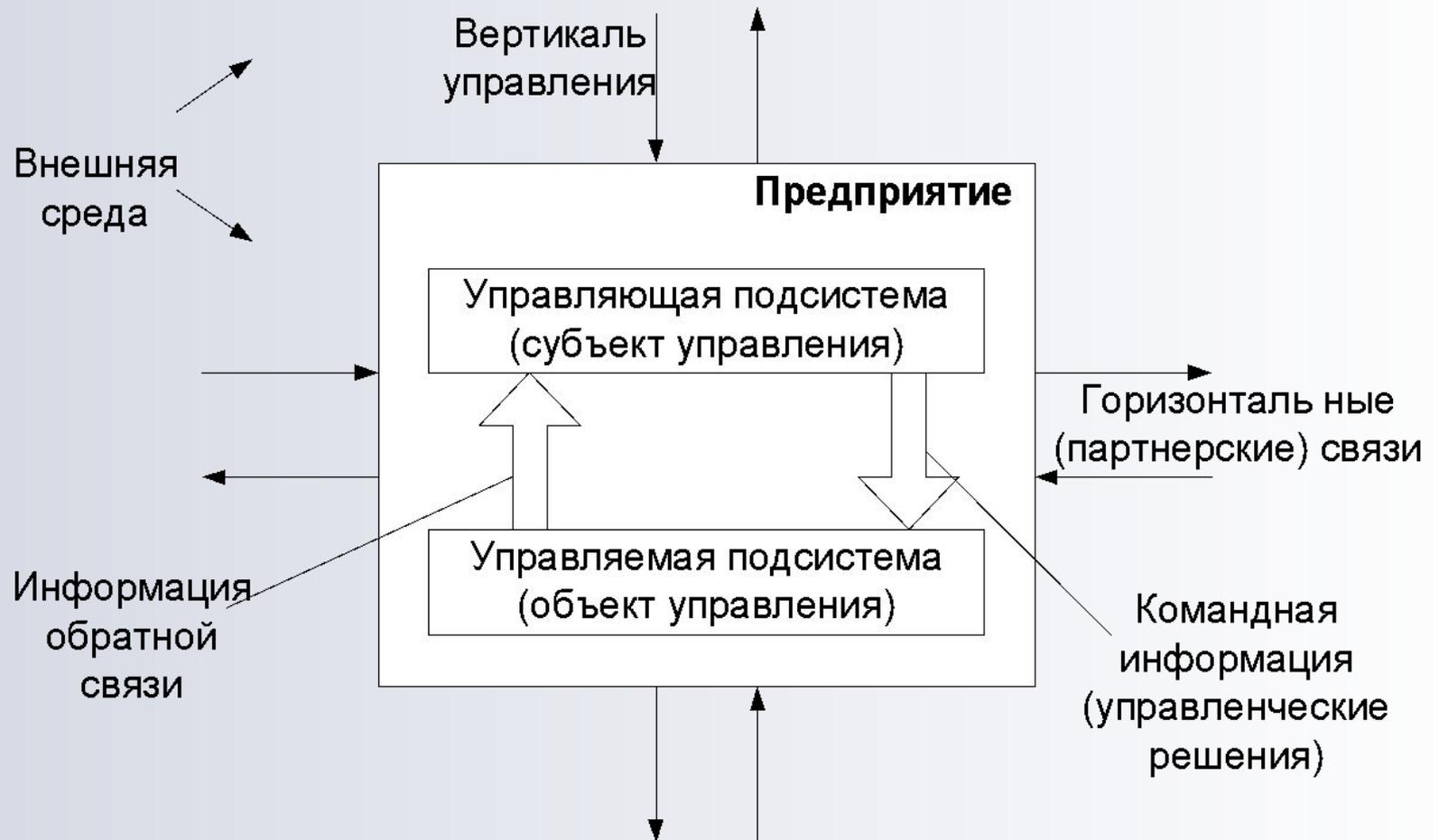
Вторая половина XX века является периодом великих научных достижений:

- в области научного управления — разработка математических методов для решения производственных проблем.
- революция качества, заключающаяся в применении новых методов организации производства, нацеленных на резкое повышение качества продукции.
- информационные технологии — интегрированное компьютерное производство, гибкие производственные системы, появление «всемирной паутины» WWW и т. п.;
- тенденция к глобализации — возрастающие масштабы торговли между странами привели к появлению транснациональных компаний и усилению конкурентной борьбы между странами.
- В 80-е годы на первый план выходит проблема создания CIM — Computer Integrated Manufacturing (Компьютерное интегрированное производство).

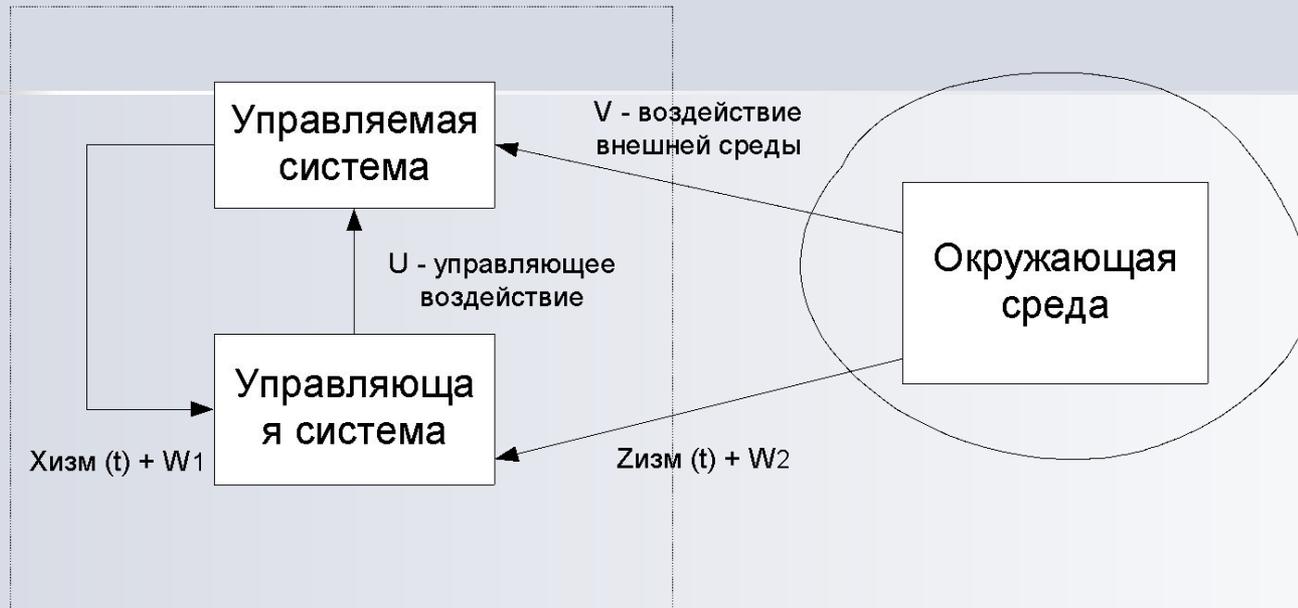
Управление процессами бизнес организации

- Процесс управления предприятием (организацией)
- Основные функции управления.
- Функциональные подсистемы управления процессами предприятия (организации).
- Бизнес-процесс. Процессно-ориентированное управление организацией. Виды бизнес-процессов организации
- Организационная структура управления предприятием (организацией) по функциональному признаку

Процесс управления предприятием (организацией)



Упрощенная схема управления предприятия



Хизм (t) – вектор измеряемых параметров ($X_1, X_2 \dots X_n$), характеризующих состояние управляемого объекта;

Z(t) – вектор измеряемых параметров ($Z_1, Z_2 \dots Z_m$), характеризующих состояние окружающей среды;

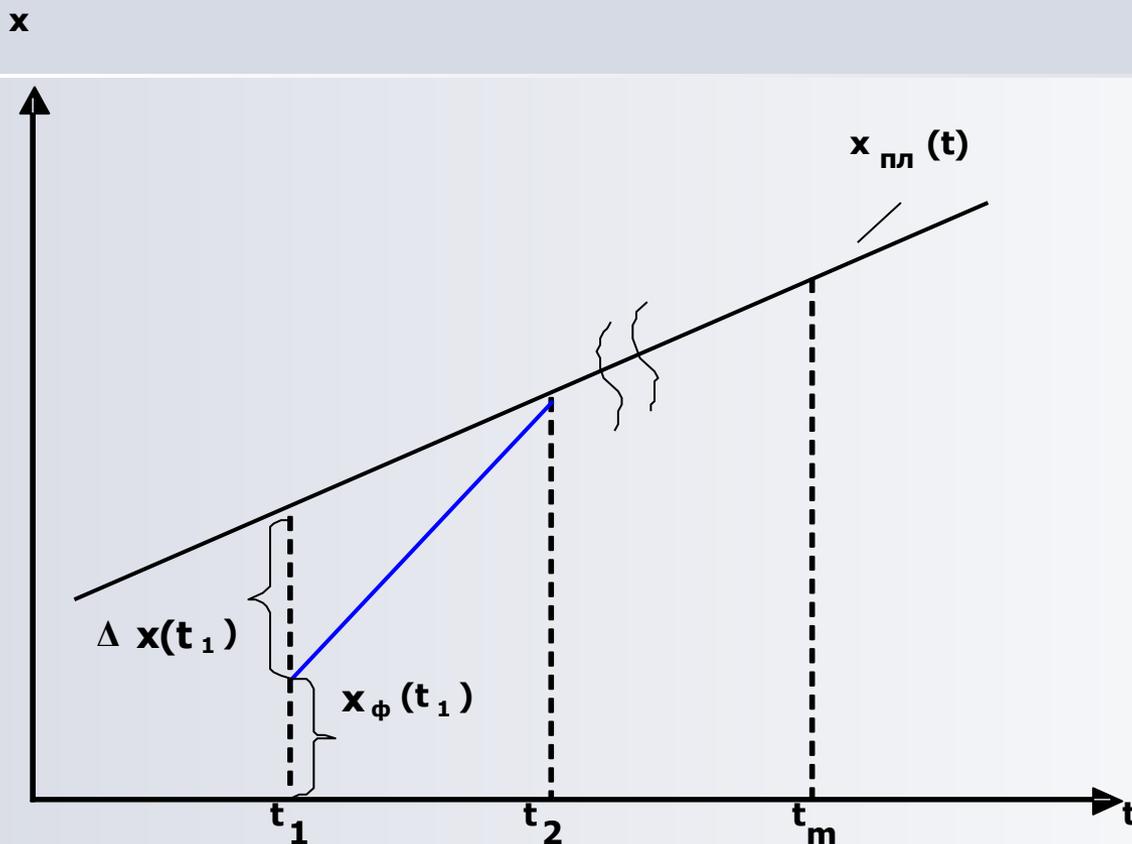
U - управляющее воздействие;

V - воздействие окружающей среды;

W1, W2 – погрешности измерения.

t - время.

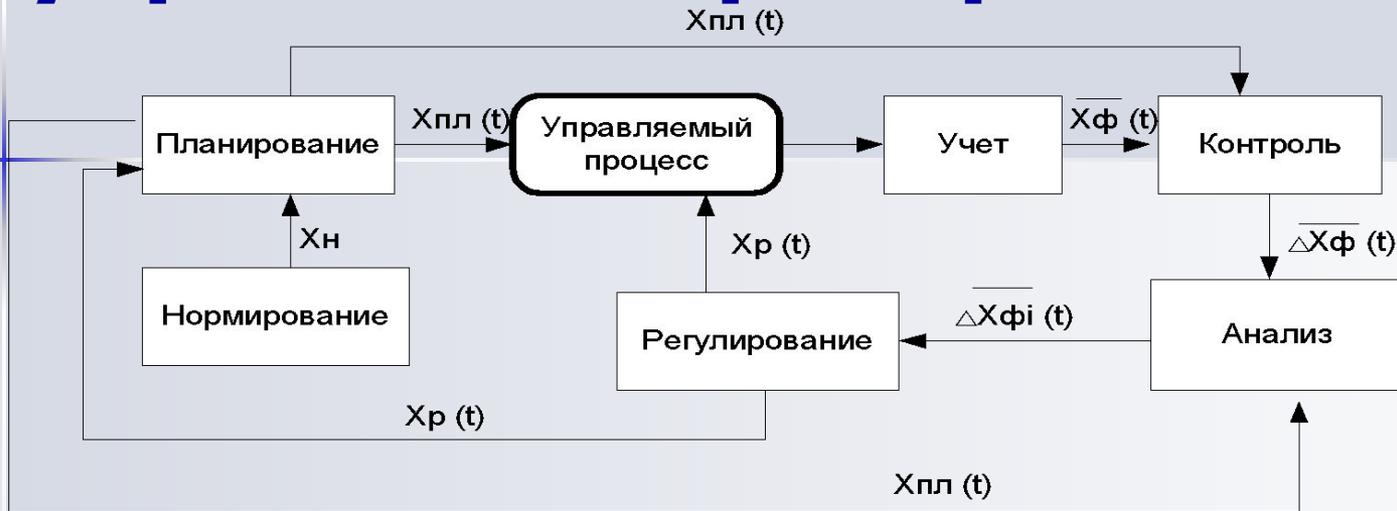
Процесс управления



где:

- $x_{пл}(t)$ – программное планируемое значение параметра;
- $x_{ф}(t)$ – фактическое значение параметра.

Упрощенная схема процесса управления предприятием



- **Нормирование** – формирование норм и нормативов функционирования процесса $X(t)$
- **Планирование** - выработка желаемого (требуемого) поведения процесса $X(t)$ на период планирования $(t_0, t_{пл})$.
- **Учет** (т.е. измерение) - определение в заданные моменты времени фактического состояния процесса $X_{ф}(t)$.
- **Контроль** - определение отклонение фактического состояния $X_{ф}(t)$ от планируемого $X_{пл}(t)$.
- **Анализ** - выявление i -х факторов, повлиявших на степень достижения запланированных результатов.
- **Регулирование** - определение скорректированного плана $X_p(t)$, т.е. по существу является решением задачи планирования при новых начальных условиях.

Характеристики общих функций управления :

- **Нормирование** - функция процесса управления, заключающаяся в установлении технических, экономических и организационных ограничений (норм и нормативов) функционирования производственного процесса.
- **Прогнозирование** – это определение на будущее вероятностных характеристик управляемого процесса. В зависимости от целей функция прогнозирования рассматривается самостоятельно или объединяется с планированием
- **Планирование** - основная функция управления, осуществляющая разработку заданий на определенный промежуток времени и организационное оформление этих заданий в качестве показателей деятельности, по которым осуществляется ее контроль и оценка.
- **Учет** - функция процесса управления, заключающаяся в наблюдении за фактами и явлениями производства, их измерении, регистрации, группировке и преобразовании к виду, удобному для анализа.
- **Контроль** – функция процесса управления, заключающаяся в сравнении плановых и учетных параметров и выявлении отклонений;
- **Анализ** - функция процесса управления, выявлении факторов, повлиявших на степень достижения запланированных результатов и представлении информации для выработки управляющего воздействия.
- **Регулирование** - функция процесса управления, заключающаяся в выработке на основании аналитической информации управленческих решений, направленных на корректировку параметров функционирования управляемого процесса.

Подходы к выделению объектов управления

- Функциональный
- Процессный

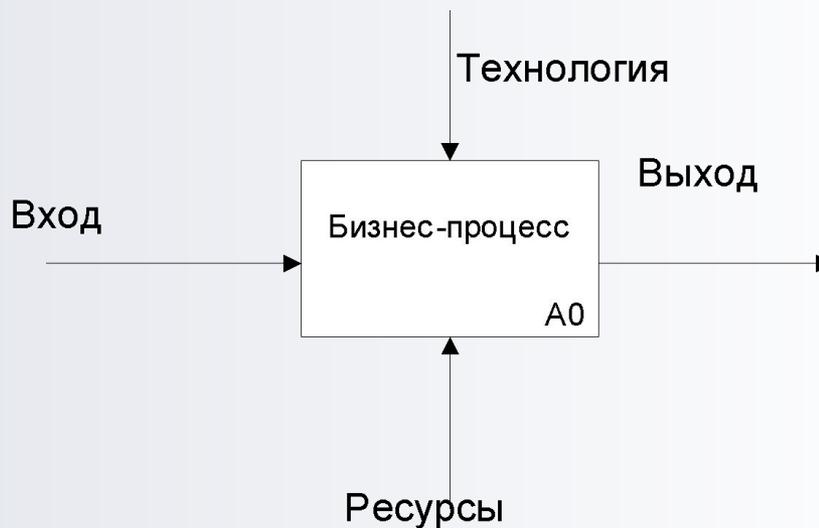
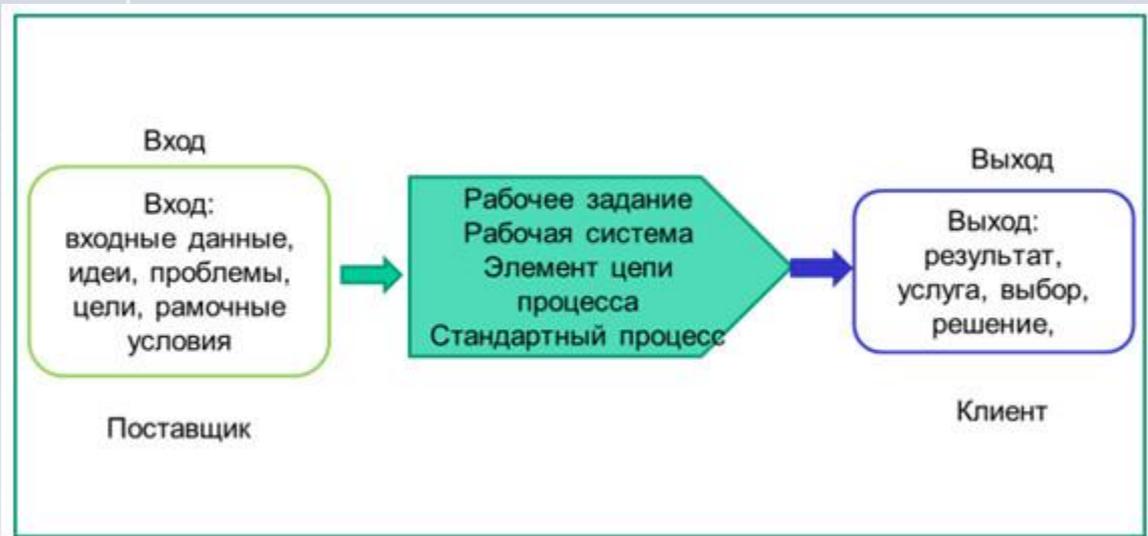
Укрупненная структура управления предприятием

Структура управления предприятием (пример)

Бизнес-процесс

- **Бизнес-процесс** – устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя.
- **Бизнес-процесс** — это совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей.

Бизнес-процесс



Процессы организации



Спасибо за внимание