

Роль индивидуальных особенностей человека в процессе общения

**Профессор кафедры психологической антропологии
Алла Николаевна Фомина**

Структура индивидуальности человека



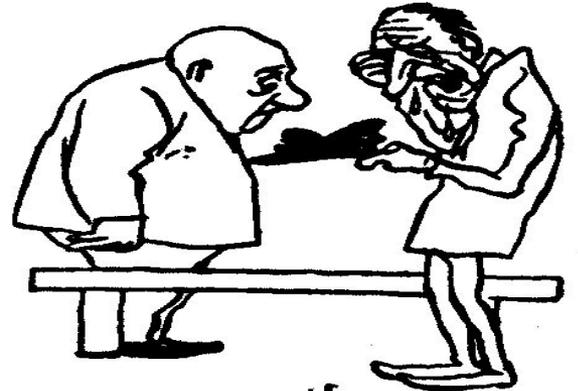
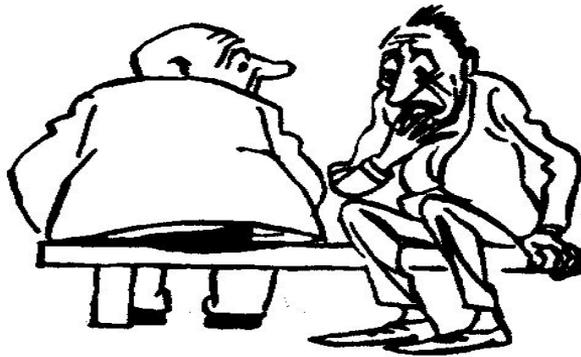
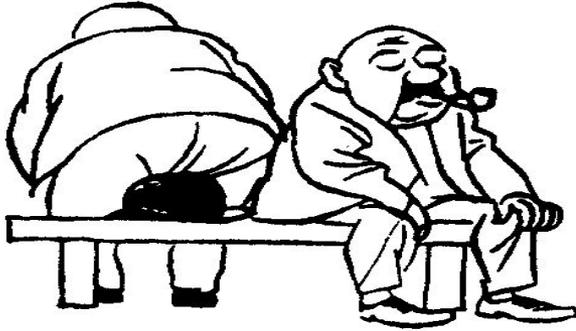
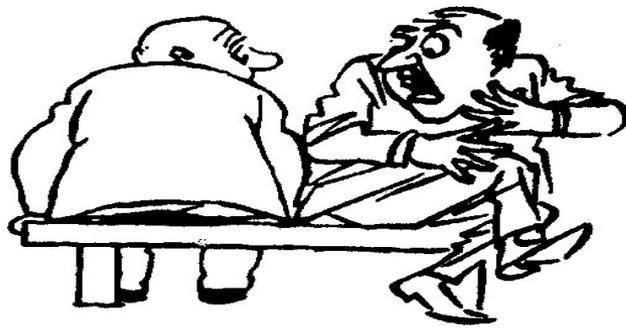
Темперамент- динамическая сторона личности

Характеристики темперамента:

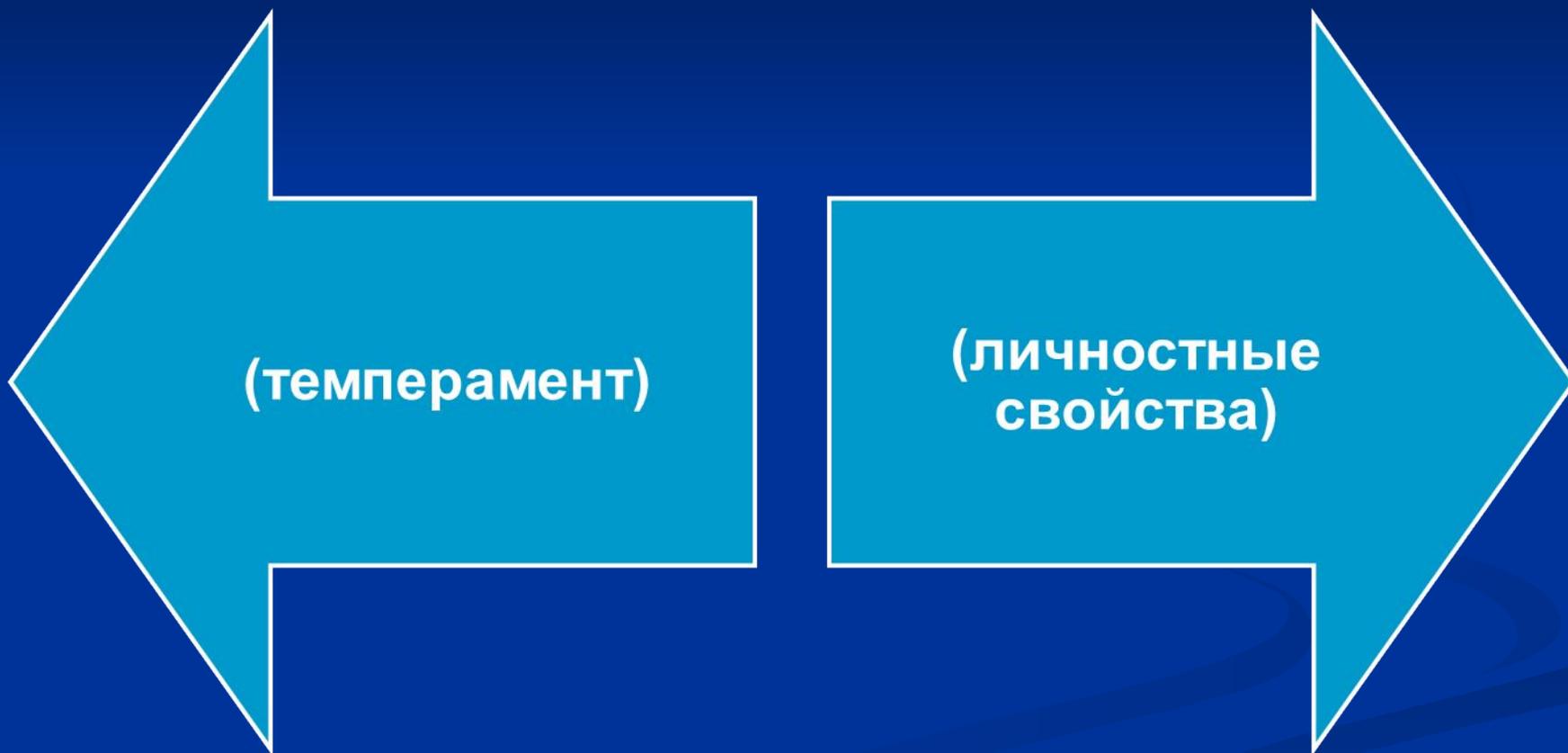
- Активность (энергичность, выносливость и т.д.)
- Эмоциональность (чувствительность, впечатлительность)
- Темп деятельности (быстрота, амплитуда)

Взаимосвязь типов темперамента и особенностей нервной системы (по И.П. Павлову)

Темперамент	Сила-слабость нервной системы	Подвижность-инертность нервной системы	Уравновешенность-неуравновешенность нервной системы
Флегматический	сила	инертный	уравновешенность
Сангвинический	сила	подвижный	уравновешенность
Холерический	слабость	инертный	неуравновешенность
Меланхолический	слабость		



Характер – индивидуальное сочетание
устойчивых психических особенностей человека



Особенности характера



ЛИЧНОСТЬ

СТАТУС

ЦЕННОСТИ

МОТИВЫ ПОВЕДЕНИЯ

ИНТЕРЕСЫ

САМООЦЕНКА

УРОВЕНЬ ПРИТЯЗАНИЙ

Личность человека-это его смыслы, ценности, интересы



Взаимосвязь структур индивидуальности

ЛИЧНОСТЬ

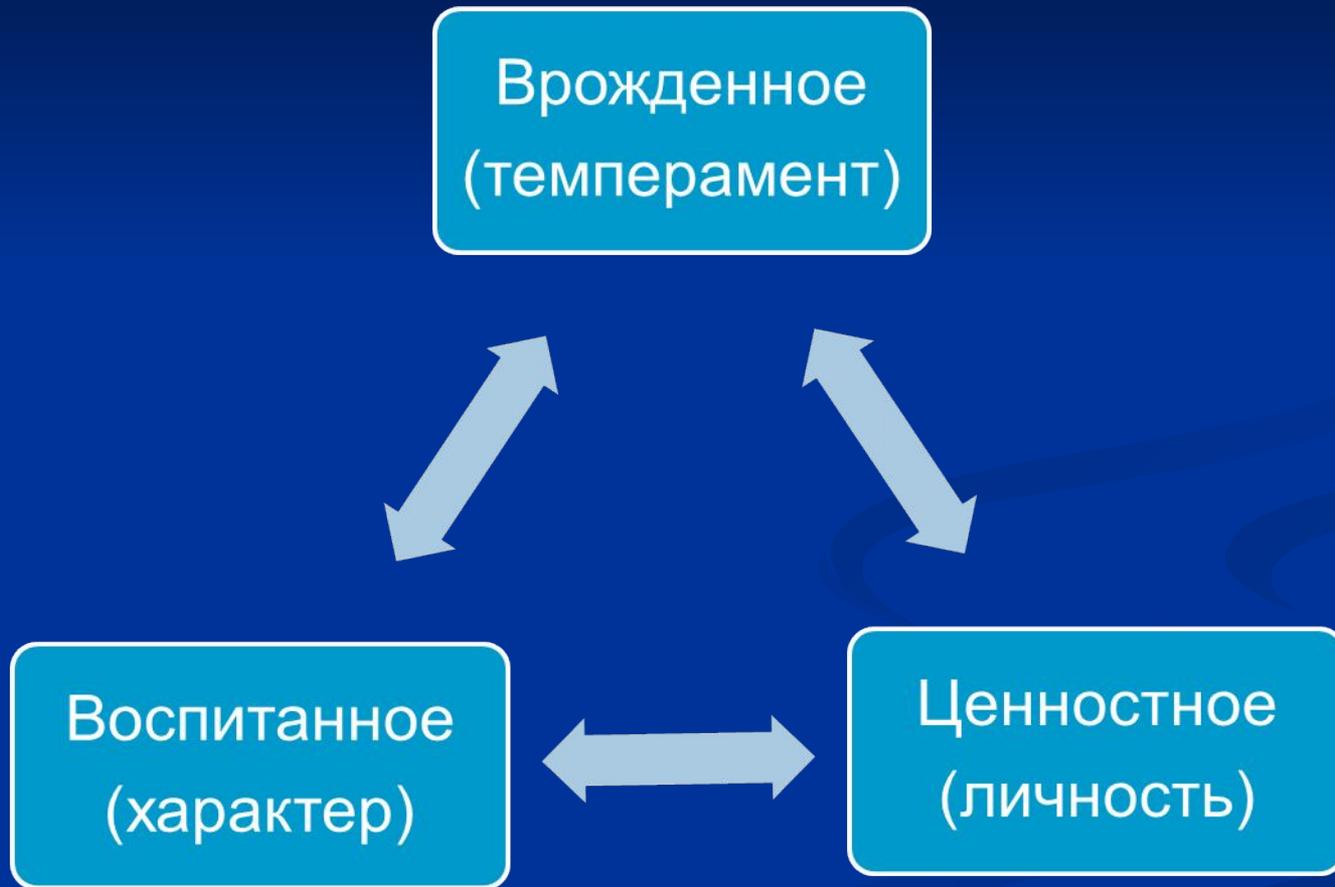


ХАРАКТЕР



ТЕМПЕРАМЕНТ

Роль индивидуальных особенностей



Внутриличностные конфликты

«В конечном счете, ... причиной конфликта является не объективная реальность, а происходящее в головах людей» Р. Фицджеральд, У. Юри



Причины внутриличностных конфликтов

1. Рассогласованность между «Хочу» и «Могу»
2. Рассогласование между желанием индивидуализации и объединения
3. Неотреагированные обиды, страхи
4. Неадекватный уровень притязаний
5. Чувство собственной неполноценности
Внутриличностный конфликт вызывает межличностный. Межличностный может вести к межгрупповому.
6. Ролевой конфликт

Классификация внутриличностных конфликтов

- **Мотивационный конфликт.** Это конфликты между бессознательными стремлениями, между стремлениями к обладанию и безопасности, между двумя положительными тенденциями
- **Нравственный конфликт,** который часто называют моральным или нормативным конфликтом. Это конфликт между желанием и долгом, между моральными принципами и личными привязанностями.
- **Конфликт нереализованного желания,** или комплекса неполноценности. Это конфликт между желаниями личности и действительностью, которая блокирует их удовлетворение.
- **Ролевой конфликт.**
Он выражается в переживаниях, связанных с невозможностью одновременно реализовать несколько ролей между претензиями личности и оценкой своих возможностей.

Негативные последствия внутриличностного конфликта

- Чувство неуверенности
- Пассивное или агрессивное поведение
- Нарушение межличностных отношений
- Повышенная чувствительность к критике
- Формализм
- Поиск виноватых

Позитивные последствия внутриличностного конфликта

- конфликты способствуют мобилизации ресурсов личности для преодоления существующих препятствий ее развития;
- конфликты помогают самопознанию личности и выработке ее адекватной самооценке;
- конфликт является средством и способом саморазвития личности;
- преодоления конфликтов дают личности ощущение полноты жизни, делают ее внутренне богаче, ярче и полноценнее

Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов

Самопознание

- выявление *талантов и сильных сторон* своей личности
- выявление своих ошибок и недостатков, тех *препятствий в нас самих*, которые мешают раскрытию наших способностей.
- адекватно оценка