

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАКАЗУ РАСЧЁТНО-СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ (СПРАВOK, ВЫПИСOK) НА САЙТЕ

ПАО КБ «ВОСТОЧНЫЙ»

 **ВОСТОЧНЫЙ БАНК**

www.vostbank.ru

Чтобы заказать справку на главной странице сайта кликните
«Заказать справку».

ВОСТОЧНЫЙ БАНК 8 800 100 7100 中文 / Рус [В Интернет-банк](#)

Кредиты Кредитные карты Вклады Дебетовые карты Страхование Платежи и переводы Онлайн сервисы Услуги банка

Онлайн оплата кредита картой любого банка! В удобное для Вас время!

Кредит до 30 млн рублей под залог недвижимости

Кредитная карта «Спортивная»

Мобильное приложение «Восточный Экспресс»

Кредитная карта «Cash-back» - до 5% обратно на счет

Скидка 10% на смартфоны Samsung

«Автокредит» - до 1 млн рублей без КАСКО

Заказать справку

Возвращаем до 40% от ваших онлайн-покупок!

Назначить встречу в офисе

Цель визита

 Москва

[продолжить](#)

Работай в банке «Восточный»

Курсы валют

Курс Банка	Курс ЦБ	Покупка	Продажа
USD		57.80	61.80
EUR		68.40	72.40
CNY		8.95	9.14

Данные на 16.11.17
Информация носит справочный характер и в некоторых случаях может расходиться с курсами в отделениях.

Заполните Ваши персональные данные, нажмите кнопку «Продолжить».


Отправить новое обращение ^

Запрос документов / справок

ИЗМЕНИТЬ ПАРАМЕТР.

Контактные данные

Фамилия*	Имя*
<input type="text" value="Фамилия"/>	<input type="text" value="Имя"/>
Отчество*	Дата рождения*
<input type="text" value="Отчество"/>	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/>
Серия и номер паспорта*	Дата выдачи паспорта*
<input type="text" value="0000 000000"/>	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/>



Если идентификация не пройдена, появится сообщение. Нажмите «ОК» и заполните Ваши персональные данные заново.

Уважаемый клиент! Ваше обращение не может быть принято в связи с тем, что Вами не пройдена идентификация личности. Просим Вас зарегистрировать обращение в разделе «Обратная связь», причина обращения «Другая причина». Ваш ПАО КБ «Восточный»

ОТПРАВИТЬ ДРУГОЕ ОБРАЩЕНИЕ

ОК

Если идентификация Ваших персональных данных пройдена, **откроется окно для ввода кода активации.**

Код активации поступит на номер Вашего мобильного телефона, который Вы предоставили в Банк.

Внесите код активации в указанное поле и нажмите кнопку «**Продолжить**».

Онлайн заказ справки

- Документы
- Частые вопросы
- Кредитные каникулы
- Схема голосового меню (IVR)
- Погашение кредита
- Обратная связь**

Подтверждение номера

Введите полученный по SMS код

Код будет активен в течение 5 минут

Sms не пришло? [повторить](#)


Еще 3 шага и вы у цели

ПРОДОЛЖИТЬ

Выберите необходимую справку из **выпадающего списка**.

Подтверждение номера ИЗМЕНИТЬ ПАРАМЕТРЫ

Выберите необходимый документ

Выберите документ 

[ПРОДОЛЖИТЬ](#) Еще 2 шага и вы у цели

После выбора справки появятся дополнительные поля для заполнения. Количество полей зависит от вида справки, **каждое поле обязательно для заполнения**.


Выберите способ получения справки:


По e-mail – справка будет направлена на указанную электронную почту сразу после ее регистрации.


Почтой России – справка будет направлена на указанный почтовый адрес в течение 10 дней с даты регистрации справки.

Нажмите «**Продолжить**».

Выберите необходимый документ

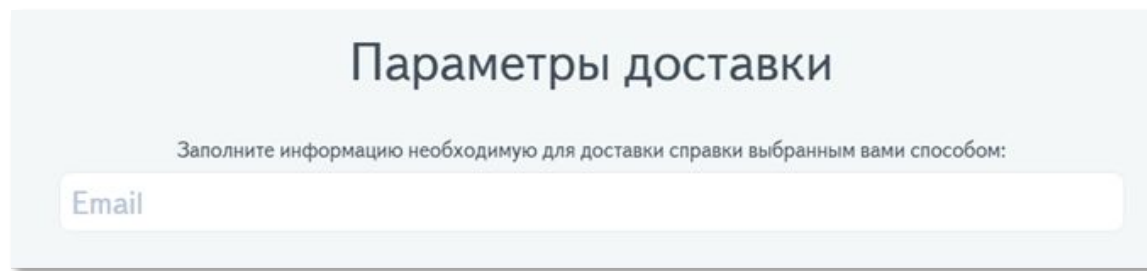
Справка о зачислении денежных средств 

Выберите элемент 

Выберите способ получения:	Дата начала периода отчета
По e-mail 	17.11.2017
Дата окончания периода отчета	
17.11.2017	

[ПРОДОЛЖИТЬ](#) Еще 2 шага и вы у цели

Введите адрес электронной почты для доставки справки, если выбран способ получения справки «По e-mail»:

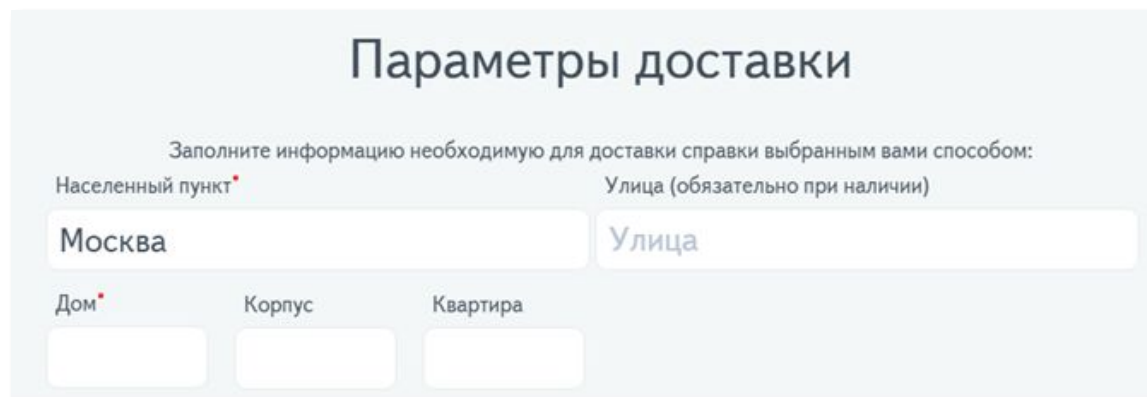


Параметры доставки

Заполните информацию необходимую для доставки справки выбранным вами способом:

Email

Введите почтовый адрес, если выбран способ получения справки «Почтой России»:



Параметры доставки

Заполните информацию необходимую для доставки справки выбранным вами способом:

Населенный пункт* Улица (обязательно при наличии)

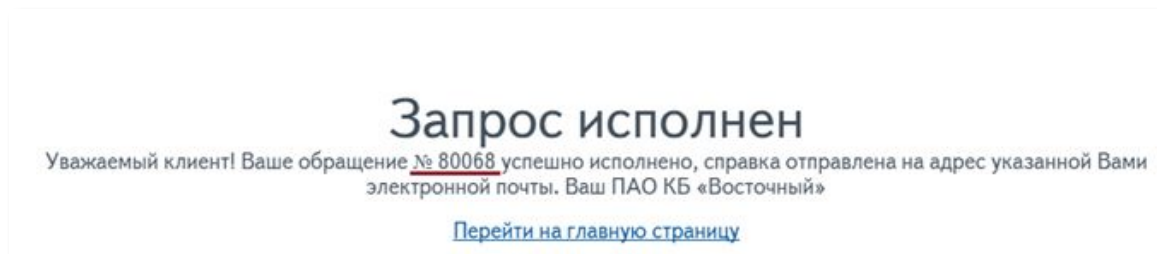
Москва Улица

Дом* Корпус Квартира

Заполните необходимые данные и нажмите на кнопку «Продолжить».

Справка зарегистрирована, на экране появится окно с результатом:

- При выборе способа получения «По e-mail», на экране появится информация об отправке заказанной справки на указанный Вами адрес электронной почты, с указанием номера справки:



- При выборе способа получения «Почтой России», на экране появится информация о регистрации Вашего запроса в Банке и номер запроса:

