



Onboarding сотрудников

Ушаков Константин, ГК «СНЕГ»

КТО ГОВОРИТ



ГК «СНЕГ»:

Федеральная группа компаний. Работаем с разными проектами — от лендингов до внутренних информационных систем и интерфейсов

Ушаков Константин:

Team Lead группы разработчиков OSC Programming. Backend-разработчик.

Onboarding

Onboarding, also known as **organizational socialization**, is management jargon first created in the 1970s that refers to the mechanism through which new employees acquire the necessary knowledge, skills, and behaviors in order to become effective organizational members and insiders.

Организационная социализация — это процесс приобретения человеком навыков и знаний, необходимых для выполнения своей организационной роли. Проходя через этот процесс, «новички» узнают об истории организации, в которой работают, о её ценностях, нормах поведения, жаргоне, знакомятся со своими новыми коллегами и узнают об особенностях их работы.

Зачем это компании?



- Лояльность сотрудника
- Быстрый выход на самоокупаемость
- Уменьшает «текучку»
- Экономия ресурсов команды

Кто такой новичок для команды?



Новичок — это:

Кто такой новичок для команды?



Новичок — это:

+ Новые мысли, идеи, знания, руки.

Кто такой новичок для команды?



Новичок — это:

 Новые мысли, идеи, знания, руки.

 Отвлекает команду, и продуктивность команды падает

Кто такой новичок для команды?



Новичок — это:

 Новые мысли, идеи, знания, руки.

 Отвлекает команду, и продуктивность команды падает

ИЛИ

 Не отвлекает команду, и «косячит» на проекте

Зачем это новичку?

- Снижение уровня стресса
- Быстрое погружение в процесс
- Ориентирование в пространстве



Знакомство

Снег

группа компаний

- Познакомить с офисом
- Познакомить с командой
- Познакомить с компанией
- Выдать чек-лист
- Помогать

Знакомство

Снег

группа компаний

- Познакомить с офисом
- Познакомить с командой
- Познакомить с компанией
- Выдать чек-лист
- Помогать
- ~~Опекать~~



Социализация

Amigo! Дружище! Камрад!



Amigo знает:

- Где кулер/чайник/кофемашина
- Как включать PlayStation
- Где пообедать
- Кто первый/последний приходит/уходит
- Где отдохнуть
- Как открыть окно
- Где туалет
- Семейное положение всех сотрудников
- Где магазин
- Когда здесь последний раз убирались
- Где курилка
- Откуда и зачем в офисе хамелеон



Работа

Wiki

Универсальный «ответник», если что-то пропустил. Главные качества:

- Доступность в любой момент

Wiki

Универсальный «ответник», если что-то пропустил. Главные качества:

- Доступность в любой момент
- Актуальная информация

Wiki

Универсальный «ответник», если что-то пропустил. Главные качества:

- Доступность в любой момент
- Актуальная информация
- Пошаговые инструкции

Wiki

Универсальный «ответник», если что-то пропустил. Главные качества:

- Доступность в любой момент
- Актуальная информация
- Пошаговые инструкции
- Удобный поиск

Wiki

Универсальный «ответник», если что-то пропустил. Главные качества:

- Доступность в любой момент
- Актуальная информация
- Пошаговые инструкции
- Удобный поиск
- Отсутствие лишней информации

Что такое git-flow?

git-flow — это набор расширений git предоставляющий высокоуровневые операции над репозиторием для поддержки модели ветвления Vincent Driessen.

PhpStorm

Всем мы прекрасно знаем что это такое, но на всякий случай процитирую википедию:

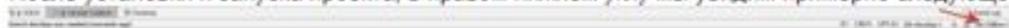
PhpStorm — коммерческая кросс-платформенная интегрированная среда разработки для PHP.

PhpStorm и git-flow

Подружить этих ребят очень просто, достаточно установить плагин с официального сайта:

<https://plugins.jetbrains.com/plugin/7315-git-flow-integration>

После установки и запуска проекта, в правом нижнем углу мы увидим примерно следующее:



Мда. А ведь на момент, когда я делал скриншоты, мне показалось отличной идеей таким образом продемонстрировать строку состояния...



Для тех, кто не обладает орлиным зрением, красная стрелочка указывает на надпись "No Gitflow". Это значит, что git-flow не инициализирован. Инициализируй.
1. Через командную строку

```
$ git flow init
```

Тогда нам будет предложено указать именованя для веток. Там все правильно придумали до нас, потому несколько раз нажимаем Enter. Результат:

```
Konstantin@DESKTOP-C63RLCC MINGW64 /c:/Open Server 5.2.9/OSPanel/domains/gitflow.  
dev (master)  
$ git flow init  
which branch should be used for bringing forth production releases?  
- develop  
- master
```

ПЕРЕД ЗАДАЧЕЙ

Понимание задачи

- Ты понимаешь что именно надо сделать?
- Ты понимаешь почему клиент считает, что ему нужно то, что он просит?
- Ты знаешь как клиент будет это использовать (сценарий использования / истинные цели)?
 - «презентация нужна, чтобы показать информацию о курсе владельцам бизнеса, они поняли за что платят деньги и люди добро.»
 - «клиент тестирует гипотезу, поэтому натив нет смысла»
 - «на одностраничник будем гнать трафик из потенциальных партнёров»
- Ты можешь разбить задачу от клиента на несколько маленьких пошаговых (декомпозировать)?
- Ты понимаешь (хотя бы принципиально) как это будет работать?
- Ты понимаешь в каких артефактах (файлы, правки в коде и тд) будет результат?

Полнота данных

- Какие вводные есть?
 - информация о бизнесе
 - пройденные этапы
 - имеющийся у клиента опыт
 - представление клиента как делать задачу
 - материалы
 - контент
 - брендбук
 - доступ к метрике
 - доступ к админке/серверу (тп)
 - место возникновения проблемы (тп)
- Узнал про количество языковых версий?
- Проговорил адаптив/мобилка? (второе редко)
- Проговорил ли кто готовит контент? (без контента дизайн делаться не может!)
- Считаешь ли ты, что полученных данных достаточно для оценки / реализации? Не нужно ли до оценки запросить ещё?

Один на один



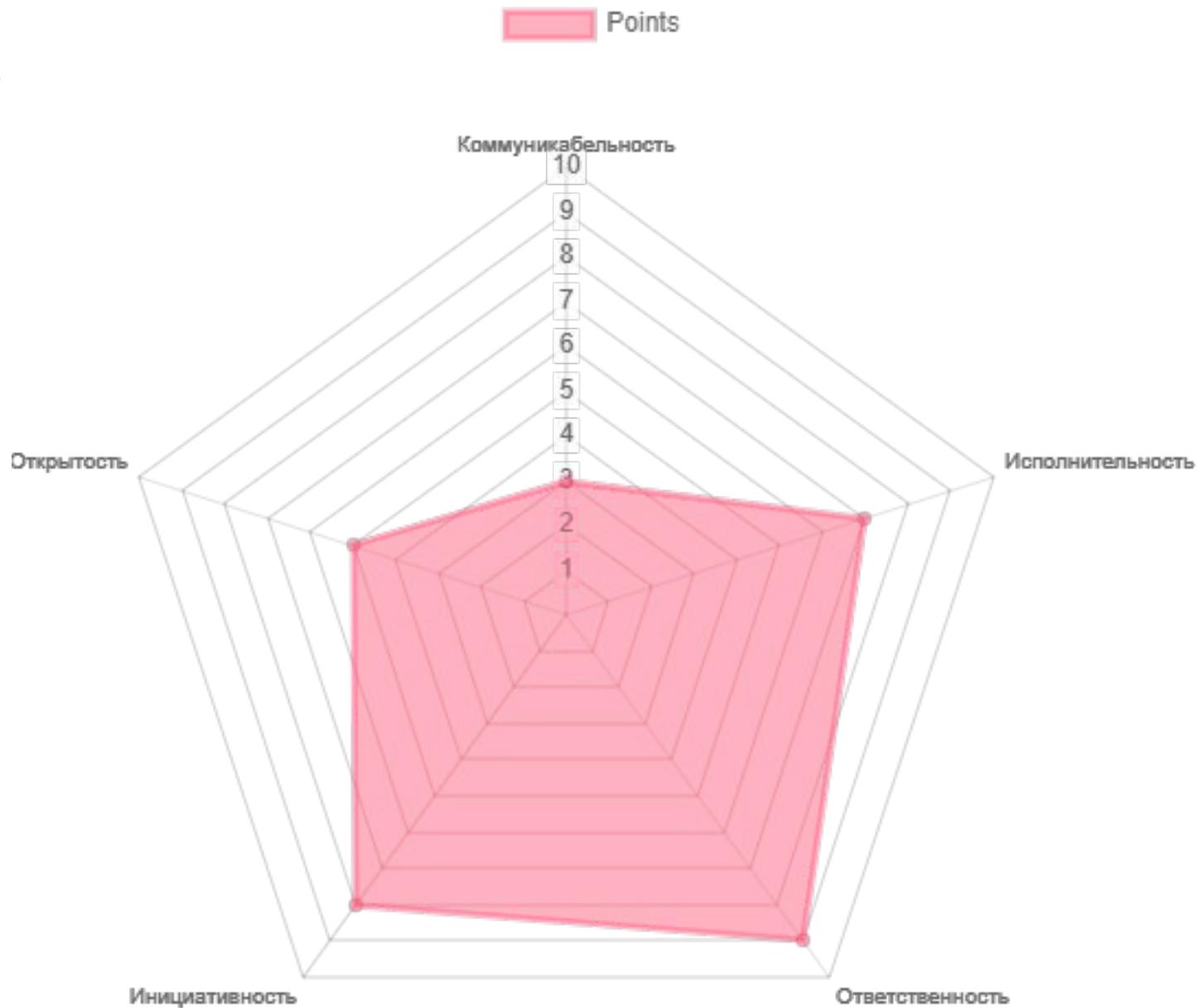
- Выявляем hard&soft skills
- Думаем что с этим делать
- ??????
- Profit!

Hard skills & soft skills

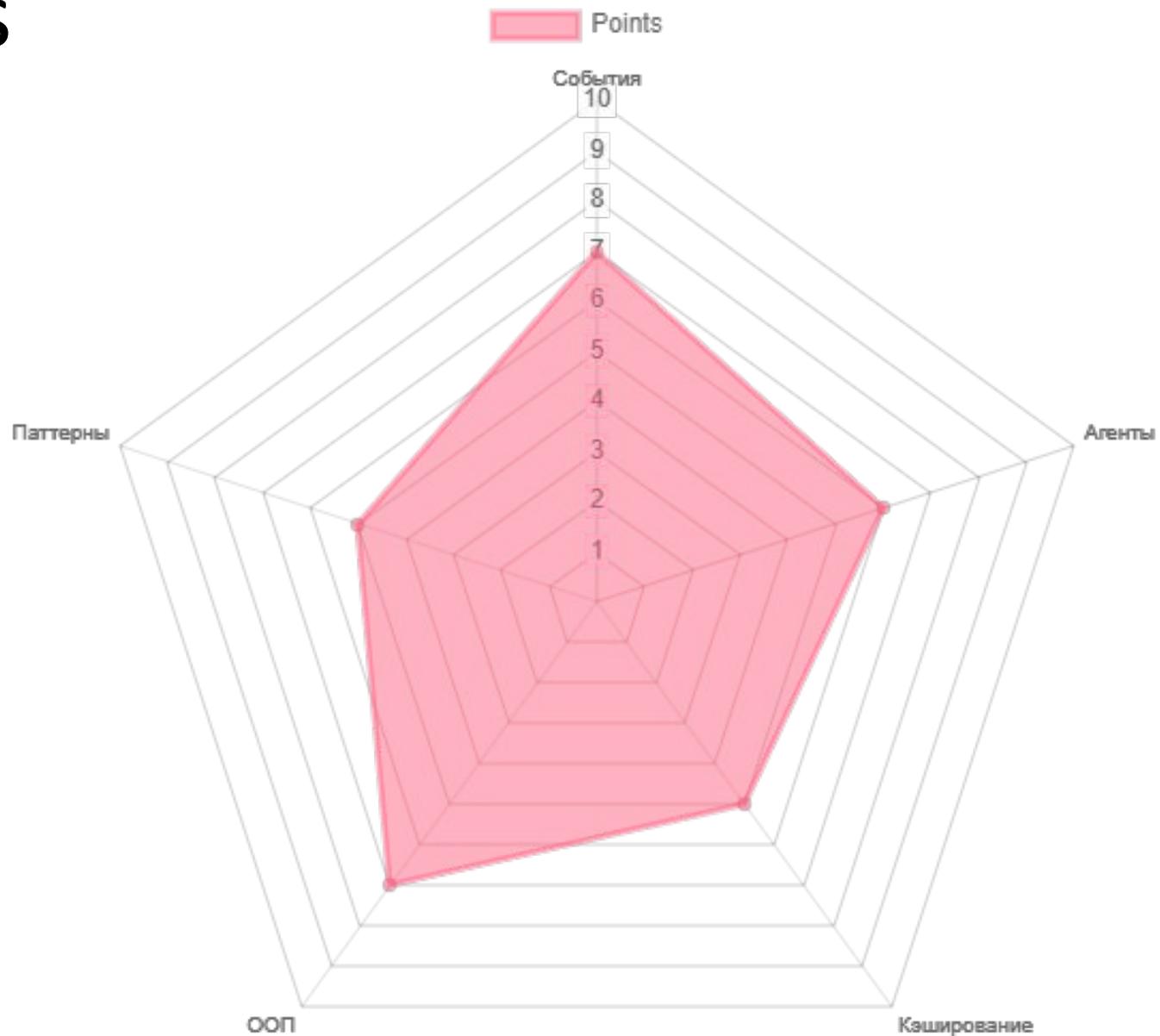


Hard skills	Soft skills
Backend (язык, фреймворк, знание ООП, технологии, паттерны, и т.д.)	Общительность
Frontend (язык, фреймворк, методологии, паттерны, и т.д.)	Работа в команде
Linux (php, apache+nginx, docker, CI, и т.д.)	Обучаемость
Системы контроля версий	Поведенческие атрибуты

Soft skills



Hard skills





Разработка

readme.md



Минимум для файла:

- Краткое описание (что делаем, зачем)
- Технологии, зависимости
- Подводные камни

Плюсом будет:

- Инструкции для ключевых и/или неочевидных особенностей

Большим плюсом будет:

- Полноценная документация

readme.md



Минимум для файла:

- Краткое описание (что делаем, зачем)
- Технологии, зависимости
- Подводные камни

Плюсом будет:

- Инструкции для ключевых и/или неочевидных особенностей

Большим плюсом будет:

- Полноценная документация (хватит публике и самому себе врать, спикер!)

Работа с корпоративным питомцем



- Позволяет понять, каков новичок в работе
- Делает первые ошибки
- У компании нет рисков «**облажаться**» перед клиентом
- Внутренний проект превращается в «питомца», за которым сотрудник приглядывает
- Если нет коммерческих задач на сотрудника — ему всегда есть чем заняться

Внедрение в «боевой» проект



- Новый сотрудник чувствует себя причастным к проектам компании
- Практика «живого проекта» ускорит onboarding
- Лишние руки вряд ли помешают
- Новый сотрудник может сгенерировать идею

Чеклист



- Цели и принципы компании понятны
- Рабочее место полностью готово для работы
- Рабочая среда настроена
- Завел и начал дружить с «корпоративным питомцем»
- Поучаствовал в боевом проекте

Испытательный срок



Памятка руководителю о том, каким должен быть
испытательный срок для новичка:

Испытательный срок



Памятка руководителю о том, каким должен быть испытательный срок для новичка:

- Должен быть строго обозначен

Испытательный срок



Памятка руководителю о том, каким должен быть испытательный срок для новичка:

- Должен быть строго обозначен
- Задачи на испытательный срок должны быть поставлены

Испытательный срок



Памятка руководителю о том, каким должен быть испытательный срок для новичка:

- Должен быть строго обозначен
- Задачи на испытательный срок должны быть поставлены
- Задачи должны быть ясны новичку

Испытательный срок



Памятка руководителю о том, каким должен быть испытательный срок для новичка:

- Должен быть строго обозначен
- Задачи на испытательный срок должны быть поставлены
- Задачи должны быть ясны новичку
- Итог обязательно должен быть подведен

Испытательный срок



Памятка руководителю о том, каким должен быть испытательный срок для новичка:

- Должен быть строго обозначен
- Задачи на испытательный срок должны быть поставлены
- Задачи должны быть ясны новичку
- Итог обязательно должен быть подведен
- Обратная связь должна быть собрана

Обратная связь



Должна собираться со всех. От тех, кто прошел — тоже.

- Новичок видит, что его мнение важно для компании (это действительно должно быть так)
- Компания получает фидбэк

Обратная связь



Должна собираться со всех. От тех, кто прошел — тоже.

- Новичок видит, что его мнение важно для компании (это действительно должно быть так)
- Компания получает фидбэк

А вот что делать с этим фидбэком...

A meme featuring a man with a mustache and a surprised expression, with Russian text overlaid at the bottom. The man is wearing a grey suit jacket and a white shirt. He is pointing his right index finger towards the camera. The background is a wooden wall with a corkboard on the right side. The text is in large, bold, white letters with a black outline.

**А ВПРОЧЕМ, ЭТО УЖЕ
СОВСЕМ ДРУГАЯ ИСТОРИЯ...**

ИТОГИ



- Сотрудник завершил испытательный срок
- Компания вышла на самоокупаемость сотрудника, сотрудник лоялен к компании, команда не потратила много внутренних ресурсов
- Выполнен или в стадии выполнения внутренний проект
- Команда и новичок знают и понимают что делать дальше
- Компания получила фидбэк

Константин Ушаков

Снег
группа компаний



kushakov@gk-sneg.com

t.me/makedev