

***Проездные документы.
Организация продажи проездных
документов. Цена билета. Тариф.***

Преподаватель Корепин Олег Юрьевич

01 июня 2017 г.

Федеральная
пассажирская компания





Цель урока

2 этаж 81-112
1 этаж 1-32
МЕСТ-64

***Актуализировать и закрепить
знания по теме занятия,
установить связь
актуализированных знаний с
современностью***





Основные вопросы

2 этаж 81-112
1 этаж 1-32
МЕСТ-64

1. Виды проездных документов

2. Порядок оформления и возврата проездных докум

3. Составляющие цены билета

4. Программа динамического ценообразования

5. Программа «РЖД-Бонус»

6. Права пассажиров





1

ВИДЫ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ

Билет трехслойный слип

РЖД 20		АСУ «ЭКСПРЕСС»	ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ		ММ2010294 895573				
ПОЕЗД	ОТПРАВЛЕНИЕ				ВАГОН	ЦЕНА		КОЛ. ЧЕЛОВЕК	ВИД ДОКУМЕНТА
№ шифр	число	месяц	часы	мин.	№ пун	Билет	Плацкарта		АО «ФПК» 01 ИНН 7708709686
045 ВА	09.12	07:35	07 С	000164.7	000197.0	01	ПОЛНЫЙ		
БОРОНЕЖ 1-МИЧУРИН В (2014001-2014418) ФИРМ КЛ.ОБСЛ.2С 1/2 ЭТАЖ									
МЕСТА 016 5/5 ФПК МОСКОВСКИЙ									
ММ895573 ЧАС Н2 0616595 081215 1350 СС230Б:16/ФПК/Н									
ПН6804190327/КУЛАГА=СВЕТЛАНА=ИРЬЕВНА/17091972/RUS/Ж									
Н-361 . 7 РУБ; В Т.Ч.НАС 55.17 РУБ ПРИВЫТИЕ 09.12 В 09:43									
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ.КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО									
									
* 2 0 1 0 2 9 4 8 9 5 5 7 3 0 *					* 5 8 5 9 1 3 4 3 0 4 5 0 2 3 *				

ООО «Голдсэрв-защита СПб», Москва, 2014, уровень «В», ИНН 7723683270, зан. 191-13, тир. 50,0 млн. экз.

Утверждена приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 09.09.2008 № 150, под фирмой по ОПСД

Билет двухслойный слип

(утвержден приказом Минтранса РФ от 07.02.2017 № 36)

РЖД 20  АСУ «ЭКСПРЕСС» ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ ММ2010294 895573

ПОЕЗД	ОТПРАВЛЕНИЕ	ВАГОН	ЦЕНА	ВИД ДОКУМЕНТА
№ шифр	число месяц часы мин.	№ пун	руб. Билет Плацкарта	КОЛ. человек АО "ФПК" 01 ИНН 7708709686
045 ВА	09.12 07:35	07 С	000164.7 000197.0	01 ПОЛНЫЙ
БОРОЧЕЖ 1-МИЧУРИН В (2014001-2014418) ФИРМ КЛ.ОБСЛ.2С 1/2 ЭТАЖ				
МЕСТА 016 5/5 ФПК МОСКОВСКИЙ				
ММ895573 ЧАС Н2 0616595 081215 1350 СС230Б:16/ФПК/Н				
ПН6804190327/КУЛАГА=СВЕТЛАНА=ИРЬЕВНА/17091972/RUS/Ж				
Н-361 . 7 РУБ; В Т.Ч.НАС 55.17 РУБ ПРИВЫТИЕ 09.12 В 09:43				
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ.КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО				

ООО «Точкараз-защита СПб», Москва, 2014, уровень «В», ИНН 7723683270, зан. 191-13, тир. 50,0 млн. экз.

* 2 0 1 0 2 9 4 8 9 5 5 7 3 0 *

* 5 8 5 9 1 3 4 3 0 4 5 0 2 3 *

Утверждена приказом Министрства транспорта Российской Федерации от 09.09.2008 № 150, под фирмой по ОПС/Д

Билет «универсальный бланк»

РЖД
20

АСУ
«ЭКСПРЕСС»

ЭЛЕКТРОННЫЙ
ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ

20070060122156

ПОЕЗД № шифр	ОТПРАВЛЕНИЕ				ВАГОН		ЦЕНА руб.		Корго человек	ВИД ДОКУМЕНТА ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН АО "ФПК" 01 ИНН 7700709606
	число	месяц	часы	мин.	№ тип	Билет	Платформа			
002МЯ	05	06	13:20		13 П	003195.9	004223.3	01	ПОЛНЫМ	

МОСКВА ЯРОСЛАВСКАЯ->НОВОСИБИРСК-ГЛАВНЫМ ФИРМ КЛ.ОБСЛ.ЭД
МЕСТА 004 ТЕСТ ФПК МОСКОВСКИЙ
ЭП123123123/СИЛИВАНОВ-ВЛАДИМИР-ИВАНОВИЧ/01011900/RUS/M
Н-7419.2 РУБ(НДС 18% 20.29;НДС 0% 0.00) С БЕЛЬЕМ У0
ВРЕМЯ ОТПР МОСКОВСКОЕ.ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ДОСМОТР.РАЗРЕШЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ
ПРИБЫТИЕ 07.06 В 11:01 (МЕСТНОЕ) В ПУТИ 45:41
ОТПРАВЛЕНИЕ В 13:20, 05 ИЮНЯ(ПН)
Ж*012215 НС9 М 41 0006998 290517 1354 ИИ1000004/ФПК/И



Электронный билет

Вид билета с электронной регистрацией

Российские железные дороги - бланк заказа, версия для печати

Стр. 1 из 1

РЖД Электронный билет (номер) **71580398497094** Номер заказа **71580398497094**
E-ticket number Order number

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON		ВДОВИЧ В И	
01 Год совершения поездки: 2013 Valid		ПН ****2152 Кол-во пассажиров/Number of passengers: 01	
Дата отправления Date of departure	Маршрут следования Or / From	Дата прибытия Date of arrival	Класс обслуживания Class
03.03 16:31	SARATOV 1 SARATOV 1	04.03 07:28	33
Поезд Train	009ЖА СКОРЬИЙ	Вагон Coach	05 Пляц Seat
Полный / Full price		Место Seat	
004 ВЕРХНЕЕ		004 ВЕРХНЕЕ	
Полный / Full price		Тариф (билет, плацкарт), Руб. 1411.2 Rate (ticket/reservation), RUR 1411.20 Цена, Руб. Price, RUR (в т.ч НДС 215.27) Страховой тариф, Руб. Insurance, RUR 0.0 Сборы, Руб. Commission, RUR Нет No	
Статус электронного билета E-ticket status		Пройдена электронная регистрация Registered	
Отмена электронной регистрации возможна до 03.03.2013 15:31 Cancellation of E-registration is available till 03.03.2013 15:31		ВРЕМЯ ОТПР И ПРИЕ МОСКОВСКОЕ.	
Дополнительная информация Additional information		03.03.2013 10:43	
Дата и время оформления Date and Time of Booking		ФПК ПРИВОЛЖСКИЙ / ОАО "ФПК" (7708709686)	
Перевозчик (ИИН) Carrier (VAT number)		Банковская карта Bank card	
Форма оплаты Payment method		M/097M40 / ФПК	
Служебная информация			
Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с условиями, описанными в билете, ознакомлен и согласен с условиями перевозки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны. I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer contract. I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.			



ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН — BOARDING COUPON

Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.
Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as mentioned on the e-ticket form, with you.



Вид контрольного купона без электронной регистрации

Российские железные дороги - бланк заказа, версия для печати

Стр. 1

РЖД Электронный билет (номер) **71730401725704** Номер заказа **71730401725704**
E-ticket number Order number

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON		ШОНИЯ Ю К	
01 Год совершения поездки: 2013 Valid		ПН ****2256 Кол-во пассажиров/Number of passengers: 01	
Дата отправления Date of departure	Маршрут следования Or / From	Дата прибытия Date of arrival	Класс обслуживания Class
10.03 19:00	SARATOV 1 SARATOV 1	10.03 22:14	3С
Поезд Train	047ЖА СКОРЬИЙ	Вагон Coach	01 Сид Seat
Полный / Full price		Место Seat	
061		061	
Полный / Full price		Тариф (билет, плацкарт), Руб. 381.3 Rate (ticket/reservation), RUR 381.30 Цена, Руб. Price, RUR (в т.ч НДС 58.16) Страховой тариф, Руб. Insurance, RUR 0.0 Сборы, Руб. Commission, RUR Нет No	
Статус электронного билета E-ticket status		Оплачен Paid	
Дополнительная информация Additional information		ВРЕМЯ ОТПР И ПРИЕ МОСКОВСКОЕ.	
Дата и время оформления Date and Time of Booking		10.03.2013 10:09	
Перевозчик (ИИН) Carrier (VAT number)		ФПК ПРИВОЛЖСКИЙ / ОАО "ФПК" (7708709686)	
Форма оплаты Payment method		Банковская карта Bank card	
Служебная информация		M/097M40 / ФПК	
Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с условиями, описанными в билете, ознакомлен и согласен с условиями перевозки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны. I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer contract. I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.			



Контрольный купон для проезда недействителен. Для проезда в поезд необходимо получить посадочный купон (на бланке проездного документа) в билетной кассе или с помощью терминала самообслуживания на территории Российской Федерации (список касс приведен на сайте rzd.ru).
The check coupon is not valid for your journey. To board the train you need to obtain a regular ticket issued at a point of sale located in the Russian Federation or at a self-service machine.

РЖД Российские железные дороги

Е-билеты: 09.03.17

Бланковый комбинированный билет

1 — количество пассажиров

20 РЖД

БИЛЕТ БЕЗ КОНТРОЛЬНОГО ТАЛОНА НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН

 ПОЛНЫЙ

группа лиц
одно лицо

рубль
50 40 30 20 10
70 60 -

рубль
100
200
300

ИНН 7708503727 **Быша 222609** ОКПО 00083262

B2050001 321297

ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ

Наименование перевозчика УИМ
Дата отправления 15 июля 2005 ж.д.
От ст. Москва ж.д.
До ст. Москва ж.д.
Количество пассажиров 10
Стоимость билета 344.90
Стоимость плацкарты 10.90
Сбор за оформление 10.00
Налог 2.30
Страховой сбор 57.05
Стоим. пост. принадлежн. 386.30
Общая стоимость 386.30

вид расчета наличный вид расчета безналичный

Шифр плательщика
Предъявлен документ уверенности
Ф.И.О. Козлова Г.И.

Категория поезда сидячий 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782

Проездной документ(билет) формы ЛУ-10д

20	РЖД	Форма ЛУ-10д
ИНН перевозчика _____ ОКПО перевозчика _____ Наименование перевозчика _____ <small>наименование подразделения</small> _____	Утвержден приказом Министерства транспорта Российской Федерации от _____ 2009 г. № _____ форма по ОКУД _____	
Серия __ 2056000 000000		
ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЕЗДА ПассажиРОВ В ПОЕЗДЕ ДАЛЬНЕГО СЛЕДОВАНИЯ		
От станции _____		
До станции _____		
Поезд № _____ Категория поезда _____		
Вагон № _____ Тип вагона _____ Место № _____		
Дата отправления _____		
Вид документа: полный _____ детский _____ льготный (ненужное зачеркнуть)		
Класс обслуживания _____		
Стоимость (доплата) билета _____ руб. <small>(цифрами и прописью)</small>		
Стоимость (доплата) плацкарты _____ руб. <small>(цифрами и прописью)</small>		
Сбор за оформление _____ руб. <small>(цифрами и прописью)</small>		
Стоимость проезда (доплаты) всего _____ руб. <small>(цифрами и прописью)</small>		
Фамилия, имя, отчество _____		
Предъявлен документ _____		
Время прибытия _____		
Принадлежность вагона _____		
Ф.И.О. билетного кассира _____		
Подпись билетного кассира _____		
Подделка бланков строгой отчетности преследуется по закону		
Поле для нанесения штрихового кода		Сведения об изготовителе



2

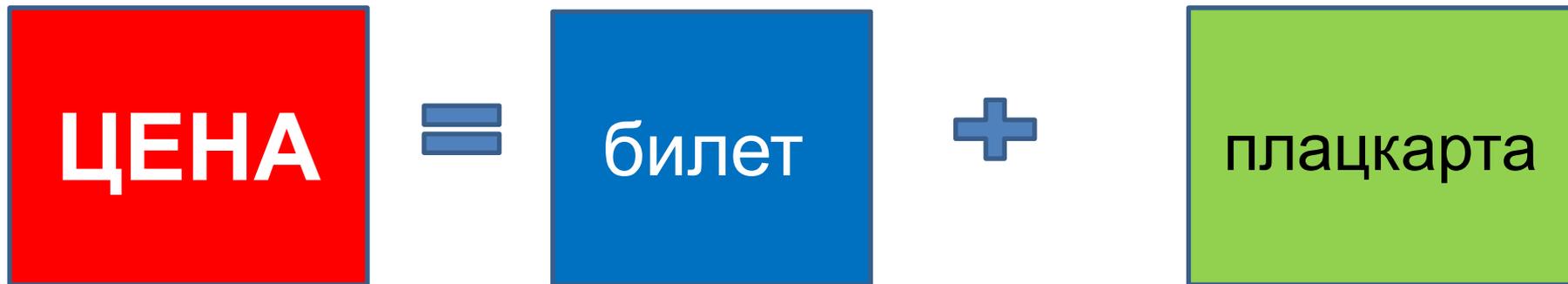
Порядок оформления и возврата проездных документов



3

Составляющие цены билета

Цена билета и ее составляющие





4

Программа динамического ценообразования





5

Программа «РЖД-Бонус»



6

Права пассажиров

Права пассажира

13. При проезде в поезде дальнего следования пассажир имеет право:

- а) провозить бесплатно 1 ребенка в возрасте не старше 5 лет
- б) провозить ручную кладь
- в) сдавать для перевозки багаж
- г) улучшить условия проезда, перейдя в вагон более высокой категории
- д) выехать поездом ранее поезда, указанного в билете
- е) сделать одну остановку до 10 суток
- ж) получить назад полную стоимость проезда при непредоставлении места по вине перевозчика
- з) отказаться от поездки и сдать билет согласно правил возврата



Вопросы для внеаудиторного задания

2 этаж 81-112
1 этаж 1-32
МЕСТ-64

Подготовить методом составления ментальной карты ответы на вопросы:

1. Виды проездных документов (билетов)

2. Составляющие цены билета

3. Программа динамического ценообразования