

***Проездные документы.
Организация продажи проездных
документов. Цена билета. Тариф.***

Преподаватель Корепин Олег Юрьевич

01 июня 2017 г.

Федеральная
пассажирская компания





Цель урока

2 этаж 81-112
1 этаж 1-32
МЕСТ-64

***Актуализировать и закрепить
знания по теме занятия,
установить связь
актуализированных знаний с
современностью***





Основные вопросы

2 этаж 81-112
1 этаж 1-32
МЕСТ - 64

1. Виды проездных документов

2. Порядок оформления и возврата проездных докум

3. Составляющие цены билета

4. Программа динамического ценообразования

5. Программа «РЖД-Бонус»

6. Права пассажиров








1

ВИДЫ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ

Билет трехслойный слип


РЖД 20		АСУ «ЭКСПРЕСС»	ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ		ММ2010294 895573				
ПОЕЗД	ОТПРАВЛЕНИЕ				ВАГОН	ЦЕНА		КОЛ. ЧЕЛОВЕК	ВИД ДОКУМЕНТА
№ шифр	число	месяц	часы	мин.	№ пун	Билет	Плацкарта		АО «ФПК» 01 ИНН 7708709686
045 ВА	09.12	07:35	07 С	000164.7	000197.0	01	ПОЛНЫЙ		
БОРОНЕЖ 1-МИЧУРИН В (2014001-2014418) ФИРМ КЛ.ОБСЛ.2С 1/2 ЭТАЖ									
МЕСТА 016 5/5 ФПК МОСКОВСКИЙ									
ММ895573 ЧАС Н2 0616595 081215 1350 СС230Б:16/ФПК/Н									
ПН6804190327/КУЛАГА=СВЕТЛАНА=ИРЬЕВНА/17091972/RUS/Ж									
Н-361 . 7 РУБ; В Т.Ч.НАС 55.17 РУБ ПРИВЫТИЕ 09.12 В 09:43									
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ.КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО									
									
* 2 0 1 0 2 9 4 8 9 5 5 7 3 0 *					* 5 8 5 9 1 3 4 3 0 4 5 0 2 3 *				

ООО «Голдсэрв-защита СГБ», Москва, 2014, уровень «В», ИНН 7723683270, зан. 191-13, тир. 50,0 млн. эк.




Утверждена приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 09.09.2008 № 150, под фирмой по СРЖД

Билет двухслойный слип

(утвержден приказом Минтранса РФ от 07.02.2017 № 36)

РЖД 20  АСУ «ЭКСПРЕСС» ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ ММ2010294 895573

ПОЕЗД	ОТПРАВЛЕНИЕ	ВАГОН	ЦЕНА	ВИД ДОКУМЕНТА
№ шифр	число месяц часы мин.	№ пун	руб. Билет Плацкарта	КОЛ. человек АО "ФПК" 01 ИНН 7708709686
045 ВА	09.12 07:35	07 С	000164.7 000197.0	01 ПОЛНЫЙ
БОРОЧЕЖ 1-МИЧУРИН В (2014001-2014418) ФИРМ КЛ.ОБСЛ.2С 1/2 ЭТАЖ				
МЕСТА 016 5/5 ФПК МОСКОВСКИЙ				
ММ895573 ЧАС Н2 0616595 081215 1350 СС230Б:16/ФПК/Н				
ПН6804190327/КУЛАГА=СВЕТЛАНА=ИРЬЕВНА/17091972/RUS/Ж				
Н-361 . 7 РУБ; В Т.Ч.НАС 55.17 РУБ ПРИВЫТИЕ 09.12 В 09:43				
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ.КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО				

ООО «Точкараз-защита СПб», Москва, 2014, уровень «В», ИНН 7723683270, зан. 191-13, тир. 50,0 млн. экз.

* 2 0 1 0 2 9 4 8 9 5 5 7 3 0 *

* 5 8 5 9 1 3 4 3 0 4 5 0 2 3 *

Утверждена приказом Министрства транспорта Российской Федерации от 09.09.2008 № 150, под фирмой по ОПС/Д

Билет «универсальный бланк»

РЖД
20

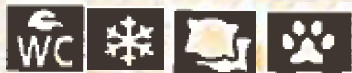
АСУ
«ЭКСПРЕСС»

ЭЛЕКТРОННЫЙ
ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ

20070060122156

ПОЕЗД № шифр	ОТПРАВЛЕНИЕ				ВАГОН		ЦЕНА руб.		Корго человек	ВИД ДОКУМЕНТА ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН АО "ФПК" 01 ИНН 7700709606
	число	месяц	часы	мин.	№ тип	Билет	Платформа			
002МЯ	05	06	13:20		13 П	003195.9	004223.3	01	ПОЛНЫМ	

МОСКВА ЯРОСЛАВСКАЯ->НОВОСИБИРСК-ГЛАВНЫМ ФИРМ КЛ.ОБСЛ.ЭД
МЕСТА 004 ТЕСТ ФПК МОСКОВСКИЙ
ЭП123123123/СИЛИВАНОВ-ВЛАДИМИР-ИВАНОВИЧ/01011900/RUS/M
Н-7419.2 РУБ(НДС 18% 20.29;НДС 0% 0.00) С БЕЛЬЕМ У0
ВРЕМЯ ОТПР МОСКОВСКОЕ.ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ДОСМОТР.РАЗРЕШЕН ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ
ПРИБЫТИЕ 07.06 В 11:01 (МЕСТНОЕ) В ПУТИ 45:41
ОТПРАВЛЕНИЕ В 13:20, 05 ИЮНЯ(ПН)
Ж*012215 НС9 М 41 0006998 290517 1354 ИИ1000004/ФПК/И



Электронный билет

Вид билета с электронной регистрацией

Российские железные дороги - бланк заказа, версия для печати

Стр. 1 из 1

РЖД Электронный билет (номер) **71580398497094** Номер заказа **71580398497094**
E-ticket number Order number

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON		ВДОВИЧ В И		
01 Год совершения поездки: 2013 Valid		ПН ****2152 Кол-во пассажиров/Number of passengers: 01		
03.03 Отправление Departure	16:31 Маршрут следования Or / From SARATOV 1 SARATOV 1	-> МОСКВА ПАВ -> MOSKVA PAV	04.03 Прибытие Arrive	07:28 Класс обслуживания Class 33
Поезд Train	009ЖА СКОРЬИЙ	Вагон Coach	05 Пляц Seat	Место Seat 004 ВЕРХНЕЕ
Полный / Full price		Тариф (билет, плацкарт), Руб. 1411.2 Rate (ticket/reservation), RUR 1411.20 Цена, Руб. Price, RUR (в т.ч НДС 215.27) Страховой тариф, Руб. Insurance, RUR 0.0 Сборы, Руб. Commission, RUR Нет No		
Статус электронного билета E-ticket status		Пройдена электронная регистрация Registered		
Отмена электронной регистрации возможна до 03.03.2013 15:31 Cancellation of E-registration is available till 03.03.2013 15:31		Дополнительная информация Additional information ВРЕМЯ ОТПР И ПРИЕ МОСКОВСКОЕ		
Дата и время оформления Date and Time of Booking		03.03.2013 10:43		
Перевозчик (ИИН) Carrier (VAT number)		ФПК ПРИВОЛЖСКИЙ / ОАО "ФПК" (7708709686)		
Форма оплаты Payment method		Банковская карта Bank card МЮ097М40 / ФПК		
Служебная информация				
Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с условиями, описанными I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer contract. Я согласен с условиями поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны. I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.				



ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН — BOARDING COUPON

Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.
Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as mentioned on the e-ticket form, with you.



Вид контрольного купона без электронной регистрации

Российские железные дороги - бланк заказа, версия для печати

Стр. 1

РЖД Электронный билет (номер) **71730401725704** Номер заказа **71730401725704**
E-ticket number Order number

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON		ШОНИЯ Ю К		
01 Год совершения поездки: 2013 Valid		ПН ****2256 Кол-во пассажиров/Number of passengers: 01		
10.03 Отправление Departure	18:00 Маршрут следования Or / From SARATOV 1 SARATOV 1	-> РТИЩЕВО 1 -> RTISHCHEVO 1	10.03 Прибытие Arrive	22:14 Класс обслуживания Class 3С
Поезд Train	047ЖА СКОРЬИЙ	Вагон Coach	01 Сид Seat	Место Seat 661
Полный / Full price		Тариф (билет, плацкарт), Руб. 381.3 Rate (ticket/reservation), RUR 381.30 Цена, Руб. Price, RUR (в т.ч НДС 58.16) Страховой тариф, Руб. Insurance, RUR 0.0 Сборы, Руб. Commission, RUR Нет No		
Статус электронного билета E-ticket status		Оплачен Paid		
Дополнительная информация Additional information Дата и время оформления Date and Time of Booking		ВРЕМЯ ОТПР И ПРИЕ МОСКОВСКОЕ; 10.03.2013 10:09		
Перевозчик (ИИН) Carrier (VAT number)		ФПК ПРИВОЛЖСКИЙ / ОАО "ФПК" (7708709686)		
Форма оплаты Payment method		Банковская карта Bank card МЮ097М40 / ФПК		
Служебная информация				
Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с условиями, описанными I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer contract. Я согласен с условиями поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны. I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.				



Контрольный купон для проезда недействителен. Для проезда в поезд необходимо получить посадочный купон (на бланке проездного документа) в билетной кассе или с помощью терминала самообслуживания на территории Российской Федерации (список касс приведен на сайте rzd.ru).
The check coupon is not valid for your journey. To board the train you need to obtain a regular ticket issued at a point of sale located in the Russian Federation or at a self-service machine.

РЖД Российские железные дороги

Е-билеты от 01.01.17

Бланковый комбинированный билет

1 — количество пассажиров

20 РЖД

БИЛЕТ БЕЗ КОНТРОЛЬНОГО ТАЛОНА НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН

ПОЛНЫЙ

группа лиц
одно лицо

рубль
50 40 30 20 10
70 60 -

рубль
100
200
300

ИНН 7708503727 **Быша 222609** ОКПО 00083262

Б2050001 321297

ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ

Наименование перевозчика УИМ
Дата отправления 15 июля 2005 ж.д.
От ст. Москва ж.д.
До ст. Москва ж.д.
Количество пассажиров 2
Стоимость билета 344.90
Стоимость плацкарты 108.10
Сбор за оформление _____
Налог 2-30 57.05
Страховой сбор _____
Стоим. пост. принадлежн. _____
Общая стоимость 346.30

вид расчета наличный вид расчета безналичный

Шифр плательщика _____
Предъявлен документ уверенности
Ф.И.О. Козлова Г.М.

Категория поезда супер 1 вагон
Время прибытия _____
Принадлежность вагона _____
Служебная строка _____

Дата оформления 15 июля 2005
Ф.И.О. билетного кассира _____
Подпись билетного кассира _____

ЛУ-111 д

* 2 0 5 0 0 0 1 3 2 1 2 9 7 5 *

Проездной документ(билет) формы ЛУ-10д

20	РЖД	Утвержден приказом Министерства транспорта Российской Федерации от _____ 2009 г. № _____ форма по ОКУД _____	Форма ЛУ-10д
ИНН перевозчика _____ ОКПО перевозчика _____ Наименование перевозчика _____ _____		Серия 2056000 000000	
ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЕЗДА ПассажиРОВ В ПОЕЗДЕ ДАЛЬНЕГО СЛЕДОВАНИЯ			
От станции _____			
До станции _____			
Поезд № _____ Категория поезда _____			
Вагон № _____ Тип вагона _____ Место № _____			
Дата отправления _____			
Вид документа: полный _____ детский _____ льготный (ненужное зачеркнуть)			
Класс обслуживания _____			
Стоимость (доплата) билета _____ руб. <small>(цифрами и прописью)</small>			
Стоимость (доплата) плацкарты _____ руб. <small>(цифрами и прописью)</small>			
Сбор за оформление _____ руб. <small>(цифрами и прописью)</small>			
Стоимость проезда (доплаты) всего _____ руб. <small>(цифрами и прописью)</small>			
Фамилия, имя, отчество _____			
Предъявлен документ _____			
Время прибытия _____			
Принадлежность вагона _____			
Ф.И.О. билетного кассира _____			
Подпись билетного кассира _____			
Подделка бланков строгой отчетности преследуется по закону			
Поле для нанесения штрихового кода		Сведения об изготовителе	



2

Порядок оформления и возврата проездных документов



3

Составляющие цены билета

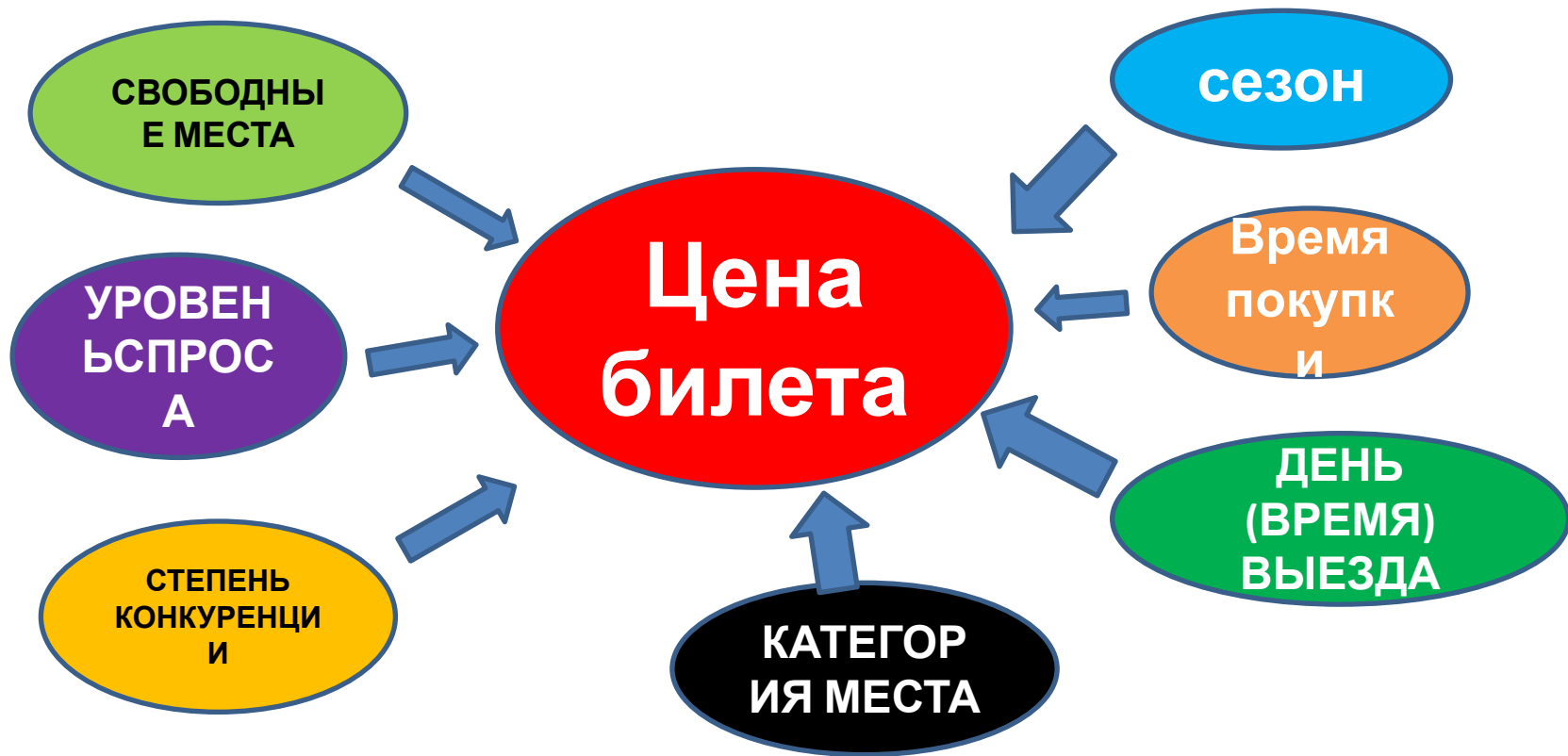
Цена билета и ее составляющие





4

Программа динамического ценообразования





5

Программа «РЖД-Бонус»



6

Права пассажиров

Права пассажира

13. При проезде в поезде дальнего следования пассажир имеет право:

- а) провозить бесплатно 1 ребенка в возрасте не старше 5 лет
- б) провозить ручную кладь
- в) сдавать для перевозки багаж
- г) улучшить условия проезда, перейдя в вагон более высокой категории
- д) выехать поездом ранее поезда, указанного в билете
- е) сделать одну остановку до 10 суток
- ж) получить назад полную стоимость проезда при непредоставлении места по вине перевозчика
- з) отказаться от поездки и сдать билет согласно правил возврата



Вопросы для внеаудиторного задания

2 этаж 81-112
1 этаж 1-32
МЕСТ-64

Подготовить методом составления ментальной карты ответы на вопросы:

1. Виды проездных документов (билетов)

2. Составляющие цены билета

3. Программа динамического ценообразования