

Социальный конфликт и пути его разрешения

Домашнее задание

4. Часто в общении люди используют условные языки, например язык цветов, язык смайликов и т. п. Составь словарик таких невербальных (без помощи слов) средств общения.

5. Составь собственную памятку, помогающую найти верный выход из конфликта. Предложи варианты разрешения конфликтных ситуаций: два ученика хотят сидеть на одном и том же месте в классе; как пригласить на день рождения друзей, не обидев никого из них, если они недавно поссорились и ни за что не хотят мириться.

Конфликт — спор, столкновение двух человек или социальных групп за обладание чем-то таким, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.

Участники (субъекты) конфликта

```
graph TD; A[Участники (субъекты) конфликта] --> B[Свидетели — это люди, наблюдающие за конфликтом со стороны]; A --> C[Подстрекатели — это те, кто подталкивает других участников к конфликту]; A --> D[Пособники — это люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами]; A --> E[Посредники — это люди, которые своими действиями пытаются предотвратить, остановить или разрешить конфликт];
```

Свидетели — это люди, наблюдающие за конфликтом со стороны

Подстрекатели — это те, кто подталкивает других участников к конфликту

Пособники — это люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами

Посредники — это люди, которые своими действиями пытаются предотвратить, остановить или разрешить конфликт

Вопрос или благо, из-за которых разгорается конфликт, — предмет конфликта. Причина и повод конфликта отличаются от его предмета.

Причина конфликта

Объективные обстоятельства, которые *предопределяют появление конфликта*. Причина конфликта связана с потребностями конфликтующих сторон

Повод для конфликта

Незначительное происшествие, которое *способствует возникновению конфликта*, но сам конфликт может не развиваться. Повод бывает как случайным, так и специально созданным

Стадии конфликта



4 варианта поведения в конфликтной ситуации:

- Сотрудничество
- Компромисс
- Приспособление
- Избегание


Виды конфликтов:

- Конструктивные – не выходят за рамки делового аргумента.
- Неконструктивные- стороны не задумываются и используют все средства ради достижения цели.

Инцидент — случай, происшествие, недоразумение.

4 варианта исхода конфликта:

- Подчинение
- Компромисс
- Прерывание
- Интеграция



Нетерпимость — это скрытая жёсткость по отношению к другим, отказ принимать их самостоятельными, свободными личностями.



3. Составь схему «Малые группы в нашем классе». Для этого представь графически, сколько малых групп по разным основаниям можно выделить в классе (например: тёзки; те, у кого одинаковое отчество; любители кошек или собак; любители шахмат и т. п.; приятели). Каждую группу изобрази на схеме и стрелками покажи, как они связаны между собой. Придумай, как на этой схеме отметить своё место в каждой из групп, в которые тыходишь.

