

Уровни комфорта



СТАНИЛЕВИЧ ИННА, ГСД-ПБ-1

Классификация



- A. Звездная
- B. Буквенная (Греция)
- C. Система корон и роз (Великобритания)
- D. Система разрядов

Требования для любых категорий гостиниц



- Безопасность
- Гигиена
- Круглосуточный сервис
- Неотложная медицинская помощь
- Сохранность ценностей
- Стирка
- Почтовые услуги

Что влияет на звездность?



- • Состояние номерного фонда (площадь номеров, структура номерного фонда, наличие коммунальных удобств и т. д.);
- Состояние мебели, инвентаря, предметов санитарно гигиенического назначения;
- Наличие и состояние предприятий питания (кафе, ресторанов, бистро и т. д.);
- Состояние здания, подъездных путей, обустройство прилегающей к отелю территории;
- Информационное обеспечение и техническое оснащение, в том числе наличие современных средств связи, бытовой техники, мини баров, сейфов и т. д.;
- Обеспечение возможности предоставления ряда дополнительных услуг.

Четыре группы уровня комфорта

- Европейская (Франция, Австрия, Венгрия, Египет, Китай и т.д.)
- Система корон (Великобритания)
- Система букв (А-, В, С, D) - Греция
- Система разрядов (люкс, высший А, высший Б, первый, второй, третий и четвертый) - СНГ

Альтернативные (собственные) классификации

BTI (Business Travel International).

- Высшие разряды : Superior Deluxe , Deluxe , Moderate Deluxe, Superrior First Class, First Class.
- Низшие разряды : Moderate First Class, Superior Tourist Class, Tourist Class, Moderate Tourist Class.



Англия?



- Бюджетные гостиницы
- Гостиницы туристского класса
- Гостиницы первого класса
- Гостиницы высшей категории

- AA (Automobile Association development Ltd).
- В системе есть :
Отели и частные отели,
фермерские дома,
дорожные гостиницы.
Звезды: от 1 до 5

Франция?



- 6 категорий звезд (1*- 5*, + 1 без *)
- Выполнение минимальных требований для открытия гостиницы / присвоение ей новой категории : А – количество комнат;
 - В – общие помещения;
 - С – оборудование отеля;
 - Д – комфортность жилья;
 - Е – обслуживание;
 - Ф – доступность инвалидам и лицам с ограниченной подвижностью.

Германия?

- Предприятия гостиниц подразделены на 5 классов :

1. Туристский – 1*
2. Стандартный – 2*
3. Комфортный- 3*
4. Первый -4*
5. Люкс – 5*

- 22 обязательных критерия, разделенных на несколько групп:

- a. Работа службы приема
- b. Сервис питания
- c. Наличие электроники и их работа
- d. Минимальная площадь для 75% номеров
- e. Санитарный комфорт
- f. Услуги прачечной
- g. Состояние и количество холлов
- h. Возможность безналичного расчета
- i. Количество и работа баров и ресторанов при гостинице
- j. Возможность проведения конференций
- k. Количество дополнительных услуг

Греция



Австрия



Китай



Италия



Израиль



Испания



Accor



Holiday Inn



Forte Hotel Group





Спасибо за внимание!

