

# «Способы выхода из конфликтных ситуаций в работе с семьей»

**Консультация для педагогов**



**Подготовила: Яшкина Т.Ю**

Слово «КОНФЛИКТ»

в переводе с латинского означает

«СТОЛКНОВЕНИЕ»

**Конфликты могут носить не только отрицательные черты, но и быть полезными. Самое главное, уметь правильно разрешать их. Умение грамотно выбрать стратегию поведения в конфликтной ситуации для воспитателей очень важно.**

# Причины конфликтов между педагогами и родителями



# Со стороны родителей

- ✓ Мало занимаются с ребёнком в д/с
- ✓ Не создают должных условий для укрепления его здоровья
- ✓ Не могут найти подход к ребёнку
- ✓ Используют непедагогические методы в отношении ребёнка
- ✓ Плохо следят за ребёнком (не вытерли сопельки, не переодели)
- ✓ Ограничивают свободу
- ✓ Не заставляют есть или наоборот
- ✓ Часто наказывают или жалуются на ребёнка, если его поведение не устраивает воспитателей
- ✓ Не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, если их ребёнка покусали, поцарапали, ударили

# Со стороны воспитателей

- ✓ Неуважительно относятся к персоналу д/с, могут отчитать на повышенных тонах при ребёнке
- ✓ Не вносят вовремя плату за д/с
- ✓ Приводят детей в садик одетых не по погоде
- ✓ Поздно забирают
- ✓ Плохо воспитывают детей (балуют или не уделяют должного внимания)
- ✓ Предъявляют необоснованные претензии к персоналу д/с, придираются к мелочам

# *«Способы выхода из конфликтной ситуации»*

## **К. Томас**

- Конкуренция
- Сотрудничество
- Компромисс
- Избегание (уклонение)
- Приспособление

## Упражнения для формирования правильного умения вести себя с родителями и общаться без конфликтов

### Упражнение «Ваши предложения»

Сформулировать и записать несколько рекомендаций по проведению мероприятий, которые могут помочь сплотить воспитателей и родителей.

### Упражнение «Предъявление конфликтной ситуации»

Игровое моделирование способов поведения педагога в ситуациях разрешения противоречий между воспитателем и родителями.

Необходимо показать развязку данной ситуации, выбрав внутри группы роль воспитателя и роль родителя.

### Упражнение «Список претензий к родителям»

Проанализировать недовольство родителями группы и составить список претензий напротив каждой фамилии. Необходимо быть предельно откровенными, ведь претензии могут быть даже самыми незначительными, но обязательно конкретными.

**Вывод:** чтобы принять людей, нужно понять, чем они вас не устраивают.





## И напоследок еще немного

Иногда отзывы о детских садах напоминают передачу про интриги, скандалы и расследования. Мамы и папы шпионят за воспитателями, подслушивают, что происходит в группе, ищут любую мелочь, чтобы придраться к педагогу, ведь их самый лучший ребенок достоин только самого лучшего воспитателя. За царапину они, по крайней мере, на словах, грозятся "порвать" или "встретить в темном переулке" эту "воспиталку", "чужую тетку", которая никогда не полюбит ребенка. Но ведь воспитатель в садике и не должен любить детей как родных. Для этого у ребенка есть родители. Воспитатели выполняют свою работу, работу очень сложную, достойную большого уважения. И если родитель настроен на негатив, скорее всего по закону притяжения он его и получит. Детский сад — это не рай и не ад для ребенка, это такой же этап в его жизни, как школа, институт, и от умения выстраивать правильно отношения с людьми, работающими с детьми, зависит во многом то, как будет складываться их жизнь в детском саду.

**Спасибо за работу!**

