

SMART
SERVICE

История проекта Samsung Smart Service





2012 год. Начало



С чего же все началось?

Однозначный ответ дать сложно, но очевидно, что наибольший первоначальный вклад был внесен усилиями следующих людей:

Александра Благирева

Алены Киселевой

Рината Нигматуллина

И Мистера Кима,

который на тот момент был во главе СРСС и всегда считал проект **Smart Service** и его сотрудников очень перспективными.

SMART
SERVICE



Александр Благирев, Алексей Самородов и Александр Чернов



2013 год. Становление



Полноценное рабочее место

SMART
SERVICE



Сверху представлен редкий кадр древнего Smart Advisor'a за работой.

Он работает у нас и по сей день: **SSA Алексей Самородов**.

Так выглядело его первое рабочее место и оно уже несколько раз менялось.

Вы можете посетить **Алексея** в Галерее Самсунг на Тверской и удостоиться чести пожать ему руку. И можно принести вкусных печенек.

Первая рабочая форма

SMART
SERVICE



Честно говоря, никто из нас не был знаком с этим парнем.

Надеемся, что у него все хорошо сложилось после работы в проекте.

Одно можно сказать точно: у него была модная и ультрасовременная форма.

Отчетность и расширение

В то время была возможность проводить ежемесячные собрания, где обсуждались текущие задачи и выполнение поставленных KPI.

Первая отчетность велась на листках формата А4, которые отправлялись в офис в конце рабочего дня. И только в течение года вся отчетность перешла в Excel.

Ежедневный отчет + Еженедельный + отчет по VIP-сервису.

В те времена портал GSPN казался для SA чем-то невероятно странным и страшным.

Часть отчетности была в приложении **Chat On**





Отчетность и расширение

Ежедневный отчёт работы Smart Advisor.

Место работы: *Галерея* , *ПИН* , *ГУМ* , *Горбушка* .
 Дата: _____
 ФИО: _____
 Время начала работы: _____ Время окончания работы: _____
 Подпись руководителя магазина: _____ Подпись руководителя магазина: _____

Консультация:

	Продукт	Модель	Вопрос клиента					Результат консультации		Подпись клиента
			п	с	п+с	д+у	Другое	Да	Нет	
1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Настройка:

	Продукт	Модель	Вопрос клиента	Вид настройки (+ указать программу, которую использовали)	Результат			Подпись клиента
					Да	Нет	АСЦ	
1					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Количество обновлений Smart Tool:

Ремонт/Диагностика:

	Приём	Выдача	Продукт	Модель	Заявленная неисправность	Серийный номер	Дата	Подпись клиента
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						

Один из первых ежедневных отчетов SA

Собрания и расширение

В течение года проект постепенно расширяется и набирает критическую на тот момент массу:

13 московских смарт эдвайзеров.

Они проходят обучение продолжительностью чуть менее месяца.

Стажируются на точках у более опытных сотрудников и исправно выполняют KPI.

Александр Благирев отлично справляется с координацией проекта, учитывая пожелания по графику всех сотрудников (тогда была такая возможность, да, она нам тоже нравилась).

Собрания и расширение

SMART SERVICE

25 сентября 2013 состоится ежемесячная встреча службы SSS.

Место: офис CPCC, Training Hall на 2,5 этаже.

Время: 10:00 – 12:30 – Встреча службы SSS: обсуждение проблем и вопросов, работа с тренером;

12:30 – 13:30 – Обед (если SA выходной, можно ехать домой);

К 14:00 – 14:30 - SA возвращаются в магазины.

Дресс-код: **Business casual** рубашка (можно с коротким рукавом); брюки; туфли (носки обязательно).

Участники:

1	Хитрый Дмитрий Владимирович
2	Возный Дмитрий Викторович
3	Ковков Евгений Евгеньевич
4	Коваленко Антон Александрович
5	Сорокин Семён Леонидович
6	Фадеев Николай Игоревич
7	Самородов Алексей Витальевич
8	Гришанов Никита Александрович
9	Гайдашев Александр Сергеевич
10	Ионов Антон Юрьевич
11	Степанов Валентин Вячеславович
12	Мострюков Максим Сергеевич
13	Колодниц Дмитрий Николаевич

Важно:

- Несмотря на то, что некоторые из вас в этот день имеют выходной день, **явка обязательна**;
- Несомненным плюсом будет подготовка списка вопросов, проблем и их решений, которые вы встретили во время работы в службе SSS;
- Во время встречи, необходимо установить на свои телефоны беззвучный режим и соблюдать деловой этикет;
- **Опоздание не допускается**;
- Обсудим график отпусков;
- **Главной и заключительной темой будет обсуждение ваших результатов по итогам сентября.**

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (инициалы, профессия)	Отметки о левах и новиках на работу по числам месяца											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Владимир	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт
	Галерея	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт
1	Самородов Алексей	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея
2	Коваленко Антон	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея
3	Новиков Евгений	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея
4	Сорокин Семён	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея
5	Хитрый Дмитрий	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея
6	Возный Дмитрий	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея
7	Фадеев Николай	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея
8	Гришанов Никита	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея
9	Гайдашев Александр	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея
10	Ионов Антон	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея
11	Степанов Валентин	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея
12	Мострюков Максим	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея
13	Колодниц Дмитрий	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея	Галерея

Письмо Александра Благирева о собрании и график того времени



Выход в свет

Первая видео-съемка в рамках проекта случилась 25 июня 2013 года в ФМ Галерея.

Антон Коваленко снялся в роликах, предназначенных для обучения клиентов пользования некоторыми сервисами Samsung.

Тогда же появляются первые фирменные лифлеты, рассказывающие о проекте.

SA участвуют в запуске Note 3, ведут передовую битву с SmartTool второй версии, с переменным успехом пытаются сохранить sms в программе Samsung Kies.



База SA в WhatsApp

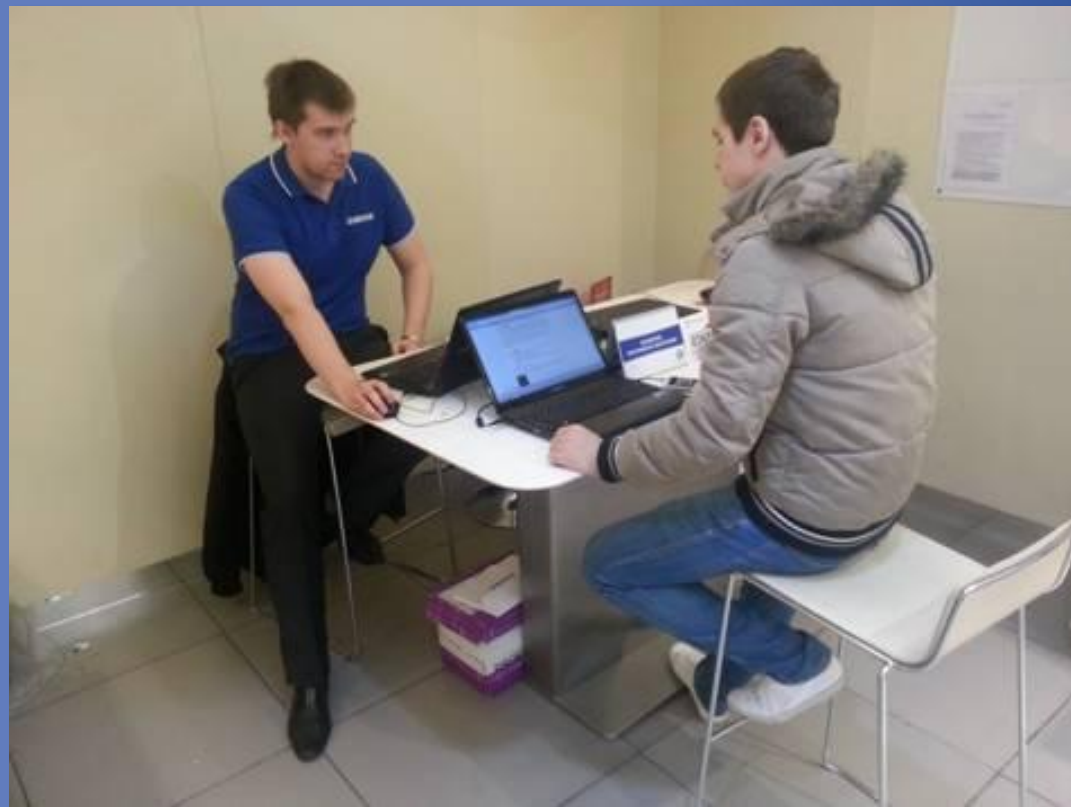
A blue speech bubble containing the text "SMART SERVICE" in white capital letters.

14 ноября 2013 года создан чат **SSS Group**
После этого в WhatsApp было создано много чатов:

Technical Support Sa
SA Reports
Selfie Report
SA management
Новые SA
SA Флудильня
SVT Tech Sup_SPay qns
чаты по регионам и так далее

Из чего можно понять, что наш проект дает весомую нагрузку на сервера разработчиков приложения.

Фото 2013



Семен Сорокин и Максим Мострюков



2014 год.
Олимпийский темп

На удивление самих SA в начале 2014 года всем раздали корпоративные смартфоны – Galaxy Note 3. И, как оказалось, неспроста – почти все действующие сотрудники проекта побывали в Сочи, где решали разного рода задачи во время Олимпиады и Паралимпиады, среди которых:

- ✓ Работа в сервисном центре
- ✓ Техническая поддержка гостей города
- ✓ Поддержка клиентов в огромном шоу-руме на территории олимпийского парка

Поддержка осуществлялась SA и из Москвы:

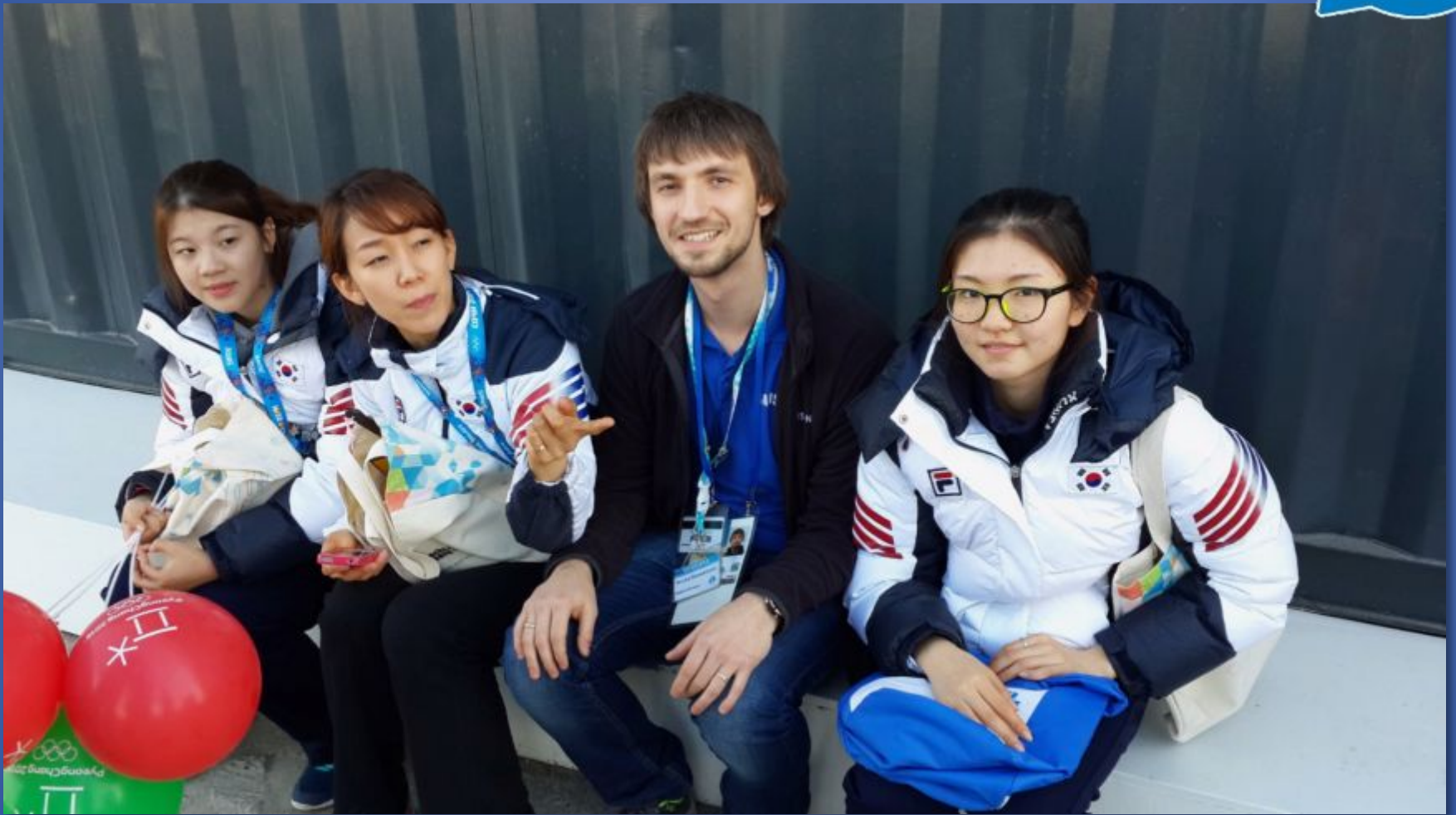
- ✓ Помощь в проведении конкурсов в плазах
- ✓ Создание чехлов с разного рода символикой
- ✓ Установка приложения по олимпиаде от Samsung

И все это пока **Антон Коваленко** и компания не вылезали из фирменного шоу-рума на входе в олимпийский парк □

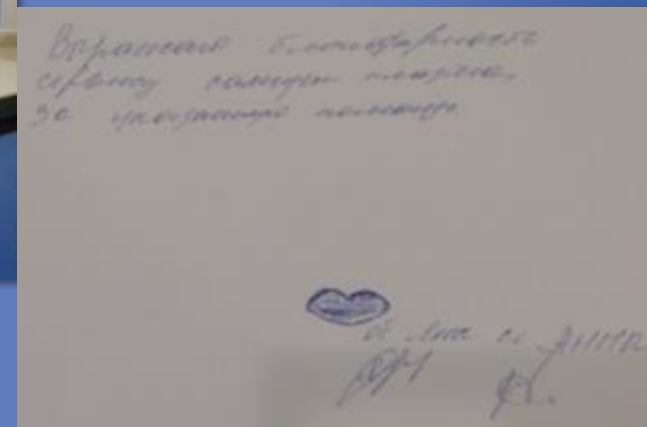




Дмитрий Хитрый, Антон Коваленко и Семен Сорокин
• в стенах того самого шоу-рума •



Участницы северокорейской олимпийской сборной сфотографировались на фоне звезды смарт сервиса.



Дмитрий Возный тем временем также пользовался особой популярностью в сервисе ТЦ “МореМолл”



Кто-то жил в фешенебельном отеле,
а кому-то пришлось тесниться в трехзвездочной “Алой Розе”

• **Александр Гайдашев и Евгений Ковков** •



Selfie Report



В какой-то момент руководство компании осознало, что скучает по нашим лицам и ввела Selfie отчетность.

Универсальные SAддаты

SMART
SERVICE

Стоит отметить, что SA стали полезны независимо от места работы:
в сервисном центре или магазине.

Руководство всегда оставалось довольным по результатам проверок.

Второй справа на фото – **Мистер Ким**
(на данный момент он работает в США)



3 и 4 справа: **Алена Кисилева** и **Ринат Нигматуллин**

Мастер-классы

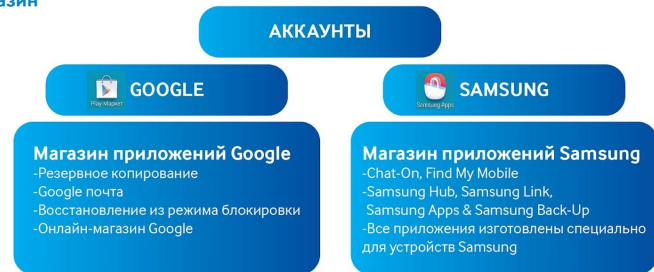
SMART
SERVICE

SAMSUNG

- ✓ SA впервые проводят мастер-классы в плазах и магазинах
- ✓ Клиенты в восторге и не хотят отпускать SA даже после проведения мастер-классов
- ✓ SA приходится совмещать мастер-классы с привычными рабочими обязанностями. С чем они успешно справляются!

Краткая памятка по содержанию мастер-класса по смартфонам Samsung. Уровень 1.


1. Аккаунты настраиваются при первом включении или при входе в онлайн магазин





2. Для использования сервиса Find My Mobile должны быть выполнены следующие условия:

1. Авторизация аккаунта Samsung;
2. Включена функция "удалённое управление" (Настройки>Безопасность>Удалённое управление)
3. Включён интернет
Вход в систему через сайт: findmymobile.samsung.com

3. Для переноса информации (контакты, смс, мультимедиа, календарь и заметки) с телефонов других производителей (LG, Apple, Nokia) на смартфон Samsung:

1. Необходимо установить на компьютер программу Smart Switch:  Smart Switch
<http://www.samsung.com/ru/support/smarts witch/>
2. Сделать архивную копию со своего прежнего телефона;
3. Подключить смартфон Samsung
4. Перенести необходимые данные

4. Для переноса информации (контакты, смс, мультимедиа, календарь и заметки) со своего прежнего смартфона Samsung на новый смартфон Samsung:

1. Необходимо установить приложение из онлайн магазина на оба смартфона   Smart Switch Mobile
2. Запустить приложение на обоих устройствах
3. Принять условия лицензионного соглашения
4. Расположить устройства на расстоянии не более 50 см от друг друга
5. На одном из устройств нажать кнопку Подключить

5. Для экономии заряда аккумуляторной батареи активируйте режим Энергосбережение в настройках устройства.

6. Удаленное управление

1. Установить приложение Smart Tutor for mobile из магазина приложений   Smart Tutor
2. Включить приложение
3. Позвонить в контактный центр Samsung 8-800-555-55-55
4. Ввести продиктованный оператором шестизначный код.

Мастер-классы

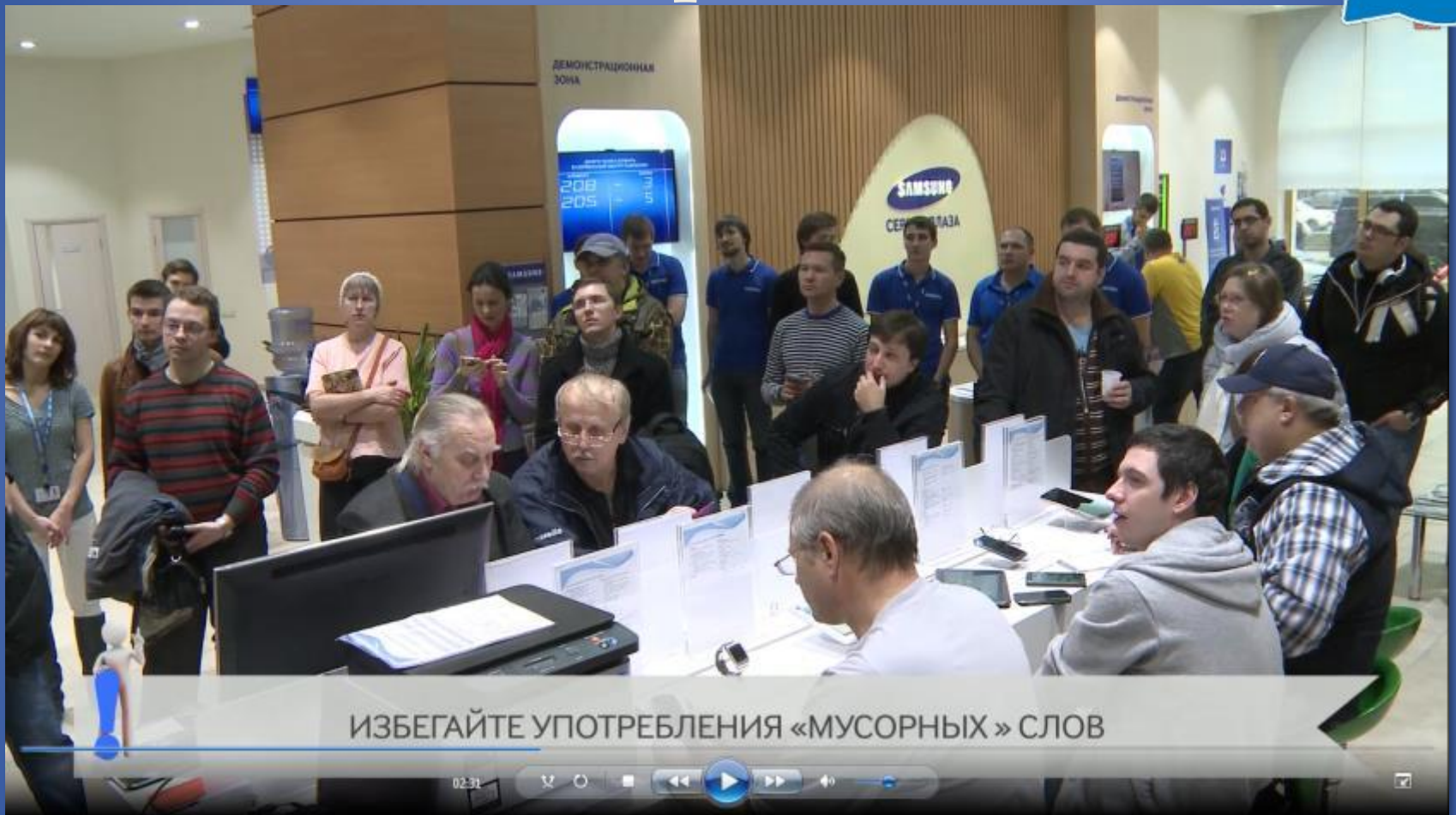
Примерно в то время **Дмитрий Возный** снимается в
нашумевшем видео (18+)

“Советы по проведению мастер-классов”



Мастер-классы

SMART
SERVICE



Один из самых масштабных мастер-классов
в плазе на Ломоносовском

Участие в маркетинговых акциях

SMART
SERVICE

Купоны, проще говоря

SA принимают участие в многочисленных акциях, раздавая купоны со скидкой клиентам АСЦ и ФМ. И все бы хорошо, только для сотрудников это был довольно большой ворох новой отчетности, которая временами начинала надоедать.

Но мы прошли и через это!



Глобальное расширение

A blue speech bubble containing the text "SMART SERVICE" in white capital letters.

SMART
SERVICE

Благодаря стартовым успехам проекта в марте 2014 года штат смарт эдвайзеров был расширен до **21 смарт эдвайзера** (Москва).

Уже к маю в проекте появилось **20 новых сотрудников** из регионов!

К концу года штат SA насчитывает **39 высококлассных специалистов**, преданных своему делу.

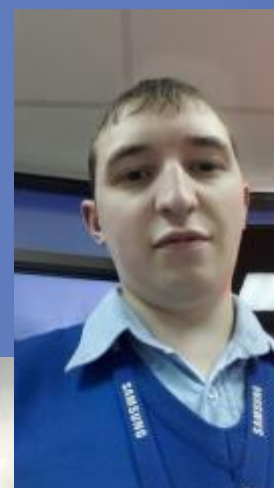
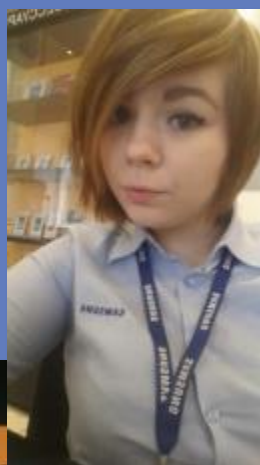
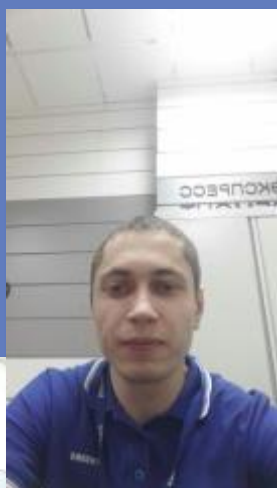
Глобальное расширение

SMART
SERVICE

С коллегами из регионов проект окреп еще сильнее.

Теперь клиенты могли получить консультацию подкованного специалиста не только в Москве.

Одни из первых SA в регионах:



Александр Меркулов, Дарья Серякова, Алина Юрченко, Дмитрий Думенко, Игорь Николаев, Ирина Антонюк, Андрей Семинков, Владислав Запорожец и Сергей Пчелинцев

Корпоративное мероприятие

С расширением проекта всех нужно было познакомить друг с другом. Ну и кто откажется выпить с братьями по “смарттулу” за счет компании?



На фото тамада **Аслан Джигунов** и **Дмитрий Колодиец** развлекают всех на корпоративном мероприятии

За гранью корпоративов

Наш большой коллектив не ограничивают корпоративные мероприятия, ведь нас объединяет нечто большее. Мы образовали круг знакомых в рамках коллектива и кто-то даже нашел здесь **друзей**.



“Шашлычный” сбор московских сотрудников под руководством гениального повара и отца **Ростислава Дергачева**.

(первый слева – Владимир Колесников)

За гранью корпоративов

SMART
SERVICE



Еще один “шашлычный” сбор.

Владислав Алымов, Антон Ионов, Александр Гайдашев, Евгений Ковков, Филипп Зайков, Ахмед Шахбанов, Владислав Сайченков, Александр Благирев, Анна Фомичева, Юлия Овечкина, Ростислав Дергачев, Сергей Елкин

Знаменитости и Стивен Сигал

Ни для кого не секрет, что мистер Сигал любит заезжать в Россию и в частности в Галерею Samsung на улице Тверская, чтобы взять автограф у бравых SA



Стивен Сигал фотографируется **Дмитрием Возным, Алексеем Самородовым, Евгенией Афанасьевой** и с коллективом ФМ Галерея



2015 год. Новые назначения



Появление старших SA

A blue speech bubble containing the text "SMART SERVICE" in white capital letters.

В помощь руководителям проекта были отобраны самые опытные SA, достойные звания старшего:

Антон Коваленко
Дмитрий Хитрый
Дмитрий Думенко
Игорь Николаев
Андрей Семинков
Сергей Пчелинцев

Далее в роли SSA себя опробовали:

Дмитрий Колодиец
Алексей Самородов
Влад Сайченков
Антон Раковский
Антон Ионов
Дарья Серякова

Отзывы клиентов о проекте



SMART
SERVICE

За время работы проекта было оставлено более
пяти с половиной тысяч отзывов!

Нет и капли сомнений в том, что все они носят
положительный окрас и восхищение работой SA.

Портал YELL едва не лег под шквалом отзывов.
Через соцсети люди узнали о существовании
технических экспертов в магазинах и сервисах.

И невозможно сосчитать количество улыбок клиентов,
которые вы увидели за эти годы.

Изменения в отчетности

A blue speech bubble containing the text "SMART SERVICE" in white capital letters.

SMART
SERVICE

16 ноября 2015 произошел переход на отчетность в GSPN! Поначалу SA относились к этому новшеству с изрядной долей скепсиса, но потом привыкли.

Как завещал в тот день **Семен Сорокин**:

“главное, не бойтесь перемен!”.

И это действительно хорошее пожелание, потому что перемен в работе SA было очень много и не все смогли выдержать изменение постоянного ритма.

Но большую часть сотрудников это только закалило.

И о стальном терпении SA начали слагать легенды.



2016 год. НОВЫЙ ВЫЗОВ



Новое рабочее место

SMART
SERVICE



Помните фото того рабочего места на одном из первых слайдов?
Смотрите, как изменилось рабочее место SA в ФМ Галерея.
Во всех других магазинах тоже обновят стойки, но ближе к маю.

(Дмитрий Колодиец)



Вынужденные реформы

Проект переходит на полную поддержку фирменных магазинов, слегка меняя концепцию.

Исключением является только плаза на Тверской.

- ✓ Новая адресная программа и график
 - ✓ Появление кластерных точек
 - ✓ Новая схема расчета KPI
 - ✓ Появление RMAS
 - ✓ Появление ЛУРВ
 - ✓ И еще явно что-то



Best Practice

Мы продолжаем делиться друг с другом позитивным опытом работы, который помогает выполнять KPI и чувствовать себя еще мастеровитее.

В **Best Practice** этого года принимали участие:

Александр Меркулов

Андрей Медведев

Дмитрий Ерохин

Ростислав Дергачев

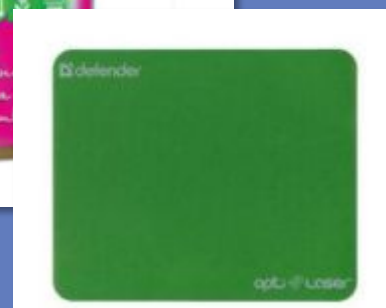
Сергей Пчелинцев

Денис Куликов

Сергей Сапожников

Новое оборудование

Да, мы получили новое оборудование



Новая модная форма

SMART
SERVICE

Смарт Эдвайзер
курильщика (ДО)

Смарт Эдвайзер
здорового человека
(ПОСЛЕ)



Дмитрий Ерохин и Дмитрий Ерохин

Больше, чем просто работа

A blue speech bubble containing the text "SMART SERVICE" in white capital letters.

- ✓ Мы выручаем коллег в сложных ситуациях
- ✓ Поздравляем каждого с Днем Рождения и другими праздниками в чате SSS
- ✓ Иногда мы идем на жертвы и спамим в других чатах, чтобы поднять друг другу настроение
- ✓ Еще один год совместной работы сплотил нас сильнее

Больше, чем просто работа

SMART
SERVICE

Отдельно мы хотим поблагодарить тех людей, кто принял участие в проекте. Без **Вас** существование проекта было бы невозможным. Их аж **117** человек!

Трояновский Илья
Чернов Александр
Самородов Алексей
Хитрый Дмитрий
Ковков Евгений
Коваленко Антон
Сорокин Семён
Фадеев Николай
Возный Дмитрий
Гришанов Никита
Гайдашев Александр
Ионов Антон
Степанов Валентин
Мострюков Максим
Колодиец Дмитрий
Елкин Сергей
Артемов Никита
Терешин Михаил
Голубков Вячеслав
Зиадинов Ильяс

Колесников Владимир
Джигунов Аслан
Алымов Владимир
Демидов Геннадий
Ахметшин Роберт
Брюханова Юлия
Батраков Дмитрий
Пчелинцев Сергей
Изотов Александр
Кондратьев Кирилл
Баранов Дмитрий
Машкей Евгений
Серякова Дарья
Николаев Игорь
Мартынова Ирина
Касьянчик Олег
Романов Андрей
Меркулов Александр
Галузин Максим
Семинков Андрей

Просвиряков Сергей
Калединов Алексей
Думенко Дмитрий
Заболотнев Михаил
Юрченко Русалина
Лисицин Владимир
Запорожец Владислав
Хомяков Кирилл
Фомичёва Анна
Родионов Максим
Феоктистов Павел
Маринич Вадим
Дудин Александр
Астахова Ирина
Осипов Артём
Есин Александр
Подлесная Ксения
Сасиков Тимур
Ваймерт Надежда
Быков Андрей

Больше, чем просто работа



SMART
SERVICE

Дорохин Александр
Ерофеев Антон
Ефремов Павел
Сайченков Владислав
Зайков Филипп
Смирнов Дмитрий
Ерохин Дмитрий
Афанасьева Евгения
Лемясьев Юрий
Жучкова Анастасия
Шакхбанов Ахмед
Сербин Даниил
Свиридов Михаил
Бударин Евгений
Аврамов Кирилл
Соболев Сергей
Дергачёв Ростислав
Макаревич Любовь

Быченков Евгений
Варников Михаил
Рябов Антон
Жигальцова Марина
Гордеев Илья
Соболев Сергей
Шахбанов Ахмед
Александров Юрий
Раковский Антон
Штукин Александр
Кулагин Сергей
Куликов Денис
Бугорков Валерий
Тупик Илья
Сазонов Данила
Мамайлов Роман
Медведев Андрей
Фирсов Никита
Хан Ринат
Сапожников Сергей
Бречкин Константин

Беляев Владислав
Блохин Егор
Макаренко Алексей
Калаев Артем
Джерлис Михаэль
Менчук Дарья
Антонюк Ирина
Колесников Николай
Леонтьев Кирилл
Стеля Денис
Балабай Илья
Иванов Роман
Марченко Нина
Рыбаков Николай
Демидов Сергей
Русова Екатерина
Свиридов Михаил
Кедрова Татьяна



2017 год





Нам пока неизвестно,
что будет в следующем году.

Но нам известно главное:
ВЫ – главный ресурс и сила проекта.

И не просто так мы в течение года, равно как и в этой презентации, выделяем имя и фамилию **жирным шрифтом**.

Эта презентация сделана в благодарность всем участникам проекта и тем, кто был так или иначе с ним связан.

Вы уникальны. И в вашей уникальности мы все на **100% KPI**, на **10 баллов по НС** уверены.

С наступающим 2017 годом, коллеги!