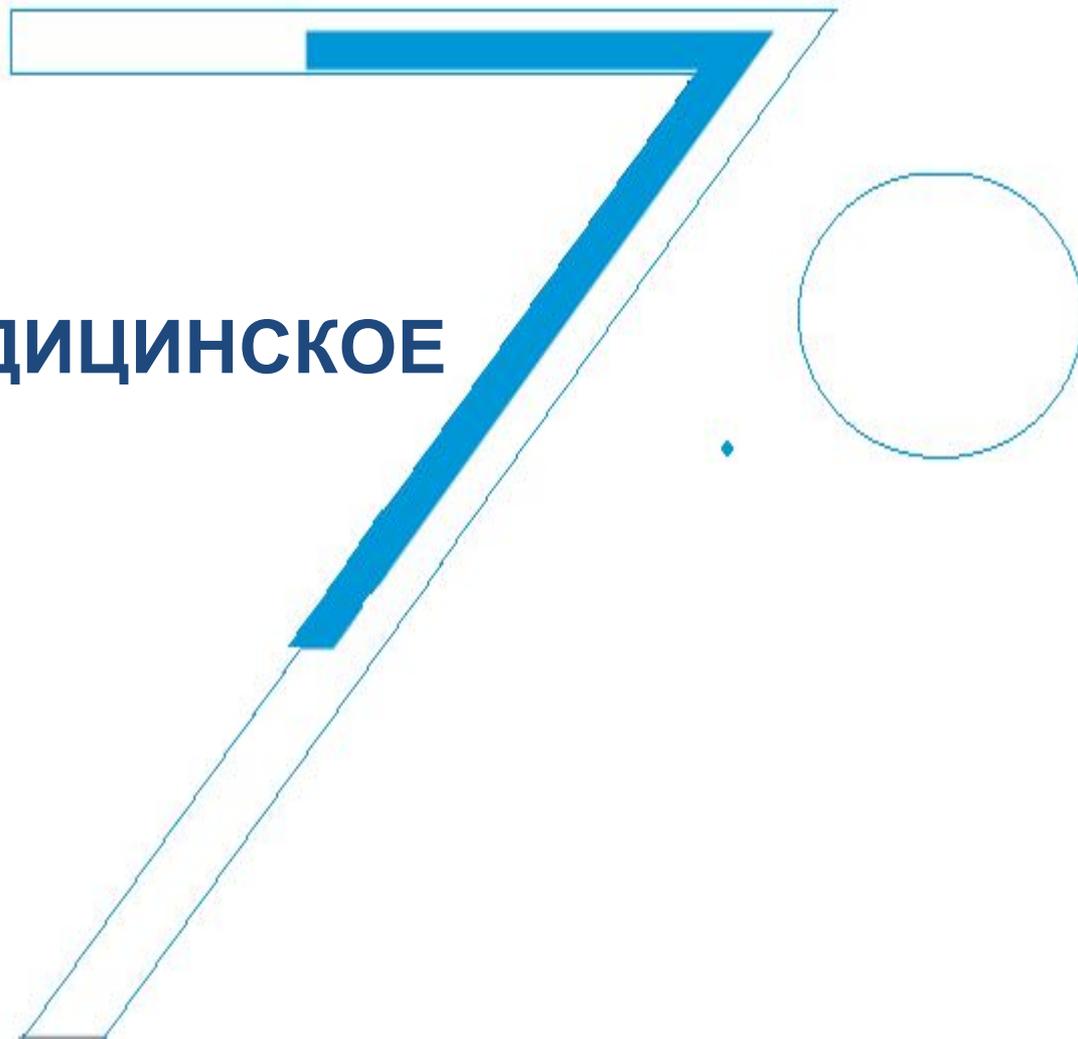


→ Страхование в **седьмом** поколении

**ИНГОССТРАХ-М
ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ
СТРАХОВАНИЕ**



**ОФОРМЛЕНИЕ ПОЛИСОВ ОМС – БЕСПЛАТНАЯ УСЛУГА
ОТ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ ИНГОССТРАХ-М**

**БОЛЕЕ 6,5 ЧЕЛОВЕК ЯВЛЯЮТСЯ КЛИЕНТАМИ
ИНГОССТРАХ-М**





Гарантированная медицинская помощь на всей территории Российской Федерации



Оперативное урегулирование конфликтных ситуаций в медицинских организациях



**Ингосстрах-М входит в ТОП-10 лидеров страхового рынка
Опыт работы на рынке ОМС более 25 лет**



Проведение экспертизы качества оказанной медицинской помощи



**Профессиональная бесплатная консультация
об услугах по полису ОМС**



**Юридическая поддержка в
случае судебных разбирательств**

ИНГОССТРАХ-М ПРЕДЛАГАЕТ ВАМ БЕСПЛАТНО ОФОРМИТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОЛИС ОМС

С 01 мая 2017 года в Москве возобновлен прием заявлений на выдачу электронных полисов ОМС.

Каждый застрахованный имеет право заменить полученный ранее полис ОМС (бумажный бланк или пластиковую карточку) на электронный.

Электронный полис содержит фотографию* и личную подпись застрахованного лица, что делает невозможным использование документа никем, кроме Вас!



* Электронный полис ОМС детей до 14 лет не содержит фотографии застрахованного, поэтому для оформления полиса не требуется присутствие ребёнка, достаточно предоставить необходимые документы.

КТО МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ ПОЛИС ОМС?

- ❑ Граждане Российской Федерации
- ❑ Иностранцы граждане: постоянно или временно проживающие в Российской Федерации
- ❑ Лица без гражданства: постоянно или временно проживающие в Российской Федерации
- ❑ Лица, имеющие право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом «О беженцах»
- ❑ Трудящиеся иностранные граждане государств - членов ЕАЭС (Армения, Казахстан, Белоруссия, Кыргызстан)
- ❑ Работающие на территории Российской Федерации члены Коллегии Евразийской экономической комиссии, должностные лица, сотрудники органов ЕАЭС, находящиеся на территории Российской Федерации

КАК ПОЛУЧИТЬ ПОЛИС ОМС?

**В ОФИСЕ
ИНГОССТРАХ-М**

**«ПОЛИС ОМС ДЛЯ
СТУДЕНТА»**

Подробную консультацию по порядку оформления полиса ОМС и перечню необходимых документов для всех категорий застрахованных лиц предоставят специалисты КОНТАКТ-ЦЕНТРА ИНГОССТРАХ-М

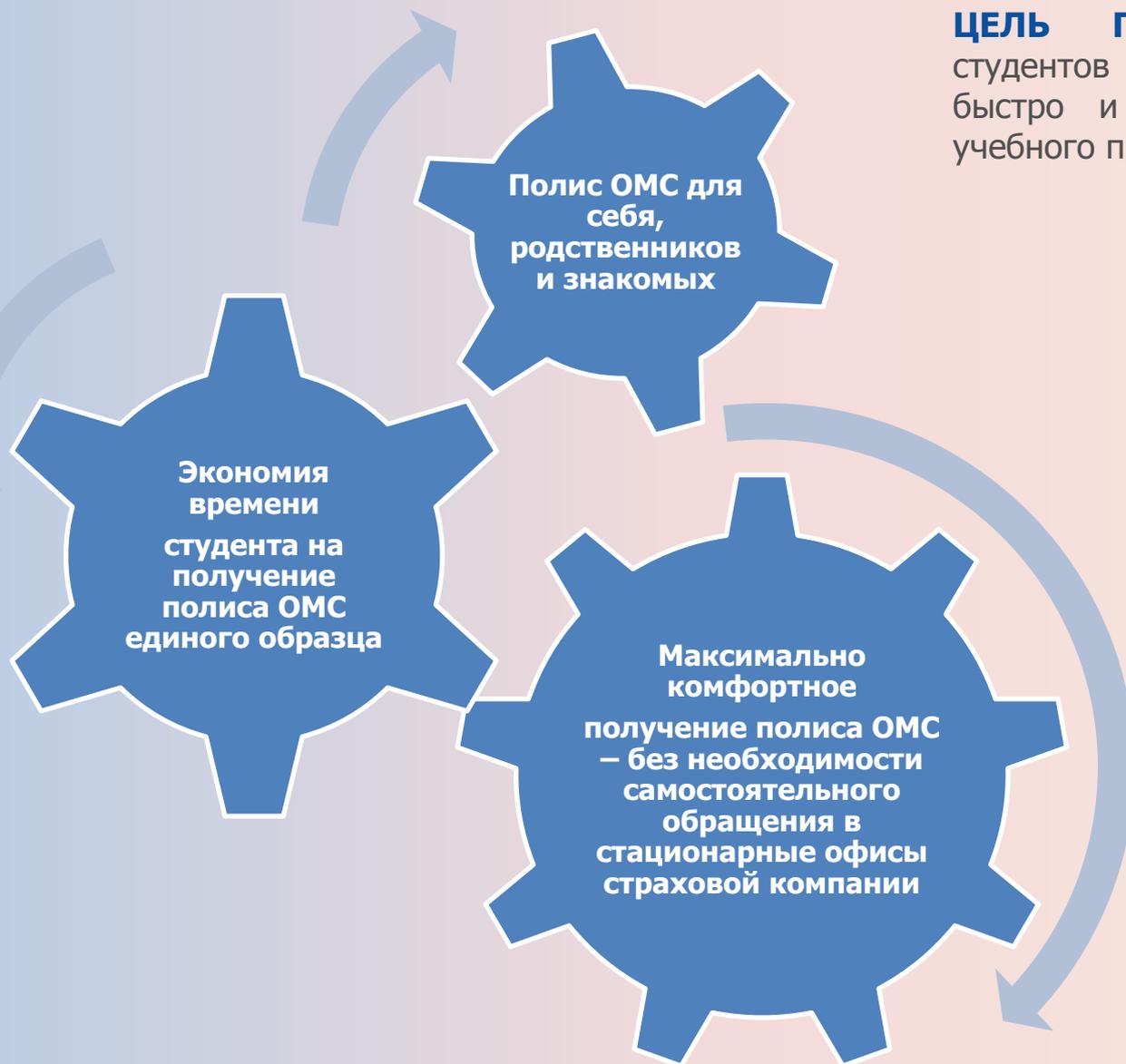
+7 (495) 956-41-25



A hand in a dark suit jacket points towards a glowing cloud icon. The cloud is connected to several other glowing nodes by thin white lines, representing a network or cloud computing concept. The background is a soft, out-of-focus blue.

ПРОГРАММА «ПОЛИС ОМС ДЛЯ СТУДЕНТА»

КОМПАНИЯ «ИНГОССТРАХ-М» ПРЕДЛАГАЕТ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЕСПЛАТНОЙ ПРОГРАММОЙ «ПОЛИС ОМС ДЛЯ СТУДЕНТА»



ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ: обеспечение студентов полисами ОМС максимально быстро и комфортно без отрыва от учебного процесса

ВАЖНО ЗНАТЬ!

- Полис ОМС может быть оформлен **при отсутствии прописки в г. Москве**. Застрахованному **достаточно указать адрес своего фактического проживания**.
- Жители Московской области, преимущественно получающие медицинскую помощь в г. Москве, могут так же как и жители г. Москва **бесплатно оформить полис ОМС компании Ингосстрах-М**.

тел. +7 (495) 232-34-91
www.ingos-m.ru

КОМПАНИЯ «ИНГОССТРАХ-М» ПРЕДЛАГАЕТ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЕСПЛАТНОЙ ПРОГРАММОЙ «ПОЛИС ОМС ДЛЯ СТУДЕНТА»

1
этап



Оформление заявления о
страховании ОМС



Выдача временного свидетельства
на период изготовления полиса
ОМС*

**За медицинской помощью можно
обратиться уже в день получения
временного свидетельства**

2
этап



SMS-информирование о
готовности полиса ОМС



Выдача изготовленных полисов
ОМС

**Все мероприятия по оформлению полисов
ОМС осуществляются в максимально
короткие сроки и согласовываются
с учебным заведением**

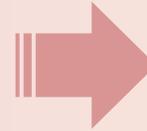
* Полисы ОМС для жителей РФ изготавливаются в типографии «ГОЗНАК» в срок, не превышающий 30 рабочих дней

ОФОРМЛЕНИЕ ПОЛИСОВ ОМС ПО ПРОГРАММЕ «ПОЛИС ОМС ДЛЯ СТУДЕНТА»

**Оформление
полисов ОМС
в общежитии
учебного
заведения**



- Учебное заведение определяет рабочее место для размещения специалиста Компании
- Специалисты Компании осуществляют оформление заявления о страховании ОМС
- Сотрудники Ингосстрах-М фотографируют клиента для оформления электронного полиса ОМС
- Вам оформят временное свидетельство на время изготовления полиса ОМС, по которому также можно получать бесплатную медицинскую помощь



**Специалисты
Компании в
согласованное
время доставят
и осуществят
выдачу
изготовленных
полисов ОМС**

**Оформление
полисов ОМС
в корпусе
учебного
заведения**



ПОЧЕМУ ИНГОССТРАХ-М?

ГРУППА ИНГО

**Развитая
региональная сеть**

**Значительные
кадровые ресурсы**

**Новый уровень
сервиса для
клиентов**

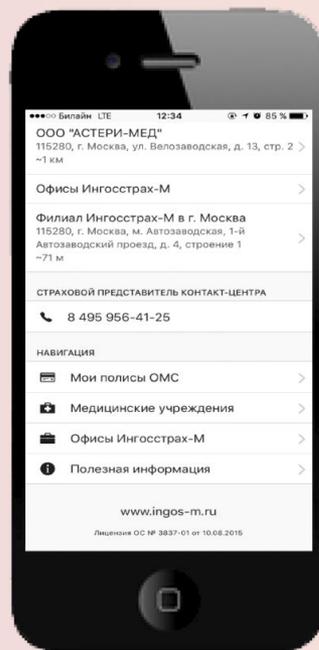
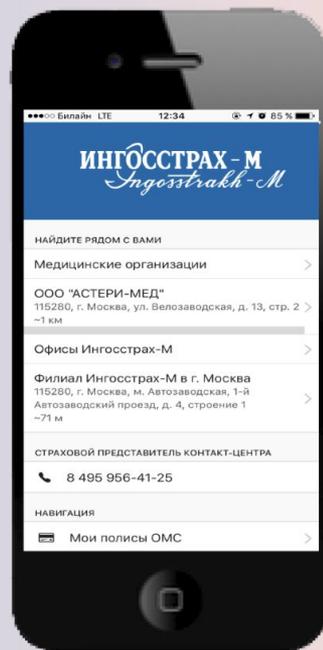
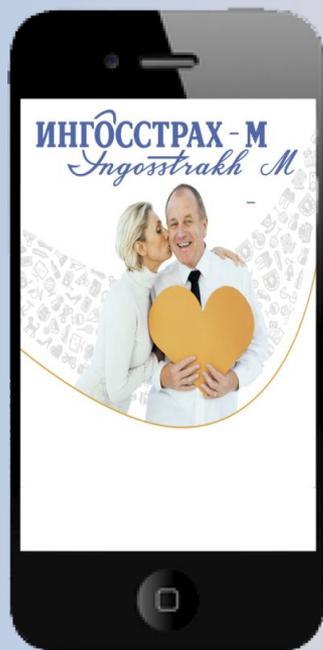
**Лицензия ЦБ РФ ОС
№ 3837-01 от
10.08.2015**

- ❑ Организация оказания медицинской помощи в рамках программы ОМС
- ❑ Оплата оказанной по программе ОМС медицинской помощи
- ❑ Большой опыт взаимодействия с медицинскими организациями по вопросам оказания своим клиентам качественной бесплатной медицинской помощи в рамках программы ОМС
- ❑ Защита интересов клиентов в случае возникновения претензий на организацию оказания медицинской помощи в рамках программы ОМС
- ❑ Проведение независимой экспертизы качества оказанной медицинской помощи
- ❑ Служба защиты прав застрахованных лиц – особое внимание при рассмотрении обращений клиентов
- ❑ Служба страховых представителей – сопровождение застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи и консультирование по возникающим вопросам в системе ОМС
- ❑ Поддержка клиентов через круглосуточный **Call-центр СПАО ИНГОССТРАХ 8-800-100-77-55**
- ❑ Дополнительные профессиональные консультации специалистами региональных **Контакт-центров ИНГОССТРАХ-М. Телефон для жителей г. Москвы: 8 (495) 956-41-25**
- ❑ Информирование клиентов через SMS-сообщения о готовности полиса ОМС и о возможности бесплатно проверить свое здоровье
- ❑ Новый уровень клиентского сервиса – **МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ** и **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ** застрахованного на официальном сайте Компании



ИННОВАЦИИ ИНГОССТРАХ-М

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ИНГОССТРАХ-М



- Сервис прямого обращения к страховым представителям региональных Контакт-центров Компании
- Информация о ближайших медицинских организациях и офисах Ингосстрах-М с использованием GPS-координат пользователя
- Удобный справочник о системе ОМС для застрахованного лица

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ИНГОССТРАХ-М

- ❑ Профессиональные консультации по вопросам системы ОМС – по видам и объему услуг, оказываемых в рамках программы ОМС, выборе медицинской организации и врача, порядку и срокам прохождения профилактических мероприятий и др.
- ❑ Решение спорных вопросов, касающихся оказания медицинской помощи в рамках программы ОМС
- ❑ Оперативная организация бесплатной медицинской помощи в рамках программы ОМС
- ❑ 100% принятых звонков



КОНТАКТ-ЦЕНТР ИНГОССТРАХ-М

бесплатная консультация по всем вопросам системы ОМС

- ❑ Профессиональные консультации по вопросам системы ОМС – по видам и объему услуг, оказываемых в рамках программы ОМС, выборе медицинской организации и врача, порядку и срокам прохождения профилактических мероприятий и др.
- ❑ Решение спорных вопросов, касающихся оказания медицинской помощи в рамках программы ОМС
- ❑ Оперативная организация бесплатной медицинской помощи в рамках программы ОМС
- ❑ 100% принятых звонков



СЛУЖБА СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ИНГОССТРАХ-М

эффективная защита прав и интересов клиентов



Оперативный
ответ на звонки
клиентов



Консультация по
письменным обращениям
и жалобам клиентов



Сопровождение
клиентов на всех
этапах оказания
медицинской помощи



**СЧАСТЛИВЫЙ
КЛИЕНТ**

- Специалисты компании прошли дополнительное обучение на базе Корпоративного университета и готовы оказать квалифицированную консультацию по всем возникающим вопросам в системе ОМС
- Страховые представители проинформируют вас через SMS-сообщения о возможности пройти бесплатную диспансеризацию или профилактический медицинский осмотр
- Если вам необходимо стационарное лечение – страховые представители Ингосстрах-М проконсультируют вас о порядке получения медицинской помощи и проконтролируют сроки ожидания плановой госпитализации
- В случае возникновения спорных ситуаций в медицинских организациях, страховые представители окажут консультационную поддержку и организуют рассмотрение жалобы на некачественное оказание медицинской помощи

**БУДЕМ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС
В ЧИСЛЕ НАШИХ КЛИЕНТОВ!**

**Медицина для каждого — вместе со
страховой компанией ИНГОССТРАХ-М
www.ingos-m.ru**

