



**Задания по дисциплине  
«Управление в социальной  
сфере»  
Для магистрантов**

Автор: Лайковская Е.Э.

2018



# Задание 2



- Дайте определение понятию «социальная сфера».
- Что по Вашему мнению означает **«производство непосредственной человеческой жизни»**?

# Задание 3



- Опишите кратко «Шведскую модель» социального государства.
- Какие показатели (индикаторы) социально-экономического развития страны, на ваш взгляд, позволили бы оценить эффективность и результативность социальной политики?

# Задание 4



Что является

**объектом** социальной политики?

Перечислите **субъекты** социальной  
политики на территории  
муниципального образования, где Вы  
проживаете.

# Задание 5



- Какой правовой акт провозглашает Российскую Федерацию социальным государством?
- Поименуйте статьи, регламентирующие права граждан РФ в социальной сфере.

# Задание 6



- Кратко перечислите, какие направления социальной политики реализуются на территории муниципального образования, где Вы проживаете.
- Укажите, какой уровень власти (федеральный, региональный, местного самоуправления) реализует каждое из направлений.

# Задание 7



- Приведите примеры и обоснование управления по ситуации, управления по результатам, управления переменами, проектного управления в Вашей деятельности.
- Использовали ли Вы кроссфункциональные команды, участвовали ли в их работе? Оцените их результативность по 10-балльной шкале.



# Задание 8



- Укажите этапы управленческого цикла.
- Кратко укажите, как каждый этап реализуется в организации, где Вы работаете /служите.

# Задание 9



- Назовите общие функции управления.
- Как они осуществляются в организации, где Вы работаете/служите?

# Задание 10



- Проанализируйте и назовите, какие принципы социального менеджмента реализуются в Вашей работе.

# Задание 11



- Назовите основные направления (в соответствии с полномочиями) деятельности органа социальной защиты на территории субъекта, где Вы проживаете.

# Задание 12



- Перечислите основные федеральные законы, регулирующие деятельность в социальной сфере.
  - Назовите предмет регулирования Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- Как организовано социальное обслуживание на территории Вашего проживания?
- Куда обратится гражданин для признания его нуждающимся в социальном обслуживании?

# Задание 13



- Что такое «социальное обслуживание»?  
Куда обратится гражданин для признания его нуждающимся в социальном обслуживании?  
Кто осуществляет социальное обслуживание?

# Задание 14



- Какие виды социальных услуг может получить гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании?
- В какой форме? Каким документом устанавливаются требования к объему, периодичности и качеству социальных услуг?
- Назовите организации, которые осуществляют социальное обслуживание

# Задание 15



- Что такое «Доступная среда» и «среда универсального дизайна»?
- Оцените (и обоснуйте свою оценку) доступность организации, в которой Вы работаете/служите, для людей с разными ограничениями жизнедеятельности (по слуху, зрению, маломобильные граждане, люди с ментальными расстройствами).



# Задание 16



- Дайте определение понятиям «реабилитация» и «абилитация».
- Помогите гражданину, который перенес инсульт, лечился в стационаре, затем дома, более 4 месяцев находился на «больничном листе». С трудом передвигается, обслуживает себя с посторонней помощью.
- «Маршрутизируйте» его и его близких. Куда ему обратиться для:
  - установления инвалидности (стойких ограничений жизнедеятельности),
  - реабилитации/абилитации,
  - получения технических средств реабилитации,
  - получения пенсии по инвалидности,

# Задание 17



- Какую роль в социальном менеджменте и в развитии социальной сферы играют (могут играть) негосударственные организации – коммерческие и некоммерческие?

# Задание 18



- С какими из указанных проблем реализации принципа «3 Р» вы лично сталкивались?
- Оцените, как этот принцип реализуется в Вашей организации, органе управления?
- Объясните, почему в управленческой практике понятие «резерв» понимается более узко и соотносится лишь с подготовкой будущих руководителей?

# Задание 19



- Оцените, какой уровень ответственности характерен для Вашей организации, органа управления?
- Насколько целостно реализуется принцип «3 С»?

# Задание 20



- На примере Вашей организации, органа управления покажите реализацию какого-либо из принципов управления?
- Оцените, насколько полно и во взаимосвязи с другими принципами он реализуется?

# Задание 21



- Сегодня трактовка «социальной сферы» как «непроизводственной сферы» признана ограниченной, подчеркивается – «социальная сфера» – это производство, **производство человека – человека здорового, культурного, образованного, профессионально квалифицированного.**
- Обоснуйте правомерность и важность нового подхода. Как с учетом его качественно изменится трактовка социальной сферы? Оцените, почему этот подход пока крайне медленно применяется в управленческой практике? Почему сохраняется «остаточный» принцип в отношении социальной сферы?

# Задание 22



- Сегодня отмечается ограниченность этого подхода: «Рост материального достатка необходим не сам по себе, а как средство повышения удовлетворенностью человека жизнью, возможностью выполнять свои роли в обществе.
- Анализ показал, что удовлетворенность жизнью зависит от экономических условий на 40% и на 60% - от психологических факторов».
- Каково Ваше мнение? Согласны ли вы с этими критическими замечаниями?

# Задание 23



–Оцените значимость использования Индекса развития человеческого потенциала (ИРЧП) в практике управления в социальной сфере. Какие уязвимые стороны ИРЧП вы могли бы отметить?

–Насколько объективным представляется Вам ИРЧП России? Какие социальные проблемы отражает этот ИРЧП?



# Задание 24



- Оцените значимость ориентации управления в социальной сфере на качество жизни, особенно – на «ощущаемое» качество жизни?
- В какой мере оно учитывается в деятельности Вашей организации, органа власти?
- К чему может привести недооценка качества жизни?

# Задание 25



- Конкретизируйте общие задачи социальной политики и, особенно , в рамках полномочий органов местного самоуправления – с учетом особенностей муниципального образования, организации (или органа власти), в котором вы выбрали объект Вашей магистерской диссертации.

# Задание 26



- Какие сильные и слабые стороны вы можете выделить в независимой системе оценки качества услуг в социальной сфере.
- Кто является оператором проведения оценки?
- Как утверждаются результаты?
- Влияет ли независимая оценка на качество услуг в социальной сфере?

# Задание 27



- В своих самостоятельных работах Вы должны конкретизировать отдельные направления управления в социальной сфере (применительно к Вашему МО и Вашей организации, органу управления). Особенно важно, чтобы работа соответствовала теме Вашей магистерской диссертации!!!