Министерство образования и науки Российской Федерации Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет» Социально-гуманитарный факультет

# Виды и причины конфликтов

Исполнители: **А. А Жбанов**, **А. А. Овсепян**, студенты группы Нт-204о-СОи, СГФ Преподаватель: **Е. А. Копылова**, канд. пед. наук, доцент кафедры педагогики и психологии

Нижний Тагил 2016

## Что такое конфликт?



**Конфликт** (от лат. conflictus — столкновение) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.



По отношению к отдельному субъекту

По характеру



По распределению потерь и выигрышей

В зависимости от последствий





#### По характеру

конфликты принято делить на объективные и субъективные. Объективные связаны с реальными проблемами и недостатками, возникающими в коллективе. Субъективные обусловлены различием индивидуальных оценок тех или иных событий, отношений между людьми и др.



## По распределению между сторонами потерь и выигрышей конфликты

делятся на симметричные и асимметричные. В первом случае они распределяются поровну; во втором — одни выигрывают или теряют значительно больше, чем другие.





#### По своим последствиям

конфликты бывают конструктивными и деструктивными.

Наличие у конфликта позитивных свойств иногда служит причиной того, что такого рода конфликты искусственно инициируются для достижения положительного эффекта.

## Конфликт «Ученик ученик»



#### Причины конфликтов:

- борьба за авторитет
- соперничество
- личная неприязнь к человеку
- симпатия без взаимности
- борьба за девочку (мальчика)

# Конфликт «Учитель — родитель ученика»



#### Причины конфликтов:

- разные представления сторон о средствах воспитания
- недовольство родителя методами обучения педагога
- личная неприязнь
- мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку

# Конфликт «Учитель — ученик»



#### Причины конфликтов:

- отсутствие единства в требованиях учителей
- чрезмерное количество требований к ученику
- невыполнение требований самим учителем
- учитель не может примириться с недостатками ученика
- личные качества учителя или ученика





С обыденной точки зрения конфликт несет негативный смысл, ассоциируется с агрессией, глубокими эмоциями, спорами, угрозами, враждебностью и т. п.

Современная психология рассматривает конфликт не только в негативном, но и в позитивном ключе: как способ развития организации, группы и отдельной личности, выделяя в противоречивости конфликтных ситуаций позитивные моменты, связанные с развитием и субъективным осмыслением жизненных ситуаций.

# Список источников и литературы

- 1. Меняев А. Конфликты в обучении и воспитании. // Прикладная психология и психоанализ. 2000. № 3.
- 2. Мухина В.С. Возрастная психология. М., 1998г.
- 3. Темина С. Ю. Конфликты школы или школа конфликтов. Введение в конфликтологию образования. Воронеж, 2002.
- 4. Сайт «ПСИ-ФАКТОР»: <a href="http://psyfactor.org/personal/personal10-12.htm">http://psyfactor.org/personal/personal10-12.htm</a>
- **5.** Сайт «Студопедия»: <a href="http://studopedia.ru/10\_268974\_chto-takoe-konflikt.html">http://studopedia.ru/10\_268974\_chto-takoe-konflikt.html</a>

# Благодарим за внимание!



