

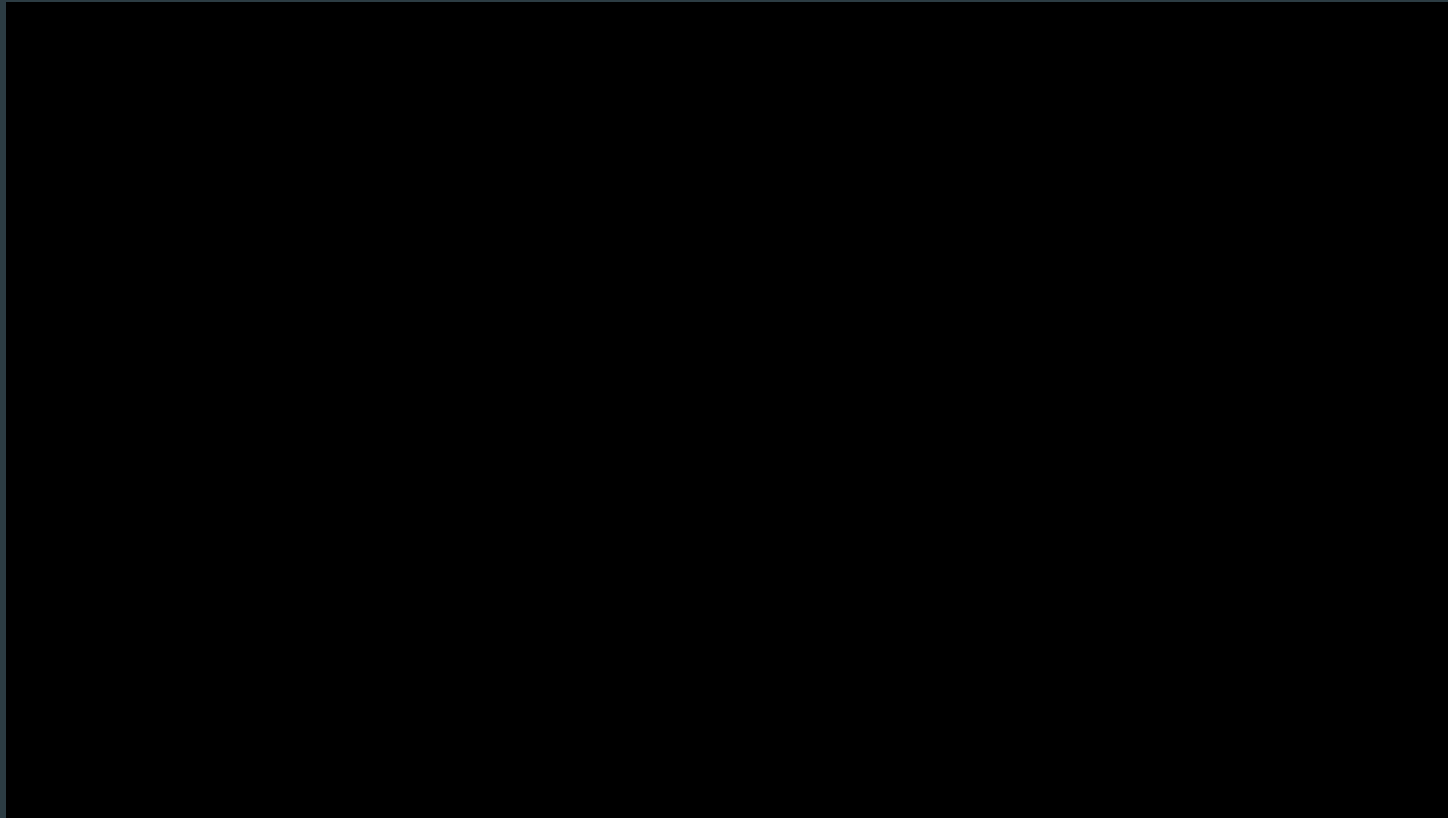
# КОНФЛИКТЫ



# Конфликт-это

столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями.

*видеоролик про возникновение конфликтной ситуации на пустом месте и его разрешения.*



# Причины конфликтов

Столкновение интересов

– ОЧЕНЬ

распространенный

вид конфликтов,

который возникает

из-за расхожести

во мнении,

взглядов, позиций.

## Пример №1

Два бизнес-партнера. Один партнер хочет вложить средства на открытие кафе, другой считает, что лучше потратить деньги на открытие пивного бара. У каждого свои для этого причины. Деньги у них общие, а интересы разные - один хочет одно, другой другое. Вот и возникает конфликтная ситуация.

## Пример №2

Жена хочет в Египет из-за красного моря, муж в Турцию из-за качественного пива. И снова возникает конфликт из-за разных интересов.

**СОПЕРНИЧЕСТВО**-Такой вид конфликта возникает тогда, когда на одно место, звание, претендует двое или более людей.

### Пример №1

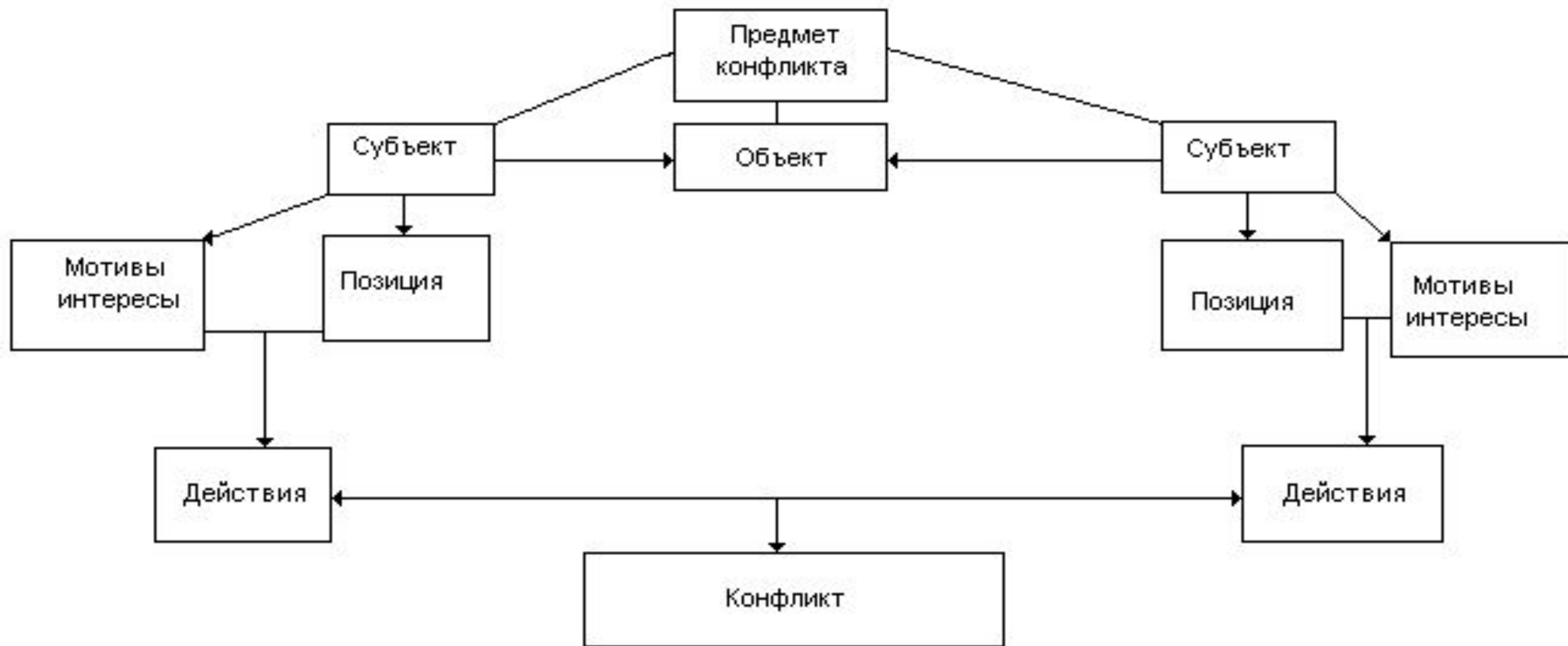
Двое парней борются за внимание одной девушки. Сами понимаете, что борьба – это соперничество, которое может довести до насилия и даже убийства.

### Пример №2

Двое ребят хотят вступить на одну и ту же высокооплачиваемую должность, в результате чего начинают говорить за спиной гадости, наговаривать, настраивать коллектив друг против друга

# КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН

СТРУКТУРА СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА



**Сила в социальном конфликте – это возможность и способность сторон конфликта реализовать свои цели вопреки противодействию противника (оппонента).**

*Она включает всю совокупность средств и ресурсов, как непосредственно задействованных в противоборстве, так и потенциальных.*



Пока конфликт находится в стадии зарождения, его потенциальные субъекты имеют лишь примерное представление о реальной силе противоположной стороны и о возможной реакции окружающей среды на предполагаемый конфликт. Только с началом конфликта и в ходе его развития информация о силе сторон становится более полной.



Окружающая среда также является одним из элементов в структуре социального конфликта. Она состоит из физической среды (географических, климатических, экологических и др. факторов) и социальной среды — определенных социальных условий, в которых развивается конфликт.





# Например, в конфликте между руководителем и подчиненным может сложиться ситуация:

- 1. Руководитель обвиняет подчиненного в нежелании работать с необходимой отдачей;*
- 2. Подчиненный обвиняет руководителя в предвзятом отношении к нему лично;*
- 3. Реальная причина конфликта, возможно, заключается в том, что подчиненный не обладает необходимым объемом знаний и умений для выполнения поставленных перед ним задач.*



# КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ

Конфликты все время возникают там, где люди общаются вместе, где они хотят или должны достичь общих целей.

*Причинами столкновений могут быть противоречия, связанные с различиями представлений о целях, ценностях, интересах, способах деятельности. Все причины организационно-трудовых конфликтов можно разделить на объективные и субъективные. В основе объективных причин лежат объективные недостатки организации (плохая организация труда, слабая материально-техническая база, недостатки финансирования и т. п.). В основе субъективных причин - субъективные особенности и состояния членов организации.*

# МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ

ЭТО СОВОКУПНОСТЬ СВЯЗЕЙ,  
СКЛАДЫВАЮЩИХСЯ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ В  
ФОРМЕ ЧУВСТВ, СУЖДЕНИЙ И ОБРАЩЕНИЙ  
ДРУГ К ДРУГУ.

*Межличностные отношения включают:*

- 1) восприятие и понимание людьми друг друга;*
- 2) межличностная привлекательность (притяжение и симпатия);*
- 3) взаимодействие и поведение (в частности, ролевое).*





# МЕЖГРУППОВЫЕ КОНФЛИКТЫ

*Межгрупповые конфликты в организациях могут возникнуть как между структурными подразделениями, так и между группами сотрудников одного подразделения. В межгрупповом конфликте наблюдается противостояние по линии «мы-они»: «мы – хорошие, «они – плохие». Каждая из сторон в межгрупповом конфликте использует это противостояние для собственного сплочения, получая ощутимый психологический выигрыш от сознания собственной правоты на фоне «очевидной» неправоты другой стороны.*



# «ГРУППА-ЛИЧНОСТЬ»

*Конфликты категории «группа-личность» могут иметь разнообразные проявления. Иногда они длительное время существуют латентной форме и проявляются время от времени в форме неожиданных для стороннего наблюдателя эмоциональных вспышек, а иногда принимают характер длительной и систематической травли «неудобного» члена коллектива.*





