



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в РФ

Проект «Горячая линия для юридической
помощи гражданам в защите прав на охрану
здоровья»

ШКОЛА ПАЦИЕНТОВ



Конституция РФ

Статья 41

1. Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам **БЕСПЛАТНО** за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.



Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

Документ о бесплатной медицинской помощи

В соответствии с 323-ФЗ от 21.2011 г. п
«Об основах охраны здоровья граждан
Российской Федерации» Правительство
России ежегодно утверждает



ПРОГРАММУ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

сроком на три года.

ПГГ бесплатного оказания гражданам
медицинской помощи на 2018 год и на плановый
период 2019 и 2020 годов утверждена 8 декабря
2017 г.

<http://government.ru/docs/30487/>

**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
медицинской помощи**

Структура ПГГ РФ

323-ФЗ, ст. 80. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

5. В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи устанавливаются:

- 1) перечень **ВИДОВ** (включая перечень видов ВМП, который содержит в том числе методы лечения и источники финансового обеспечения высокотехнологичной медицинской помощи), **ФОРМ** и **УСЛОВИЙ** медицинской помощи, оказание которой осуществляется **БЕСПЛАТНО**;
- 2) перечень **ЗАБОЛЕВАНИЙ** и **СОСТОЯНИЙ**, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно;
- 3) **КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН**, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно;
- 4) **БАЗОВАЯ ПРОГРАММА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ** в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании;

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

Территориальная программа

323-ФЗ, ст. 80. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

5. В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи устанавливаются:

б) требования к ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в части определения порядка, условий предоставления медицинской помощи, критериев доступности медицинской помощи.

Территориальные программы госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не могут быть меньше по объему, чем программа госгарантий РФ

Органы государственной власти субъектов РФ ежегодно утверждают территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включающие в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования и размещают их на своих

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
сайтах.

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

медицинской помощи



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14 декабря 2017 г. N 1011-ПП

О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов

В целях обеспечения конституционных прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи и создания единого механизма для реализации государственных гарантий на охрану здоровья, в соот-

**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
медицинской помощи**



ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГРАЖДАНАМ РФ БЕСПЛАТНО В РАМКАХ ПГГ

**Программа государственных гарантий
бесплатного оказания гражданам медицинской
помощи**

Виды бесплатной медицинской помощи, предоставляемой согласно ПГГ, и сроки ее ожидания

1) первичная медико-санитарная помощь, в плановой форме – по предварительной записи, в том числе в электронной форме

СРОКИ ОЖИДАНИЯ приема *врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами-педиатрами участковыми* не должны превышать **24 часов** с момента обращения в медицинскую организацию;



СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

врачей-специалистов не должны превышать 10 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию

Виды бесплатной медицинской помощи, предоставляемой согласно ПГГ, и сроки ее ожидания

1) первичная медико-санитарная помощь в неотложной форме

не должны превышать 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию



Виды бесплатной медицинской помощи, предоставляемой согласно ПГГ и сроки ее ожидания

2) специализированная медицинская помощь,

сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи не должны превышать

20 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (кроме высокотехнологичной), а для пациентов с онкологическими заболеваниями -

не должны превышать 14 календарных дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния);



**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
медицинской помощи**

Виды бесплатной медицинской помощи, предоставляемой согласно ПГГ и сроки ее ожидания

2) высокотехнологичная медицинская помощь, являющаяся частью специализированной медицинской помощи;

В медицинских организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется лист ожидания специализированной медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, и осуществляется информирование граждан в доступной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства РФ в области



**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
медицинской помощи**

Виды бесплатной медицинской помощи в РФ согласно ПГГ и сроки ее ожидания

**3) скорая медицинская помощь,
в том числе скорая
специализированная;**



Время доезда до пациента бригад скорой
медицинской помощи при оказании скорой
медицинской

помощи в экстренной форме не должно превышать
20 минут с момента ее вызова.

Виды бесплатной медицинской помощи в РФ согласно ПГГ

4) Паллиативная медицинская помощь оказывается бесплатно в амбулаторных и стационарных условиях медицинскими работниками, прошедшими обучение по оказанию такой помощи, и представляет собой комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан

Срок ожидания помощи
не прописан...





СРОКИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГРАЖДАНАМ РФ БЕСПЛАТНО В РАМКАХ ПГГ

**Программа государственных гарантий
бесплатного оказания гражданам медицинской
помощи**

Бесплатные медицинские услуги согласно ПГГ

323-ФЗ, ст. 80. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

3. При оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не подлежат оплате за счет личных средств граждан:

1) оказание медицинских услуг ...,

по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи;



**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
медицинской помощи**

Бесплатные медицинские услуги согласно ПГГ и сроки их ожидания

сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 10 календарных дней со дня назначения;



**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
медицинской помощи**

Бесплатные медицинские услуги согласно ПГГ и сроки их ожидания

сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 26 календарных дней со дня назначения.





БЕСПЛАТНЫЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ СОГЛАСНО ПГГ

**Программа государственных гарантий
бесплатного оказания гражданам медицинской
помощи**

Бесплатное лекарственное обеспечение в рамках ПГГ

При оказании в рамках Программы первичной медико-санитарной помощи в условиях ДНЕВНОГО СТАЦИОНАРА (ЛПУ) и в НЕОТЛОЖНОЙ ФОРМЕ (Травмпункт), СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ медицинской помощи (больница), в том числе ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ, СКОРОЙ, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, паллиативной медицинской помощи В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ осуществляется обеспечение граждан лекарственными препаратами для медицинского применения, включенными в ПЕРЕЧЕНЬ ЖИЗНЕННО НЕОБХОДИМЫХ И ВАЖНЕЙШИХ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ, и медицинскими изделиями, включенными в утвержденный Правительством Российской Федерации перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека.

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НАРУШАЮТСЯ ПРАВА ПАЦИЕНТА НА БЕСПЛАТНУЮ ПОМОЩЬ?

**Программа государственных гарантий
бесплатного оказания гражданам медицинской
помощи**



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Нарушено право на бесплатную медпомощь?



Для решения проблем бесплатного оказания медицинской помощи гражданин имеет право обратиться в досудебном порядке:

- 1 в администрацию медицинской организации (поликлиники, больницы)
- 2 в Вашу страховую организацию (указана на полисе ОМС) очно или по телефону
- 3 в Ваш региональный орган здравоохранения (Министерство, Департамент, Комитет, Управление); региональный орган Росздравнадзора или ФОМС (в том числе, обратившись, на их горячие линии)
- 4 в общественные организации Вашего региона, в том числе, в Общественный совет по защите прав пациента при Вашем региональном органе здравоохранения и Росздравнадзора, а также в профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации
- 5 в Минздрав России и Росздравнадзор

**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
медицинской помощи**

Горячая линия по правам пациента

- *вопросы, связанные с правами пациентов*
- *тел. **8-800-500-82-66***
- *время работы с 7:00 до 10:00 и с 14:00 до 17:00 по московскому времени в будние дни*