

ҚР ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МИНИСТРЛІГІ С.Д.
АСФЕНДИЯРОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ
МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РК
КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.Д.АСФЕНДИЯРОВА

Медициналық ортадағы қақтығысулардың пайда болу факторлары және оларды шешу жолдары. Конструктивті сын негіздері.

Дайындаған: Саркужаева М,
Рахат Гүлназ
Факультеті: ЖМ 13-016-1
Қабылдаған: Арыстанова Ф.

Жоспар:

- 1. Дәрігердің борыштары*
- 2. Қақтығысулардың пайда болу факторлары*
- 3. Қақтығысулардың шешу жолдары*
- 4. Конструктивті сын негіздері*
- 5. Пайдаланылған әдебиеттер.*

■ Дәрігердің борыштары

Мемлекеттің дамуына халықтың денсаулығы маңызды орын алады, ал халықтың денсаулығы бір жағынан білімді, ұқыпты дәрігерлерге байланысты. Дәрігер боламын деген адам, өзінің алдына дәрігер болуды мақсат етіп қойған адам тек қана аурулардың емін ғана біліп қоймай, сонымен бірге өзінің дәрігерлік борыштарын біліп отыруы керек. Дәрігердің борыштарына мыналар кіреді: дәрігер ең алдымен білімі жоғары, дәрігерлік білімін ала отыра соны ақтауы қажет, сауатты болуы керек,

әр қандай жағдайда науқаспен дұрыс қарым–қатынаста бола алуы керек және де қасына ауыр халдегі науқас болсын, немесе жағдайы онша ауыр емес науқас болсын кез-келген жағдайда да олармен коммуникативті дағдыларды дұрыс пайдалана отырып қарым қатынаста болуы керек. Дәрігердің компитенттілігі деген ұғым бар.



- Оны қалай түсінуге болады? Компитентті дәрігер әр жағынан да білімді, өз жұмысыны артығымен білетін, дәрігерлік қағидаларын, борыштарын, шекараларын білетін, сондай ақ жұмыс орнында әр қандай науқасты ұлтына, жынысына, жасына, мәртебесіне қарамай жақсы қабылдап, қолынан келгенше оған көмектесетін дәрігерді түсінеміз.
- Дәрігер әр қашанда өзін қандай қоғам арасында екенін, оған келген науқастар қандай жағдайда келгенін біліп отыруы, және әр қашан әр қандай жағдайға дайын тұруы қажет. Сол сияқты өзінің борыштарын білген дәрігер ел арасында жақсы абыройға ие бола алуы, дәрігерлік борышын ақтай білуі, науқастардың ризашылығына ие бола алуы мүмкін.



- **Қақтығысулардың пайда болу факторлары**

Әр бір дәрігер, мейірбике немесе басқа бір медицина қызметкері өз жұмыс орнындағы өзінің борыштарын біле отыра, тек науқастармен ғана емес, өздерімен-өздері, яғни дәрігерлер өзара жақсы қарым-қатынаста болуы, бір-бірлерін құрмет етіп, сыйлауы керек. Әсіресе бір медициналық орталықта жұмыс істейтін дәрігерлер, мейірбикелер өзара одақтас болуы керек. Егер медицина қызметкерлері бір-бірлерін құрметтемесе, түсінуге тырыспаса олар арасында өзара келіспеушіліктер келіп шығуы мүмкін.

Медициналық ұжым арасында дәрігер мен дәрігер, дәрігер мен мейірбике, мейірбике мен мейірбике арасында қақтығыстар кездесуі мүмкін.



■ Бұл қақтығыстардың себептеріне тоқталатын болсақ, олар көбінесе жастық ерекшелігінен өздерінен кіші болып, бірақ лауазымы, білімі жағынан өздерінен жоғары болғандықтан бір-бірлеріне онша бағынғысы

келмейтіндіктен немесе өздерінікін дұрыс санап, өзінің жасынан үлкен немесе білімі жоғары болғанның сөзіне құлақ асқысы келмегендіктен, өзіне деген сенімділігі артық болғаннан болуы мүмкін.

- Кейбір жағдайларда дәрігер мейірбикеден жасы біршама кіші болуы мүмкін, бірақ оның білімі, мәліметі жоғары. Ал мейірбикенің жұмыс тәжірибесі көп бірақ дәрігерлік лауазымына онша лайықты емес болуы мүмкін. Осындай жағдайларда не жас дәрігер өзіне тіптен артық баға қойып өзінен жасы үлкен,

жұмыс стажы көп болған мейірбикені менсінбейді, назарына алмай, құрметтемейді, не болмаса мейірбике өзінің жасы үлкендігін, жұмыс стажы көп екенін айта отыра дәрігерге өзінен төмен тұрғандай қарайды, құрметтемейді. әлбетте мұндай жағдайлар көп болмаса да бүгінгі күнде кездеседі.

Әрбір кіші мейірбикеден де, аға мейірбикеден де және де дәрігердің өзінен де науқастың денсаулығына байланысты көптеген талаптар талап етіледі. Яғни, әрбір медицина қызметкері күнде өз жұмысына өз уақытында келуі, науқасын айтқан уақытында қабылдауға тырысуы, өзара сұхбаттар жүргізіп отыруы керек.

■ Мысалы айтатын болсақ, медициналық ұжым, яғни медицина қызметкерлерінің өздері де өзара сұхбат жүргізіп отыруы керек деп ойлаймын. Тағыда медицина қызметкерлері өзара бір бірлерінің науқастарын таласып та келіспей қалуы мүмкін, немесе олар науқастың емін көрсетуде, науқасқа диагноз қоюда келіспей қалуы мүмкін. Демек, медициналық ұжымда көптеген қақтығысулардың пайда болуы мүмкін.

■ Қақтығысуларды шешу жолдары

Жоғарыда айтып өткендей, медициналық ұжымда көптеген қақтығысулар кездесуі мүмкін. Бұл қақтығысулар ең алдымен науқастарға кері әсер көрсетуі, оларға зиян келтіруі мүмкін.

■ Бұл ең алдымен адамгершіліктің болмағаны. Мейірбике де, дәрігер де өзінің дәрігерлік борышын орындауы керек. Егер олар арасында өзара қақтығыстар, келіспеушіліктер бар болса, оларға келген науқастар бұл жағдайдан қорқып кетуі, екінші рет бұл дәрігерге, тіпті бұл ауруханаға да келмеуі мүмкін.

Сондықтан әр қашан мұндай жағдайларды алдын алу керек. Бұл келіспеушіліктерді шешу жолдары қандай болуы мүмкін? Бұл ең алдымен медицина қызметкерлерінен адамгершілікті, ұқыпты, мәдениетті болуды, өзіні де, өзінен басқаларды да құрметтей білуді талап етеді. Менің ойымша, медицина орталықтарында медициналық ұжым арасында өзара кеңестер өткізіліп тұруы керек. Әр бір дәрігер өзінің қолында жұмыс істейтін мейірбикелерге өз сөзін өтізе білуі, өзін құрмет етуді талап ете білуі керек, әрине шекарадан аспаған түрде.

■ Қорытынды ретінде айтатын болсақ

Әрбір медицина қызметкері,
медициналық ұжым мүшелері
әр қашанда бір бірлерін
құрметтеулері керек, өйткені
дәрігерді тек қана дәрігер
жақсы түсінеді. Олардың өзара
одақтастығы, өзара
ынтымақтастығы науқастың
да тез жазылып кетуіне себеп
болуы мүмкін.



Пайдаланылган әдебиеттер:

- *Биназаров*
- *Жалпы психология негіздері С.Баб-Баба*
- *Рогов*
- *Алдамұратов Жалпы психология*
- *М.А. Асимов, С.А. Нұрмағамбетова, Ю.В. Игнатъев*