



НАЗВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса

НАПРАВЛЕНИЕ /СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

23.03.01 «Технология транспортных процессов»

ТЕМА

Тема 1 Понятие транспортной организации и транспортного обслуживания

Разработал: к.т.н. Копылова О.А.

План занятия

Раздел 1 Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг

- ▣ **Тема 1.1** Понятие транспортной организации и транспортного обслуживания
- ▣ **Тема 1.2** Основные понятия о транспортном процессе

Основная литература для подготовки к экзамену

1. Галабурда В.Г. Управление транспортной системой [Электронный ресурс] : учебник / В.Г. Галабурда, Ю.И. Соколов, Н.В. Королькова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2016. — 344 с. — 978-5-89035-889-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58019.html>
2. Фаттахова А.Ф. Организация грузовых перевозок [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Ф. Фаттахова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 101 с. — 978-5-7410-1740-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71296.html>
3. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания: учеб. пособие / Н.Г. Кивал, А.П. Кивал; Дальневосточный государственный технический университет. — Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2009. — 156 с.
4. Александрова Н.Б. Обеспечение безопасности движения поездов [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Б. Александрова, И.Н. Писарева, П.Р. Потапов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2016. — 148 с. — 978-5-89035-882-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57994.html>
5. Елякин С.В. Локомотивные системы безопасности движения [Электронный ресурс] : учебное пособие (курс лекций) / С.В. Елякин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2016. — 192 с. — 978-5-89035-923-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57990.html>

Введение. Основные понятия

Услуга – это деятельность, выгоды или удовлетворение, которые продаются отдельно или предлагаются вместе с продажей товаров.

Транспортная услуга — это непосредственное перемещение грузов и пассажиров и комплекс сопутствующих услуг, оказываемых пользователям транспорта, включая оформление проездных документов, погрузочно-разгрузочные и начальную-конечные операции, посадку и высадку пассажиров, обслуживание в пути следования, на вокзалах и т.п.

Исполнитель – лицо, которое предоставляет услугу согласно договору.

Потребитель – лицо, которое использует услугу согласно договору (грузоотправитель, грузополучатель).

Доставка груза – процесс перемещения груза от грузоотправителя до грузополучателя с выполнением определенных условий, связанных со сроками, режимами, сохранностью и т.п.

Перевозка груза – это перемещение груза определенным транспортным средством (ТС) от пункта отправления до пункта назначения.

Понятие транспортной организации.

Виды транспортных организаций на рынке транспортных услуг.

Транспортная компания – это организация, которая обеспечивает транспортный (перевозочный) процесс как самостоятельно, так и своими подразделениями или согласованно с другими организациями.

Классификация транспортных

Классификационный признак	Виды
Вид деятельности	Перевозка грузов, пассажиров, багажа. Оказание различных видов сопутствующих услуг
Форма собственности	Государственная. Муниципальная. Частная. Прочие формы собственности
Размер	Крупные. Средние. Мелкие
Уровень регулирования деятельности	Объекты федерального значения. Объекты регионального значения. Объекты местного значения.

Характеристика транспортного рынка и его особенности

Транспортный рынок — это полигон транспортных коммуникаций, на которых действует совокупность транспортных предприятий одного или нескольких видов транспорта, оказывающих (реализующих) транспортные услуги пользователям транспорта на определенной территории, исходя из своих технико-экономических особенностей, возможностей и запросов потребителей.

Особенности транспортного рынка:

- Основания: 1. Защита экологии страны.
- 2. Регулирование естественного монополизма отдельных видов транспорта
- 3. Выработка единой транспортной и инвестиционной политики государства
- 4. Решение социальных проблем и защиты национальных интересов

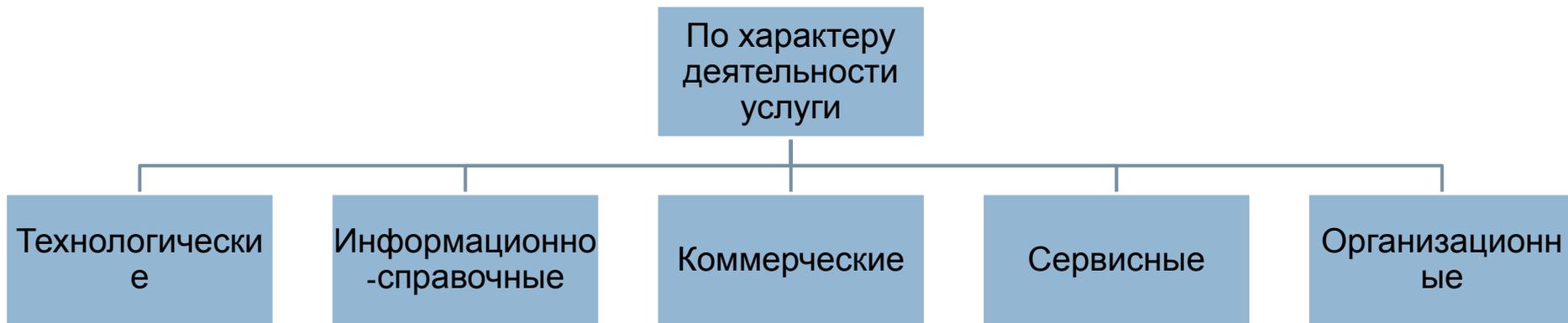
Субъекты рынка транспортных услуг



Транспортное обслуживание.

Классификация услуг транспортного обслуживания

Транспортное обслуживание – это процесс предоставления транспортных услуг в соответствии с установленными нормами и требованиями.



На железнодорожном транспорте в соответствии с ГОСТ Р 51133-98 «Экспедиторские услуги на железнодорожном транспорте. Общие требования» предусмотрены следующие группы транспортных услуг:

- оформление документов, сдача и получение груза;
- завоз-вывоз груза;
- погрузочно-разгрузочные и складские услуги;
- информационные услуги;
- подготовка и дополнительное оборудование транспортных средств;
- страхование груза;
- платежно-финансовые услуги;
- раскредитование транспортных документов;
- таможенное оформление груза и ТС;

Понятие качества транспортного обслуживания

В соответствии с ГОСТ Р 51006-96 «Услуги транспортные. Термины и определения» **качество транспортных услуг** – совокупность характеристик пассажирских, грузовых перевозок или транспортной экспедиции, определяющих их пригодность удовлетворять потребности пассажиров, грузоотправителей или получателей в соответствующих перевозках и работах.

Показатели потребительского качества
Качество транспортного обслуживания - это совокупность свойств транспортной услуги, обуславливающих ее способность удовлетворять потребности в соответствии с ее назначением.

Показатели качества транспортного обслуживания при грузовых перевозках:

- Срок доставки грузов;
- Сохранность перевозимых грузов;
- Полнота удовлетворения спроса на перевозки
- Регулярность или ритмичность доставки грузов;
- Комплексность транспортного обслуживания
- Транспортная обеспеченность территории и транспортная доступность
- Безопасность перевозок

Нормативно-правовое регулирование деятельности транспортных организаций в РФ

Определяющее положение по отношению ко всем федеральным законам занимает **Конституция Российской Федерации** как Основной Закон Российской Федерации.



- Конвенция о международных железнодорожных перевозках 1980 г.;
- Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении 1953 г.;
- Международная конвенция об облегчении условий железнодорожной перевозки грузов через границы 1952 г. и другие соглашения.
- Федеральный закон от 10 января 2003 г. N 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 8 ноября 2007 г. N 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»
- Воздушный кодекс Российской Федерации от 19 марта 1997 г. N 60-ФЗ
- Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации от 30 апреля 1999 г. N 81-ФЗ
- Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации от 7 марта 2001 г. N 24-ФЗ

Транспортный процесс и его элементы

- Транспортный процесс – это совокупность операций с грузами и транспортными средствами, в результате выполнения которых грузы изменяют своё положение в пространстве.



Особенности перевозочного процесса на железнодорожном транспорте

Производственная деятельность всех подразделений железных дорог, направленная на обеспечение безопасного и экономически оправданного перевозочного процесса, называется **эксплуатационной работой железнодорожного транспорта**.

Основные документы, регламентирующие перевозочный процесс на жд транспорте:

- Устав железных дорог Российской Федерации;
- Правила технической эксплуатации железных дорог РФ (ПТЭ);
- Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах РФ;
- Инструкция по сигнализации на железных дорогах РФ;
- Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом;
- График движения;
- План формирования поездов;
- ТРА (техническо-распорядительные акты станций);
- Технологические процессы работы станций и т.д.

Основные принципы перевозочного процесса на железнодорожном транспорте

Основные принципы перевозочного процесса на жд:

- строгое соблюдение безопасности движения;
- неукоснительное выполнение требований правил и инструкций;
- обеспечение высоких показателей использования технических средств и эффективности перевозок;
- внедрение новой и совершенствование действующей технологии работы всех звеньев железнодорожного транспорта.

Технологический процесс работы станции – это система организации работы станции, основанная на эффективном использовании технических средств и подвижного состава.

Принципы при разработке технологического процесса:

- параллельность
- непрерывность
- взаимодействие между прилегающими перегонами и парками станции на основе соответствия пропускной и перерабатывающей способности взаимодействующих элементов;
- научная организация производства;
- технически обоснованные нормы времени нахождения вагонов на станции и нормативы на выполнение производственных операций