



Денсаулық сақтау жүйесіндегі аккредитация

Студент: Алдиярова А.А.

Топ: ЖМ11-053-1

Оқытушы: Серікұлы М.

ЖОСПАР:

- Аккредитация дегеніміз не?
- Денсаулық сақтаудағы аккредитация
- Аккредитациялаудың жаңартылған стандарттар құрылымы
- Қазақстан Республикасындағы денсаулық сақтау саласын аккредитациялау

«Аkkredo»- сенемін

- Аккредитация жүйесі- жүйе қатысушыларының жұмысын реттейтін ережелер, сипаттамалар, талаптар, ұйымдастырушылық және техникалық шаралардың жиынтығы.

Денсаулық сақтаудағы аккредитация

- Мекемені жүйелі бағалау/тексеру
- Оқытылған сыртқы инспекторлармен жүргізіледі
- Сенімді әдістер мен құралдарды қолдану арқылы
- Денсаулық сақтаудың бекітілген стандарттары негізінде;
- Аккредитация мерзіміне сәйкес уақытылы жүргізіліп отырады

Аккредитацияның мақсаты

- Медициналық көмек сапасын стандарттар негізінде жақсарту
- Денсаулық сақтаудағы интеграция мен басқаруды жақсарту
- Стандарттарға кімнің және қалай сәйкес келетіні жөнінде салыстырмалы мәліметтер базасын қалыптастыру
- Жоғары тиімділік/өнімділік есебінен денсаулық сақтауға жұмсалатын шығындарды азайту
- Сапаны жақсарту және жақсы тәжірибе жөнінде оқыту мен консультацияларды қамтамасыз ету
- Қоғамдық сенімді жоғарылату және қауіпті төмендету

Денсаулық сақтаудағы аккредитация

- Американдық Хирургтар Коллегиясымен ұсынылған
- 1912ж. Хирургтардың Клиникалық Конгрессі (Нью-Йорк):
«Ауруханалардың жабдықталуы мен жұмысын стандарттаудың жүйесі қабылдануы керек!»
- Ауруханаларды стандарттау комитеті негізі қаланады (Эрнест А. Кодман)

Денсаулық сақтаудағы сапа жөніндегі Халықаралық Ұйым (ISQua)

3 саладағы аккредитация жүйелерін басқарады:

- Денсаулық сақтаудағы стандарттар
- Инспекторларға арналған оқу бағдарламалары
- Денсаулық сақтаудағы Ұлттық аккредитациялық органдар

The logo for ISQUA features the word "isQUA" in a blue, lowercase, sans-serif font. The letter "i" has a solid blue dot above it. The letter "Q" is stylized with a thick, rounded bottom that curves under the "A".

THE INTERNATIONAL SOCIETY
FOR QUALITY IN HEALTH CARE

Бағалау үрдісінің 2 КОМПОНЕНТІ

Ұйымдастыруға
дайындық:

- жаңартылған стандарттармен танысу
- саясат пен шараларды қарастыру
- аккредитацияның зерттеу құралын қолданып, өзін-өзі бағалау
- Жақсарту аймақтарын таңдау
- сыртқы зерттеуге тапсырыс

Сыртқы зерттеу:

- сыртқы зерттеуге тапсырысты қабылдау
- сюрвейерлер тобын құру
- жоспарлау, кабинеттік зерттеу жолымен дайындық
- Аккредитациялық зерттеу құралымен мекемеге бару
- кері байланыс және есеп құрастыру
- аккредитациялық статусты беру жөніндегі аккредитациялық комиссияның шешімі
- келесі шаралар
- қайталамалы аккредитация

Қазақстан Республикасындағы денсаулық сақтау саласындағы аккредитациялау жүйесі:

- Инициатор- ҚР денсаулық сақтау министрлігі
- Міндеттілігі-өз еркімен
- Аккредитациялау органы- ҚР ДСМ Медициналық және Фармацевтік қызметтерін реттеу комитеті
- Қаржыландыру- Халықаралық банк жобасы
- Медициналық мекемелерді ынталандыру- медициналық қызметтер сапасының жоғарылауы
- Аккредитацияның жарамдылық ұзақтығы- 2 және 4 жыл
- Стандарттар- ұлттық.

Денсаулық сақтау мекемесінің аккредитация стандарттарына сәйкестігін сыртқы кешенді бағалау кезеңдері;

- Аккредитация стандарттарына сәйкестігіне өзін-өзі бағалау
- Аккредитация өтуге тапсырылған құжаттардың экспертизасы
- Денсаулық сақтау мекемесінің аккредитация стандарттарына сәйкестігін эксперттік бағалау
- сауалнама, интервью
- Аккредитация стандарттарына сәйкестігін бағалау баллдық жүйе негізінде жүргізіледі.

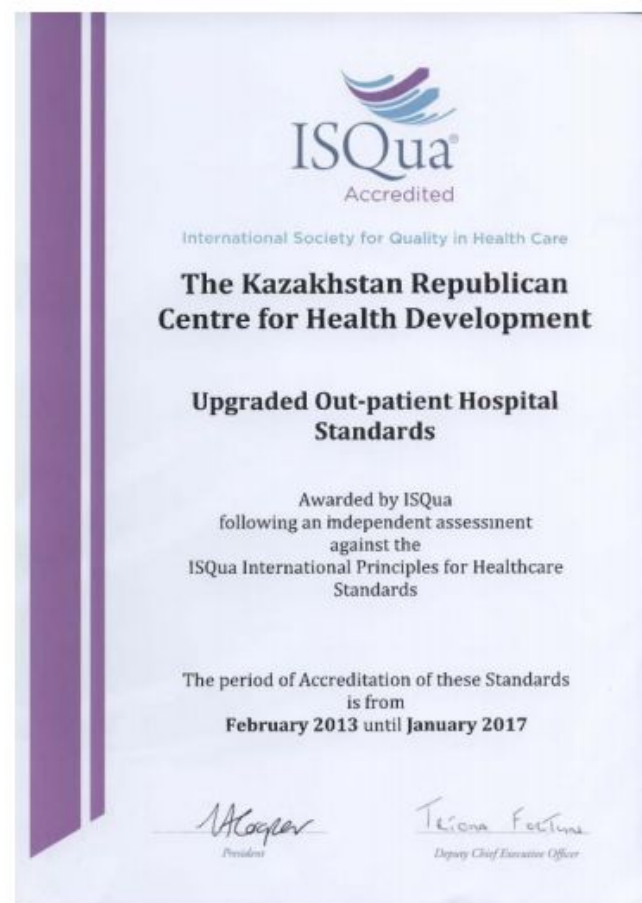
Сыртқы кешенді бағалау кезеңдері

- 1-кезең- аккредитация өтуге шешім қабылдаған медициналық мекеме
- 2-кезең- МФЖРК территориалды департаменті
- 3-кезең- медициналық мекемеде зерттеу
- 4-кезең- аккредитация орталығы
- 5-кезең- аккредитациялық комиссия

Аккредитациялау шешімі

- 60% төмен- аккредитациядан өтпеді
- 60-80%- 2 жылға аккредитацияланды
- 80% жоғары- 4 жылға аккредитацияланды

Стационарлық көмек көрсететін және амбулаторлық-емханалық көмек көрсететін медициналық мекемелерге арналған аккредитация стандарттары



Жаңартылған стандарттар құрылымы

- А. Жетекшілік(5 стандарттар)
 - 1.0 Ұйымның этикалық нормалары
 - 2.0 Басқару
 - 3.0 Стратегиялық және оперативты жоспарлау
 - 4.0 Жалпы басқару
 - 5.0 Қауіптерді басқару және сапаны жоғарылату

В. Ресурстарды басқару(3 стандарт)

6.0 қаржыларды басқару

7.0 ақпараттық басқару

8.0 адам ресурстарын басқару

С. Қауіпсіздікті басқару (6 стандарт)

- 9.0 Ғимарат менеджменті мен қауіпсіздігі
- 10.0 Төтенше жағдайлар және өрт қауіпсіздігін басқару
- 11.0 Жабдықтар мен шығын материалдарын қауіпсіз қолдану
- 12.0 Еңбек шарттарының қауіпсіздігі
- 13.0 Тағамдардың қауіпсіздігі
- 14.0 Инфекциялық бақылау

Д. Науқастардың күтімі (9 стандарт)

- 15.0 Науқас пен отбасының құқықтары
- 16.0 Медициналық қызметке қолжетімділік, госпитализация, медициналық қызмет көрсетуді жоспарлау
- 17.0 Медициналық қызмет және ем көрсету
- 18.0 Анестезия және хирургиялық емдеу
- 19.0 Лабораторлық қызмет
- 20.0 Қан қызметі
- 21.0 Медикаменттер менеджменті
- 22.0 Медициналық карта
- 23.0 Науқастарды емдеу және күтім сапасы

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009
жылғы 12 қазандағы N 1559
қаулысымен бекітілген

1. Жалпы ережелер

- 1. Осы Денсаулық сақтау саласындағы аккредиттеу ережесі (бұдан әрі – Ереже) «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының 2009 жылғы 18 қыркүйектегі Кодексіне сәйкес әзірленді және денсаулық сақтау саласында аккредиттеу жүргізу тәртібін белгілейді.

- 2. Осы Ережеде, мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

денсаулық сақтау субъектілері – жеке медициналық практикамен және фармацевтикалық қызметпен айналысатын денсаулық сақтау ұйымы, сондай-ақ жеке тұлға;

медициналық ұйым – негізгі қызметі медициналық көмек көрсету болып табылатын денсаулық сақтау ұйымы;

тәуелсіз сарапшы – денсаулық сақтау субъектілері қызметіне тәуелсіз сараптама жүргізу үшін белгіленген тәртіппен аккредиттелген жеке тұлға;

аккредиттелетін субъект - медициналық ұйым, жеке тұлға;

халық медицинасы (емшілік) – емдік заттар, сондай-ақ емдік және гигиеналық тәсілдер мен дағдылар туралы халықтың жинаған эмпиризмдік мәліметтерінің жиынтығы және оларды денсаулық сақтау, аурулардың алдын алу мен емдеу үшін практикалық қолдану.

Ескерту. 2-тармаққа өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 2012.12.11 [№ 1574](#) (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.

- 3. Денсаулық сақтау саласындағы аккредиттеуге: көрсетілетін медициналық және фармацевтикалық қызметтердің денсаулық сақтау саласындағы белгіленген талаптар мен стандарттарға сәйкестігін тану мақсатында медициналық ұйымдар; денсаулық сақтау субъектілерінің қызметіне тәуелсіз сараптамалық бағалау жүргізу үшін жеке тұлғалар жатқызылады.

Ескерту. 3-тармаққа өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 2012.12.11 № 1574 (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.

4. Аккредиттеу ерікті сипатта болады және аккредиттелетін субъектінің қаражаты есебінен және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тыйым салынбаған өзге де қаражат есебінен жүзеге асырылады.

- 5. Денсаулық сақтау саласында аккредиттеуді жүзеге асыратын орган (ұйым) аккредиттеу жөніндегі тиісті комиссиялар (бұдан әрі – Комиссиялар) құрады және аккредиттелген денсаулық сақтау саласындағы медициналық ұйымдар мен тәуелсіз сарапшылардың дерекқорын қалыптастырады.

Ескерту. 5-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 2012.12.11 [№ 1574](#) (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.

6. Медициналық ұйымдарды аккредиттеуді аккредиттеуші орган не денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган аккредиттеген ұйым жүргізеді.

7. Комиссиялардың құрамы мен олар туралы ереже аккредиттеуші органның шешімімен бекітіледі.

- 2. Денсаулық сақтау субъектілерінің қызметіне тәуелсіз сараптамалық бағалау жүргізу үшін жеке тұлғаларды аккредиттеуді жүргізу тәртібі

- 8. Денсаулық сақтау субъектілерінің қызметіне тәуелсіз сараптамалық бағалауды жүргізуге аккредиттеуден өту кезінде жеке тұлғалар аккредиттеуші органға мынадай құжаттарды:
 - 1) уәкілетті орган бекіткен мамандықтар номенклатурасына сәйкес мәлімделген аккредиттеу саласын көрсете отырып, аккредиттеуші орган бекіткен нысан бойынша аккредиттеуден өтуге арналған өтінішті;
 - 2) жеке куәлігінің көшірмесін;
 - 3) салық төлеуші куәлігінің көшірмесін;
 - 4) жоғары кәсіптік білімі туралы дипломның көшірмесін;
 - 5) ғылыми дәрежелерінің, атақтарының (олар болған кезде) болуы туралы құжаттардың көшірмелерін;
 - 6) бірінші немесе жоғары біліктілік санаттарының берілгені туралы сертификаттардың көшірмелерін;
 - 7) практикалық денсаулық сақтауда мамандығы бойынша кемінде 7 жыл жұмыс өтілінің болуын растайтын еңбек кітапшасының көшірмесін;
 - 8) жұмыс орнынан (негізгі) мінездеме немесе кәсіптік медицина қауымдастықтарының немесе денсаулық сақтау саласындағы ғылыми ұйымдардың немесе медициналық білім беру ұйымдарының (кемінде екеу) ұсынымдарын;
 - 9) соңғы 5 жыл ішінде денсаулық сақтау саласындағы ғылыми ұйымдарда және медициналық білім беру ұйымдарында жалпы көлемі кемінде 216 сағат біліктілігін арттыру және (немесе) қайта даярлау туралы, оның ішінде сараптама жүргізу мәселелері бойынша немесе сараптама қызметінің негіздері бойынша құжаттардың көшірмелерін ұсынады.

- 9. Аккредиттеуші орган құжаттарды алған сәтінен бастап екі жұмыс күнінің ішінде ұсынылған құжаттардың толықтығын тексереді. Ұсынылған құжаттардың толық болмау фактісі анықталған жағдайда көрсетілген мерзімдерде жазбаша уәждемемен өтінішті одан әрі қараудан бас тартылады.

10. Құжаттарды қарау мерзімі денсаулық сақтау субъектілерінің қызметіне тәуелсіз сараптамалық бағалау жүргізу үшін жеке тұлғаларды аккредиттеуден өткізуге өтініш тіркелген сәттен бастап аккредиттеуші орган тиісті шешім шығарғанға дейін 30 күнтізбелік күннен аспайды.

11. Денсаулық сақтау субъектілерінің қызметіне тәуелсіз сараптама жүргізу үшін жеке тұлғаларды аккредиттеу конкурстық іріктеу (тестілеу және әңгімелесу) арқылы олардың біліктілігін кешенді бағалау негізінде жүргізіледі.

12. Кешенді бағалаудың қорытындылары бойынша аккредиттеуші орган аккредиттеу немесе аккредиттеуден бас тарту туралы шешім қабылдайды. Кешенді бағалауды жүргізу тәртібін уәкілетті орган бекітеді.

13. Аккредиттеуден өткен субъектіге аккредиттеуші орган бекітетін нысан бойынша 3 жыл мерзімге аккредиттеу туралы куәлік беріледі.

- 14. Мынадай жағдайларда аккредиттеу туралы куәлік беруден:
 - 1) ұсынылған құжаттарда бұрмаланған немесе жалған ақпарат болғанда;
 - 2) кешенді бағалаудың (тестілеу және әңгімелесу) қанағаттанғысыз нәтижелері болғанда;
 - 3) азаматтардың және заңды тұлғалардың жеке тұлғаның қызметіне мемлекеттік органдарға комиссиялық тексеру актілерімен расталған негізгі шағымдары болғанда;
 - 4) жеке тұлғаға қатысты мәлімделген түрі бойынша қызметпен айналысуға тыйым салу туралы сот шешімі болғанда бас тартылады.

3. Медициналық ұйымдарды аккредиттеуді жүргізу тәртібі

15. Медициналық ұйымдар аккредиттеуден өту үшін аккредиттеуші органға мынадай құжаттарды:

- 1) аккредиттеуші орган бекіткен нысан бойынша өтінішті;
- 2) медициналық және (немесе) фармацевтикалық қызметті жүзеге асыру құқығына қосымшасымен лицензияның көшірмесін;
- 3) құрылтай құжаттарының және мемлекеттік тіркеу туралы куәліктің көшірмелерін (заңды тұлғалар үшін);
- 4) өзін-өзі бағалау нәтижелерінің өз бетінше немесе тәуелсіз сарапшыларды тарта отырып жүргізілетін аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне көшірмені тапсырады.

Мемлекеттік заңды тұлғалар және мемлекет қатысатын заңды тұлғалар заңды тұлға мүлкінің меншік иесін немесе меншік иесі өкілеттік берген органның не оған құрылтай құжаттарымен өкілеттік берілген заңды тұлға органының заңды тұлғаның мөрімен бекітілген медициналық ұйымдар ұсынған ақпараттың растығын көрсетеді.

- 16. Медициналық ұйымдар ұсынған құжаттардың осы Ереженің 15-тармағына сәйкестігін қарауды аккредиттеуші органның аумақтық бөлімшелері жүзеге асырады.

17. Аккредиттеуші органның аумақтық бөлімшелері құжаттарды алған сәтінен бастап екі жұмыс күнінің ішінде ұсынылған құжаттардың толықтығын тексереді. Ұсынылған құжаттардың толық болмау фактісі анықталған жағдайда көрсетілген мерзімдерде өтінішті одан әрі қараудан жазбаша уәждемемен одан әрі қараудан бас тартылады.

18. Медициналық ұйымдарды аккредиттеу олардың қызметінің уәкілетті орган бекіткен белгіленген аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне сыртқы кешенді бағалау негізінде жүргізіледі және мемлекеттік тапсырысты орналастыру кезінде ескеріледі.

- 19. Медициналық ұйымдардың аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне сыртқы кешенді бағалау:
 - 1) дербес немесе заңнамада белгіленген тәртіппен аккредиттелген тәуелсіз медициналық сарапшыларды тарта отырып өткізілетін бағалау парақтарын толтыру арқылы аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне өзін-өзі бағалау;
 - 2) аккредиттеуші органның аумақтық бөлімшелері немесе заңнамада белгіленген тәртіппен аккредиттелген тәуелсіз медициналық сарапшыларды тарта отырып өткізетін осы Ереженің 15-тармағына сәйкес аккредиттеу рәсімдерін өту үшін ұсынылатын құжаттарды сараптау;
 - 3) аккредиттеу комиссиясының аккредиттелетін субъектіге бара отырып, бағалау парақтарын толтыру арқылы аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін сараптамалық бағалау;
 - 4) сауалнама жүргізу, сұхбат алу;
 - 5) аккредиттеу стандарттарына сәйкестікті бағалауды баллдық жүйе негізінде жүргізу кезеңдерінен тұрады.
- Ескерту. 19-тармаққа өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 2012.12.11 № 1574 (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.

- 20. Медициналық ұйымдар ұсынған құжаттарды қарау Комиссияның отырысында аккредиттеу стандарттарына сәйкестікті сыртқы кешенді бағалауды ескере отырып жүзеге асырылады.

Сыртқы кешенді бағалау қорытындылары баллдық жүйе негізінде аккредиттеу стандарттарына сәйкестікті бағалауды жүргізумен аяқталады.

Аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі 60%-дан 80%-ға дейін жеткен кезде аккредиттеуден өткен денсаулық сақтау субъектісіне 2 жыл мерзімге аккредиттеу туралы куәлік беріледі, ал аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі 80%-дан 100%-ға дейін жеткен кезде 4 жыл мерзімге аккредиттеу туралы куәлік беріледі.

Аккредиттеу туралы куәлік нысанын аккредиттеуші орган бекітеді.

Ескерту. 20-тармаққа өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 2012.12.11 [№ 1574](#) (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.

21. Аккредиттеуші орган тиісті шешім шығарғаннан кейін аккредиттеуден өткен медициналық ұйымға 10 жұмыс күні ішінде аккредиттеу туралы куәлік беріледі.

- 22. Аккредиттеу туралы куәлікті беруден:
 - 1) ұсынылған құжаттарда бұрмаланған немесе жалған ақпарат болған;
 - 2) медициналық ұйымдардың сыртқы кешенді бағалау нәтижелеріне сәйкес белгіленген аккредиттеу стандарттарына сәйкессіздігі;
 - 3) медициналық ұйымға қатысты мәлімделген қызмет түрімен айналысуға тыйым салу туралы сот шешімі болған жағдайларда бас тартылады.
- 4. Емші сертификатын беру жөніндегі қызметпен айналысуға денсаулық сақтаудың ұйымдарына аккредиттеу жүргізу тәртібі
- Ескерту. 4-бөлім алынып тасталды - ҚР Үкіметінің 2012.12.11 [№ 1574](#) (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.

- 5. Аккредиттеу туралы куәлікті қайтарып алу

- 34. Медициналық ұйымды және тәуелсіз сарапшыларды аккредиттеу туралы куәлікті қайтарып алуды Комиссияның шешімі бойынша аккредиттеуші орган мынадай фактілер анықталған жағдайда:

1) медициналық және (немесе) фармацевтикалық қызметті жүзеге асыру құқығына арналған лицензияны ТОҚТАТҚАНДА немесе қайтарып алғанда;

2) әкімшілік және қылмыстық құқық бұзушылықтар туралы ЗАННАМАҒА сәйкес жүзеге асырады.

- 6. Қорытынды ережелер

- 35. Жеке тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты және (немесе) медициналық ұйымның атауы, ұйымдық-құқықтық нысаны өзгерген жағдайда аккредиттелген тәуелсіз сарапшылар, медициналық ұйымдар аккредиттеуші органға көрсетілген мәліметтерді растайтын тиісті құжаттарды қоса бере отырып, аккредиттеу туралы куәлікті қайта ресімдеу туралы өтініш береді.

Аккредиттеуші орган тиісті жазбаша өтініш берілген күннен бастап жеті жұмыс күнінің ішінде тәуелсіз сарапшылармен медициналық ұйымдар үшін аккредиттеу туралы куәлікті қайта ресімдейді.

Бұрын берілген аккредиттеу туралы куәліктің күші жойылды деп танылады және болған жағдайда аккредиттелген субъектілердің дерекқорына тиісті ақпарат енгізіле отырып, аккредиттеуші органға қайтарылады.

Ескерту. 35-тармаққа өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 2012.12.11 № 1574 (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.

- 36. Аккредиттеу туралы куәлік жоғалған жағдайда аккредиттеуші орган аккредиттелген тәуелсіз сарапшының, медициналық ұйымның жазбаша өтініші бойынша үш жұмыс күнінің ішінде аккредиттеу туралы куәліктің телнұсқасын береді.

Бұл ретте аккредиттеу туралы куәліктің түпнұсқасының күші жойылды деп танылады.

37. Аккредиттеуші орган медициналық ұйымдар мен тәуелсіз сарапшыларды аккредиттеу туралы куәліктердің бланкілерін дайындауды, есепке алуды және сақтауды қамтамасыз етеді.

38. Аккредиттелмеген медициналық ұйымдар белгіленген аккредиттеу стандарттарына сәйкессіздікті жойғаннан кейін қайта аккредиттеуден өтуге өтініш береді.

39. Аккредиттеуші органның аккредиттеу не аккредиттеуден бас тарту туралы шешіміне медициналық ұйымдар және жеке тұлғалар заңнамада белгіленген тәртіппен шағымдана алады.

Ескерту. 39-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 2012.12.11 [№ 1574](#) (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.

Назарларыңызға рахмет!