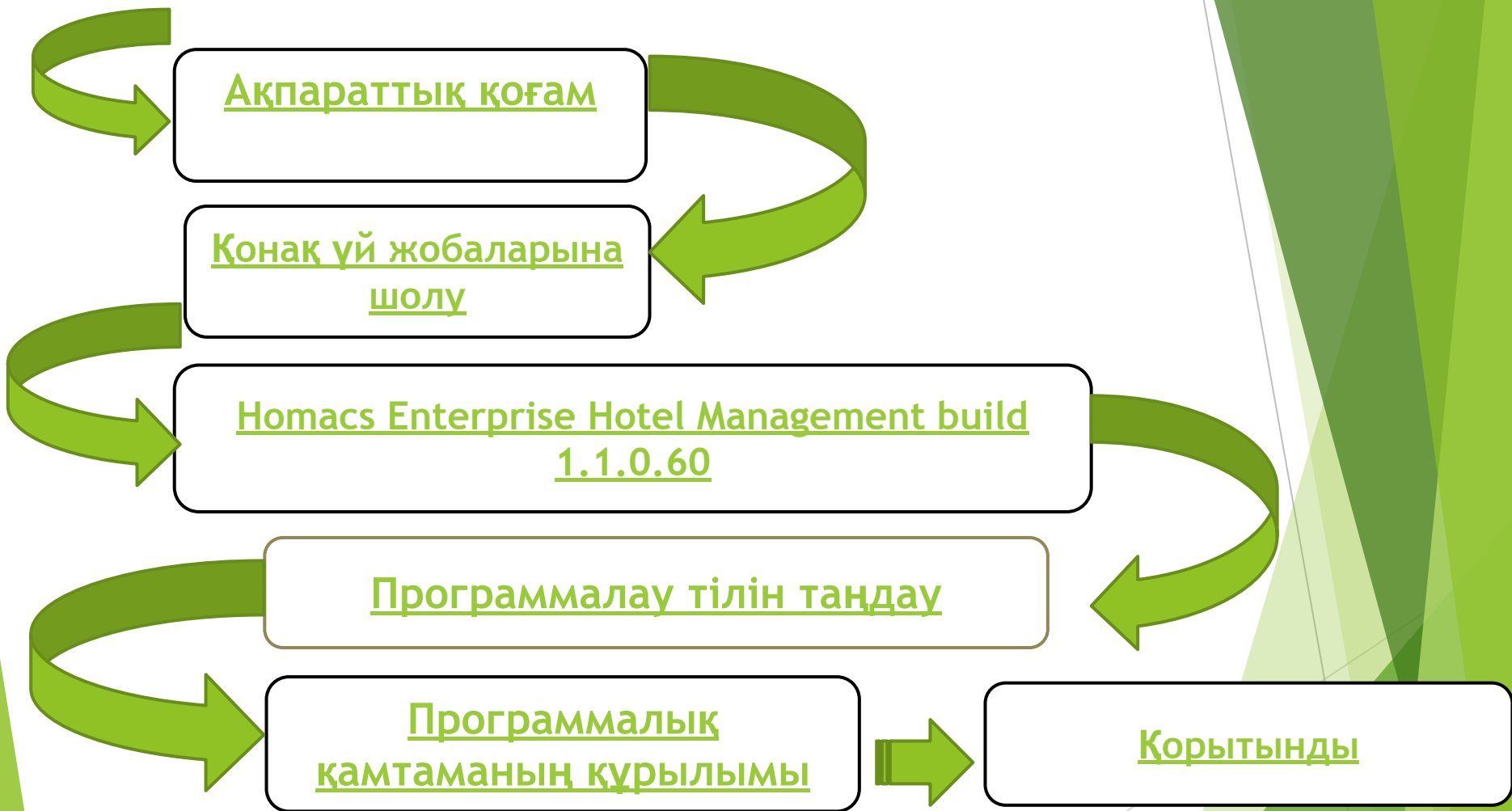


*«Grand Ring» қонақ үй кешенінің
ақпараттық жүйесін құру*

Орындаған: Турсунова С.П
Жетекші: Маликова Ф.У

«Grand Ring» қонақ үй кешенінің ақпараттық жүйесін құру

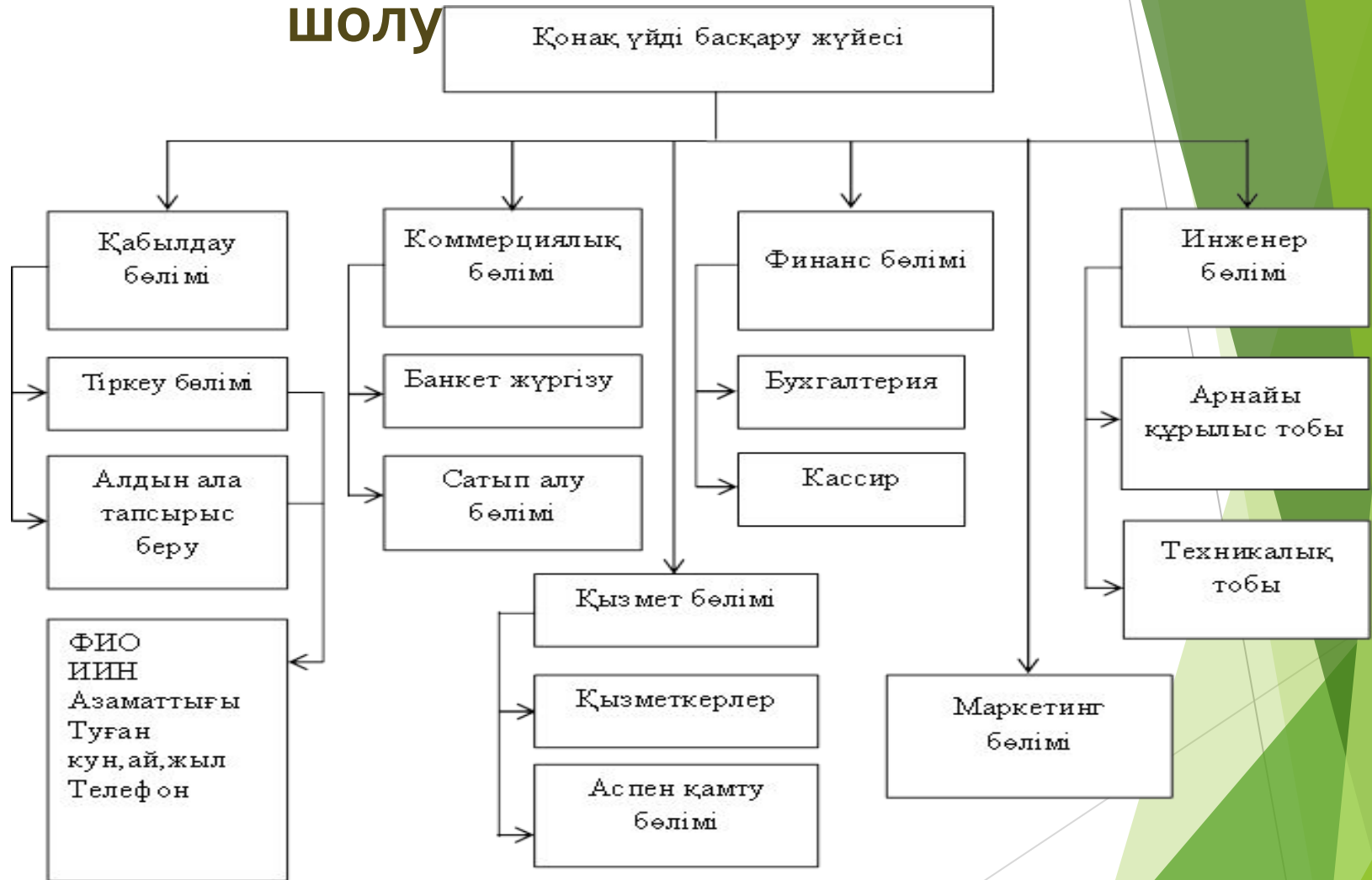


Ақпараттық қоғам



Ақпараттандыру- бұл Бүкіләлемдік көптеген дамыған елдердің қоғамдық қатынастар жүйесінің ең жарқын ерекшеліктерінің бірі.Адамзат ақпараттандыру кезеңіндегі барлық ақпараттың адамдар арасындағы қызметінің барлық саласында айрықша рөл ойнайтын мәдени даму кезеңіне қадам басты.Сонымен қатар ақпараттың қазіргі қоғамда алып жатқан орны ерекше.Қазіргі заманда ақпарат экономиканың дамуының ең маңызды факторына айналып келеді.

Қонақ үй жобаларына шолу





Қонақ үй қазіргі таңда туризмнің дамуына үлкен үлес қосуда. Қонақ үй бизнесі қонақ үйге келген қонақтың қанағаттандырылуына сай көрсетілген қызмет көрсету сапасы өлшенеді. Қонақ үй қызметі-ол адамдардың арасындағы қарым-қатынас, нақтырақ айтсақ алушы мен сатушы арасындағы байланыс. Яғни ондағы қызмет көрсетушілердің күш-жігері демалушыларға арналып, қонақтарға үлкен дәрежеде қызмет көрсету болып табылады.

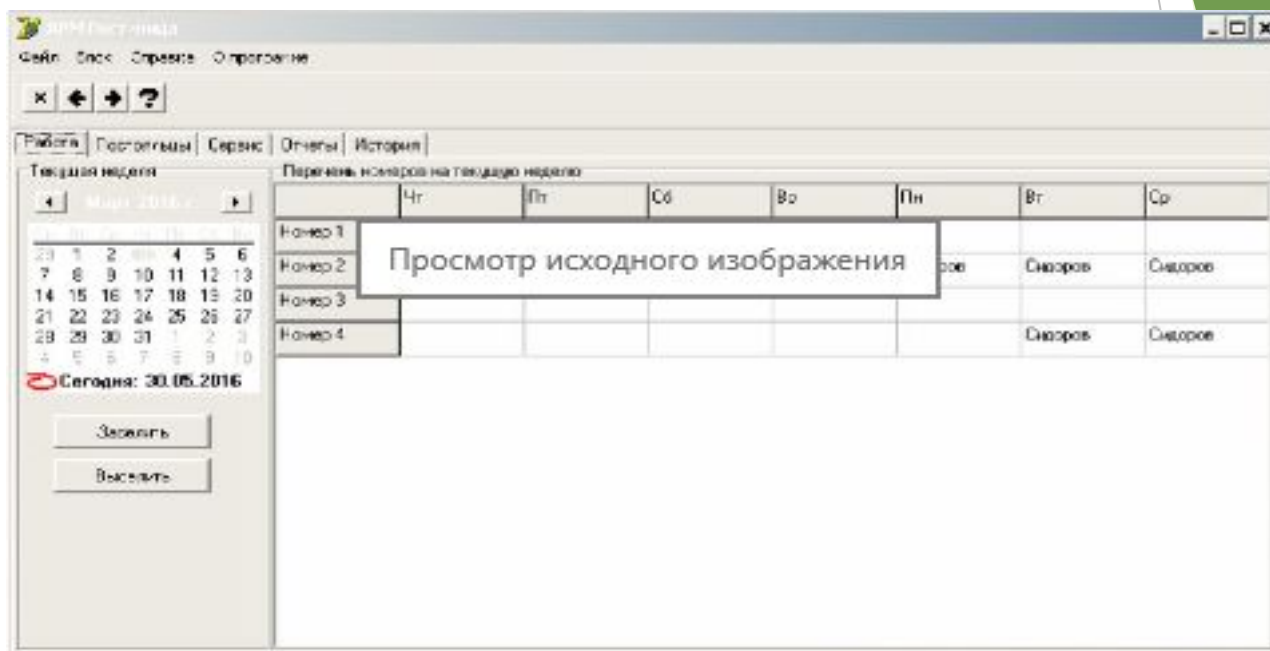




«Лайтик-Отель» программасы



Қонақ үйлер, отельдер, демалыс орындарына арналған мамандандырылған программа.«Лайтик-Отель» программасы түсінікті интерфейсмен қарапайым және ыңғайлы программа.



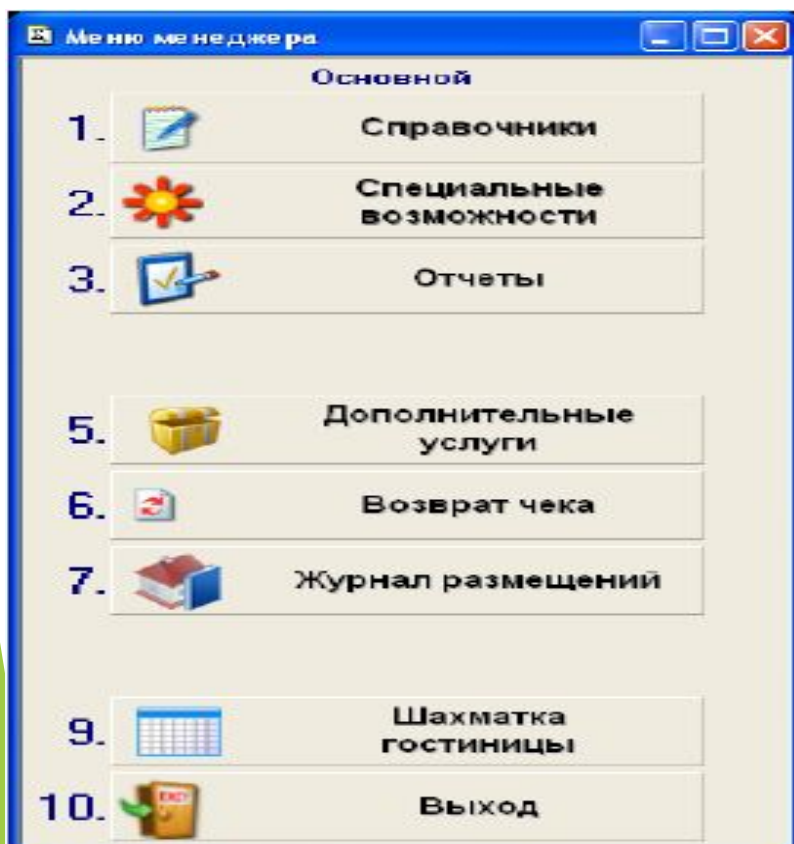
- Бұл режим арналған:
- кез-келген уақыт интервалында бөлме жайында толық ақпаратты көрнекті түрде көрсету;
- бөлмелермен барлық операцияларды орындау (бронирование, заселение және т.б.).



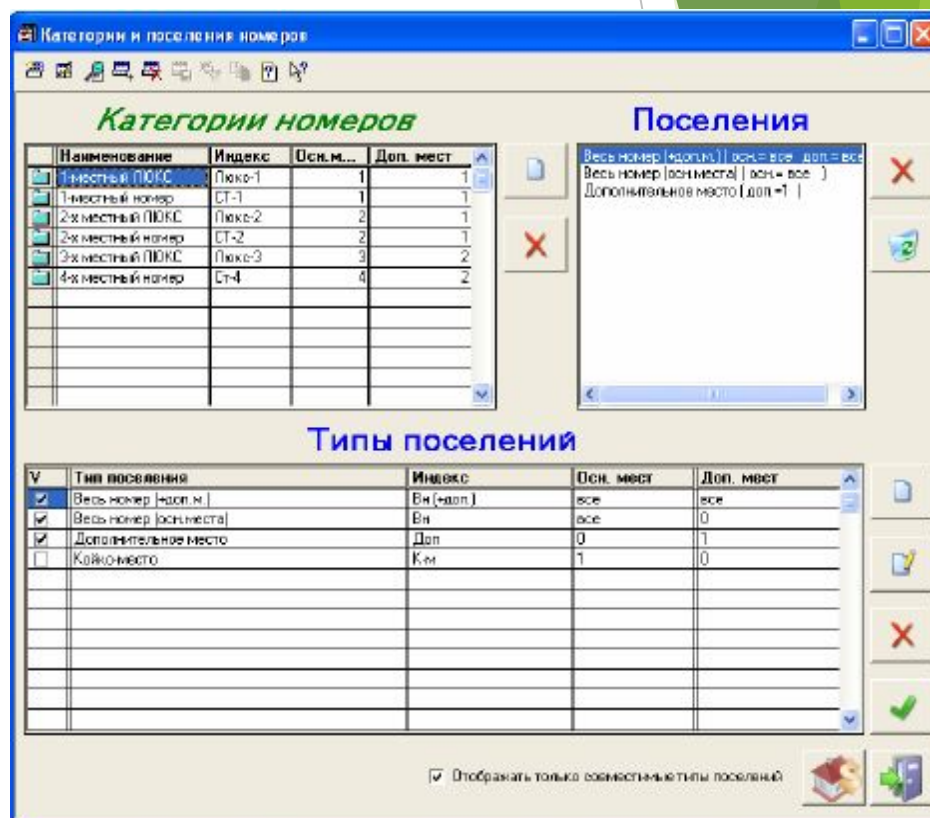
«ШТРИХ-М: Гостиница» программасы



«ШТРИХ-М: Гостиница» қонақ үйлер мен отельдерді автоматтандыру программасы – кіші және орташа отельдерді басқаруға, және де қосымшасы қызметтері бар жетілген құрылымды үлкен қонақ үйлерді басқаруға арналған ыңғайлы құрал.



Менеджер
менюі



Категориялар және бөлмелерге
қонақтандыру терезесі

HOMACS ENTERPRISE HOTEL MANAGEMENT BUILD 1.1.0.60



Abacre Hotel Management System-бұл жаңа заманғы, қазіргі кездегі заман талаптарына сай жасалған қонақ үйді басқару жүйесі. Украинада, қонақжайлық жүйелер XX ғасырдың ортасында 90-шы жылдары пайда болды. Отандық оқиғалар (сондай-ақ, бар болса, шетелдік (American опера, Ресейдің «Interhotel», оның Фиделио және асуы, «Эдельвейс», Servio, R-Keeper, InStyle) - Қазіргі уақытта нарықта олардың көпшілігі, түрлі өндірушілердің ондаған өнімдері туралы бар ProHotel, SuperHotel, B52, және т.б.). Бұл программа қонақ үй жұмыскерлері үшін клиентке қызмет көрсету кезінде уақытты үнемдеуіне өте пайдалы. Бағдарламаның орнатылуы және де оны меңгеру ешқандай қиындық тудырмайды. Бұл бағдарламамен қатынас құру тек бір немесе бірнеше компьютерлермен іске асырылады.

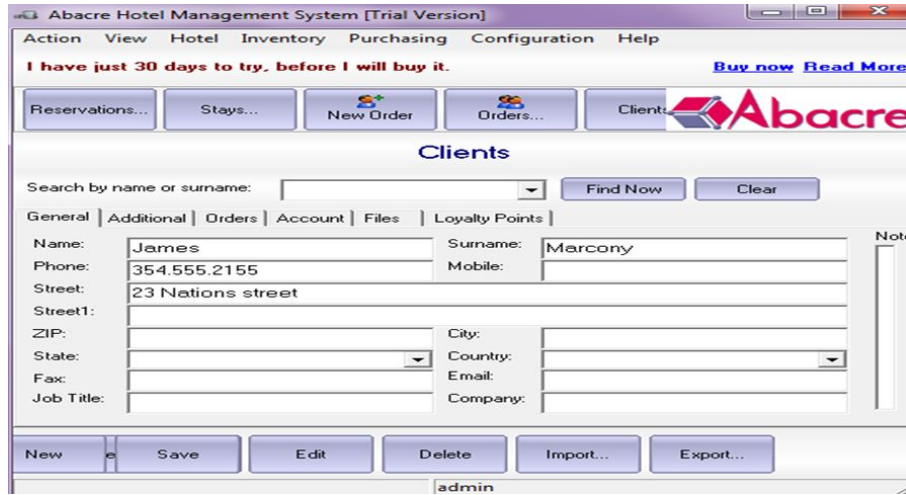
Login

User Name: admin

Password: ██████████

OK Cancel Help More >>

Аутентификация
терезесі



«Clients»
терезеси

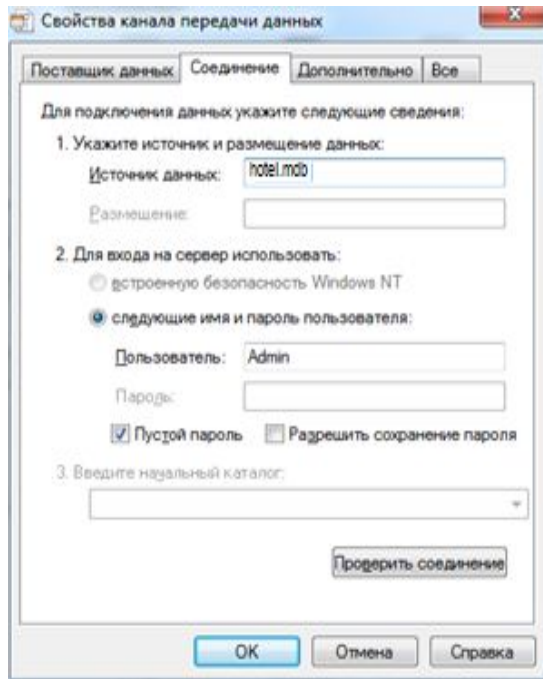


Негізгі
терезе

Программалау тілін

таңдау

Delphi Windows жүйесінде программалаудың ыңғайлы құралы. *Delphi* ортасы – бағдарламаушының жоғары әрі тиімді жұмысын қамтамасыз ететін күрделі механизм. Мәліметтер базасымен жұмыс істегенде қолданылатын компоненттер Data Access, Data Control, Midas, Decision Cube, Rave және InterBase парақтарында орналасады .



Мәліметтер көзін көрсету

Имя поля	Тип данных
Код	Счетчик
Тегі	Текстовый
Аты	Текстовый
ӘкесініңАты	Текстовый
ТуғанЖылы	Дата/время
Жынысы	Текстовый
КуәлікНомері	Текстовый
МекенЖайы	Текстовый
ТелНомер	Текстовый
Почта	Текстовый
КодЛауазым	Числовой
Сурет	Поле объекта OLE
parol	Текстовый

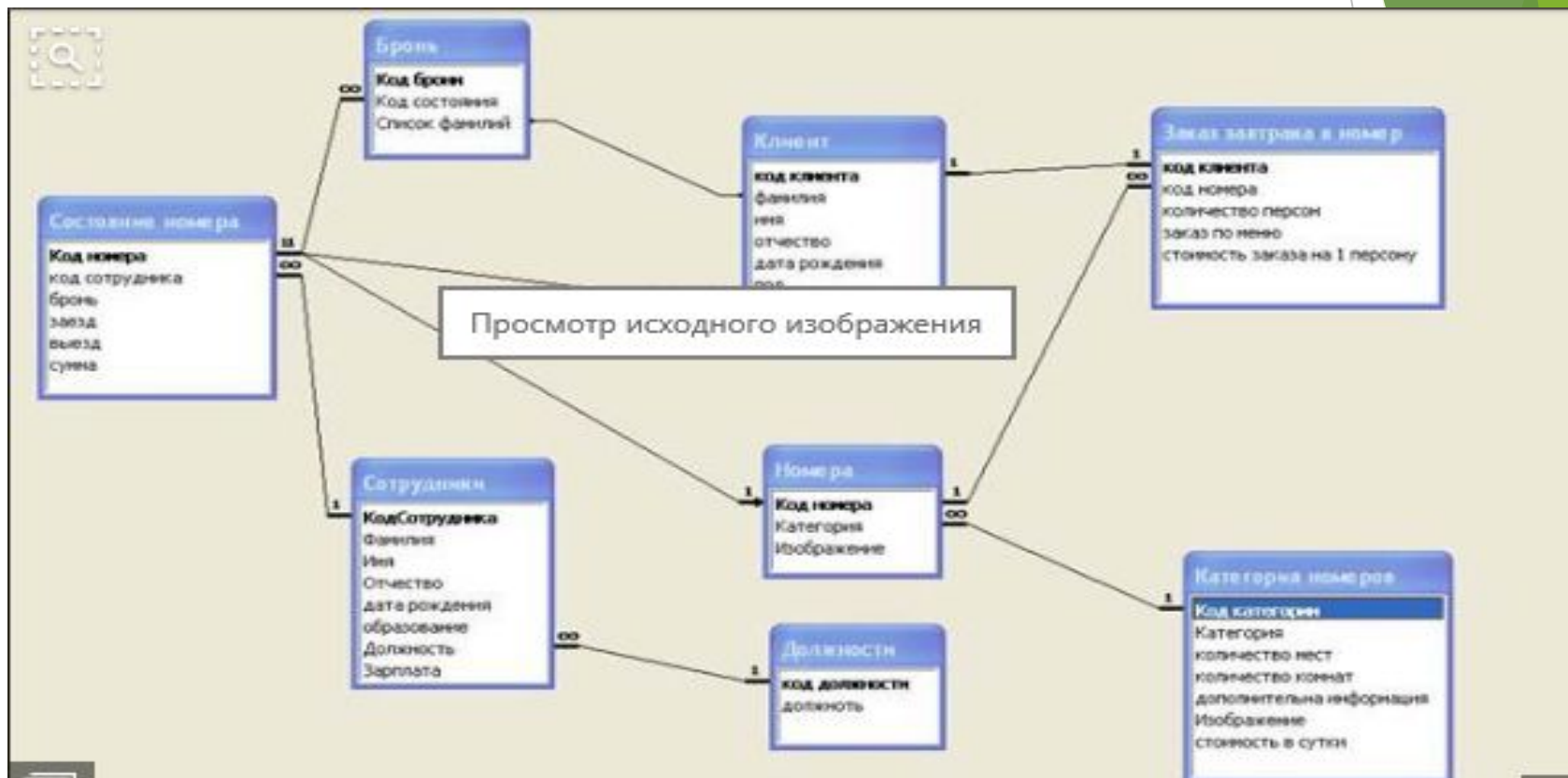
«Қызметкерлер» кестесінің құрылымы

Имя поля	Тип данных
Код	Счетчик
Номер	Текстовый
КодКлиент	Числовой
КелгенКүні	Дата/время
КетүКүні	Дата/время
ТәулікСаны	Числовой
КодТүр	Числовой
Бағасы	Денежный
Төлем	Денежный
ҚызметкерКод	Числовой
НомерКод	Числовой

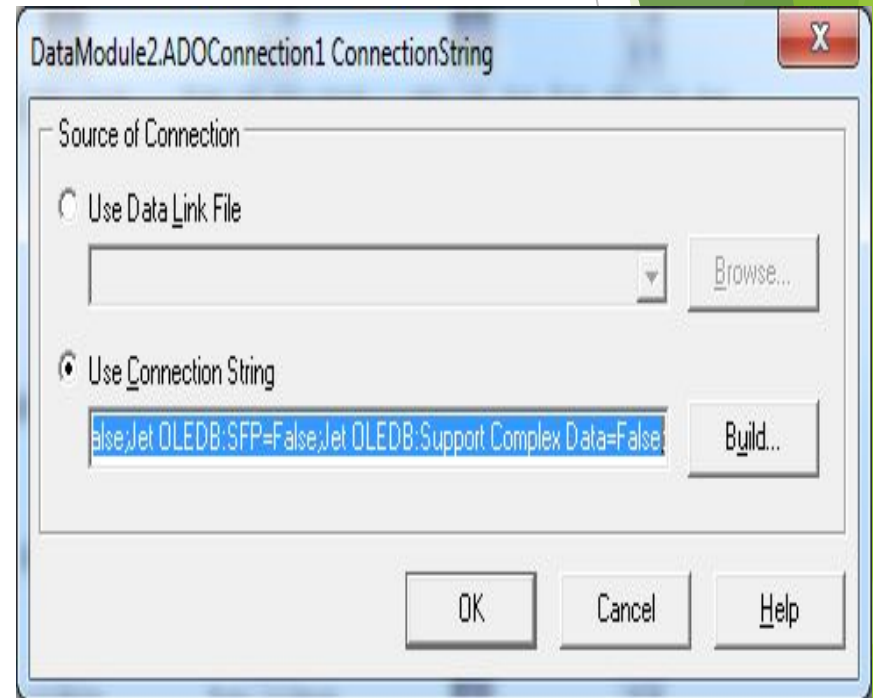
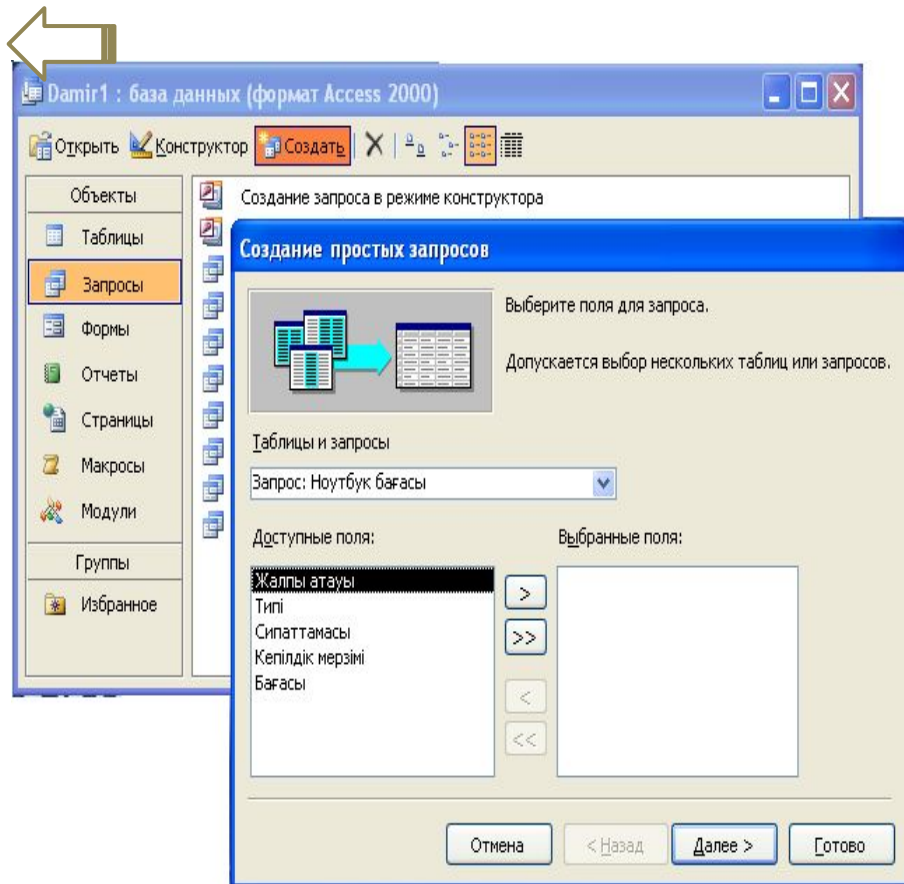
«Журнал» кестесінің құрылымы

MS ACCESS РЕЛЯЦИЯЛЫҚ МӘЛІМЕТТЕР БАЗАСЫ

Microsoft Access – бұл толық реляциялы МББЖ. Онда мәліметтерді анықтауда және де өңдеуде барлық құралдар, сонымен қатар үлкен көлемді ақпараттармен жұмыс істеу де қарастырылған.



Мәліметтер байланысының сұлбасы

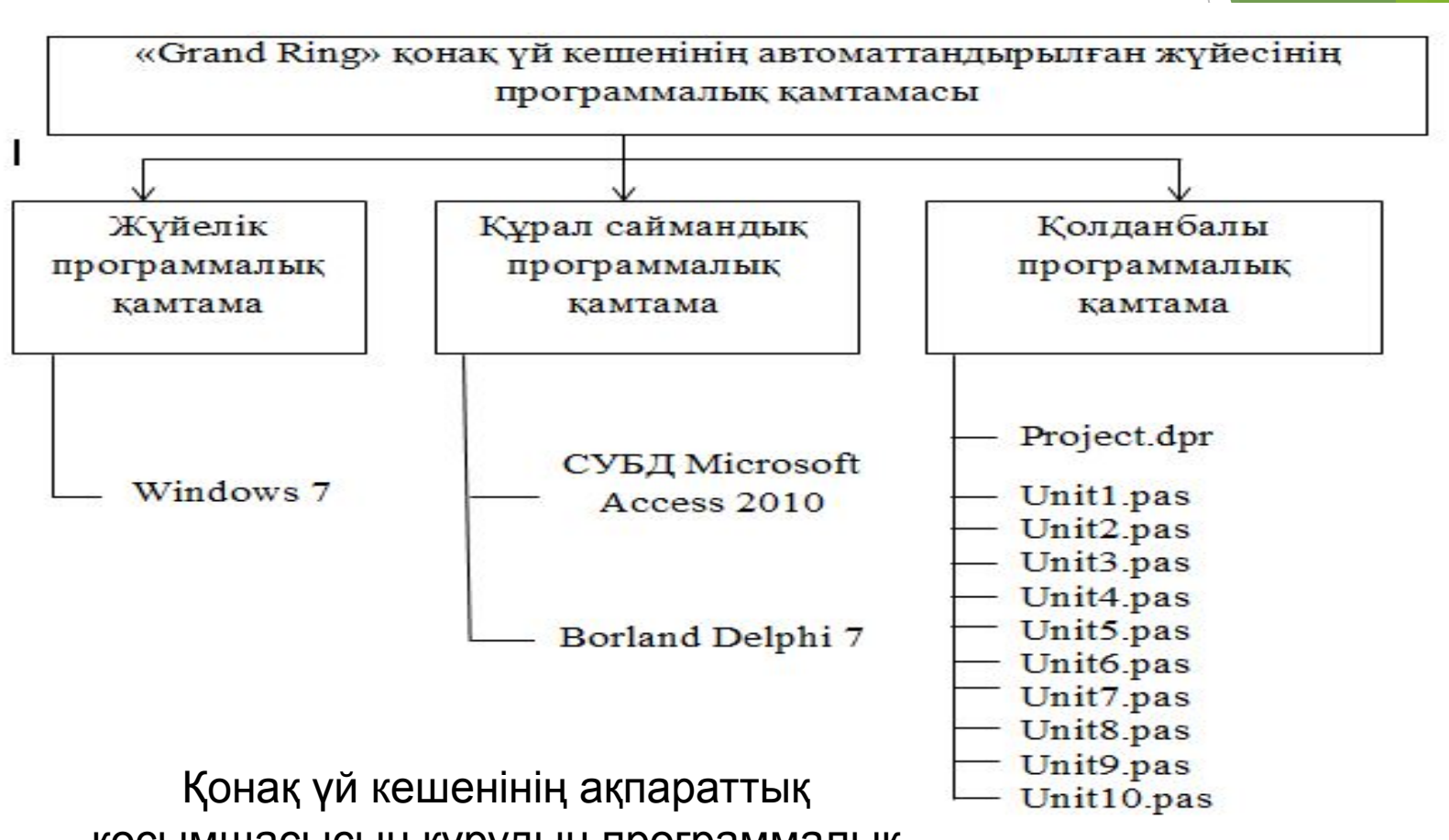


MS Access-ті Delphi-де ADOConnection компоненті арқылы байланыстыру

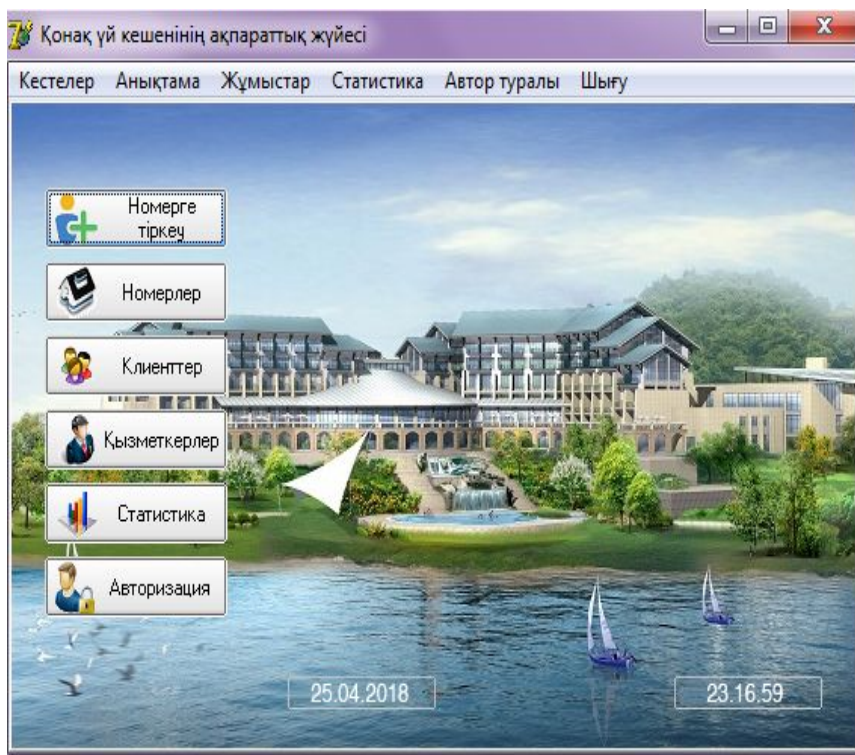
ПРОГРАММАЛЫҚ ҚАМТАМАНЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫ



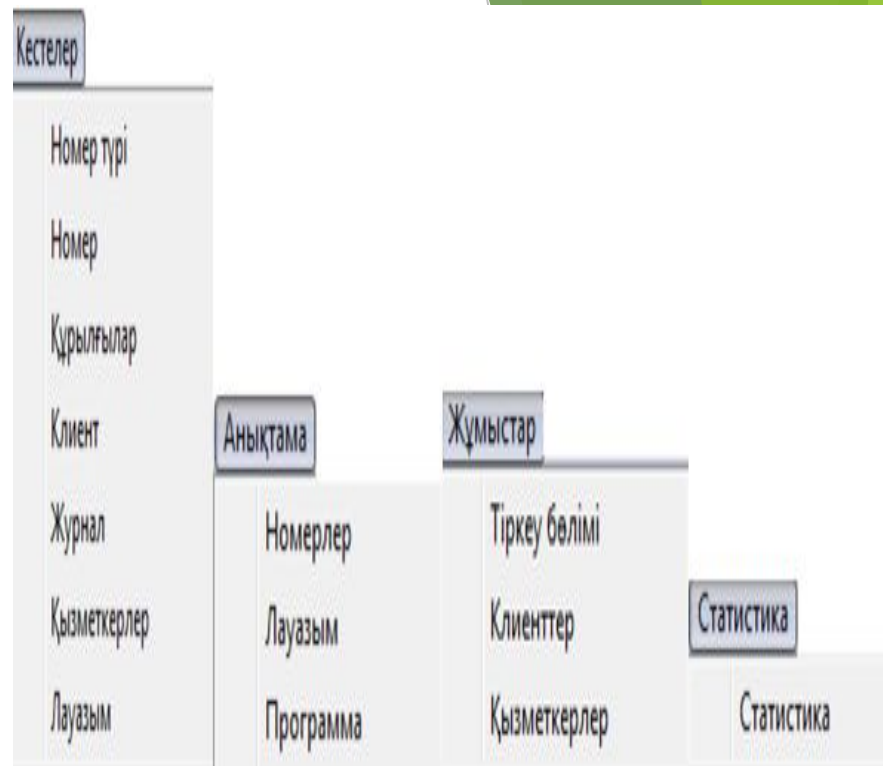
Қонақ үй кешенінің ақпараттық қосымшасын құрудың программалық қамтамасы келтірілген.



Қонақ үй кешенінің ақпараттық қосымшасын құрудың программалық қамтамасы



«Grand Ring» қонақ үй кешенінің ақпараттық жүйесінің функционалдық қабілетімен танысайық. Қосымшасыға кірген кезде программаның авторизация терезесі ашылады, онда енгізілген кілттік сөздің дұрыс немесе қате жазылуы ескеріледі (3.2 сурет).



Негізгі терезенің меню жолындағы «Тіркеу бөлімі» пунктіне кірсек, клиенттерді тіркеу терезесі ашылады .

ПРОГРАММАЛЫҚ ҚАМТАМАНЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫ



Негізгі терезенің меню жолы

Код	Номері	Қабат	Ауданы	БөлмеСаны	Төсек саны	Бағасы	Тексеру	Уақыт
9	№201	2	20 шаршыметр	1	1	5000	False	06.06.2015 22:35:05
10	№202	2	30 шаршыметр	2	2	14000	False	17.04.2015
11	№203	2	44 шаршыметр	3	4	12000	False	
12	№204	2	50 шаршыметр	4	6	18000	False	16.04.2015
13	№205	2	30 шаршыметр	2	2	14000	False	20.04.2015 22:35:05
14	№206	2	44 шаршыметр	3	4	12000	False	14.05.2015 22:35:05
15	№207	2	28 шаршыметр	2	2	20000	True	12.05.2016 22:35:05
16	№208	2	30 шаршыметр	2	2	10000	False	

Номерлер терезесіндегі қабат бойынша сұрыптау

Клиенттерді тіркеу

Алған күні: 12.05.2018 Соңғы күні: 25.04.2018

Номер туралы ақпарат

Номер түрі: VIP Люкс Номер: №207

Бөлме саны: 2 Орын саны: 2 Бағасы: 20000

Туратын уақыты: 17 таулік

Жалпы бағасы: 340000 теңге

Маңызды ақпарат

Сыдықбек тегі

Абзал аты

Өділбекұлы әкесінің аты

Ер жынысы

26.11.1992 туған жылы

Байланыс ақпараты

87026535212

a_sss@bk.ru

Атырау

Құжаттық ақпараты

Жеке куәлік Құжат түрі

03006592 Құжат номері

Кызмет көрсетуші: Шаймерденов

Ресепшен

Басқару

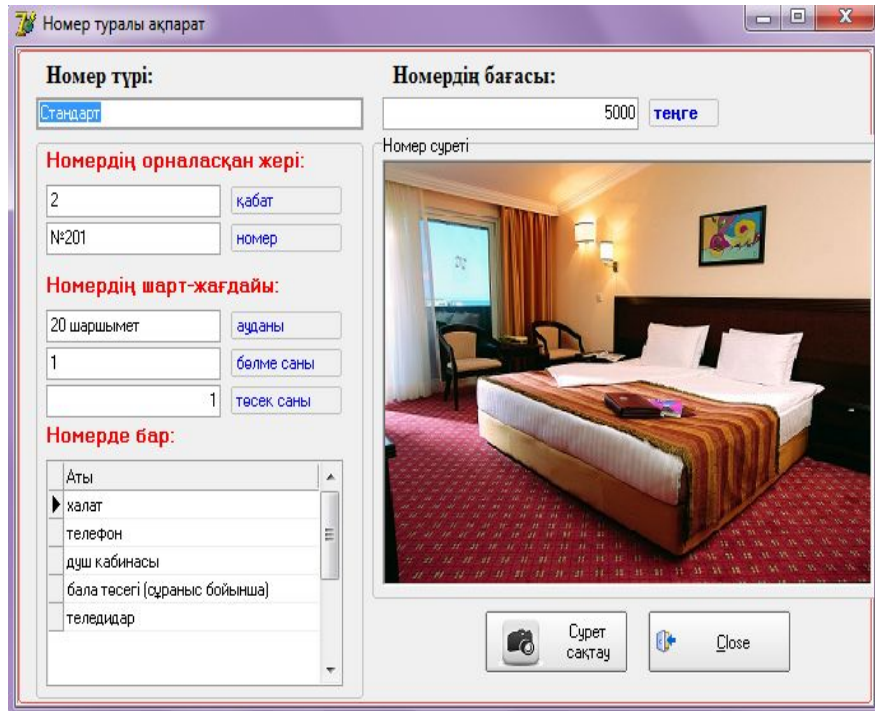
Анықтама Тіркеу Тазалау Close

Бос емес номерлер

Бос номерлер

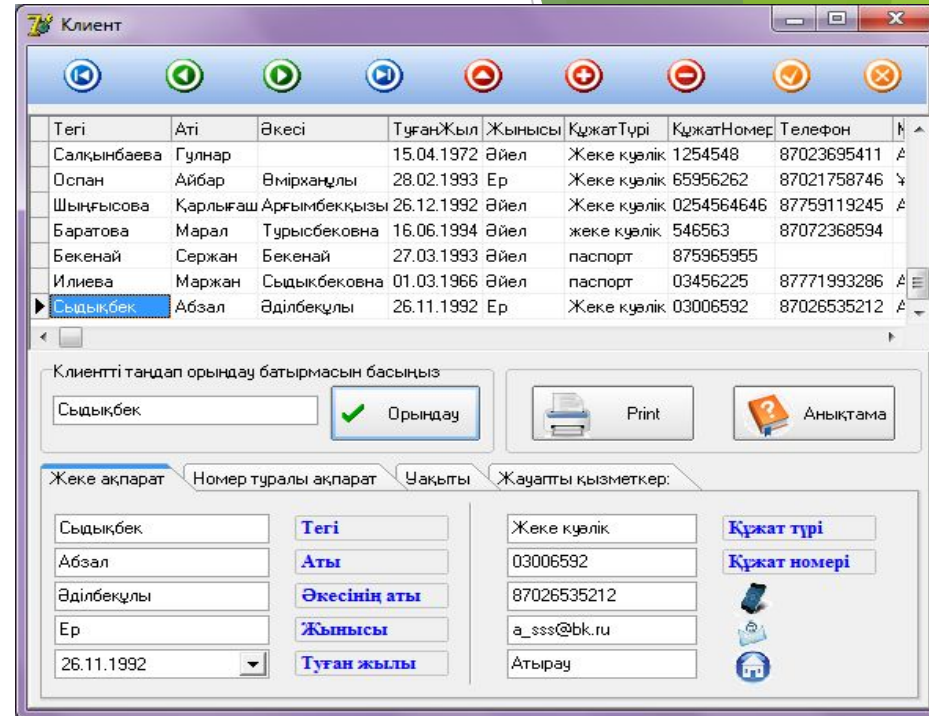
Клиенттер тізімі

ПРОГРАММАЛЫҚ ҚАМТАМАНЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫ



Номер туралы ақпарат

Номерлер терезесінде номер туралы ақпаратты «Толық ақпарат» батырмасын басу арқылы аламыз (3.6 сурет).



Базада бар клиенттер

Тіркелген клиентті таңдап

терезенің төмен жағында көрсетілген батырмалар арқылы клиент туралы жеке ақпарат, клиент тіркелген номер туралы ақпаратты, тіркелген уақыт аралығын және тіркеген қызметкер туралы ақпаратты көре аламыз

ПРОГРАММАЛЫҚ ҚАМТАМАНЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫ

Қонақ үйде тіркелген клиенттер тізімі

Тегі	Аты	Әкесінің аты	Туған жыл	Жынысы	Құжат түрі	Құжат номері	Телефон номері	Мекенжайы	Электронды адрес
Алпбаев	Болат	Хусанович	15.04.1950	Ер	Жеке куәлік	65596232	8772369841	Қарағанды	
Айтбай	Руслан	Сарсенович	15.04.1943	Ер	жеке куәлік	26565656	87756231589	Астана	
Оспанбекова	Анель	Муратқызы	15.04.1970	Әйел	Жеке куәлік	3565656	8772361005	Талдықорған	Sholpan155@mail.ru
Бекназарова	Райгуль	КуанҒышановна	15.04.1970	Әйел	Жеке куәлік	65995632	87023698741		Aigull@bk.ru
Петрова	Ольга	Петровна	15.04.1955	Әйел	Жеке куәлік	98565622	87473692154		Olga@mail.ru
Даулыбаев	Абай		15.04.1956	Ер	Жеке куәлік	15656562	87756321045		Abai_14@mail.ru
Дүйсенова	Алия	Ғалымовна	15.04.1981	Әйел	Жеке куәлік	55656523	87753697133	Ақтөбе	Alia@mail.ru
Ериқбай	Жанар	Мухтаровна	15.04.1978	Әйел	Паспорт	695522555	87783210456	Астана	Zhmeta@mail.ru
Куралбек	Назым	Бектұрқызы	15.04.1980	Әйел	Жеке куәлік	32565632	87472369854	Талдықорған	Aizhan_BB@bk.ru
Ғафурова	Малика	Курмақызы	15.04.1978	Әйел	Жеке куәлік	Ақтау	87771236954		Elmyra@bk.ru
Айдарова	Таншолпан	Куанышевна	15.04.1963	Әйел	Паспорт	69555223	87472361547	Ақтөбе	Aysha@mail.ru
Бастаубаева	Алина	Жалынқызы	15.04.1962	Әйел	Жеке куәлік	6598956	87013698741		Alya_M@bk.ru
Алцабаева	Гулмира	Жуманқызы	15.04.1974	Әйел	Жеке куәлік	6595656565	87774521003	Ақтөбе	Gulmira_Zh@bk.ru
Досбол	Сауле	Айтмұханбетқызы	15.04.1980	Әйел	Паспорт	65652623	87012639874	Астана	Saule@mail.ru
Нарымбетов	Ербол	Тоқтарұлы	15.07.1987	Ер	Жеке куәлік	2165656	87770236547		erbol_boy@mail.ru
Эргашев	Ералы	Амандуллаұлы	15.04.1985	Ер	Жеке куәлік	32656565	87752369874	Астана	Eral888@mail.ru
Ахан	Нурдаулет		15.04.1980	Ер	Жеке куәлік	56565626	87023025369		Nureka@bk.ru
Берікбай	Қалтай		15.04.1970	Ер	Паспорт	65632	87785236987	Ташкент	Kalai@bk.ru
Ахан	Нурдаулет		10.08.1985	Ер	Паспорт	65959	87755236987	Астана	Nuraa@bk.ru
Салқынбаева	Гулнар		15.04.1972	Әйел	Жеке куәлік	1254548	87023695411	Астана	Set@mail.ru

Қонақ үйде тіркелген клиенттер тізімі (Excel)

Негізгі терезенің меню жолындағы «Қызметкерлер» пунктiне кiрсек, қонақ үйде қызмет көрсететiн қызмет тобының тiзiм терезесi ашылады, мұнда жалпы қызметкердiң лауазым түрiн, суретiн ауыстыру және қызметкер туралы кез-келген ақпарат алу қарастырылады.

"Grand Ring қонақүйі" АҚ

Телефон (827)-570-45-99

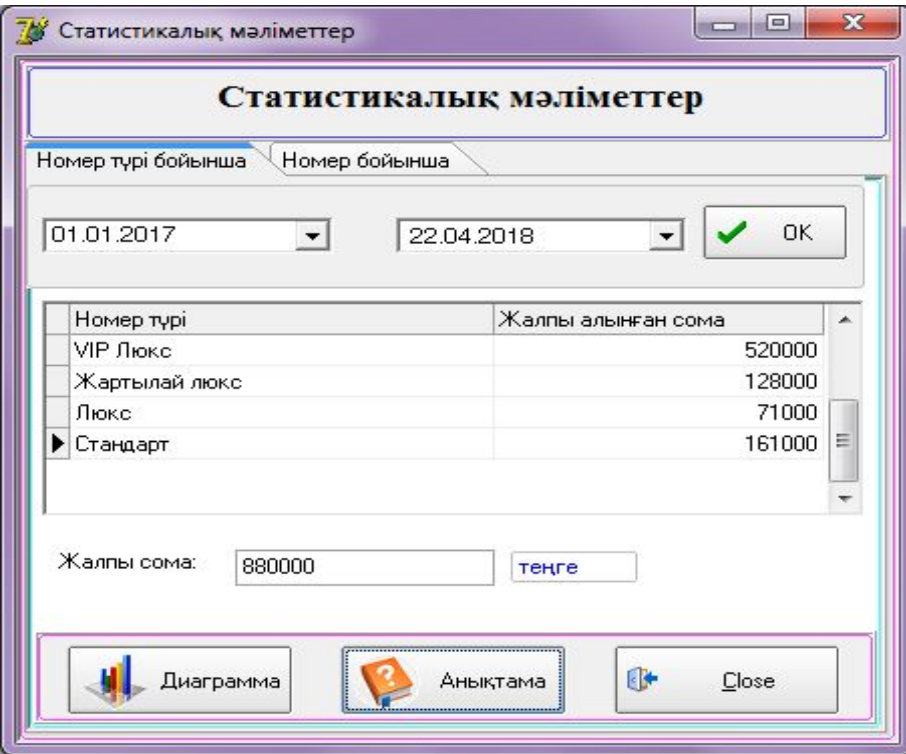
Қызметкер анықтамасы

1. Қызметкер:	Тегі	Аты	Әкесінің аты
	Турсунова	Санам	Пархатовна
2. Жеке ақпарат:	Туған жылы	Жынысы	Құжат номері
	10.03.1997	әйел	65656323
3. Байланыс ақпарат:	Телефон номері	Электронды мекенжай	Мекенжайы
	87476846638	Sanam_97@mail.ru	Отеген 71а

Қызметкерлер анықтамасы (Excel)

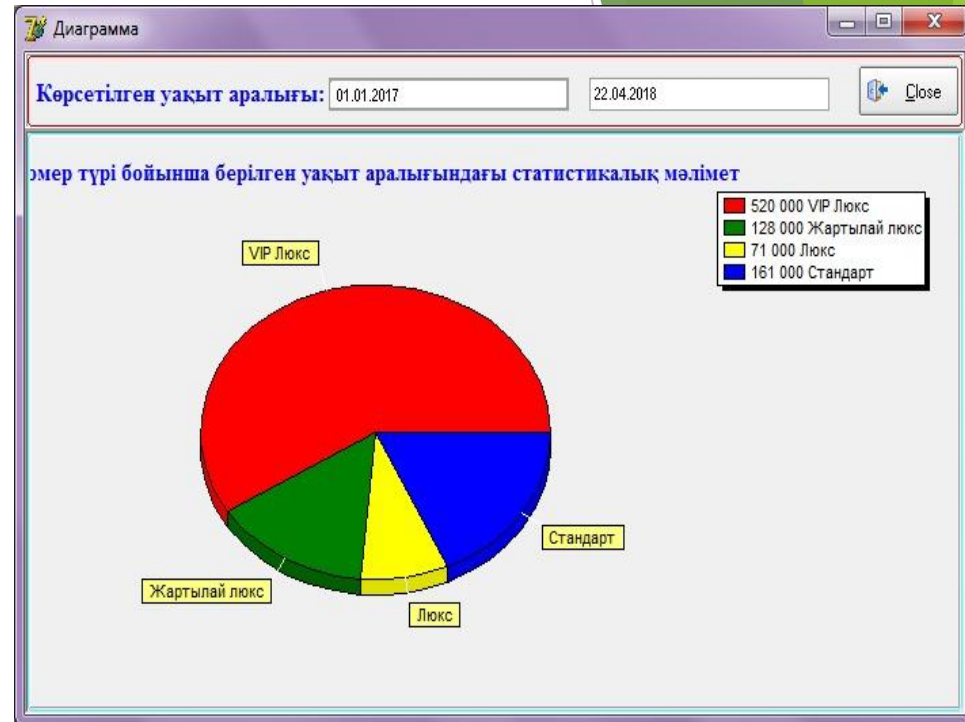
Сондай-ақ, қызметкерлер терезесіндегі «анықтама» батырмасын басу арқылы қызметкер анықтамасын Excel есептеу жүйесінде көре аламыз.

ПРОГРАММАЛЫҚ ҚАМТАМАНЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫ



Номер түрі бойынша статистикалық мәліметтер терезесі

Негізгі терезенің меню жолындағы «Статистика» пунктіне кірсек, біз бір жыл көлемінде немесе бір ай (оданда көп) қонақ үйдің қолдану жағынан есептік және диаграммалық сұлбасын көре



Номер түрі бойынша диграмма түрінде көрсетілген статистикалық мәлімет

Белгілі бір уақыт аралығында номер түрі бойынша көрсетілген мәліметтің диаграммалық сызбасы



Қорытынды

Қонақ үй қызметтерін ұсыну процесі өте күрделі, әрі жақсы ұйымдастырылып, тізбектелген әрекеттер кешені. Осы кешеннің әрбір кезеңінің орындалуы нормативті-құқықтық және басқа да заң актілерімен бекітілетін ережелерге бағынады. Қазіргі кезде қонақжайлық өндірісі аймақ шаруашылығы немесе туристік орталықтың қуатты жүйесі және экономиканың құраушысы болып табылады. Бұл кешендік дипломдық жұмыстың бірінші бөлімінде бірнеше қонақ үйлердің құрылыстары, қоғамға көрсететін міндетті және қосымшасы қызметтері мен функцияларының, нөмірлерге немесе басқа да қызметтері көрсетілген қызметтерге төлем жүргізу жүйесінің, қонақтарды қабылдау ерекшеліктерін салыстырыла отырып, ұқсас жүйелерге шолу жасалды.

Дипломдық жұмыстың екінші бөлімінде аталғандарды талдау, сараптау барысында «Grand Ring» қонақ үй кешенінің ақпараттық жүйесін құра отырып, қонақтарды қонақ үйге оналастырып, қонақ үй бөлмелерімен және қонақ үй міндеттерімен таныстыру алдын ала қарастырылған одан әрі қызмет көрсету технологиялық процесінің аспектілері теориялық және тәжірибелік түрде талданды.

Үшінші бөлімде программаның толық сипаттамасы келтірілген. Программаның бір бөлімі қонақ үй меңгерушісінің мекемені басқару, ұйымдастыру және оны бақылау қызметін жеңілдетіп, қонақ үйді автоматтандыруға арналған.



ПАЙДАЛАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ

1. А.М. Епанешников, В.А. Епанешников. DELPHI. База данных. – М.: ДИАЛОГ – МИФИ, 2000.
2. А.Я. Архангельский. Программирование в Delphi 7. – М.: Бином, 2004.
3. А.Я. Архангельский. Приемы программирования в Delphi. Версии 5–7. – М.: Бином, 2003.
4. И.Ю. Баженова. Delphi 7. Самоучитель программиста. – М.: Кудиц-Образ, 2003.
5. Ю.А. Шпак. Delphi 7 на примерах. – М.: Юниор, 2003.
6. С.И. Бобровский. Delphi 7. Учебный курс. – СПб.: Питер, 2004.
7. В. Гофман. Delphi 7. Наиболее полное руководство. – СПб.: БХВ-Петербург, 2007.
8. В.В. Фаронов. Программирование баз данных в DELPHI 7. Учебный курс. – М.: Питер, 2003.
9. В.Г. Гуляев. Организация гостиничной деятельности: Учебное пособие. – М.: Нолидж, 2002.
10. Н. Культин. Основы программирования в Delphi 7. – СПб.: БХВ-Петербург, 2007.
11. С. Бобровский. Delphi 7. Учебный курс. – СПб.: Питер, 2006.
12. Е. Мамаев. Microsoft SQL Server 2000. Наиболее полное руководство. – СПб.: БХВ-Петербург, 2005.
13. В. Гофман, А. Хомоненко. Работа с базами данных в DELPHI. СПб.: БХВ-Петербург, 2000.
14. В.В. Кириллов. Структурированный язык запросов (SQL) – СПб.: ИТМО, 2004.
15. Исмаев Д.К. Международное гостиничное хозяйство: по материалам зарубежных публикаций.- М.: ВШТГ, 2005. – 86 с.
16. The Regent Service Experience. Rapticipant workbook. Regent International Hotels, USA 2002.
17. Карпова Т. Базы данных.-Санкт-Петербург,2001.
18. <http://www.hotelcosmos.ru>.
19. <http://www.sales@hotelcosmos.ru>.
20. <http://www.kz.all-biz.info>.