
Организация производственной инфраструктуры предприятий сервиса

Организация ремонтного хозяйства

В процессе эксплуатации техническое оборудование подвергается физическому и моральному

износу и требует постоянного технического обслуживания и ремонта.

Основными задачами ремонтного хозяйства являются:

- 1) поддержание технологического оборудования в постоянной эксплуатационной готовности и его обновление;
- 2) увеличение сроков эксплуатации оборудования без ремонта;
- 3) совершенствование организации и повышение качества ремонта оборудования;
- 4) снижение затрат на ремонт и техническое обслуживание технологического оборудования.

Эти ***задачи решаются*** путем:

- 1) разработки рациональной системы по техническому обслуживанию оборудования в процессе его эксплуатации в целях предупреждения прогрессирующего износа и аварий;
 - 2) своевременности качественного планово-предупредительного ремонта оборудования;
- модернизации устаревшего оборудования;
- 3) повышения организационно-технического уровня ремонтного производства.

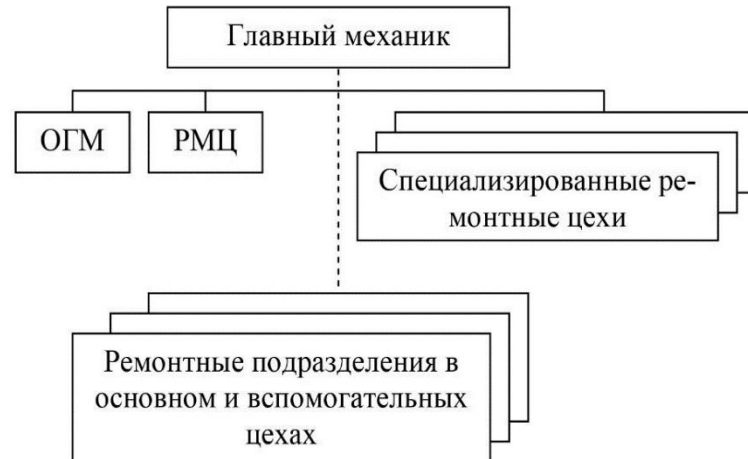
Основной объем ремонтных работ выполняет служба главного механика – **ремонтно-механическая служба (РМС)**.

Организационная структура РМС определяется в зависимости от объема ремонтных работ, специфики оборудования и его размещения, принятой формы организации ремонта. **В зависимости от размеров предприятий и характера производства** применяются следующие **организационные структуры** управления ремонтными службами: **децентрализованные, смешанные и централизованные**.

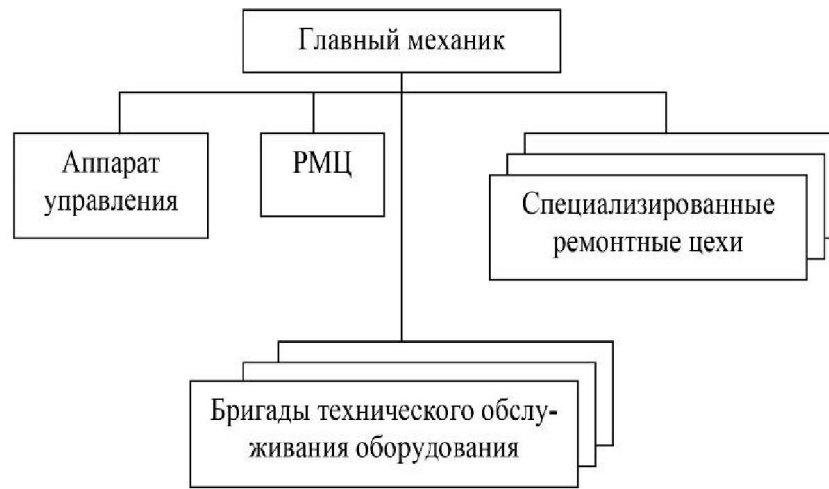
При **децентрализованной** структуре управления ремонтно-механической службой техническое обслуживание и все виды ремонта технологического оборудования проводятся силами ремонтных подразделений, входящих в состав производственных цехов.



При смешанной структуре управления техническое обслуживание и текущий ремонт технологического оборудования осуществляются силами ремонтных подразделений основных цехов, а капитальный ремонт – ремонтно-механическим или специализированным ремонтным цехом.



При централизованной структуре управления все виды ремонта и технического обслуживания технологического оборудования выполняются специализированными подразделениями, входящими в состав централизованного ремонтного производства. Централизация ремонта улучшает качество обслуживания, улучшает производительность труда ремонтников, снижает себестоимость работ.



Так как предприятия сервиса в большинстве своем являются малыми, то для ремонта оборудования здесь все шире применяется **фирменное обслуживание**, которое берут на себя специализированные подразделения предприятия-изготовителя. Они осуществляют контроль за условиями эксплуатации и режимом работы оборудования, проводят все виды ремонта. Фирменное обслуживание улучшает качество ремонта, обеспечивает повышение надежности и безотказности работы; сокращает простой оборудования в ремонте; упрощает планирование, производство и распределение запасных частей; упрощает планирование, производство и распределение запасных частей, сокращает их складские запасы. Наиболее эффективной формой организации ремонта оборудования является система планово-предупредительного ремонта (ППР). При системе ППР ремонт оборудования носит предупредительный характер. Аппараты, механизмы ремонтируют в определенной последовательности, в заранее установленные сроки, не дожидаясь момента полного выхода из строя.

В систему ППР включаются следующие виды работ:

- А) межремонтное обслуживание оборудования;
- Б) периодические осмотры, промывка оборудования и другие профилактические операции;
- В) непосредственно ремонт оборудования.

Межремонтное обслуживание предполагает тщательно организованный уход за оборудованием, наблюдение за его состоянием и работой, своевременную регулировку и наладку, устранение мелких неисправностей.

Периодическое техническое обслуживание оборудования, промывки и другие профилактические операции проводятся строго по установленному графику. Осуществляется осмотр оборудования на точность и надежность работы, выявляются неполадки, определяется объем и уточняются сроки предстоящего очередного ремонта, производятся промывка оборудования и смена масла в смазочных системах.

Ремонтные работы включают проведение **текущего, среднего и капитального** ремонта. Ремонтные работы проводятся по всем видам основных фондов.

Текущим называется минимальный по объему ремонт, при котором заменой или восстановлением быстроизнашиваемых деталей и регулированием механизмов достигается нормальная работа оборудования до очередного планового ремонта.

Средний ремонт сложнее. Здесь нужно частично разобрать оборудование, заменить и восстановить изношенные детали.

Капитальный ремонт – наибольший по объему и сложности, требует полной разборки и ремонта всех базовых деталей, замены изношенных деталей и узлов, восстановление части деталей, проверки их на точность. При необходимости модернизации оборудования ее совмещают с очередным капитальным ремонтом.

Ремонтный цикл – это время работы оборудования от начала ввода его в эксплуатацию до первого капитального ремонта или между двумя капитальными ремонтами. Количество и последовательность входящих в него ремонтов и осмотров составляют *структуру* ремонтного цикла.

Межремонтным периодом называется время работы оборудования между двумя плановыми ремонтами.

Единая система ППР предусматривает определенную структуру ремонтных циклов по группам оборудования с учетом назначения, сложности и условий эксплуатации.

Для исчисления **трудоемкости ремонтных работ** все оборудование в зависимости от сложности, конструктивных и технологических особенностей, размеров обрабатываемых деталей классифицируется на **группы сложности**.

В системе ППР установлены нормативы затрат труда, материалов, время нахождения оборудования в ремонте на ремонтную единицу. Введены также нормы обслуживания. Нормы простоя оборудования в ремонте зависят от вида ремонта и сменности работ.

Система планово-предупредительного ремонта призвана

обеспечить:

- 1) поддержание оборудования в работоспособном состоянии и предотвращение неожиданного выхода его из эксплуатации;
- 2) возможность выполнения ремонтных работ по плану, согласованному с планом производства;
- 3) своевременную подготовку необходимых для ремонта запасных частей и материалов;
- 4) правильную организацию технического обслуживания и ремонта оборудования;
- 5) увеличение коэффициента технического использования оборудования за счет повышения качества ремонта и уменьшения простоя в ремонте.

Система ППР предупреждает возможность случайного выхода оборудования из строя, позволяет ремонтировать его в кратчайшие сроки, создает предпосылки для наиболее эффективного использования оборудования, сокращает стоимость ремонта, улучшает его качество.

Организация материально-технического снабжения и складского хозяйства

Для успешного осуществления своей деятельности каждое предприятие должно быть постоянно обеспечено всеми необходимыми материалами, полуфабрикатами, запасными частями, топливом, инструментом, оборудованием. Решением этих задач и занимается материально-техническое снабжение.

Материально-техническое снабжение в существенной мере влияет на рост производительности труда. Если рабочее место не обеспечено всеми необходимыми материальными ресурсами, это неизбежно вызывает потери рабочего времени.

Материально-техническое снабжение непосредственно влияет на экономию материальных ресурсов. Органы снабжения должны постоянно заботиться о том, чтобы, не нарушая требований к качеству услуг и работ, использовать в производстве наиболее дешевые виды материалов, чтобы свести до минимума транспортно-заготовительные расходы, обеспечить правильное хранение материалов.

Способствуя росту производительности труда и экономии материальных затрат, материально техническое снабжение тем самым обеспечивает снижение себестоимости услуг, рост прибыли и рентабельности предприятий. Организация материально-технического снабжения должна учитывать конкретные условия деятельности данного предприятия. Вместе с тем материально-техническое снабжение имеет ряд особенностей, характерных для большинства предприятий сервиса. Весь процесс производства услуги, как правило, осуществляется в рамках одного цеха. А это значит, что в пределах каждого такого подразделения необходимо постоянно иметь полный комплект материальных ресурсов, обеспечивающих его бесперебойную работу.

В организации материально-технического снабжения большое значение имеет рациональная работа *складского хозяйства*.

Основными задачами *складского хозяйства* являются:

- 1) обеспечение сохранности материальных ценностей на складах;
- 2) снижение затрат, связанных с осуществлением складских операций и содержанием складов;
- 3) повышение производительности труда и улучшение условий труда рабочих, обслуживающих склады.

В процессе выполнения этих задач *складское хозяйство* осуществляет **следующие функции**:

- 1) складирование и хранение готовой продукции;
 - 2) планомерное, бесперебойное и комплектное снабжение цехов и участков материальными ресурсами;
 - 3) подготовка материалов к непосредственному их потреблению;
- учет и контроль запасов.
-

Основными направлениями совершенствования материально-технического обеспечения и складского хозяйства предприятий сервиса являются:

- 1) обеспечение удовлетворения потребностей предприятий в материальных ресурсах. С этой целью необходимо использовать современные методы организации МТО, управления запасами, а также виды сырья, материалов;
 - 2) усиление контроля за целевым использованием материальных ресурсов;
 - 3) совершенствование нормативной базы предприятия, внедрение
 - 4) прогрессивных норм расхода материальных и энергетических ресурсов.
-