

Тема 10. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности

Стандарты управления предприятиями

- В системах управления предприятиями применяют различные методы управления, основанные на конкретных алгоритмах подготовки и принятия управленческих решений с использованием ИТ.
- Методы управления формализованы в виде стандартов управления, которые являются основой разработки функциональной структуры ИС:
 1. MRP I - Планирование потребности в материалах
 2. MRP II - Планирование ресурсов производства
 3. ERP - Планирование ресурсов предприятия
 4. ERP II – Оптимизация управления ресурсами
 5. CRM - Система управления взаимоотношениями с клиентами
 6. SCM - Управление цепочками поставок

MRP I - Планирование потребности в материалах

- Концепция MRP I состояла в планировании потребностей в материалах для производства

MRP II - Планирование ресурсов производства

- **MRP II** – результат доработки и расширения стандарта MRP I
- MRP II позволяет планировать все производственные ресурсы.
- Планирование материальных потоков и производственных мощностей позволяет определить финансовые результаты сформированного производственного плана.
- При финансовом анализе в рамках MRP II не учитываются косвенные затраты (накладные расходы), инвестиционные платежи, график финансовых потоков.

ERP - Планирование ресурсов предприятия

- **ERP** предусматривает управление всеми ресурсами предприятия (производственными, финансовыми, заказами и т.д.).
- В рамках ERP появились модули:
 - Прогнозирование спроса
 - Управление проектами
 - Управление затратами
 - Управление составом продукции
 - Управление кадрами
 - Управление финансовой деятельностью предприятия

ERP - Планирование ресурсов предприятия

- Цель ERP – интегрировать управление всеми ресурсами предприятия, а не только материальными, как в MRP II.

Свойства ERP-систем

- Универсальность с точки зрения типов производства
- Поддержка многозвенного производственного планирования
- Более широкая сфера интегрированного планирования ресурсов
- Наличие мощного блока планирования и учета корпоративных финансов
- Внедрение в систему средств поддержки принятия решений

ERP II – Оптимизация управления ресурсами

- **ERP II** – это бизнес-стратегия предприятия, принадлежащего к определенной отрасли, а также набор ключевых для данной отрасли программных приложений, помогающих клиентам и акционерам увеличивать стоимость бизнеса за счет эффективной ИС и оптимизации операционных и финансовых процессов как внутри своего предприятия, так и во внешнем мире, т.е. в рамках сотрудничества с другими предприятиями.

ERP II – Оптимизация управления ресурсами

- Системы класса ERP II позволяют управлять взаимоотношениями с клиентами, цепочками поставок, вести торговлю через Интернет.