

Уровни управление здравоохранением

Оспанов Е.
349 группа

Управление

- это процесс, обеспечивающий эффективное функционирование системы в конкретных условиях с учетом имеющихся ресурсов (материальных, финансовых, кадровых, информационных)
- Основной вопрос: «Что делать, чтобы...»

Менеджмент

- это вид деятельности по руководству ресурсами в системе с целью повышения эффективности и получения прибыли
- Основной вопрос: «Как сделать, чтобы...»

Субъект управления -

- Это управляющее звено в системе управления, осуществляющее целенаправленное воздействие на объект управления
- Субъект управления одновременно может быть управляющим и управляемым звеном (например МЗ Забайкальского края)



Объект управления

- Это управляемое звено системы управления, воспринимающее управляющее воздействие со стороны субъекта управления
- **Объектами управления могут быть:** системы здравоохранения (государственная, муниципальная, частная), организации здравоохранения, структурные подразделения ЛПУ, медицинский персонал, ресурсы, конечные результаты оказания медицинской помощи



Основные принципы управления

- Принцип целенаправленности
- Принцип правовой защищенности управленческого решения
- Принцип непрерывности в оптимизации системы управления
- Принцип достаточности в централизации и децентрализации управления
- Принцип единоначалия
- Принцип делегирования полномочий

Принципы управления

Основатели: Анри Файоль, Генри Форд

Разработка универсальных принципов
управления

Разработка
рациональной
системы
управления
организацией

Построение
структуры
организации
и управления
работниками

- **Разделение труда**
- **Полномочия и ответственность**
- **Дисциплина**
- **Единоначалие**
- **Единство действий**
- **Подчиненность личных интересов общим**
- **Вознаграждение**
- **Централизация**
- **Скалярная цепь**
- **Порядок**
- **Справедливость**
- **Стабильность персонала**
- **Инициатива**

Функции управления

- Функция – составная часть любого процесса управления вне зависимости от особенностей организации

1. Планирование
2. Организация
3. Координация
4. Мотивация
5. Контроль

«Древо целей»



Общая, самая главная цель
(конечный результат)

Оперативные цели для
каждого уровня
(желаемый результат)

Задачи – фундамент
дерева

- Метод построения «Древа целей» является основой новой концепции управления – «Управление по целям»
- Контроль и оценка деятельности каждого элемента системы управления осуществляется по достигнутым результатам.

Уровни управления



Основные задачи уровней управления

- **Стратегический уровень** обеспечивает прогноз развития ситуации, определения приоритетов, формулировки целей и задач, моделей конечных результатов
- **Тактический уровень** – обеспечивает оптимальное распределение ресурсов
- **Оперативный уровень** обеспечивает эффективное выполнение принятых решений

Структура федерального уровня управления здравоохранением

I уровень: Министерство здравоохранения
Российской Федерации

II уровень: Федеральные службы по
надзору

Внебюджетные фонды

Методы управления

Метод управления – способ и совокупность приемов воздействия на коллективы людей или отдельных работников в процессе их трудовой деятельности, в целях решения поставленных перед ними задач

Группы методов:

- Административные
- Экономические
- Социально-психологические

Стиль руководства

- Это система сложившихся отношений между руководителем и коллективом по поводу принятия и реализации управленческих решений
- Это индивидуальный способ осуществления управленческой деятельности

Виды:

1. Авторитарный
2. Либеральный
3. Демократический
4. Динамический

Авторитарный стиль руководства

- Преобладание административно-командных форм руководства
- Централизация власти
- Единоличное принятие решений
- Жесткий контроль за деятельностью подчиненных
- Инициатива не приветствуется

Либеральный стиль

- Дистанцирование руководителя от коллектива
- Низкий уровень требовательности
- Использует нейтральные методы воздействия на подчиненных

Демократический стиль

- Децентрализация управления
- Коллегиальное принятие решений
- Делегирование полномочий в соответствии с поставленными задачами
- Благоприятный социально-психологический климат

Динамический стиль

- Возможность гибкого реагирования руководителя на управленческую ситуацию – характеризуется степенью управленческой гибкости, определяет уровень профессионализма руководителя
- Использование стиля руководства, дающего возможность оптимального решения с учетом конкретной управленческой ситуации.



Благодарю
за внимание!