

# Уровни управление здравоохранением

Оспанов Е.  
349 группа

# Управление

- это процесс, обеспечивающий эффективное функционирование системы в конкретных условиях с учетом имеющихся ресурсов (материальных, финансовых, кадровых, информационных)
- Основной вопрос: «Что делать, чтобы...»

# Менеджмент

- это вид деятельности по руководству ресурсами в системе с целью повышения эффективности и получения прибыли
- Основной вопрос: «Как сделать, чтобы...»

# Субъект управления -

- Это управляющее звено в системе управления, осуществляющее целенаправленное воздействие на объект управления
- Субъект управления одновременно может быть управляющим и управляемым звеном (например МЗ Забайкальского края)



# Объект управления

- Это управляемое звено системы управления, воспринимающее управляющее воздействие со стороны субъекта управления
- **Объектами управления могут быть:** системы здравоохранения (государственная, муниципальная, частная), организации здравоохранения, структурные подразделения ЛПУ, медицинский персонал, ресурсы, конечные результаты оказания медицинской помощи



# Основные принципы управления

- Принцип целенаправленности
- Принцип правовой защищенности управленческого решения
- Принцип непрерывности в оптимизации системы управления
- Принцип достаточности в централизации и децентрализации управления
- Принцип единоначалия
- Принцип делегирования полномочий

# Принципы управления

Основатели: Анри Файоль, Генри Форд

Разработка универсальных принципов  
управления

Разработка  
рациональной  
системы  
управления  
организацией

Построение  
структуры  
организации  
и управления  
работниками

- **Разделение труда**
- **Полномочия и ответственность**
- **Дисциплина**
- **Единоначалие**
- **Единство действий**
- **Подчиненность личных интересов общим**
- **Вознаграждение**
- **Централизация**
- **Скалярная цепь**
- **Порядок**
- **Справедливость**
- **Стабильность персонала**
- **Инициатива**

# Функции управления

- Функция – составная часть любого процесса управления вне зависимости от особенностей организации

1. Планирование
2. Организация
3. Координация
4. Мотивация
5. Контроль

# Взаимосвязь функций управления



# «Древо целей»



Общая, самая главная цель  
(конечный результат)

Оперативные цели для  
каждого уровня  
(желаемый результат)

Задачи – фундамент  
дерева

- Метод построения «Древа целей» является основой новой концепции управления – «Управление по целям»
- Контроль и оценка деятельности каждого элемента системы управления осуществляется по достигнутым результатам.

# Уровни управления



# Основные задачи уровней управления

- **Стратегический уровень** обеспечивает прогноз развития ситуации, определения приоритетов, формулировки целей и задач, моделей конечных результатов
- **Тактический уровень** – обеспечивает оптимальное распределение ресурсов
- **Оперативный уровень** обеспечивает эффективное выполнение принятых решений

# Структура федерального уровня управления здравоохранением

**I уровень:** Министерство здравоохранения  
Российской Федерации

**II уровень:** Федеральные службы по  
надзору

**Внебюджетные фонды**

# Методы управления

**Метод управления** – способ и совокупность приемов воздействия на коллективы людей или отдельных работников в процессе их трудовой деятельности, в целях решения поставленных перед ними задач

## Группы методов:

- Административные
- Экономические
- Социально-психологические

# Стиль руководства

- Это система сложившихся отношений между руководителем и коллективом по поводу принятия и реализации управленческих решений
- Это индивидуальный способ осуществления управленческой деятельности

Виды:

1. Авторитарный
2. Либеральный
3. Демократический
4. Динамический

# Авторитарный стиль руководства

- Преобладание административно-командных форм руководства
- Централизация власти
- Единоличное принятие решений
- Жесткий контроль за деятельностью подчиненных
- Инициатива не приветствуется

# Либеральный стиль

- Дистанцирование руководителя от коллектива
- Низкий уровень требовательности
- Использует нейтральные методы воздействия на подчиненных

# Демократический стиль

- Децентрализация управления
- Коллегиальное принятие решений
- Делегирование полномочий в соответствии с поставленными задачами
- Благоприятный социально-психологический климат

# Динамический стиль

- Возможность гибкого реагирования руководителя на управленческую ситуацию – характеризуется степенью управленческой гибкости, определяет уровень профессионализма руководителя
- Использование стиля руководства, дающего возможность оптимального решения с учетом конкретной управленческой ситуации.



Благодарю  
за внимание!